Customer Meeting 1

# Preparation

* Which functionalities of the system are the most important ones? Which ones have only second priority?
* Who has to have access to which part of the system?
* How big is the customer database? How many drivers, logisticians and other employees do you have?
* How does the system have to look like?
* When is the deadline to your deliveries? After how much time should the goods have arrived at the customer?

# Notes

Print chips, Maschinen bauen, durch ganz Europa transportieren, (auch übersee), veraltete Logistik, Chauffeure darauf zugreifen

Erste Phase: Logistiker Touren selber zusammenführen, weist Fahrer zu, To do Liste für chauffeur, die er abarbeiten muss, Zentrales System von beiden zugreifbar

Planen nur Logistiker, Chauffeur nur ansehen, abhäkeln, einzige, die Zugriff haben  
später: Einkäufer auch Zugriff

Deadline: Bis zu diesem Datum muss Lieferung ankommen.

Traum: Auf Karte: Welche Arbeit ist noch am Laufen, was wurde bereits gemacht, ….

Tracking: Kunden sehen, wann Lieferung ankommt, über Verzögerungen informiert

Kunde nicht verfügbar: Manchmal warten, oder wieder mitnehmen. Wenn Kunde nicht da, zurück zu uns, neu planen – Fahrer Logistiker mitteilen während Tour „Zustand der Lieferung“

Grösse Unternehmen: 20 Lastwagen dauernd unterwegs, Fahrer: 30 100% Stellen, Logistik 5 Personen,

Customer Meeting 2

# Questions

* Wie weiss der Logistiker, wann welcher Fahrer arbeitet? Wird ein Arbeitsplan zur Verfügung gestellt?
* Dauer von Touren: Jeweils zwischen zwei Stopps oder ganze Tour?
* Welche Komponenten muss ein Auftrag haben? Nummer, Adresse, Firma, …

# Notes