

Cahier des charges

Titre: "Modernisation de la Gestion de la Bibliothèque Communale"

Contexte (Client) :

Notre bibliothèque communale de Fontainebleau existe depuis plus de 30 ans et sert une population de 16580 résidents. Actuellement, nous avons une collection de plus de 5000 livres et une équipe de 5 bibliothécaires. Cependant, la gestion manuelle de la bibliothèque devient de plus en plus difficile et source d'erreurs. Notre objectif principal est d'améliorer la gestion de la bibliothèque pour offrir une expérience de prêt de livres plus efficace et plus moderne à nos usagers.

Problématiques (Client) :

- a. Les processus de prêt de livres manuels entraînent des retards et des erreurs fréquents, notamment en période d'affluence.
- b. Le suivi de l'inventaire de notre grande collection de livres devient de plus en plus compliqué et prend beaucoup de temps.
- c. Les usagers demandent un accès en ligne pour rechercher, réserver et renouveler leur(s) emprunt(s).
- d. Nous n'avons actuellement aucun moyen de personnaliser les recommandations de livres pour nos usagers.
- e. Il est crucial de mettre en place un suivi de l'état des livres pour identifier les dégradations dues aux emprunts et d'instaurer un système de sanctions pour les usagers, en prenant compte également du temps écoulé entre chaque dégradation.

Besoins (Client) :

- a. Un système automatisé de gestion de bibliothèque pour enregistrer les livres, les usagers, les prêts et les retours.
- b. Un catalogue en ligne complet permettant de vérifier la disponibilité des livres en temps réel.
- c. La possibilité pour les usagers de réserver des livres en ligne et de gérer leurs prêts.
- d. Un système de suivi des préférences de lecture des usagers pour des recommandations de livres personnalisés.
- e. Un système de suivi de l'état des livres pour détecter les dégradations (hors dégradations naturelles) dues aux emprunts et un système de sanctions pour les usagers (au bout de 3 dégradations le responsable n'a plus la possibilité d'emprunter de livres).

Livrables (Client) :

- a. Un logiciel de gestion de bibliothèque complet, incluant une base de données pour les livres et les usagers.
- b. Un site web public permettant de rechercher des livres, de gérer les comptes d'usagers, de réserver des livres, et de renouveler des prêts en ligne.
- c. Un système de recommandation de livres intégré au site web basé sur les préférences des usagers.
- d. Un système de suivi de l'état des livres intégré au logiciel de gestion de bibliothèque, et une gestion des sanctions en cas de dégradation répétée des livres.

Réponse au besoins clients

Nous sommes une société de développement informatique spécialisée dans la création de solutions logicielles sur mesure pour les institutions culturelles. Forts de plus de 20 ans d'expérience, notre équipe d'experts en développement logiciel est prête à relever le défi de moderniser la gestion de votre bibliothèque pour améliorer l'expérience de vos usagers et optimiser vos opérations internes.

Solutions (Prestataire) :

- a. Pour répondre à ces besoins, nous proposons la mise en place d'une base de données relationnelle pour gérer les livres, les usagers, les prêts, et les réservations. Cette base de données sera optimisée pour gérer efficacement une collection de plus de 5000 livres et un registre d'usagers important.

Ainsi nous recommandons l'utilisation de technologies modernes telles que :

- Le framework php Laravel pour le développement web, gratuit et encourageant du développement rapide et propre.
- PostgreSQL pour la base de données, garantissant une grande flexibilité et évolutivité.

Livrables (Prestataire) :

- a. Les livrables web prévus sont les suivants :

Un logiciel de gestion de bibliothèque complet intégrant la base de données et les fonctionnalités de gestion des livres, des usagers, des prêts, et des réservations, conçu pour gérer efficacement une grande quantité de données.

Un site web public permettant la recherche de livres, l'inscription d'usagers, la gestion de comptes, la réservation de livres, et le renouvellement de prêts en ligne.

Un module de recommandation de livres basé sur les préférences des usagers, intégré au site web pour offrir des suggestions personnalisées à une base d'usagers diversifiée.

En prenant en compte la taille importante de votre bibliothèque, notre solution fournira une gestion moderne, efficace et conviviale pour améliorer l'expérience de vos usagers tout en facilitant la gestion interne de la bibliothèque.