

# Oracle Digital Assistant: Template de Formation pour Palexpo

---

Creation de bot par des utilisateurs

[maurits.dijkens@oracle.com](mailto:maurits.dijkens@oracle.com)

mis à jour par sengul.chardonnerau@oracle.com

October 2023, Version 23.02

Copyright © 2022, 2023, Oracle and/or its affiliates

Public

## Table of contents

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avant de commencer</b>                                  | <b>3</b>  |
| Contexte   | 3         |
| Ce dont vous avez besoin ?                                 | 3         |
| Disclaimer   | 3         |
| <b>Creation du Contenu</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>Import du Template</b>                                  | <b>4</b>  |
| <b>Rajouter des Questions et Réponses à votre Bot</b>      | <b>5</b>  |
| Knowledge document   | 5         |
| Rajouter des réponses manuellement                         | 6         |
| <b>Training Additionel</b>                                 | <b>6</b>  |
| Ajout d'énoncé manuel "utterances"                         | 7         |
| Data Manufacturing Tool                                    | 7         |
| Outils Externes  | 7         |
| <b>Message de bienvenue</b>                                | <b>7</b>  |
| <b>Intention NonResolu "Unresolved Intent2</b>             | <b>8</b>  |
| <b>Modifier le Menu</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>Comprendre le Module Insights</b>                       | <b>10</b> |
| Module Feedback  | 10        |
| Expressions Non résolus – "Unresolved Utterances"          | 11        |
| <b>Réponse Conditionnelle</b>                              | <b>11</b> |
| <b>Autres paramètres definies dans le template</b>         | <b>14</b> |
| <b>Usage du Web SDK</b>                                    | <b>14</b> |
| Creer un channel   | 14        |
| Modifier le web SDK  | 15        |
| <b>Hoster votre Web SDK au travers de l'Object Storage</b> | <b>15</b> |

## Avant de commencer

Il s'agit d'un lab dans un exercice pour commencer à travailler avec Oracle Digital Assistant en utilisant un modèle prédéfini.

### Contexte

Oracle Digital Assistant est un environnement permettant de créer des assistants numériques, qui sont des interfaces utilisateur pilotées par l'intelligence artificielle (IA) qui aident les utilisateurs à accomplir une variété de tâches dans des conversations en langage naturel. Les assistants numériques se composent d'une ou de plusieurs compétences, qui sont des chatbots individuels axés sur des types de tâches spécifiques.

Dans ce lab, vous allez créer un robot Q&A basé sur le modèle Palexpo prédéfini. Ce bot sera capable de:

- Répondre directement à des questions spécifiques
- Afficher différentes options lorsque la question n'a pas été clairement spécifiée par l'utilisateur
- Recueillir les commentaires de l'utilisateur pour savoir si le robot fonctionne correctement

### Ce dont vous avez besoin ?

1. Access à l'instance Oracle Digital Assistant
2. Le document (**PalexpoTemplate.pdf**)
3. Du template (**Template\_FR(1.0).zip**)
4. Du Web SDK template (**web.zip**)
5. Du **QnA\_Palexpo.pdf**

Il suffit de les télécharger depuis [ici](#).

### Disclaimer

Il s'agit d'une description d'un modèle ODA. Les instructions et le code d'exemple ne sont que des exemples et doivent être considérés comme le point de départ d'un projet. Pour obtenir la documentation la plus récente sur Oracle Digital Assistant, consultez toujours [oracle.com](https://oracle.com).

## Creation du Contenu

Nous créons un bot de questions et réponses. Pour cela, nous avons besoin des questions et de toutes les réponses que nous prévoyons d'ajouter. Dans une section ultérieure, nous verrons les différentes options pour ajouter ces informations au robot, mais pour l'instant, nous vous suggérons de créer un document avec le format suivant :

|                        |
|------------------------|
| Titre de la question ? |
| Réponse à la question  |
| Titre de la question ? |
| Réponse à la question  |

Lors de l'importation de ce document par le biais de la fonction "Knowledge", nous devons tenir compte de ce point :

- Tout ce qui précède un point d'interrogation ( ? ) sera traité comme une question. La réponse sera tout ce qui suit, jusqu'à ce qu'une nouvelle ligne avec un point d'interrogation ( ? ) soit trouvée.
- Le document doit être un fichier PDF ou une page web avec une adresse URL publique.

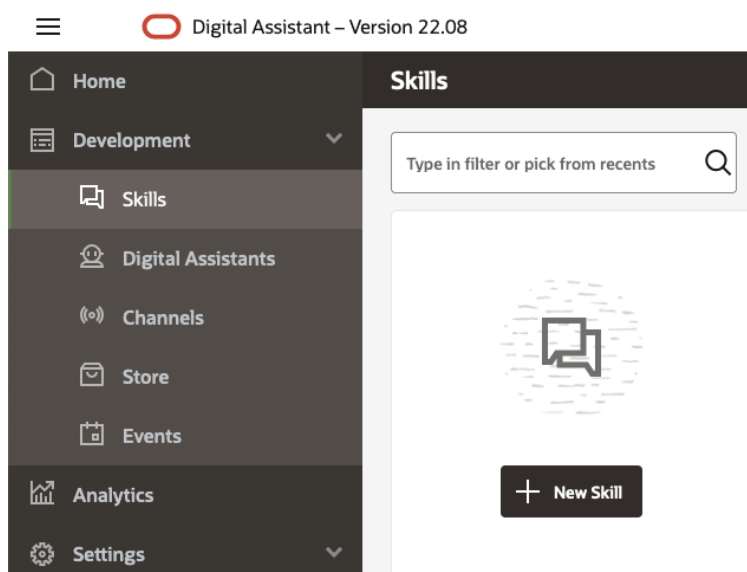
Si votre réponse doit inclure un point d'interrogation, vous pouvez toujours l'ajouter manuellement une fois que le document est importé en modifiant votre réponse ou vous pouvez créer l'intention manuellement. Nous verrons ces deux options plus loin dans ce tutoriel.

Un exemple de **QnA\_Palexpo.pdf** est fourni dans le téléchargement.

## Import du Template

Nous devons importer le modèle en tant que nouvelle compétence « Skills » dans notre instance afin de pouvoir l'utiliser.

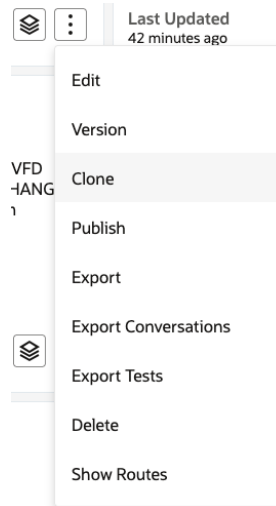
1. **Log in** sur la console Digital Assistant
2. Click sur le **menu** hamburger à gauche et cliquer sur **Skills**





3. A présent **importer** le Template comme étant une nouvelle compétence “ skill” en cliquant en haut à droit sur le bouton

## Import Skill

4. Sélectionner le fichier **Template\_FR(1.0).zip** et cliquer sur **Open**.
5. Cela va prendre plusieurs minutes
6. A présent, vous devriez être en mesure de voir la compétence **PalexpoTemplate** dans votre liste de compétences « skills »
7. Faisons un **clone** de cette compétence pour créer une nouvelle version and laisser le template originale
8. Cliquer sur les 3 points de la compétence « skills » choisit et sélectionner **Clone**



9.  
10. Maintenant, nous pouvons ajouter les informations suivantes :
  - a. **Display name:** QnA Bot
  - b. **Name:** QnABot (rempli par défaut à partir de Display Name)
  - c. **One sentence description:** *Donnez une description qui, selon vous, correspond le mieux à la compétence.*
11. Votre **Compétence** “ skill” est prête à l’emploi

## Rajouter des Questions et Réponses à votre Bot


Ajoutons maintenant les questions et les réponses que le robot pourra gérer. Il y a deux façons de le faire : en utilisant la fonction knowledge- document de connaissance (qui ne fonctionne actuellement qu'en anglais) ou en les ajoutant manuellement.

### Knowledge document

Si vous disposez déjà d'une page web ou d'un document PDF (**QnA\_Palexpo.pdf** fourni) contenant des paires de questions et de réponses, vous pouvez utiliser la fonction Connaissance pour intégrer ces paires de questions et réponses dans le document et générer automatiquement des intentions de réponse. (Tout texte du document qui ne respecte pas le format question/réponse est ignoré). Lorsque vous créez des intentions de réponse de cette manière, des exemples d'énoncés sont également générés pour les intentions.



Générer des intentions « **Intents** » de réponse à partir d'un document de questions et réponses :

1. Cliquer sur l'icône **Knowledge** dans le menu de gauche
2. Cliquer **+ Knowledge Document**.
3. Dans le dialog **New Knowledge Document**:
  - a. Spécifiez un **nom** (un mot court comme "faq") et une langue pour le document.

- b. Sélectionnez le **PDF** et téléchargez le document ou sélectionnez **URL** et fournissez l'URL d'une page web HTML. Si le document est un PDF, cochez la case indiquant qu'il sera stocké temporairement.
  - c. Cliquer sur **Create**.
4. Attendez que les intentions de réponse soient générées. Cela peut prendre quelques minutes.
5. Une fois le travail terminé, cliquez sur **Review Intents** pour passer en revue les intentions générées et les énoncés de formation. Accordez une attention particulière à chaque question et à chaque réponse pour vous assurer qu'elles contiennent le bon texte.
6. Pour modifier le nom, la question, la réponse ou les énoncés d'une intention, cliquez sur l'icône **Edit**.
7. Pour les intentions « Intents » que vous ne souhaitez pas voir ajoutées à la compétence « skills », décochez la case **Include**.
8. Cliquez sur **Add Intents to Skill** pour ajouter les intentions générées à la compétence.
9. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Intents**  et de procéder à d'autres ajustements des intentions, tels que la modification du nom de la conversation et l'ajout d'autres exemples d'énoncés.

### Rajouter des réponses manuellement

Si vous n'avez besoin que de quelques intentions de réponse, vous pouvez les créer manuellement.


1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez **Intents** .
2. Cliquez sur **Add Intent**.
3. Cliquez  pour saisir un nom ou une phrase descriptive pour l'intention dans le champ **Conversation Name**.

**IMPORTANT: LE NOM DE LA CONVERSATION POUR CHAQUE CHAMP DOIT ÊTRE REMPLI AVEC LA QUESTION RÉELLE DE L'INTENTION PUISQU'ELLE SERA AFFICHÉE DANS LE ROBOT.**

4. Ajoutez le nom de l'intention dans le champ **Nom**. Si vous ne saisissez pas de nom de conversation, la valeur du champ **Nom** est utilisée à la place.

**IMPORTANT: Pour que l'intention de réponse fonctionne avec le modèle, assurez-vous que le nom comprend .ans. (exemple : faq.ans.somename).**

5. Rajouter la réponse dans le champ **Answer**.
6. Dans la section **Examples**, ajoutez des énoncés d'entraînement "**utterances**" qui reflètent les façons typiques dont les utilisateurs exprimeraient la question à laquelle l'intention répond.

Chaque fois que nous ajoutons ou modifions des intentions, nous devons (re)former le moteur NLP en cliquant sur  **Train** et en sélectionnant le modèle de formation Ht (rapide ; uniquement des mots clés ; pour le développement) ou Tm (lent : véritable apprentissage profond NLP pour le test/la production).

**Testons** maintenant le robot pour obtenir les réponses ! Comme nous l'avons fait précédemment, cliquez sur le bouton Aperçu et commencez à taper des questions pour le robot. Vous pouvez commencer par saluer (comme Hi ou Hello), puis poser l'une des questions que nous avons créées.

### Training Additionel

L'une des clés du succès d'un robot est sa formation. Nous devons faire connaître au robot les différentes façons dont l'utilisateur peut demander des informations. Le langage humain est complexe. Nous pouvons nous référer à la même chose de différentes manières.

Nous disposons de plusieurs options pour y parvenir

## Ajout d'énoncé manuel "utterances"

La première consiste à ajouter manuellement tout énoncé que nous jugeons utile. Nous pouvons le faire dans les détails de chaque intention, dans les sections Exemples.

**Examples (16)** ⓘ

Utterances to Add Advanced input mode

Enter your example utterance here

Sort By  
Newest

Filter

Pay day is on what day?

Is pay day tomorrow?

Is pay day today?

Does pay day fall on a certain day?

What time is pay day?

Can you tell me when pay day is?

## Data Manufacturing Tool

En tant que développeur, il peut être difficile, voire impossible, de créer un ensemble important et varié d'énoncés. Plutôt que d'essayer de trouver des données d'entraînement par vous-même, vous pouvez utiliser Oracle Digital Assistant pour faire appel au "crowd" pour cette tâche. Confier cette tâche peut être particulièrement utile lorsque vous avez besoin d'énoncés que seuls les experts de l'application ou du domaine peuvent fournir.

Les tâches de fabrication de données sont des ensembles de tâches assignées aux crowd workers. Les tâches elles-mêmes se concentrent sur diverses façons d'améliorer les intentions.


Pour en savoir plus [here](#).

## Outils Externes

Il existe des outils externes qui peuvent vous aider à créer les énoncés "utterances" : [WordTune.com](https://wordtune.com)

## Message de bienvenue



Le point d'entrée de cette compétence se produit lorsque l'utilisateur utilise compétence "skill". Cela a été fait pour vous dans le modèle et vous n'avez qu'à modifier le message et l'image qui sont affichés. Ces informations sont stockées dans les *Resource Bundles* **z.Welcome** et **z.WelcomeImageURL**. Pour les modifier :

1. Aller à **Resource Bundles section**, cliquer sur  Dans la barre de navigation de gauche,.
2. Dans la liste des "keys", aller à second **page** et **select z.Welcome**.

Survolez le message que vous voyez avec votre souris et cliquez sur le crayon pour le **modifier**.

**z.Welcome**

+ Add Language Filter by Language or Text

| Language | Message   | Annotation  |
|----------|---|---|
| default  | Welcome to FAQ Digital Assistant. I am here to help you with all questions related to Cloud free Tier |   |

**Edit**

3. **Modifier** le champ message avec le texte que vous souhaitez afficher en tant que message de bienvenue.
4. Ensuite cliquer sur **Update Entry**.

5. Cliquez maintenant sur l'ensemble de ressources "ressource bundle" **z.WelcomelImageURL** et suivez la même logique pour modifier l'URL. Par défaut, l'image ressemble à ceci:



6. Vous pouvez le laisser tel quel ou en trouver un autre.

Maintenant que nous avons modifié ces informations, voyons ce que cela donne en prévisualisant la compétence

1. Cliquez sur le bouton Aperçu dans le coin supérieur droit.
2. Taper "Bonjour" dans le chat
3. Vous verrez la réponse dans la section Bot Tester. Pour l'instant, ignorez les autres onglets et sections de cet écran. Nous verrons cela plus tard.




## Intention NonResolu “Unresolved Intent2

Lorsqu'une entrée de l'utilisateur (utterance) ne correspond à aucune des questions que nous avons dans notre robot, elle sera traitée par l'intention non résolue (unresolvedIntent). La façon la plus simple de procéder est d'afficher un message qui informe l'utilisateur que l'entrée n'a pas été comprise et qu'elle doit être reformulée. Par défaut, le message ressemble à ceci :

*Désolé, je n'ai pas compris. Pouvez-vous re formulation ?*

Ce message peut être modifié comme suit:

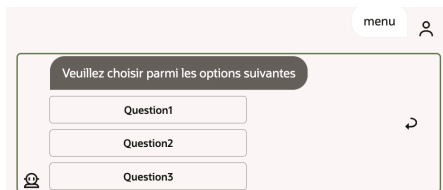
1. Aller à **Resource Bundles section** et cliquer sur l'icone  dans la barre de navigation de gauche
2. Dans la liste de “keys”, aller à **second page** et sélectionner **UnresolvedIntent.unresolvedMessage**.
3. Survolez le message que vous voyez avec votre souris et cliquez sur le crayon pour le **modifier**.
4. **Modifier** le champ message avec le texte que vous souhaitez afficher.
5. Cliquer sur **Update Entry**.




## Modifier le Menu

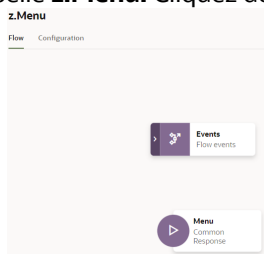
Maintenant que les questions sont couvertes par notre bot, nous pouvons aider l'utilisateur à comprendre comment interagir en utilisant la fonctionnalité Menu incluse dans ce modèle.

Si vous tapez **Menu** dans le testeur, vous verrez que le robot est capable d'afficher des boutons avec différents sujets couverts. Par défaut, ce modèle couvre des sujets autour d'Oracle Cloud. Nous allons maintenant personnaliser ces boutons.



1. Cliquer sur **Flows**  depuis la barre de navigation de gauche, pour ouvrir **Flow editor**. L'éditeur ouvre le flux principal, dans lequel vous définissez et gérez la configuration de l'ensemble de la compétence « skill ».

Le flux que nous devons modifier s'appelle **z.Menu**. Cliquez dessus et le visual flow designer s'ouvrira.



Il y a un état principal dans le flux : Menu state : c'est ici que le menu est défini.

2. Cliquer sur **Menu**.
3. Cliquer sur **Edit Response Items** dans le nouvel onglet qui s'est ouvert.

```
responseItems:
- text: "${rb('z.MenuOptions')}}"
  type: text
  actions:
    - payload:
        variables:
          system.text: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent1')}}"
        action: system.textReceived
      label: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent1')}}"
      type: postback
    - payload:
        variables:
          system.text: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent2')}}"
        action: system.textReceived
      label: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent2')}}"
      type: postback
    - payload:
        variables:
          system.text: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent3')}}"
        action: system.textReceived
      label: "${rb('systemFlowName_dummy.ans.intent3')}}"
      type: postback
```

5. **Modifiez le code** avec le texte que vous souhaitez afficher dans les boutons. Les parties à modifier sont les propriétés "\${rb('systemFlowName\_fullintentname')}" qui font référence aux intentions que vous voulez avoir dans le menu.
6. Cliquer sur **Apply**.

Essayons maintenant le nouveau Menu. Cliquez sur Aperçu et tapez "Menu" dans le bot. Vous pourrez voir le menu que vous venez de créer.


## Comprendre le Module Insights

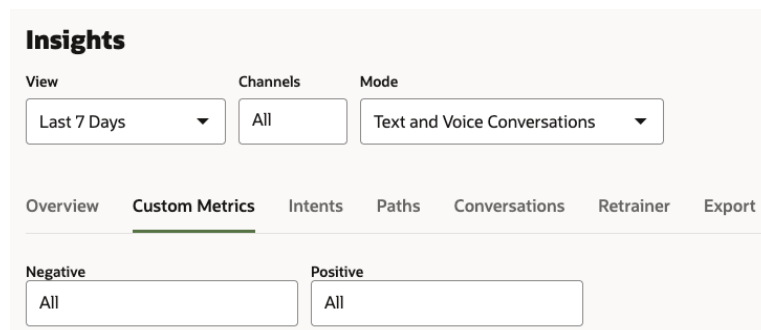
Les rapports Insights proposent des analyses orientées vers les développeurs qui mettent en évidence les problèmes liés aux compétences. Grâce à ces rapports, vous pouvez résoudre ces problèmes avant qu'ils n'apparaissent.

Vous pouvez suivre les indicateurs au niveau de la session de chat (ou session utilisateur) et au niveau de la conversation. Une session de chat commence lorsqu'un utilisateur entre en contact avec une compétence et se termine soit lorsque l'utilisateur a fermé la fenêtre de chat, soit lorsque la session de chat a expiré après une période d'inactivité. Une session de chat peut contenir plusieurs conversations. Vous pouvez basculer entre les rapports de conversation et de session à l'aide du filtre de métrique dans le rapport d'ensemble.

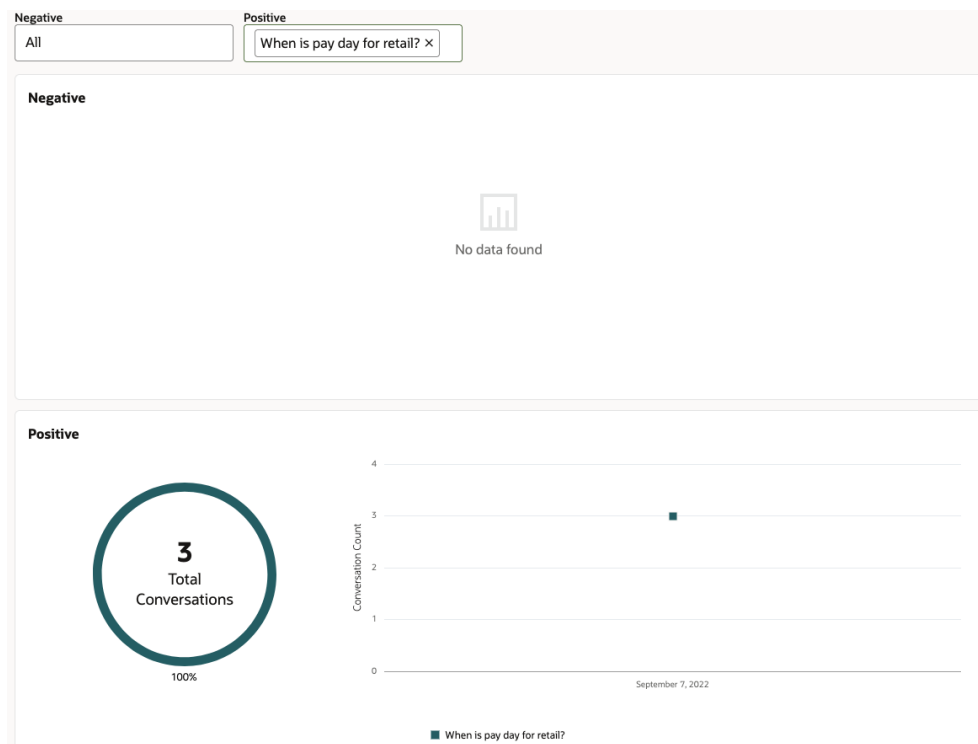
Dans cette formation, nous allons aborder deux points importants de ce module : l'évaluation du feedback et la gestion des énoncés non résolus.

### Module Feedback

1. Cliquez  dans la barre de navigation de gauche pour accéder au module Insights
2. Sélectionner **Custom Metrics** dans le menu.



3. Par défaut, vous pourrez voir des métriques complètes, avec des données pour toutes les intentions de votre compétence. Si vous souhaitez afficher une intention spécifique, négative ou positive, saisissez le nom de l'intention dans l'un des champs et sélectionnez-la. Laissez l'autre champ sur **All**.



## Expressions Non résolus – “Unresolved Utterances”

1. Dans la section **Insights**, cliquer sur Retrainer.
2. Dans la section Résultats, vous verrez les énoncés qui correspondent à l'intention non résolue "Unresolved Intent". Cela signifie que ces énoncés n'ont pas été reconnus par le chatbot et qu'aucune réponse n'a été fournie. Pour cela, nous pouvons faire deux choses:
  - a. Vérifier si l'un des énoncés "utterances" correspond à l'une des questions que nous avons définies et l'associer à l'intention.
  - b. Créer une nouvelle intention "intent" de réponse à partir des questions posées par l'utilisateur si nous pensons qu'elles doivent être incluses dans le robot.

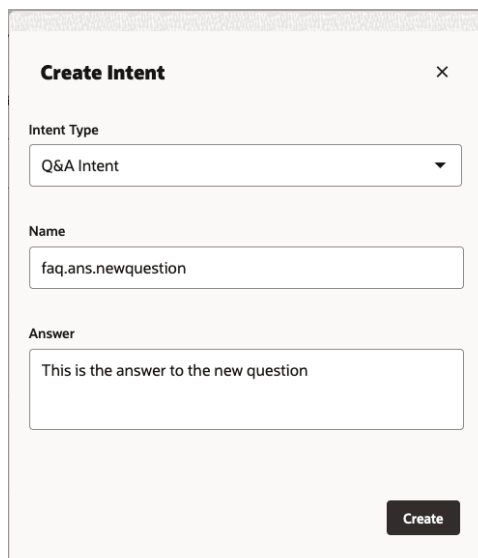
## Énoncé “Utterances2 qui correspondent à une intention « intent » existante

Pour ajouter un énoncé dans une intention existante :

1. **Sélectionner** l'énoncé “utterance2.
2. Dans la première liste déroulante, sélectionnez **l'intention** à laquelle vous voulez le lier.
3. Dans la deuxième liste déroulante, sélectionnez la **langue** de l'énoncé.
4. Cliquer sur **Add Example**.

## Créer une nouvelle intention de réponse à partir d'énoncés non résolus

1. Sélectionner l'énoncé “utterance”.
2. Dans la première liste déroulante, allez au dernier élément et sélectionnez **Create Intent**.
3. Dans la nouvelle fenêtre contextuelle, sélectionner **Q&A intent**.
4. Ajoutez le **nom de l'intention** « intent » (Utilisez à nouveau le même préfixe, par exemple **faq.ans.**) Le nom de la conversation (par exemple : ou se trouve le parking le plus proche ?) sera ajouté plus tard.
5. Rajouter la réponse dans le champ **answer**.





6. Cliquer sur **Create**.
7. Aller dans la section **Intents** et vous y trouverez votre question récemment ajoutée. Vous devez ajouter les énoncés et un nom de conversation. Veuillez-vous référer à la section **Ajouter manuellement** pour savoir comment procéder.

## Réponse Conditionnelle


Il arrive que nous ayons besoin d'acheminer une requête en fonction de différentes conditions. Il y a plusieurs façons de procéder, mais pour commencer, nous allons vous montrer dans ce tutoriel, la plus simple.

Commençons par créer l'intention "intent" qui déclenchera ce menu. La création est très similaire à la création de l'intention de réponse que nous avons suivie précédemment :

1. Cliquer sur **Intents**  dans la barre de navigation gauche.
2. Cliquer sur **Add Intent**.
3. Cliquer  pour saisir un nom ou une phrase descriptive pour l'intention dans le champ **Name**.
4. Ajoutez le nom de l'intention "intent" dans le champ **Nom**. Si vous ne saisissez pas de nom de conversation, la valeur du champ **Nom** est utilisée à la place.
5. Dans la sections **Examples**, ajouter des énoncés d'entraînement qui reflètent les façons typiques dont les utilisateurs exprimeraient la question à laquelle l'intention répond. Pour cet exemple, nous utiliserons les énoncés suivants :
  - Quels sont les horaires d'ouverture de Palexpo?
  - Quand Palexpo ouvre?
  - Quand Palexpo ferme?

Ces trois énoncés devraient suffire pour notre exemple, mais gardez à l'esprit que pour un chatbot de production, nous devons en inclure davantage.

Ensuite, vous devez créer un flux associé à cette intention.

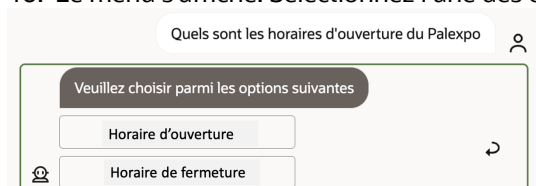
1. Cliquer sur **Flows**  dans la barre de navigation de gauche pour ouvrir l'éditeur de flux.
2. Cliquer sur **+ Add Flow**.
3. Saisissez les informations relatives au nouveau flux et sélectionnez le **Intent Name** que nous venons de créer.
4. Cliquer sur **Create**.
5. Le Visual Flow Designer s'affiche alors. **Survolez le module** Start et cliquez sur le bouton ... pour ajouter un état aller sur **Start State**.
6. Nous devons sélectionner **Create Action Menu** template.. Vous pouvez le rechercher directement dans le champ de recherche ou sélectionner **Messagerie utilisateur - Créer un menu texte - Créer un menu d'action**. Donnez un nom et cliquez sur **Insert**
7. Un nouvel onglet s'ouvre à droite. Cliquez sur **Edit Response Items** le et **copiez ce code** :

```
responseItems:
- text: "Select the store you'd like to know the opening times."
  type: text
  actions:
    - payload:
        action: Ouverture
        label: Ouverture
        type: postback
    - payload:
        action: Fermeture
        label: Fermeture
        type: postback
```

**IMPORTANT:** Les espaces sont essentiels dans ce code. Assurez-vous qu'ils sont exactement les mêmes qu'ici lorsque vous les copiez dans la console

8. Pour définir ce qu'il convient de faire lorsque l'utilisateur sélectionne l'une des options, nous devons ajouter des transitions. Cliquez sur **Transitions** puis cliquez on the **+ next to Action**.

9. Nous devons ajouter autant d'actions que nous avons définies dans notre code. Dans cet exemple, nous avons deux actions : Ouverture et Fermeture. Lors de la sélection d'une option pour **Transition to**, sélectionnez **Add State...**
10. Pour le nouvel état, nous allons utiliser le modèle **Send Message template** (le premier de la liste). Sélectionnez-le, donnez-lui un nom et cliquez sur Insert.
11. De retour dans le flux, sélectionnez l'état que nous venons de créer et allez à **Component** dans le menu de droite.
12. Remplissez le champ **Messages** avec les informations relatives au magasin associé à l'action. Par exemple, les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi à 9h00
13. Une fois les actions définies, cliquez sur **Train** (assurez-vous que Trainer Tm est sélectionné).
14. Lorsque la formation est terminée, cliquez sur **Preview**.
15. Saisissez une question dans le champ **Tester** : quand ouvrez-vous ?
16. Le menu s'affiche. Sélectionnez l'une des options et vous obtiendrez la réponse conditionnelle.



The screenshot shows a chat window with a light gray header. The header contains the question "Quels sont les horaires d'ouverture du Palexpo" followed by a small circular icon with a question mark. Below the header is a white box with a dark gray border. Inside this box, at the top, is a dark gray button with the text "Veuillez choisir parmi les options suivantes". Below this button are two white buttons with dark gray text: "Horaire d'ouverture" and "Horaire de fermeture". To the right of these buttons is a small circular icon with a refresh symbol. In the bottom left corner of the white box, there is a small circular icon with a speech bubble and a question mark.

## Autres paramètres définies dans le template

Le modèle de compétence définit 3 paramètres de compétence. Ceux-ci peuvent être modifiés dans l'onglet Paramètres (dernière icône dans la barre de navigation de gauche), puis cliquez sur Configuration en bas de la page.

- **answerIdentifyingPattern** - Ce paramètre de compétence contient la convention d'appellation que vous utilisez pour identifier une intention de réponse. Dans l'exemple, la convention d'appellation de l'intention de réponse est ".ans.", qui est également définie par défaut. Si vous souhaitez utiliser une convention d'appellation différente, modifiez la valeur de ce paramètre en conséquence.
- **da.answerIntentMinimumThreshold** - Pour résoudre et afficher une réponse, le modèle utilise le seuil de confiance défini dans les paramètres de compétence, qui est généralement fixé à 0,7 (sur 0 - 1). Pour trouver des réponses connexes, vous voulez définir un seuil de confiance qui doit être atteint par une intention de réponse pour une question donnée. Dans l'image ci-dessous, cette valeur est fixée à 0,3. Notez que plus la valeur est basse, plus il est probable que la réponse ne soit pas réellement liée à la réponse la mieux notée.
- **da.numberOfAnswersDisplayed** - Ce paramètre définit le nombre de cartes et donc le nombre de réponses associées (si elles ont été trouvées) affichées à l'utilisateur. Si, par exemple, 10 réponses de second tour dépassent la valeur définie pour le paramètre **da.answerIntentMinimumThreshold**, les neuf premières réponses sont affichées, où top-n est la valeur spécifiée dans ce paramètre.

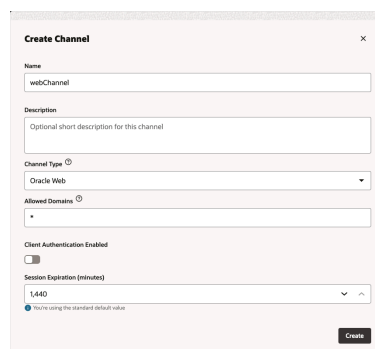
## Usage du Web SDK

Nous avons testé le template dans le testeur de la console Oracle Digital Assistant, mais un chatbot doit être exposé pour être accessible. Cela peut se faire sur différents canaux : web, WhatsApp, Twitter...

Nous fournissons un modèle web pour que vous puissiez déployer le chatbot et le rendre public, afin que d'autres utilisateurs puissent le tester. Voyons comment le faire fonctionner.

### Créer un channel

1. Cliquer sur le menu hamburger, sélectionner **Development** puis **Channels**.
2. Cliquer sur **+ Add Channel**.
3. Remplir les champs suivants:
  - a. Name: un nom pour votre nouvelle *channel*.
  - b. Channel type: Oracle Web
  - c. Allowed domains: \*
  - d. Client Authentication Enabled: Disabled



4. Cliquer sur **Create**.

5. La page de configuration du channel s'ouvre automatiquement. La première chose à faire est d'acheminer votre channel vers votre compétence. Sélectionnez votre compétence "skill" dans le champ **Route To field**.
6. Activer le Channel via le toggle **Channel Enabled**.
7. Vous aurez besoin du **Channel ID** pour configurer le Web SDK. Copiez-le dans le presse-papiers. Cela ressemble à ceci : b4ec617a-9344-414d-92b2-9ac73f04ac35.

### Modifier le web SDK

1. Extrayez le fichier web.zip contenant le SDK Web qui vous a été fourni.
2. Ouvrez dans un éditeur de texte le fichier **concierge.js** qui se trouve dans le dossier scripts.
3. Modifier les lignes 3 et 5:
  - a. Ligne 3 : remplacez l'URI par la partie hôte (sans le https://) de l'URL de votre console ODA.
  - b. Ligne 5 : remplacez channelId par le Channel ID que vous avez copié quelques étapes auparavant.
4. **Save** le fichier.

Ouvrez maintenant le fichier index.html dans le dossier racine du SDK web. Vous pourrez tester vos compétences à partir de là. Si vous souhaitez l'exposer en tant que site web public, nous vous suggérons d'utiliser Public Buckets dans Oracle Cloud. [Find more information here](#).

### Hoster votre Web SDK au travers de l'Object Storage

1. Ouvrez cloud.oracle.com et **Search for buckets** ou naviguez vers Storage / Object Storage & Archive Storage / Buckets.
2. Sélectionnez le **compartment** dans lequel vous souhaitez créer le stockage d'objets sur le côté gauche, puis appuyez sur le bouton Create Bucket button
3. Donnez un nom au bucket que vous souhaitez créer: ODA\_FAQ dans ce cas et appuyez sur Créer.
4. Une fois le bucket créé, modifiez la visibilité du bucket et rendez-le **public** afin que tout le monde puisse accéder au lien.
  - a. Pour ce faire, ouvrez le bucket créé et cliquez sur le bouton **Edit Visibility**.
  - b. Modifiez-le en Public et appuyez sur Save Changes
5. Maintenant que notre stockage d'objets est prêt, nous devons télécharger les fichiers à l'intérieur du dossier web sur votre bureau. Pour ce faire, nous devons tout d'abord créer des dossiers portant le même nom que le dossier web (images, scripts, styles). Pour créer les dossiers, cliquez sur More Actions ☰ Create New Folder (Créer un nouveau dossier).  
Créez les 3 dossiers comme indiqué précédemment
6. Une fois les dossiers créés, nous devons télécharger les fichiers du dossier web sur notre bureau. Pour ce faire, appuyez sur le bouton "upload" dans chaque dossier et téléchargez les fichiers respectivement.

Une fois les fichiers téléchargés dans leurs dossiers respectifs. La structure du dossier ressemblera à ceci

#### Objects

| Upload                              |                  | More Actions                    |            | Search by prefix |  |   |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------------|------------|------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/>            | Name             | Last Modified                   | Size       | Storage Tier     |  |   |
| <input type="checkbox"/>            | images           | -                               | -          | -                |  | ⋮ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | scripts          | -                               | -          | -                |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | settings.js      | Wed, Oct 19, 2022, 12:40:54 UTC | 7.4 KiB    | Standard         |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | web-sdk.js       | Wed, Oct 19, 2022, 12:40:54 UTC | 281.5 KiB  | Standard         |  | ⋮ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | styles           | -                               | -          | -                |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | ansh_custom.css  | Wed, Oct 19, 2022, 12:41:07 UTC | 6.73 KiB   | Standard         |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | redwood-base.css | Wed, Oct 19, 2022, 12:41:07 UTC | 126.04 KiB | Standard         |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | style.css        | Wed, Oct 19, 2022, 12:41:07 UTC | 1.71 KiB   | Standard         |  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/>            | index.html       | Wed, Oct 19, 2022, 12:41:20 UTC | 890 bytes  | Standard         |  | ⋮ |

- Enfin, il ne nous reste plus qu'à obtenir l'url publique du fichier index.html et à la partager avec qui nous voulons. Pour obtenir l'url, cliquez sur les trois points dans le coin droit du fichier index.html, appuyez sur View Object Details et copiez le chemin d'accès à l'url.

## Object Details

### Basic Information

**Name:** index.html

**URL Path (URI):** [https://objectstorage.eu-frankfurt-1.oraclecloud.com/n/frsxtjstlf35/b/Ansh\\_FAQ/o/index.html](https://objectstorage.eu-frankfurt-1.oraclecloud.com/n/frsxtjstlf35/b/Ansh_FAQ/o/index.html)