
DOSSIER DE PROJET

TITRE PROFESSIONNEL
CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR
D'APPLICATIONS

Csaba Schnitchen

Octobre 2023



Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Liste des codes sources | 3 |
| Table des figures | 4 |
| Liste des tableaux | 5 |
| 1 Liste des compétences du référentiel couvertes par le projet | 6 |
| 2 Project Summary | 7 |
| 3 Introduction | 8 |
| 3.1 Présentation personnelle | 8 |
| 3.2 Présentation de l'entreprise | 8 |
| 3.2.1 La petite histoire de SuiviDeFlotte.net | 10 |
| 4 Gestion de projet | 11 |
| 4.1 Méthodologie Agile | 13 |
| 4.2 Jira : L'outil essentiel pour la gestion de projet | 16 |
| 4.3 Versioning et les environnements | 17 |
| 4.4 Intégration Continue et Déploiement Continu | 22 |
| 4.4.1 Le déploiement des paquets de projet Cores | 23 |
| 4.4.2 Le déploiement du projet Pipeline documentaire | 23 |
| 5 Cahier des charges | 30 |
| 5.1 Expression des besoins | 30 |
| 5.1.1 Concepts généraux | 30 |
| 5.1.2 Composition de l'outil | 30 |
| 6 Les spécifications fonctionnelles et techniques | 33 |
| 7 Réalisations | 37 |
| 8 Présentation d'un jeu d'essai | 38 |
| 9 Veille sur les vulnérabilités de sécurité | 39 |
| 10 Description d'une situation de travail ayant nécessité des travaux de recherches | 40 |
| 11 Conclusion | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 12 Remerciements | 42 |
| Annexes | 43 |
| Annexe A Gestion de projet | 44 |
| A.1 Jira : L'outil pour la gestion de projet | 44 |

Liste des codes sources

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Le script bash pour installer le projet de Pipeline documentaire en production. | 24 |
| 4.2 | Le fichier <code>docker-compose.yaml</code> du projet Pipeline documentaire utilisé en production. | 25 |
| 4.3 | Le fichier <code>app.dockerfile</code> du projet Pipeline documentaire utilisé en production. | 27 |
| A.1 | Le fichier de configuration de Nginx (<code>conf.d</code>) du projet Pipeline documentaire utilisé en production. | 44 |

Table des figures

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Organigramme | 9 |
| 4.1 | La participation des différents comités au processus de traitement des idées d'innovation. | 11 |
| 4.2 | Cérémonies SCRUM. | 14 |
| 4.3 | Programme des sprints chez SuiviDeFlotte. Légende : L, Ma, Me, J, V – jours de la semaine ; DS – Daily Scrum ; SRev – Sprint Review ; Sret – Sprint Retrospective ; SP – Sprint Planning ; ligne pointillée – Sprint précédent ou suivant ; ligne continue – Sprint en cours. | 15 |
| 4.4 | Résumé des relations entre les comités et le processus des sprints. | 15 |
| 4.5 | Diagramme d'activité du traitement des bugs. | 16 |
| 4.6 | Le flux de travail utilisé dans Jira chez SuiviDeFlotte. | 17 |
| 4.7 | Le schéma du versioning et les environnements. | 20 |
| 4.8 | La vue d'ensemble des différents projets chez SuiviDeFlotte et Beepiz. Le projet principal sur lequel j'ai travaillé pendant mon alternance était le projet de Pipeline documentaire, mais j'ai également travaillé sur les projets colorés en gris clair. | 21 |
| 5.1 | Schéma architectural de Pipeline documentaire. | 32 |
| 6.1 | Diagramme d'activité de l'envoi d'une requête POST pour importer un document. | 34 |
| 6.2 | Diagramme des classes principales du Pipeline documentaire. | 35 |
| 6.3 | Modèle physique des données du Pipeline documentaire. | 36 |
| A.1 | Diagramme d'activité du traitement des idées et des bogues (demandes courantes) entrants chez SuiviDeFlotte. | 45 |
| A.2 | Diagramme d'activité du traitement des bogues. | 46 |
| A.3 | Le Backlog de produit sous forme de tableau Kanban dans Jira. | 47 |
| A.4 | Le Backlog de sprint sous forme de tableau Kanban dans Jira. | 47 |
| A.5 | Un exemple de ticket dans Jira pour le projet d'amélioration de la page d'importation des fichiers des transactions de carburant. | 48 |

Liste des tableaux

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Les caractéristiques des différents comités. | 12 |
| 4.2 | Les caractéristiques des différents environnements. | 19 |

1 Liste des compétences du référentiel couvertes par le projet

| Compétences professionnelles | Présentation orale | Dossier Projet | Dossier Professionnel |
|--|--------------------|----------------|-----------------------|
| Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité | | | |
| Maquetter une application | X | X | |
| Développer une interface utilisateur de type desktop | | | X |
| Développer des composants d'accès aux données | X | X | |
| Développer la partie front-end d'une interface utilisateur web | X | X | |
| Développer la partie back-end d'une interface utilisateur web | X | X | |
| Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité | | | |
| Concevoir une base de données | X | X | |
| Mettre en place une base de données | X | X | |
| Développer des composants dans le langage d'une base de données | X | X | |
| Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité | | | |
| Collaborer à la gestion d'un projet informatique et à l'organisation de l'environnement de développement | X | X | |
| Concevoir une application | X | X | |
| Développer des composants métier | X | X | |
| Construire une application organisée en couches | X | X | |
| Développer une application mobile | | | X |
| Préparer et exécuter les plans de tests d'une application | X | X | |
| Préparer et exécuter le déploiement d'une application | X | X | |

2 Project Summary

Setipp is a French company, based in Tours, offering telecommunications, isolated worker safety and professional geolocation/fleet management solutions under the brand names Setipp, Beepiz and SuiviDeFlotte.net respectively.

It is within this company that I had the chance to do my work-study training program year to prepare myself for the degree of Application designer and developer.

At the company, I joined the SuiviDeFlotte.net geolocation web development team. My tutor and I, along with a colleague who joined us later, we worked on a completely new project, an API, called « Document Pipeline ». The purpose of the API was to process various types of documents coming from other services of the company, such as text files containing fuel purchase transactions or scanned invoices. It needed to extract and store the data from these documents in the database. The API had to be designed in a way that it could easily be expanded to handle processing of new file types in the future.

We developed the API using the Laravel framework and stored the data in several MariaDB databases. During the project, I also worked on transforming the web user interface for uploading files containing fuel purchase transactions within the geolocation/fleet management website, another Laravel project, to adapt its functionality to the new API. This interface utilized the Blade templating language and the Vue.js framework.

Within the geolocation development team, we followed agile principles, specifically applying the SCRUM methodology to organize our work, which allowed us to adapt flexibly to emerging needs.

3 Introduction

3.1 Présentation personnelle

Je m'appelle Csaba SCHNITCHEN, j'ai 46 ans. Je suis né en Hongrie, où j'ai obtenu un diplôme en biologie/écologie en 2002, suivi d'un doctorat en sciences de l'environnement en 2007. Jusqu'en 2020, j'ai travaillé en tant que professeur et chercheur dans deux universités. Au cours de mes recherches en écologie, j'ai découvert la programmation et j'ai utilisé les langages R et Python pour créer différents modèles écologiques et des graphiques pour des publications scientifiques. Par la suite, j'ai appliqué mes connaissances en Python pour créer un site web universitaire en utilisant le framework Django.

En 2020, j'ai déménagé définitivement en France. Ici, j'ai pris la décision de changer de profession et de me lancer dans le domaine de l'informatique. En 2022, j'ai suivi la formation Développeur web et web mobile au CEFIM, ce qui a considérablement approfondi mes connaissances en informatique et en programmation, acquises en autodidacte. Par la suite, j'ai poursuivi mes études en suivant la formation Concepteur développeur d'applications, toujours au CEFIM. Cette formation se déroulait en alternance. Pour cela, j'ai eu la chance de rejoindre Setipp, une société française, basée à Tours, proposant des solutions de télécommunications, de sécurité des travailleurs isolés et de géolocalisation professionnelle/gestion de flotte, sur un rythme de trois semaines en entreprise et une semaine CEFIM.

3.2 Présentation de l'entreprise

Setipp est une société française dont le siège est à Tours et qui possède également des bureaux à Lille, Paris, Strasbourg, Nantes, Lyon, Toulouse et Montpellier.

Setipp propose trois familles de services et de produits à ses clients sous trois marques : Setipp, Beepiz et SuiviDeFlotte.net. Setipp fournit des services de télécommunications aux entreprises. Beepiz propose des applications web et mobiles qui permettent aux travailleurs isolés de se protéger en toutes circonstances et d'accéder aux services d'urgence. SuiviDeFlotte.net propose des solutions professionnelles de géolocalisation et de gestion de parc. Leurs services en ligne incluent des fonctions telles qu'aider les conducteurs à économiser du carburant et aider les entreprises à décider quels véhicules valent la peine de passer à l'électrique.

Au sein de l'entreprise, j'ai intégré l'équipe de développement de la géolocalisation de SuiviDeFlotte.net tel qu'il apparaît dans l'organigramme de SuiviDeFlotte (Figure 3.1).

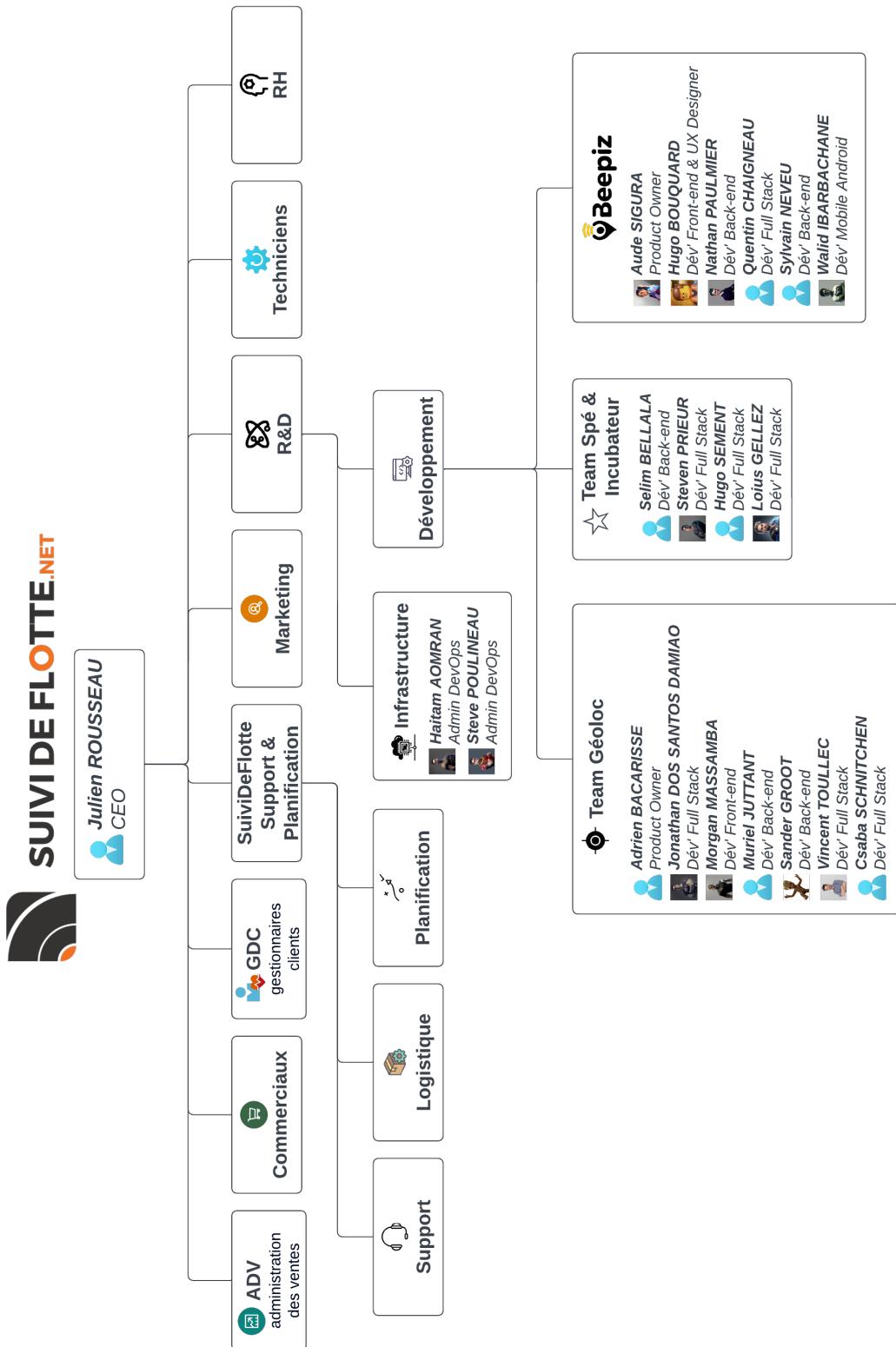


FIGURE 3.1 – Organigramme

3.2.1 La petite histoire de SuiviDeFlotte.net

SuiviDeFlotte.net, créée en 2001, est la branche de l'entreprise spécialisée dans la géolocalisation et la gestion de flottes de véhicules et d'objets connectés pour les entreprises. À l'origine de cette initiative se trouve Julien Rousseau, actuel Président Directeur Général, qui a remarqué que la gestion de la flotte automobile était le deuxième poste de dépense le plus important pour les entreprises. Pour optimiser ces parcs automobiles et améliorer la productivité des métiers nécessitant des interventions sur le terrain, il a envisagé d'appliquer les succès de la télécommunication aux véhicules.

Les bénéfices potentiels de la télématicque embarquée se sont avérés concluants, conduisant ainsi à la création officielle de SuiviDeFlotte.net, pionnière de la télématicque embarquée en France. Initialement centrée sur la géolocalisation des véhicules, l'entreprise a progressivement élargi ses services pour offrir des outils complets de gestion de flottes, incluant la géolocalisation, la gestion de parc et l'éco-conduite. Depuis ses débuts, SuiviDeFlotte.net propose ses services via une plateforme SaaS, permettant d'ajouter de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs sans installation ni maintenance.

Aujourd'hui, l'entreprise se focalise sur l'innovation, cherchant à répondre aux besoins de ses utilisateurs en proposant trois grandes mises à jour par an, intégrant plus de 100 nouvelles fonctionnalités chaque année. SuiviDeFlotte.net conçoit et commercialise des solutions clés en main de géolocalisation, écoconduite et gestion de flottes de véhicules (VL, VU, poids lourds), qui sont utilisées par 4000 entreprises, qu'il s'agisse de TPE, PME ou entités de grands groupes. Elle compte 50 collaborateurs, génère un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros et consacre 25% de son effectif à la recherche et développement.

4 Gestión de proyecto

Pendant mon alternance, j'ai très vite compris que pour l'entreprise, il est important de maintenir son esprit innovant, de constamment générer davantage de valeur, et d'être à l'écoute tout en s'ajustant selon les exigences de sa clientèle. La politique d'innovation de l'entreprise repose sur les recommandations émanant à la fois de ses clients et de ses collaborateurs. Un comité dédié à l'innovation se rassemble hebdomadairement pour examiner les suggestions les plus récentes. Chaque concept est traité, trié et priorisé. Il s'agit d'un processus en plusieurs étapes qui implique également d'autres comités, comme l'illustre la Figure 4.1 et la Table 4.1. Par la suite, l'ensemble de ces propositions est transmis au département Recherche et Développement en vue de la création de nouvelles fonctionnalités. Tous les quatre mois, de nouvelles options viennent enrichir l'ensemble des services, désignées sous le terme « Editions ».

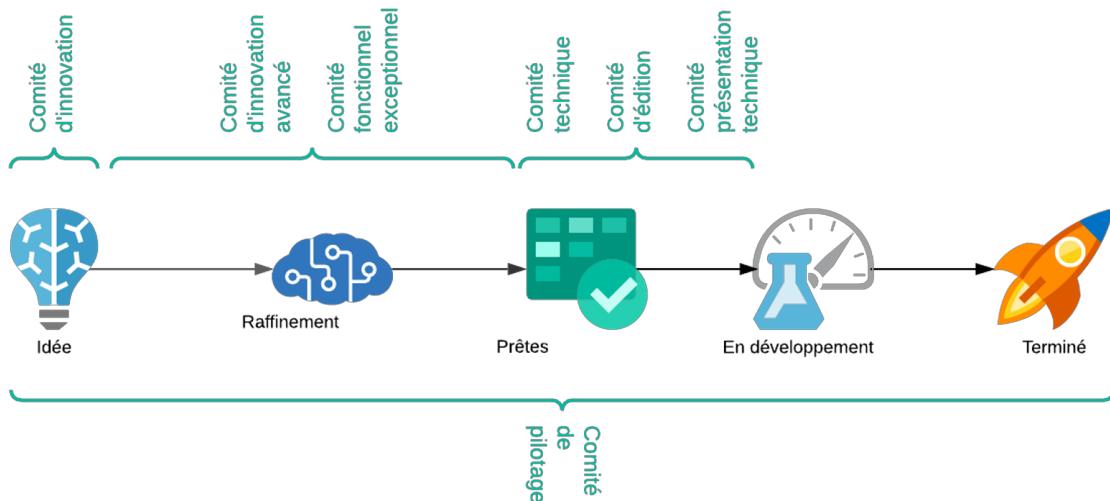


FIGURE 4.1 – La participation des différents comités au processus de traitement des idées d'innovation.

Une édition représente le fruit de quatre mois de travail de développement, cependant, son élaboration ne s'arrête pas là. Elle englobe la mise en place et la planification des activités de communication (marketing), la formation des équipes support et commerce, la rédaction de manuels et de tutoriels destinés aux clients, ainsi que la préparation des prochaines éditions à venir.

Table 4.1: Les caractéristiques des différents comités.

| Nom du comité | Récur-rence | Objectif | Entrées | Sorties |
|---|--|--|--|--|
| Comité d'innovation | Hebdo-madaire | Première analyse des idées exprimées puis étude de l'intérêt de chaque idée. | Liste des idées | Idées clarifiées, note par niveau d'intérêt |
| Comité d'innovation avancé | Mensuel | Clarifier les spécifications fonctionnelles des idées exprimées au cours des comités d'innovations. | Ordre du jour des idées, déjà analysées | Réponses aux questions à l'ordre du jour, ajoutées aux backlog |
| Comité fonctionnel exceptionnel | Excep-tionnel | Le PO sollicite une partie prenante identifiée, qui devrait lui permettre de lever un certain nombre de questions autour d'une fonctionnalité. | Fonctionnalités, déjà analysées et comportant toujours des questions | Les réponses sont ajoutées aux fonctionnalités |
| Comité tech | En fonction des items en attente de chiffrage dans le backlog. Au moins hebdo-madaire. | Une présentation des items, validés fonctionnellement, pour faire ressortir un macro-chiffrage, réalisé par l'équipe d'expert. | Fonctionnalités prêtes du backlog produit | Macro-chiffrage ou questions fonctionnelles |
| Comité pilotage | Bimestriel | Donner une vision claire de l'avancement du travail réalisé pour les services concernés. | Indicateur clé de performance à partager | Adaptations à mettre en œuvre |
| Comité d'édition | Bimestriel | Établir une constitution d'édition à partir des idées prêtes. En déduire un objectif d'édition permettant de fédérer autour d'une réalisation. | Fonctionnalités prêtes, analyse du temps disponible faite à partir des paramètres vitesse / nombre de demandes courantes / dette technique ... | Liste des composants d'édition, objectif d'édition |
| Comité présentation technique / Kickoff Edition | En début d'édition | Une présentation des items embarqués dans l'édition, ainsi qu'un focus sur l'objectif d'édition. | L'objectif, le contenu d'édition | Le retour de l'équipe sur le contenu et l'objectif |

4.1 Méthodologie Agile

L'équipe de développement de la géolocalisation de SuiviDeFlotte – comme les autres équipes de développement de l'entreprise – travaille selon la méthodologie agile SCRUM. Cette méthodologie est une approche de gestion de projet qui met l'accent sur la flexibilité, la collaboration et la livraison continue. Elle est largement utilisée dans le développement de logiciels et peut également être appliquée à d'autres domaines. SCRUM divise un projet en cycles appelés « itérations » ou « sprints » de courte durée, généralement de deux à quatre semaines, pendant lesquels une partie du travail est accomplie et livrée.

Les termes clés de la méthodologie SCRUM sont énumérés ci-dessous et illustrés dans la Figure 4.2.

Product Owner (Propriétaire du Produit) La personne responsable de définir et de prioriser les éléments du produit à développer. Le Propriétaire du Produit représente les besoins des utilisateurs et des parties prenantes.

Scrum Master (Maître de Scrum) Le facilitateur du processus SCRUM. Le Scrum Master s'assure que l'équipe suit les principes SCRUM, élimine les obstacles et favorise un environnement de travail efficace.

Équipe de Développement Le groupe de professionnels chargé de concevoir, développer, tester et livrer les éléments du produit à la fin de chaque sprint.

User Story (Histoire Utilisateur) Une Histoire Utilisateur est une courte description d'une fonctionnalité ou d'un aspect du produit, racontée du point de vue de l'utilisateur. Elle suit généralement le format « En tant que [utilisateur], je veux [action] afin de [objectif] ». Les Histoires Utilisateurs sont des éléments du Carnet de Produit et aident à définir les fonctionnalités du produit du point de vue de l'utilisateur.

Story Point (Point d'Histoire) Le Point d'Histoire est une unité relative utilisée pour estimer la complexité, l'effort et la taille des Histoires Utilisateurs ou des tâches de développement. Il n'a pas de valeur absolue, mais il sert à comparer la difficulté relative entre différentes Histoires Utilisateurs. Les équipes de développement attribuent des points d'histoire lors des estimations, ce qui les aide à planifier la quantité de travail qu'elles peuvent accomplir dans un sprint donné.

Epic (Épique) Un Épic est une unité de travail plus large que les Histoires Utilisateurs individuelles. Il représente généralement un ensemble de fonctionnalités, de tâches ou de travaux qui sont trop importants pour être traités dans un seul sprint. Les Épics sont souvent des objectifs à long terme qui sont décomposés en Histoires Utilisateurs plus petites et gérables. Ils aident à organiser et à structurer le développement du produit en regroupant des éléments liés autour d'un thème ou d'un objectif commun. Les Épics sont inclus dans le Carnet de Produit et sont priorisés en fonction de leur valeur pour l'utilisateur et du contexte global du projet.

SCRUM encourage la transparence, l'adaptabilité et la collaboration continue entre les membres de l'équipe et les parties prenantes, ce qui permet de s'adapter aux changements et de fournir rapidement de la valeur tout au long du projet.

Dans l'équipe Géoloc, le processus suit un calendrier de sprints de deux semaines (Figure 4.3). Chaque cycle commence par un ensemble de réunions clés qui

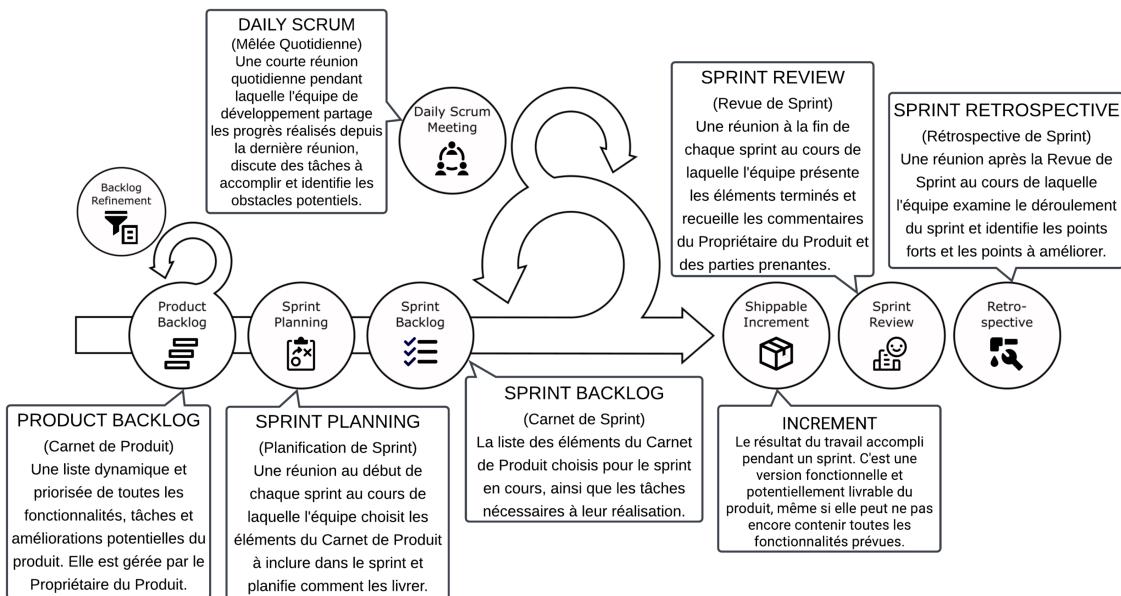


FIGURE 4.2 – Cérémonies SCRUM.

ont lieu tous les deuxièmes mardis. Cette journée englobe la Revue de Sprint, la Rétrospective de Sprint et la Planification de Sprint. Lors de la Revue de Sprint, les éléments achevés sont présentés au Propriétaire du Produit et aux parties prenantes, les retours sont recueillis et les priorités sont ajustées si nécessaire. La Rétrospective de Sprint offre l'opportunité à l'équipe de réfléchir aux succès et d'identifier les domaines à améliorer, favorisant une culture d'amélioration continue. Ensuite, la Planification de Sprint implique la sélection des Histoires Utilisateurs du Carnet de Produit à inclure dans le sprint à venir, en tenant compte de leur complexité et de leur priorité. Pour l'estimation de la complexité des tâches, des Points d'Histoire basés sur la séquence de Fibonacci (1, 2, 3, 5, 8, 13) sont utilisés. Cette approche aide à attribuer des valeurs relatives à différentes tâches et assure une évaluation cohérente de la charge de travail.

À la fin de chaque sprint, les nouveaux incréments sont également mis en production. Grâce à l'approche Agile et à la fréquence des mises en production, les modifications apportées à l'application sont rapidement portées à la connaissance de l'utilisateur.

Chaque jour ouvrable débute par une Mélée Quotidienne de 15 minutes, au cours de laquelle les progrès depuis la dernière réunion sont passés en revue, les tâches sont discutées et les obstacles potentiels sont identifiés. Ces réunions se déroulent généralement en ligne via Google Meet pour accueillir les collègues travaillant à distance et garantir la participation de tous les membres de l'équipe, peu importe leur emplacement. Par contre, pour maintenir la communication et la cohésion de l'équipe, les réunions du mardi de chaque deuxième semaine sont des réunions en personne. Cette pratique encourage les échanges directs, la collaboration étroite entre les membres de l'équipe et facilite la résolution rapide de tout problème ou obstacle pouvant survenir.

Actuellement, les rôles du Propriétaire du Produit et du Maître de Scrum ont été temporairement fusionnés en une seule personne. Cette configuration permet au Propriétaire du Produit de gérer les responsabilités du projet tout en facilitant

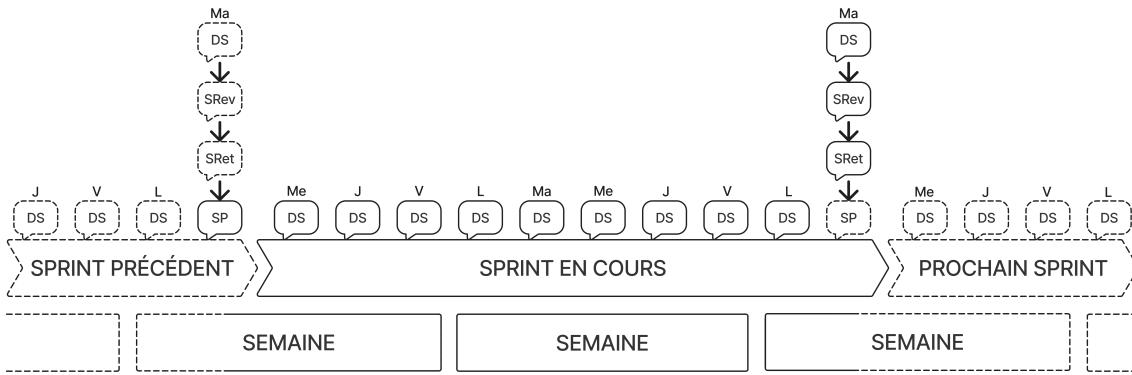


FIGURE 4.3 – Programme des sprints chez SuiviDeFlotte. Légende : L, Ma, Me, J, V – jours de la semaine ; DS – Daily Scrum ; SRev – Sprint Review ; Sret – Sprint Retrospective ; SP – Sprint Planning ; ligne pointillée – Sprint précédent ou suivant ; ligne continue – Sprint en cours.

le processus SCRUM, en maintenant une communication fluide avec l'équipe de développement.

En complément des cycles de deux semaines des Sprints, l'opération de l'entreprise comprend également un cycle plus long. En effet, comme je l'ai mentionné dans l'introduction de ce chapitre, l'entreprise publie une nouvelle version, appelée nouvelle Edition, de ses services en ligne tous les quatre mois, soit trois fois par an. Cela implique qu'il y a environ huit sprints pour que les développeurs puissent concevoir les nouvelles fonctionnalités des nouvelles éditions.

La Figure 4.4 résume les relations entre les comités et le processus des sprints. Comme on peut le voir, les tickets du Carnet de produit proviennent du Comité d'innovation, du Comité d'innovation avancée, du Comité fonctionnel exceptionnel, du Comité d'édition et du Comité d'innovation technique. Ensuite, le Comité d'édition sélectionne les tickets pour la prochaine Edition et le Comité de présentation technique les présente à l'équipe de développeurs. Une autre source de tickets dans le Backlog de Produit est l'équipe de support qui crée des tickets de bogues. Le traitement des bogues est illustré par la Figure 4.5. La section suivante explique comment ces tickets sont traités dans un outil appelé Jira.

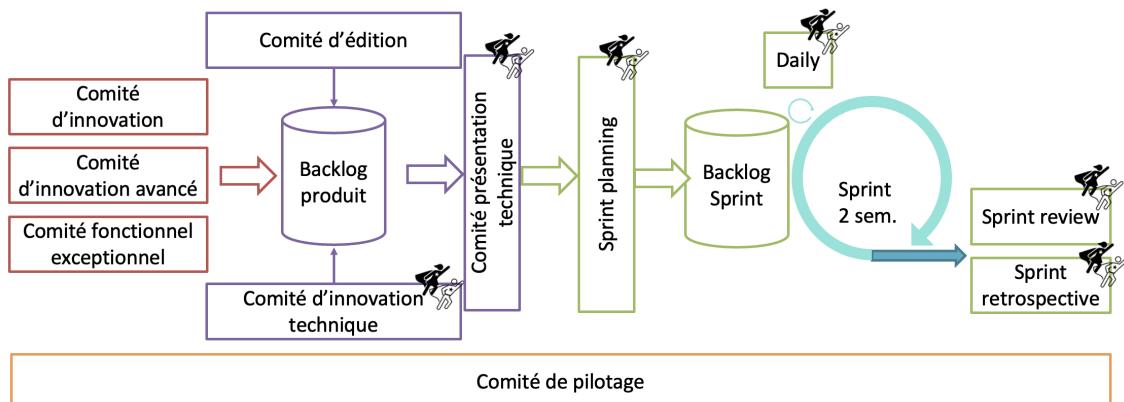


FIGURE 4.4 – Résumé des relations entre les comités et le processus des sprints.

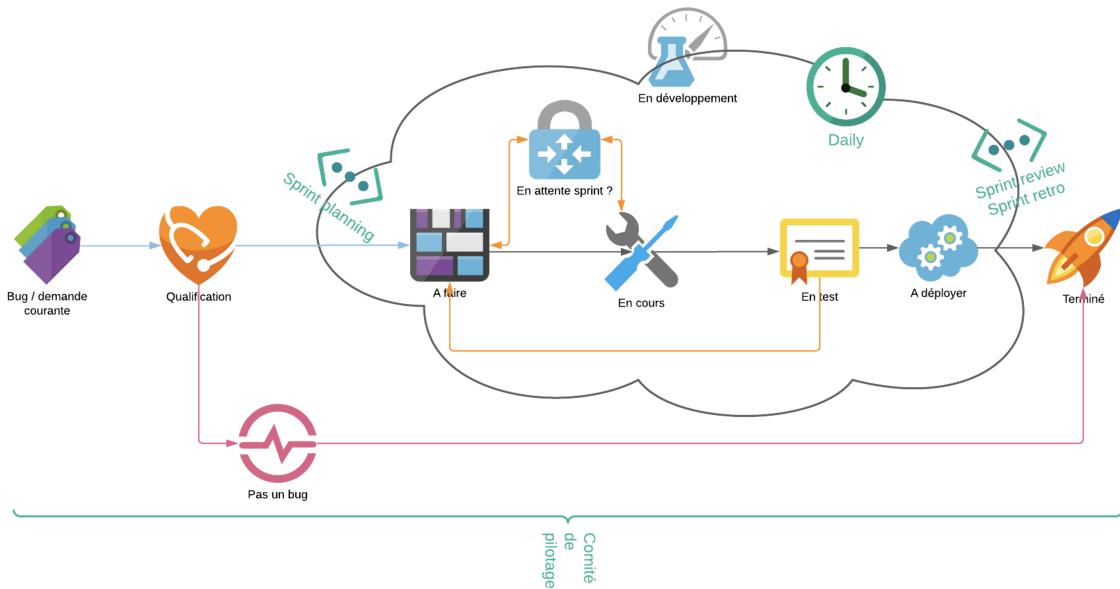


FIGURE 4.5 – Diagramme d'activité du traitement des bugs.

4.2 Jira : L'outil essentiel pour la gestion quotidienne de projet

Au sein de l'entreprise, les équipes SCRUM se servent de Jira afin de consigner et de suivre tous les aspects de leur travail.

Jira est un outil essentiel pour les équipes SCRUM car il facilite la gestion complète du processus de développement agile. Il permet aux équipes de collaborer de manière efficace et de suivre chaque étape du cycle de vie du projet. Avec Jira, les équipes SCRUM peuvent créer, organiser et hiérarchiser leur Carnet de Produit en ajoutant des Histoires Utilisateurs, des tâches, des Épics et des bugs.

L'outil facilite la planification des sprints en permettant aux équipes de sélectionner les éléments du Carnet de Produit à inclure dans chaque itération. Les équipes peuvent estimer la complexité des tâches à l'aide de Story Points et suivre leur progression au fil du temps.

Les fonctionnalités de suivi des tâches et des problèmes dans Jira aident les équipes à gérer leur travail quotidien. Chaque membre de l'équipe peut mettre à jour l'état de ses tâches, signaler les obstacles et collaborer de manière transparente avec les autres membres de l'équipe.

Les réunions SCRUM telles que la Mêlée Quotidienne, la Revue de Sprint et la Rétrospective de Sprint peuvent être orchestrées efficacement grâce à Jira. L'outil permet de suivre les progrès, de partager les résultats et de documenter les réflexions pour chaque itération.

Les flux de travail (workflows) dans Jira constituent un mécanisme central pour orchestrer et suivre le déroulement des tâches et des projets. Ces flux définissent les étapes spécifiques à suivre pour qu'une tâche ou un problème progresse, de sa création à son achèvement. Les équipes peuvent personnaliser ces flux pour refléter leurs processus uniques, en définissant les transitions entre les étapes et en assignant des responsabilités à différents membres de l'équipe. Les flux de travail de Jira

contribuent à maintenir la transparence, à améliorer l'efficacité et à garantir que toutes les parties prenantes restent informées de l'avancement du travail. Grâce à cette fonctionnalité, les équipes peuvent gérer avec agilité et précision les tâches, tout en favorisant une collaboration fluide et une visibilité accrue sur les projets.

Chez SuiviDeFlotte, le diagramme d'activité présenté dans les Annexes, dans la Figure A.1 (page 45) est la base du flux de travail dans Jira. La partie supérieure gauche du diagramme illustre à nouveau le traitement des idées novatrices par les différents comités. En revanche, la partie supérieure droite présente le traitement des bogues (demandes courantes) qui proviennent de l'équipe de support. Ensuite, le propriétaire du produit sélectionne les tickets pour le prochain sprint à partir de l'ensemble des tickets prêts. Ce diagramme contient les étapes suivantes, qui sont utilisées comme étapes du flux de travail dans Jira : en raffinement, à faire, en cours, en test, à déployer, terminé, abandonné.

Un autre diagramme d'activité montre plus en détail le traitement des bogues (Annexes, Figure A.2, page 46). À partir de ce diagramme, nous pouvons ajouter quelques étapes supplémentaires à la liste des étapes du flux de travail : en attente, en attente support.

Le diagramme de flux de travail qui en résulte et qui est actuellement utilisé est présenté à la Figure 4.6.

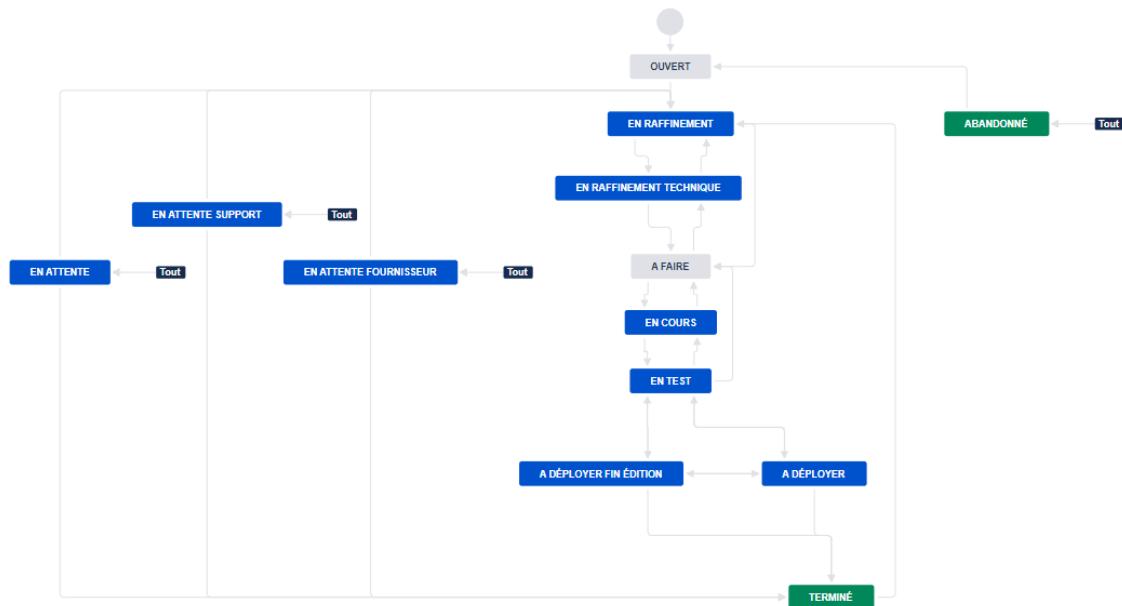


FIGURE 4.6 – Le flux de travail utilisé dans Jira chez SuiviDeFlotte.

Dans les Annexes, la Figure A.3 (page 47) et la Figure A.4 (page 47) présentent un exemple de Backlog de produit et de Backlog de sprint sous forme de tableau Kanban, et la Figure A.5 (page 48) donne un exemple d'un ticket.

4.3 Versioning et les environnements

Dans l'entreprise, les équipes de développement utilisent Git pour la gestion des versions et GitLab pour gérer le processus de développement.

Git est un système de gestion de version décentralisé largement utilisé dans le développement de logiciels. Il permet aux équipes de collaborer efficacement sur des

projets en suivant les modifications apportées aux fichiers au fil du temps. Grâce à Git, les développeurs peuvent créer des branches pour travailler sur des fonctionnalités spécifiques ou des corrections de bugs sans perturber le code principal. Les commits, qui représentent des enregistrements de changements, sont la pierre angulaire de Git, permettant de garder une trace claire de l'évolution du code.

GitLab, quant à lui, est une plateforme de gestion de développement logiciel basée sur Git. Elle offre un environnement complet pour le cycle de vie du développement, de la planification à la surveillance. GitLab permet aux équipes de suivre les problèmes, de planifier les sprints, de gérer les demandes d'extraction et de créer des pipelines d'intégration continue pour automatiser les tests et le déploiement. En regroupant toutes ces fonctionnalités au même endroit, GitLab facilite la collaboration entre les membres de l'équipe et permet une gestion transparente et efficace des projets de développement.

Parmi ces nombreuses fonctionnalités, les équipes de DevOps et de développement n'utilisent cependant pas les fonctionnalités de gestion de projet et d'intégration continue/de livraison continue de GitLab, puisqu'elles utilisent Jira (comme nous l'avons vu dans la section précédente) et TeamCity (comme nous le verrons dans la section suivante) à ces fins. GitLab est donc principalement utilisé comme un hébergeur de dépôt de code et un outil de révision de code avec des fonctionnalités telles que les demandes de fusion (merge request).

La Figure 4.7 illustre les principes du versioning et les différents environnements utilisés pour héberger les différentes versions du code. La Table 4.2 apporte quelques compléments d'information.

Du point de vue des versions et des environnements, le processus de développement entre deux éditions est le suivant. Avant la sortie publique de la nouvelle édition, il y a toujours une sortie interne. La sortie interne est créée par la fusion de la branche `develop` dans la branche `master` avec la balise `{numéro d'édition}.0`. Après cela, une nouvelle branche de `release` est créée à partir de la branche `master` avec le nom `release/{numéro d'édition}`. Cette nouvelle branche `release` n'est pas touchée avant la sortie publique.

Entre la sortie interne et la sortie publique, des correctifs urgents (`hotfix`) peuvent être apportés. Lorsque le développeur travaille sur un `hotfix`, il crée d'abord une branche à partir de l'ancienne branche `release` avec un nom `hotfix/{bogue}`, il y dépose ses modifications en travaillant dans son environnement sandbox développeur, puis il crée une demande de fusion pour réintégrer cette branche dans l'ancienne branche `release`. Lorsqu'une décision positive est prise concernant la sortie publique, l'ancienne branche `release` est fusionnée dans les branches `master` et `develop`, l'ancienne branche `release` est clôturée (archivée), la branche `master` est fusionnée dans la nouvelle branche `release`, puis la nouvelle branche `release` est fusionnée dans la branche `develop`, enfin la branche `master` est mise en production dans l'environnement de production avec la balise `{numéro d'édition}.1`. Pendant la période entre la sortie interne et la sortie publique, les développeurs peuvent travailler sur de nouvelles fonctionnalités, mais celles-ci ne seront pas intégrées dans l'édition actuelle, elles ne pourront l'être que dans la prochaine.

Après la sortie publique de la nouvelle édition, les développeurs commencent à travailler sur la prochaine édition. Lorsqu'ils travaillent sur des bogues, des correctifs (`fix`), ils créent une branche à partir de la branche `release` avec un nom `fix/{bogue}`, ils travaillent dans leur environnement sandbox, et lorsqu'ils ont ter-

miné, ils créent une demande de fusion pour fusionner leur branche dans la branche `release`. Lorsqu'ils travaillent sur des fonctionnalités, cela se passe de la même manière, sauf qu'ils créent leur branche à partir de la branche `develop` avec un nom `feat/{fonctionnalité}` et bien sûr ils créent la demande de fusion pour fusionner leur branche dans la branche `develop`. Au cours de cette période, les corrections peuvent être fusionnées dans les branches `master` et `develop` et elles peuvent être mises en production si nécessaire à la fin des sprints ou même au milieu de ceux-ci. Dans ce cas, une nouvelle subversion est ajoutée au commit de fusion sous la forme d'une balise (`{numéro d'édition}.{numéro d'increment}`).

Table 4.2: Les caractéristiques des différents environnements.

| Environnement | Pour quels services | Branches | Type de comits | Déploiement TeamCity |
|-------------------------------|--|---|---|--|
| sandbox développeur | Développeur | <code>feat/{fonctionnalité}</code> <code>fix/{bogue}</code> <code>hotfix/{bogue}</code> | | — |
| recette- <code>develop</code> | Le PO vérifie les fonctionnalités | <code>develop</code> | <code>feat</code> | Auto |
| recette-releases | Le PO vérifie les corrections | <code>releases/édition</code> | <code>fix, hotfix</code> | Auto |
| recette- <code>master</code> | Autres services pour test (direction, marketing, commerce ...) | <code>master</code> | (env juste avant la prod, préproduction) | Manuel, section <code>master</code> dans TeamCity, demande via ticket MEP à DevOps |
| production | | <code>tag</code> | Commit en production avec tag <code>{numéro d'édition}</code> <code>{numéro d'increment}</code> | Manuel, section <code>production</code> dans TeamCity, demande via ticket MEP à DevOps |

A ce stade, il est important de noter que le processus expliqué ci-dessus ne concerne pas qu'un seul projet, mais que, puisqu'il y a plusieurs projets chez SuiviDeFlotte, il les concerne tous. Cela signifie que chaque projet dispose de ses propres branches de `develop`, de `release` et `master`, ainsi que de ses propres environnements. Pour donner une vue d'ensemble des différents projets, la Figure 4.8 présente une image de l'architecture de projets chez SuiviDeFlotte et Beepiz.

Le nouveau projet sur lequel j'ai travaillé la plupart du temps pendant mon alternance est le projet Pipeline documentaire. Cependant, j'ai reçu de temps en temps des tickets de bogues provenant des projets Portail, Gestion de parc, API et Cores. De plus, j'ai travaillé sur une mission d'amélioration du frontend dans le projet Gestion de parc, qui était lié au projet Pipeline documentaire.

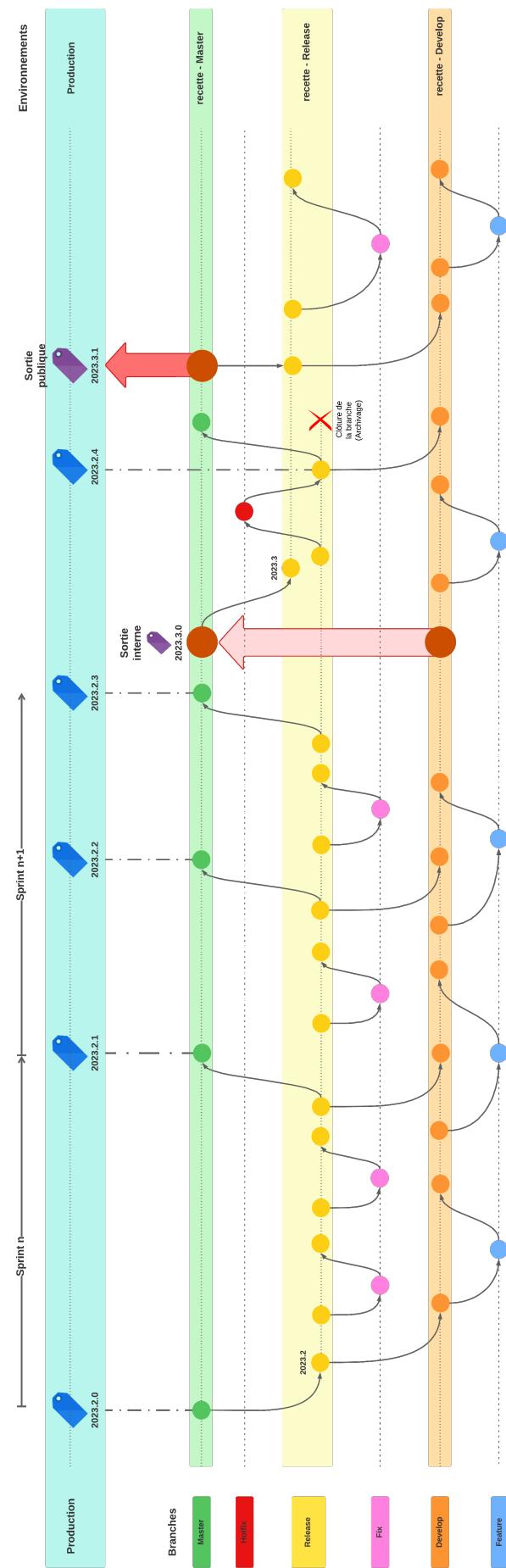


FIGURE 4.7 – Le schéma du versioning et les environnements.

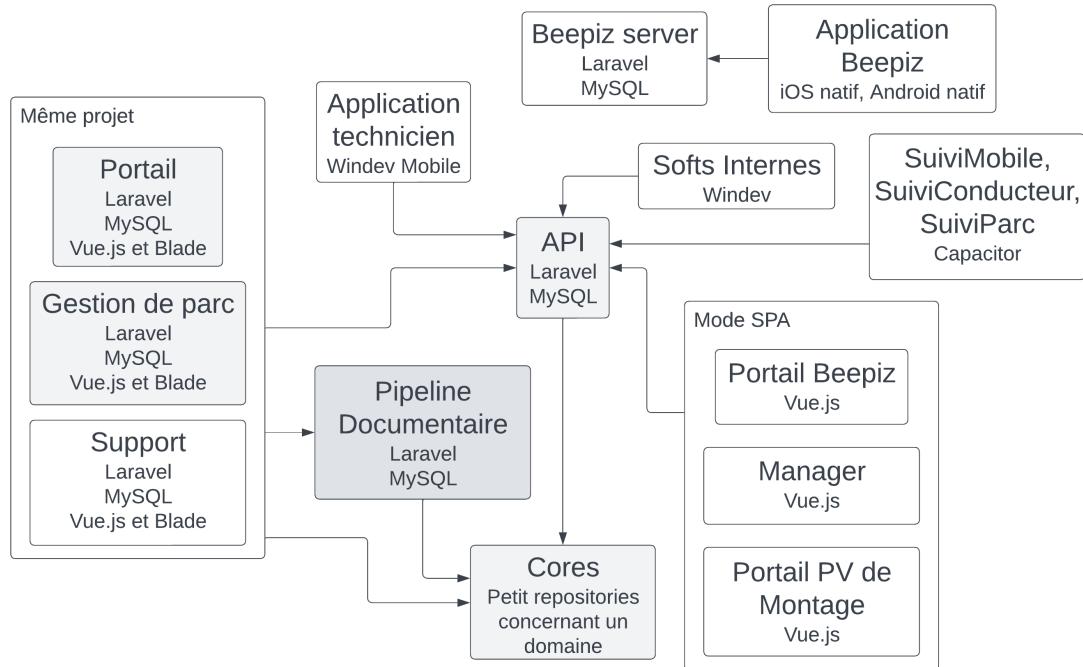


FIGURE 4.8 – La vue d’ensemble des différents projets chez SuiviDeFlotte et Beepiz. Le projet principal sur lequel j’ai travaillé pendant mon alternance était le projet de Pipeline documentaire, mais j’ai également travaillé sur les projets colorés en gris clair.

Le Portail, la Gestion du parc et le Support font partie du même projet Laravel qui est une application SaaS disponible pour les clients de SuiviDeFlotte. La partie Portail fournit les fonctionnalités de géolocalisation, la partie Gestion de parc fournit les fonctionnalités de gestion de parc comme son nom l’indique et la partie Support aide l’équipe de support dans son travail. L’API est un projet Laravel backend central qui fournit des données à d’autres projets à partir de la base de données. Le projet Cores implique un grand nombre de paquets PHP relativement petits qui sont stockés dans un dépôt de paquets privé créé par Satis.¹ Ces paquets contiennent des fonctionnalités communes qui peuvent être utiles dans plusieurs autres projets. Cependant, lorsque nous avons commencé à travailler sur le projet de Pipeline documentaire, nous avons commencé à travailler sur leur refactorisation et au cours de ce processus, nous avons créé un nouveau paquet (`core-redesing-share`) avec du code refactorisé provenant d’autres paquets et qui n’est pas encore utilisé, mais seulement par le Pipeline documentaire pour le moment.

1. Satis est un outil qui permet aux développeurs PHP de créer un dépôt de paquets privé pour les dépendances de leurs projets. Il offre un contrôle accru sur la distribution des paquets, une sécurité améliorée et des installations de paquets plus rapides, en créant un registre Composer statique qui peut être hébergé n’importe où (même via Docker, localement). Disponible sur <https://github.com/composer/satis>

4.4 Intégration Continue et Déploiement Continu

L'équipe Infrastructure/DevOps utilise TeamCity qui est une plateforme d'intégration continue et de livraison continue largement adoptée dans le domaine du développement logiciel. Elle permet aux équipes de développeurs de automatiser le processus de construction, de test et de déploiement de leurs applications. TeamCity offre un environnement convivial où les développeurs peuvent configurer des pipelines d'intégration continue en spécifiant les étapes nécessaires, telles que la compilation du code, les tests unitaires et les déploiements sur différents environnements.

Une caractéristique clé de TeamCity est sa capacité à détecter automatiquement les changements dans le code source et à déclencher des builds et des tests en conséquence. Cela permet aux équipes de détecter rapidement les problèmes et de s'assurer que le code reste stable et fonctionnel à chaque étape du développement.

En outre, TeamCity offre des fonctionnalités avancées telles que la gestion des agents de construction, la parallélisation des tâches, la gestion des paramètres de build et des rapports détaillés sur les résultats des tests. Cette plateforme aide les équipes à maintenir un processus de développement fluide et à garantir la qualité du code grâce à l'automatisation et à la surveillance continue.

Comme l'indique la Table 4.2 (page 19), le déploiement des branches `develop` et `release` dans les environnements `recette-develop` et `recette-releases` est automatique. Lors d'un commit ou d'un merge dans la branche `develop` ou `release`, TeamCity intercepte l'événement et lance automatiquement les actions ci-dessous :

- Compilation du code
- Exécution des tests unitaires
- Création des fichiers de publication
- Création du package de publication
- Upload de la mise à jour sur Lambda
- Création d'une version et déploiement sur l'environnement correspondant

Ces actions s'enchaînent sauf en cas d'erreur dans l'une d'elle. Dans ce cas, la build est en échec et les actions s'interrompent.

Pour la branche `master` et l'environnement de production, le processus de déploiement est lancé manuellement par l'équipe DevOps.

Pendant mon alternance, je n'ai pas eu accès au portail TeamCity, parce qu'il était géré et utilisé par l'équipe DevOps. En plus, je travaillais principalement sur un tout nouveau projet dont le déploiement n'était pas encore intégré dans TeamCity. Je ne l'ai donc pas vu de l'intérieur. Cependant, j'ai vu les résultats de son fonctionnement lorsque j'ai travaillé parfois sur d'autres projets (ex. Portail, API, Gestion de Parc, Cores) qui ont été déployés par TeamCity. Lorsque je travaillais sur des bogues ou des fonctionnalités et que ma branche était fusionnée dans la branche `release` ou `develop`, je voyais le message dans Slack (qui est la plateforme de communication utilisée par les équipes R&D) que le déploiement avait commencé et plus tard un autre message sur le succès ou l'échec du déploiement. Après un déploiement réussi, bien sûr, j'ai vu aussi que les modifications que j'ai faites ont été appliquées dans l'environnement `recette-releases` ou `recette-develop`.

4.4.1 Le déploiement des paquets de projet Cores

Le déploiement des paquets PHP dans le projet Cores est bien sûr différent du déploiement des autres projets. La procédure est la suivante :

1. **Le développeur met à jour le paquet dans GitLab** : Un développeur apporte des modifications et des mises à jour au code du paquet, éventuellement en corrigeant des bogues ou en ajoutant de nouvelles fonctionnalités. Il enregistre ces modifications dans le dépôt GitLab.
2. **Augmentation de la version du paquet Composer** : Dans le fichier `composer.json` du paquet, le développeur incrémente le numéro de version du paquet. Il s'agit d'une étape importante pour que Composer reconnaisse qu'une mise à jour a eu lieu.
3. **Notifier Satis** : Déclencher le processus de mise à jour pour Satis en exécutant le script créé à cet effet.
4. **Processus de mise à jour de Satis** : Le déclenchement du processus de mise à jour de Satis implique l'exécution d'une commande qui régénère les métadonnées statiques de Composer pour le dépôt Satis. Cette commande récupère les dernières informations du dépôt GitLab et met à jour les métadonnées en conséquence.
5. **Paquet mis à jour dans le dépôt Satis** : Le paquet mis à jour avec sa nouvelle version est maintenant inclus dans le dépôt Satis. Cela signifie que le paquet mis à jour est maintenant disponible pour l'installation via Composer à partir du dépôt privé Satis.
6. **Composer Update** : Les développeurs travaillant sur des projets qui dépendent de ce paquet mis à jour peuvent maintenant utiliser Composer pour mettre à jour leurs dépendances. Lorsqu'ils lancent `composer update` ou `composer require`, Composer vérifie le dépôt Satis, trouve la nouvelle version du paquetage mis à jour, le télécharge et l'installe dans leur projet.

Comme nous pouvons le constater, ce processus n'est pas encore automatisé à l'exception du fichier script pour notifier Satis. Dans ce processus manuel, il est de la responsabilité du développeur ou de l'équipe DevOps de notifier le Satis et de déclencher la mise à jour.

4.4.2 Le déploiement du projet Pipeline documentaire

Comme je l'ai mentionné précédemment, étant un nouveau projet, le déploiement du projet Pipeline documentaire n'est pas encore intégré dans TeamCity, il est fait de manière semi-automatique par l'équipe DevOps. Il peut être qualifié de semi-automatique car le projet fonctionne dans des conteneurs Docker² pendant le développement ainsi qu'en production, il a donc un `Dockerfile`,³ un fichier

2. Docker est une plateforme de virtualisation légère et portable qui permet de créer, déployer et exécuter des applications dans des conteneurs. Les conteneurs sont des environnements isolés qui regroupent tous les éléments nécessaires à l'exécution d'une application, tels que le code, les bibliothèques et les dépendances. Cela garantit une cohérence entre les environnements de développement, de test et de production, simplifiant ainsi le processus de déploiement.

3. Un `Dockerfile` est un fichier texte qui contient les instructions pour construire une image Docker. Une image Docker est un modèle d'environnement qui contient tous les composants né-

`docker-compose.yaml`⁴ et l'équipe DevOps a créé un fichier de script d'installation aussi. Je décrirai brièvement ces fichiers et à travers eux le processus de déploiement.

Le fichier de script se présente comme suit (Code source 4.1).

Code source 4.1 – Le script bash pour installer le projet de Pipeline documentaire en production.

```

1  #!/bin/bash
2
3  DOCKER_VOLUME_PATH="/var/lib/docker/volumes/"
4  APP_PATH="/var/www/apps/pipeline-doc/pipelinedoc-docker"
5  DATE=$( date '+%F_%H-%M-%S' )
6  VOLUME_NAME="pipelinedoc-docker_pipeline-doc"
7  CODE_PATH="/apps/pipelinedoc-source"
8
9  # Rename volume
10 mv "${DOCKER_VOLUME_PATH}${VOLUME_NAME}" \
11   "${DOCKER_VOLUME_PATH}${VOLUME_NAME}.rollback.${DATE}"
12
13 # Update app code
14 cd "${APP_PATH}${CODE_PATH}"
15 git pull
16
17 # Restart containers
18 cd "${APP_PATH}/"
19 docker-compose down
20 docker volume rm -f "${VOLUME_NAME}"
21 docker-compose up -d --build

```

Comme on peut le voir, ce code est un script Bash conçu pour faciliter la gestion de l'application utilisant Docker. Les principales étapes du script sont les suivantes :

1. **Préparation des variables et chemins** : Les variables telles que `DOCKER_VOLUME_PATH`, `APP_PATH`, `VOLUME_NAME`, et `CODE_PATH` sont utilisées pour stocker les chemins vers les emplacements pertinents sur le système de fichiers. Par exemple, `DOCKER_VOLUME_PATH` indique le répertoire des volumes Docker et `APP_PATH` pointe vers le répertoire de l'application.
2. **Sauvegarde du volume actuel** : Avant toute modification, le script renomme le volume Docker en y ajoutant la marque "rollback" et la date actuelle. Cela crée une sauvegarde du volume actuel, ce qui peut s'avérer utile en cas de problèmes.
3. **Mise à jour du code source** : Le script se déplace dans le répertoire du code source de l'application et effectue une opération `git pull` pour mettre à jour le code à partir le dépôt GitLab. Cela permet de s'assurer que l'application utilise la dernière version du code source.

cessaires pour exécuter une application. Le `Dockerfile` décrit les étapes pour installer les dépendances, copier les fichiers de l'application et configurer l'environnement. Une fois le `Dockerfile` créé, il peut être utilisé pour générer une image Docker prête à être exécutée dans un conteneur.

4. Le fichier `docker-compose.yaml` est un autre élément clé dans l'écosystème Docker. Il permet de définir et de gérer plusieurs conteneurs interconnectés en tant qu'application unique. Ce fichier décrit les services, les images, les ports exposés et les liens entre les conteneurs, facilitant ainsi le déploiement et la gestion d'applications complexes à plusieurs composants.

4. **Arrêt des conteneurs existants** : Les conteneurs définis dans le fichier de composition Docker sont arrêtés à l'aide de la commande `docker-compose down`. Cela permet de libérer les ressources et de préparer l'environnement pour les mises à jour et les changements.
5. **Suppression du volume précédent** : Le volume Docker qui avait été renommé en début de script est supprimé à l'aide de `docker volume rm`. Cela permet de nettoyer l'espace en supprimant le volume précédent.
6. **Construction et lancement des conteneurs** : Enfin, le script utilise `docker-compose up` pour construire et lancer les conteneurs Docker, en utilisant les instructions du fichier de composition Docker. Les conteneurs sont exécutés en arrière-plan (`-d`) et les images sont reconstruites au besoin (`--build`).

En résumé, le script facilite le processus de mise à jour de l'application en effectuant des étapes clés telles que la sauvegarde des volumes, la mise à jour du code source, l'arrêt et la suppression des conteneurs, puis la construction et le lancement de nouveaux conteneurs avec la version mise à jour de l'application.

Le fichier suivant utilisé dans le processus de déploiement est le fichier `docker-compose.yaml` (Code source 4.2).

Code source 4.2 – Le fichier `docker-compose.yaml` du projet Pipeline documentaire utilisé en production.

```

1  version: "3.6"
2  services:
3    pipelinedoc:
4      build:
5        context: .
6        dockerfile: app.dockerfile
7      container_name: pipelinedoc
8      volumes:
9        - pipeline-doc:/var/www/apps/
10       - .env:/var/www/apps/pipelinedoc-source/.env
11       - ./queue-listen.conf:/etc/supervisor/conf.d/queue-listen.conf
12       - ./php-fpm.conf:/etc/supervisor/conf.d/php-fpm.conf
13       - ./supervisord.conf:/etc/supervisord.conf
14      networks:
15        - app-network
16      ports:
17        - "9001:9001"
18      deploy:
19        resources:
20          limits:
21            cpus: '0.3'
22            memory: 800M
23          reservations:
24            cpus: '0.0005'
25            memory: 100M
26
27    webserver:
28      image: nginx:stable-alpine
29      container_name: webserver
30      ports:
31        - "80:80"
```

```

32      - "443:443"
33
34 networks:
35   - app-network
36 volumes:
37   - ./nginx/conf.d/:/etc/nginx/conf.d/
38   - pipeline-doc:/var/www/apps/
39   - /etc/letsencrypt/live/corp.suivideflotte.net/:/etc/nginx/certs
40 depends_on:
41   - pipelinedoc
42   - database
43
44 database:
45   image: mariadb:10
46   container_name: database
47   volumes:
48     - dbdata:/var/lib/mysql
49   ports:
50     - "3306:3306"
51   environment:
52     MYSQL_DATABASE: appdb
53     MYSQL_ROOT_PASSWORD: 123456
54     SERVICE_TAGS: dev
55     SERVICE_NAME: mysql
56   networks:
57     - app-network
58
59 networks:
60   app-network:
61     driver: bridge
62
63 volumes:
64   dbdata:
65   pipeline-doc:
       driver: local

```

Ce fichier `docker-compose.yaml` définit la configuration de déploiement de plusieurs services qui font partie de l'application Pipeline documentaire en utilisant Docker Compose.

Le fichier utilise la version 3.6 de Docker Compose et configure trois services principaux : `pipelinedoc`, `webserver` et `database`. Chaque service est configuré avec ses propres caractéristiques.

1. Service `pipelinedoc` :

- Construit une image à partir d'un Dockerfile `app.dockerfile`.
- Utilise le nom de conteneur `pipelinedoc`.
- Montre des volumes pour partager des données avec le conteneur :
 - `pipeline-doc` : Volume partagé avec le chemin `/var/www/apps/` dans le conteneur.
 - `.env` : Fichier de variables d'environnement Laravel partagé à l'emplacement `/var/www/apps/pipelinedoc-source/.env`.
 - Divers fichiers de configuration pour Supervisor⁵ et Supervisord.

⁵. Supervisor est un système de gestion de processus pour les systèmes Unix-like. Il permet de contrôler et de surveiller les processus en arrière-plan, de gérer leur redémarrage en cas d'échec et

- Utilise un réseau nommé `app-network`.
 - Expose le port 9001 de Supervisor.
 - Définit des limites de ressources pour le déploiement.
2. **Service webserver :**
- Utilise l'image Nginx Alpine.
 - Utilise le nom de conteneur `webserver`.
 - Expose les ports 80 et 443. L'application Pipeline documentaire est disponible sur ces ports. Actuellement, les requêtes arrivant au port 80 (`http`) sont redirigées vers le port 443 (`https`), ce qui rend la communication plus sécurisée. Ceci est configuré dans le fichier de configuration de Nginx.
 - Montre des volumes pour partager des données avec le conteneur :
 - Configuration Nginx à partir de `./nginx/conf.d/`. Le fichier est disponible dans les Annexes (Code source A.1, page 44).
 - `pipeline-doc` : Volume partagé avec le chemin `/var/www/apps/` dans le conteneur.
 - Certificats SSL depuis `/etc/letsencrypt/live/corp.suivideflot_te.net/`.
 - Dépend des services `pipelinedoc` et `database`.
 - Utilise le réseau `app-network`.
3. **Service database :**
- Utilise l'image MariaDB version 10.
 - Utilise le nom de conteneur `database`.
 - Montre un volume nommé `dbdata` pour stocker les données MySQL.
 - Expose le port 3306.
 - Configure des variables d'environnement pour le service MariaDB.⁶
 - Utilise le réseau `app-network`.

En outre, ce fichier configure le réseau `app-network` en tant que réseau de pontage et définit deux volumes nommés `dbdata` et `pipeline-doc`, utilisant respectivement le pilote de volume local. Ce fichier `docker-compose.yaml` permet de gérer l'infrastructure nécessaire pour exécuter l'application Pipeline documentaire composée de ces trois services : `pipelinedoc`, `webserver` et `database`.

Le dernier fichier que je présente ici est le fichier `app.dockerfile` Dockerfile utilisé dans le service `pipelinedoc` (Code source 4.3).

Code source 4.3 – Le fichier `app.dockerfile` du projet Pipeline documentaire utilisé en production.

```

1 FROM php:8.1-fpm-alpine
2
3 WORKDIR /var/www/apps/pipelinedoc-source/
4 RUN mkdir /var/log/supervisor
5 RUN docker-php-ext-install pdo pdo_mysql
6 RUN apk add --update supervisor && rm -rf /tmp/* /var/cache/apk/*
7
8 RUN apk add --no-cache --virtual .build-deps $PHPIZE_DEPS \
9   && apk add --update linux-headers \

```

de faciliter la gestion des tâches automatisées. Supervisor assure ainsi la stabilité et la disponibilité des applications en s'occupant de leur exécution continue.

6. Le mot de passe indiqué ici n'est bien sûr pas le vrai mot de passe.

```

10    && pecl install xdebug-3.2.0 \
11    && docker-php-ext-enable xdebug \
12    && apk del -f .build-deps
13
14 RUN echo "xdebug.start_with_request=yes" >>
15   /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini \
16     && echo "xdebug.mode=debug,develop,coverage" >>
17   /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini \
18     && echo "xdebug.log=/var/www/html/xdebug/xdebug.log" >>
19   /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini \
20     && echo "xdebug.discover_client_host=1" >>
21   /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini \
22     && echo "xdebug.client_port=9000" >> /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini \
23     && echo "xdebug.max_nesting_level=512" >>
24   /usr/local/etc/php/conf.d/xdebug.ini
25
26 COPY --from=composer:2.4.4 /usr/bin/composer /usr/local/bin/composer
27
28 USER root
29 COPY ./apps/pipelinedoc-source .
30
31 ADD supervisord.conf /etc/
32
33 RUN composer install
34 RUN chown www-data:www-data -R storage/
35 RUN php artisan config:cache
36
37 EXPOSE 9000
38 EXPOSE 9001
39
40 ENTRYPOINT ["supervisord", "--nodaemon", "--configuration",
41   "/etc/supervisord.conf"]
42 RUN php artisan config:cache

```

Ce Dockerfile est destiné à construire une image Docker pour l'application utilisant PHP 8.1 avec FPM (FastCGI Process Manager) sur Alpine Linux.

- 1. Base de l'image et répertoire de travail :** L'image est basée sur `php:8.1-fpm-alpine` et le répertoire de travail est défini comme `/var/www/apps/pipelinedoc-source/`.
- 2. Installation des dépendances et configuration :**
 - Crée un répertoire `/var/log/supervisor` pour les journaux de Supervisor.
 - Installe les extensions PHP nécessaires (`pdo` et `pdo_mysql`).
 - Ajoute le gestionnaire de processus `supervisor` et nettoie les fichiers temporaires.
- 3. Installation et configuration de Xdebug :**
 - Installe les dépendances nécessaires pour compiler des extensions PHP.
 - Installe Xdebug version 3.2.0 et l'active.
 - Configure les paramètres Xdebug dans le fichier `xdebug.ini`.
- 4. Utilisateur et copie du code source :**
 - Change l'utilisateur courant en `root`.

- Copie le contenu du répertoire `./apps/pipelinedoc-source` (dans le répertoire local) dans le répertoire de travail de l'image.
5. **Installation des dépendances PHP :**
- Exécute `composer install` pour installer les dépendances PHP de l'application.
 - Modifie les permissions des fichiers/dossiers dans le répertoire `storage/` pour qu'ils appartiennent à l'utilisateur `www-data`.
 - Exécute `php artisan config:cache` pour mettre en cache les configurations Laravel.
6. **Exposition des ports :** Expose les ports 9000 et 9001, qui sont utilisés par PHP et Supervisor respectivement.
7. **Point d'entrée :** Définit `supervisord` comme point d'entrée avec certains arguments pour démarrer les processus gérés par Supervisor et laisser l'application en cours d'exécution.

En résumé, ce Dockerfile construit une image Docker pour l'application Pipeline documentaire basée sur Laravel. Il installe les dépendances, configure Xdebug pour le débogage, copie le code source de l'application, installe les dépendances PHP et configure les fichiers nécessaires, puis expose les ports requis et définit l'entrée pour démarrer les processus gérés par Supervisor.

5 Cahier des charges

L'année dernière, la société constatait sur ses solutions une véritable disparité de méthodologies d'intégration pour les documents. Chaque fonctionnalité intégrait les documents de manière différente, ce qui les amenait à constater qu'il était alors compliqué de répondre rapidement à ce type de besoins.

De plus, elle avait d'une part des demandes d'importation de nouveaux fournisseurs de carburant, mais également d'autre part la création du poste de CSM (Customer Success Manager). En outre, suite à un besoin exprimé par l'un de ses grands clients, il y avait de plus en plus de besoins pour intégrer rapidement et efficacement de nouvelles typologies de documents.

Basé sur ce constat, l'entreprise a donc décidé qu'il était nécessaire de construire un outil permettant de répondre à ces besoins : le Pipeline documentaire.

Son projet était qu'à terme, cet outil leur permettrait de généraliser l'intégration des fichiers dans leur solution. Il serait donc le point d'entrée central pour tous les documents entrant dans chacun de leurs logiciels. L'ajout d'une nouvelle typologie de document serait simple et se ferait, pour la partie intégration du moins, principalement à travers le paramétrage.

La section suivante montre comment le propriétaire du produit a exprimé les besoins concernant le Pipeline documentaire.

5.1 Expression des besoins

5.1.1 Concepts généraux

Dans sa conception, ce nouvel outil devra être le plus détaché possible du reste de l'ensemble applicatif, afin d'être ensuite mis à disposition et utilisé par l'ensemble de nos logiciels, de manière simple et intégrée. Dans cette optique, l'outil devra donc être conçu pour être notre première « Machine », concept abordé lors de notre étude de la refonte globale, qui est donc un outil logiciel mis à disposition de l'ensemble des autres applications, mais qui reste complètement autonome.

5.1.2 Composition de l'outil

Déclencheurs

Le concept de déclencheur devra faire partie intégrante de la conception de l'outil, en suivant toujours les mêmes règles et en permettant de déclencher une intégration. Lorsqu'un déclencheur est « appelé », il lancera l'intégration complète. Celui-ci fournira au guide toutes les informations nécessaires ainsi que le ou les fichiers à

intégrer. Cependant, chaque déclencheur sera indépendant et répondra à une intégration spécifique. Un certain nombre de déclencheurs ont été identifiés dans le schéma architectural (Figure 5.1). Cependant, cette liste n'est pas exhaustive.

Guide

Dans notre outil, le guide sera le point central de l'intégration. Son rôle consistera à charger la configuration adéquate afin de réaliser l'intégration, puis à faire passer le ou les fichiers à travers la chaîne d'intégration, en fonction de la configuration préalablement mise en œuvre. En fin de compte, le guide aura pour objectif de piloter l'intégration complète du fichier, c'est-à-dire de s'assurer de son bon parcours à travers la chaîne d'intégration.

Configurations

Les fichiers de configuration devront être créés pour déclarer tout nouvel import. Chaque fichier de configuration aura un format informatique, mais restera lisible par un développeur (json, yml, etc.). Ces fichiers de configuration permettront, pour chaque type d'import, de définir ses spécificités et ainsi de déterminer chaque étape de l'import. Les principales informations incluses dans ces fichiers seront les suivantes :

- Le mappage des données
- Les détails du fichier (encodage, extension, etc.)
- Le type (csv, xml, pdf, etc.)
- Les détails de la chaîne d'intégration (classes à utiliser, OCR à effectuer, etc.)
- Les traitements spécifiques à appliquer au fichier (classe de lecture spécifique, classe de mappage spécifique, etc.)
- ...

Chaine d'intégration

Le guide aura pour but de déterminer, en se basant sur les informations du déclencheur et sur la configuration chargée, l'ensemble des maillons constituant la chaîne d'intégration. Celle-ci sera composée d'étapes distinctes et autonomes, permettant d'aboutir à l'intégration complète du fichier. Le guide s'assurera que le ou les fichiers passent bien à travers chaque maillon de la chaîne d'intégration.

Actions transverses

Les actions transverses devront être automatisées et aucune configuration ni code ne devra être intégré dans les parties spécifiques d'une importation. Cela signifie que le Pipeline documentaire en lui-même devra les gérer par défaut, sans intervention du développeur qui ajoute une nouvelle chaîne, un nouveau déclencheur ou une nouvelle configuration.

Les actions transverses seront les suivantes :

- **Documentation automatique** : les configurations seront automatiquement analysées et généreront une documentation exploitable par un opérateur externe à la R&D, tel que le support ou le commerce.

- **Tableau de bord** : un ensemble de tableaux devra rendre compte du bon fonctionnement du pipeline en temps réel, ainsi qu'un récapitulatif des intégrations récentes.
- **Sauvegardes sérialisées** : l'ensemble des étapes devra être sauvegardé et sérialisé à des fins d'analyse. Cet historique pourra être périodiquement purgé. Cependant, il est intéressant de conserver le fichier d'entrée et sa configuration attachée plus longtemps que la sérialisation des étapes.

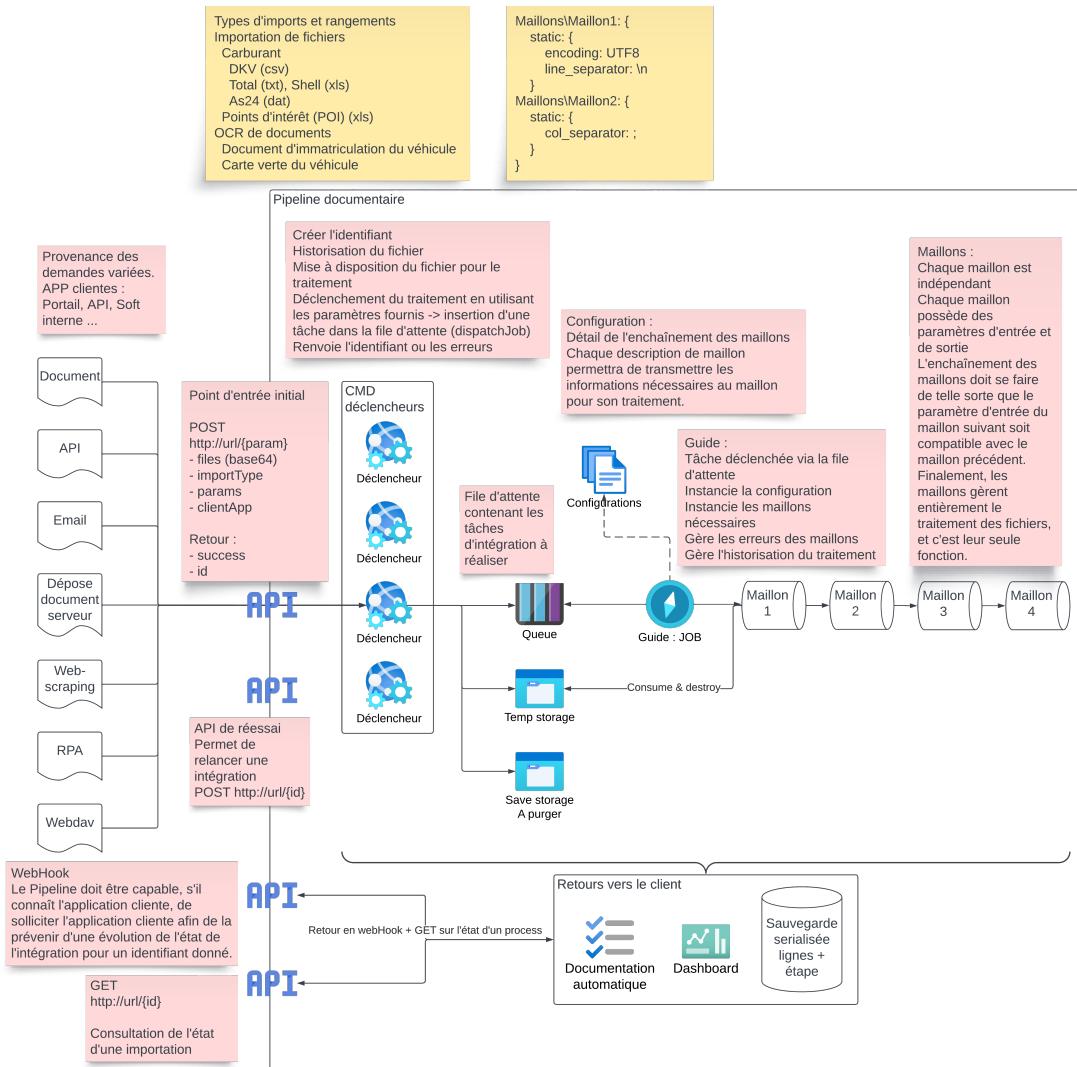


FIGURE 5.1 – Schéma architectural de Pipeline documentaire.

6 Les spécifications fonctionnelles et techniques

J'ai travaillé sur le projet Pipeline documentaire sous la direction de ma tutrice au sein de l'équipe de développement de SuiviDeFlotte. Avant de commencer, étant donné la complexité du projet, nous avons tenu plusieurs réunions avec le propriétaire du produit. Celui-ci nous a expliqué en détail ses idées concernant le projet, et bien sûr, nous avons également partagé nos réflexions.

Dans le chapitre précédent, je crois que c'était évident que notre propriétaire de produit avait une vision précise de la manière dont l'application devait être construite et de son fonctionnement. Par conséquent, nous n'avons pas eu besoin de débuter par l'analyse d'un cahier des charges pour identifier les entités et les relations qu'il pourrait contenir. Cette étape avait déjà été accomplie.

Il a également été convenu que nous développerions ce projet en utilisant le framework Laravel et que nous le déployerions dans des conteneurs Docker. Nous avons constaté que le framework Laravel offrait tous les éléments nécessaires pour ce projet : commandes, gestion des événements, mise en file d'attente des tâches, ainsi que des fonctionnalités pour créer facilement une API, entre autres. De ce fait, ce choix nous est apparu comme judicieux, d'autant plus qu'il avait déjà été utilisé pour de nombreux autres projets au sein de la société, ce qui signifiait que les développeurs possédaient une solide expérience avec cet outil.

L'utilisation de conteneurs Docker pour le développement n'était pas encore une pratique courante au sein de l'entreprise. Cependant, une transition était prévue pour que tous les projets soient conteneurisés. Par conséquent, lors du lancement de nouveaux projets, leur conteneurisation était envisagée dès le début.

Au cours de ces réunions, de plus en plus de détails ont été précisés et nous étions prêts à entamer le projet. Néanmoins, il restait encore un travail de conception à accomplir pour définir en détail l'implémentation de ce projet dans ces cadres.

Le plan de mise en œuvre du projet dans le système de contrôleurs, de commandes et d'événements de Laravel est présenté dans le diagramme d'activités de la Figure 6.1.

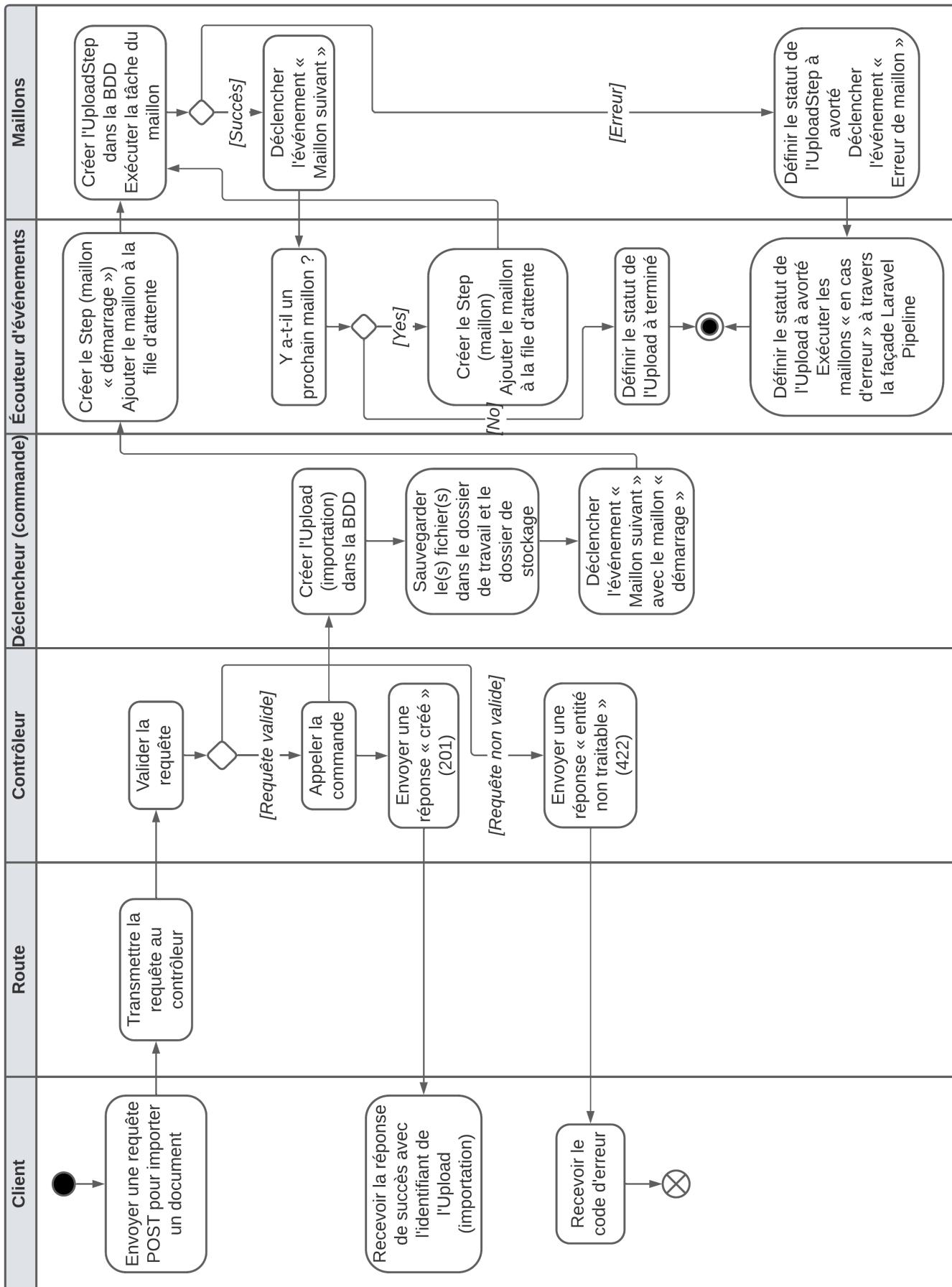


FIGURE 6.1 – Diagramme d’activité de l’envoi d’une requête POST pour importer un document.

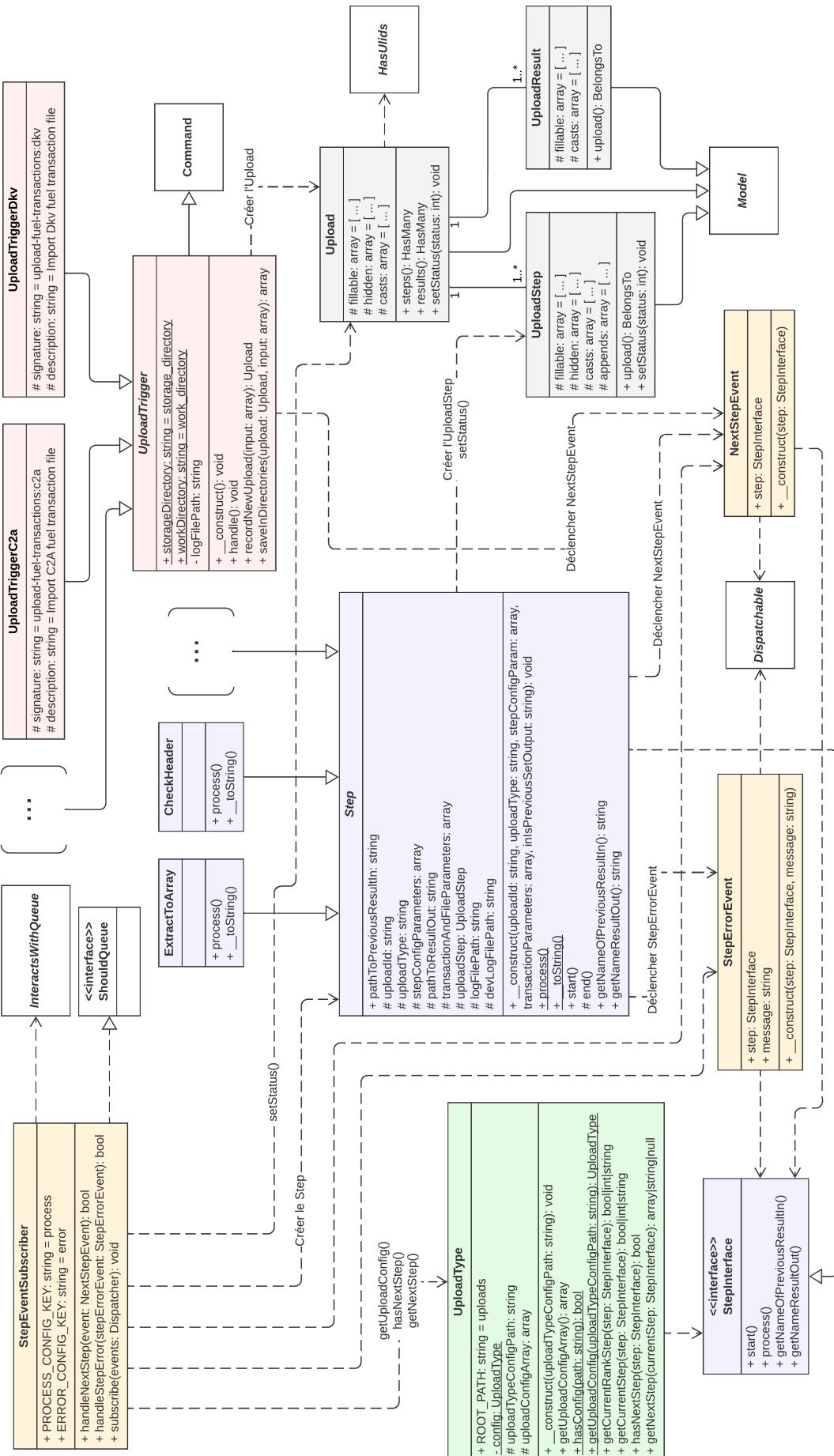


FIGURE 6.2 – Diagramme des classes principales du Pipeline documentaire.

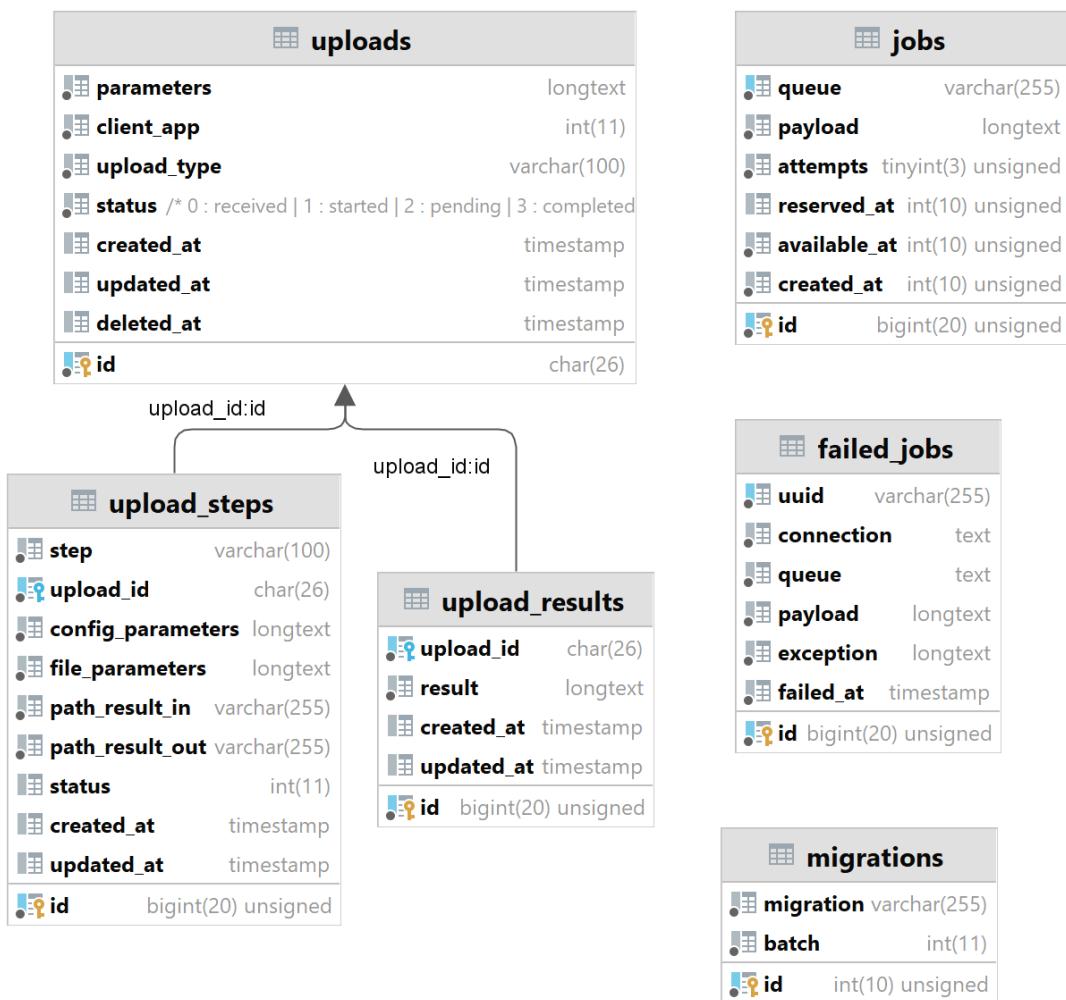


FIGURE 6.3 – Modèle physique des données du Pipeline documentaire.

7 Réalisations

8 Présentation d'un jeu d'essai

9 Veille sur les vulnérabilités de sécurité

10 Description d'une situation de travail ayant nécessité des travaux de recherches

11 Conclusion

12 Remerciements

Annexes

A Gestión de proyecto

A.1 Jira : L'outil essentiel pour la gestion quotidienne de projet

Code source A.1 – Le fichier de configuration de Nginx (conf.d) du projet Pipeline documentaire utilisé en production.

```
1 server {
2     server_name pp-pipelinedoc.corp.suivideflotte.net;
3     listen           80;
4     return      301 https://pp-pipelinedoc.corp.suivideflotte.net$request_uri;
5 }
6 server {
7     server_name pp-pipelinedoc.corp.suivideflotte.net;
8     listen           443 ssl;
9     ssl_certificate /etc/nginx/certs/fullchain.pem;
10    ssl_certificate_key /etc/nginx/certs/privkey.pem;
11    ssl_protocols     TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
12    ssl_ciphers       HIGH:!aNULL:!MD5;
13    index index.php index.html;
14    error_log  /var/log/nginx/app-error.log;
15    access_log /var/log/nginx/app-access.log;
16    if ($host = 'www.pp-pipelinedoc.corp.suivideflotte.net' ) {
17        rewrite ^/(.*)$ https://pp-pipelinedoc.corp.suivideflotte.net/$1
18            → permanent;
19    }
20    root /var/www/apps/pipelinedoc-source/public;
21    client_max_body_size 25m;
22    location ~ \.php$ {
23        try_files $uri =404;
24        fastcgi_split_path_info ^(.+\.php)(/.+)$;
25        fastcgi_pass pipelinedoc:9000;
26        fastcgi_index index.php;
27        include fastcgi_params;
28        fastcgi_param SCRIPT_FILENAME $document_root$fastcgi_script_name;
29        fastcgi_param PATH_INFO $fastcgi_path_info;
30    }
31    location / {
32        try_files $uri $uri/ /index.php?$query_string;
33        gzip_static on;
34    }
}
```

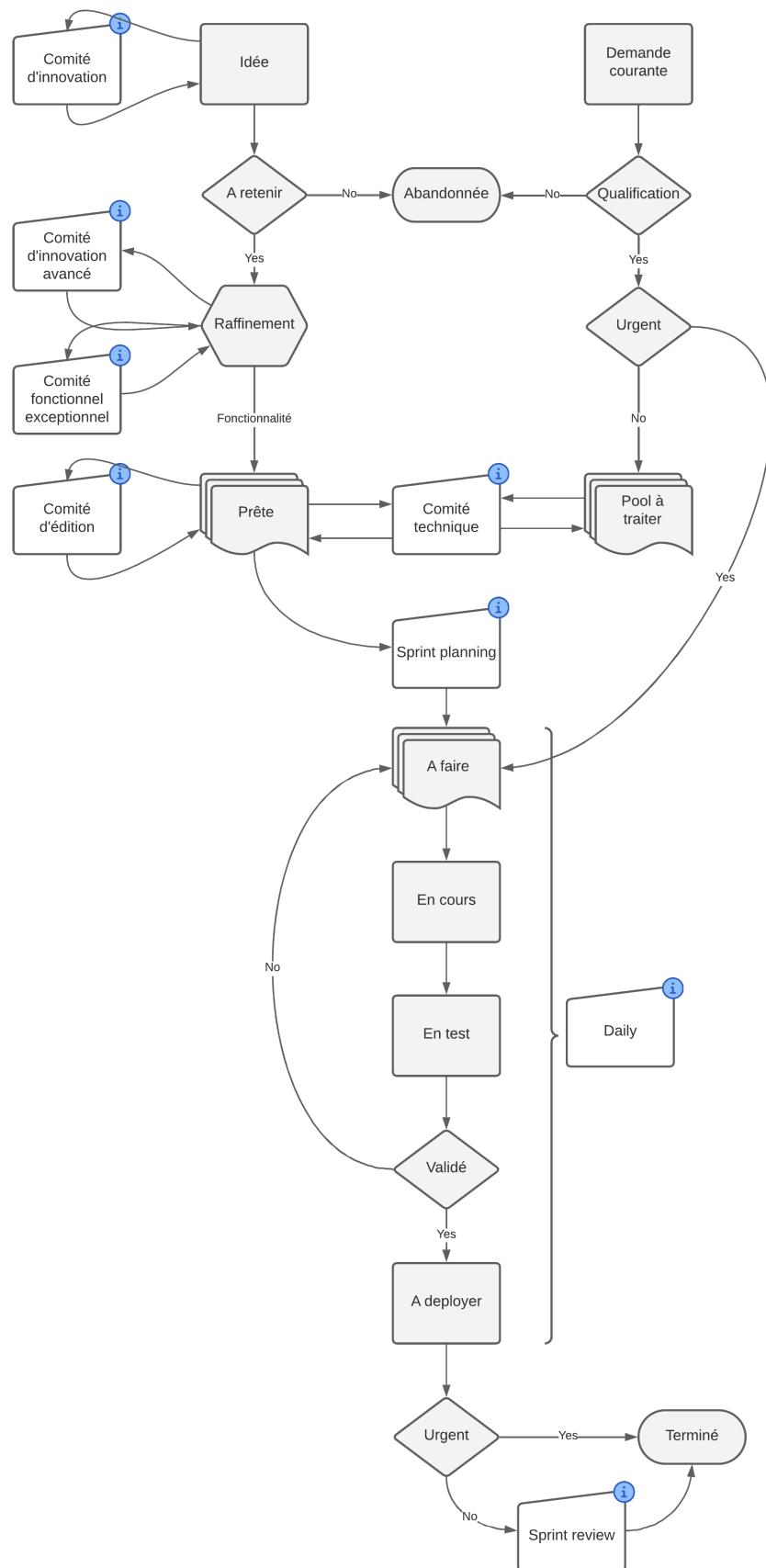


FIGURE A.1 – Diagramme d'activité du traitement des idées et des bogues (demandes courantes) entrants chez SuiviDeFlotte.

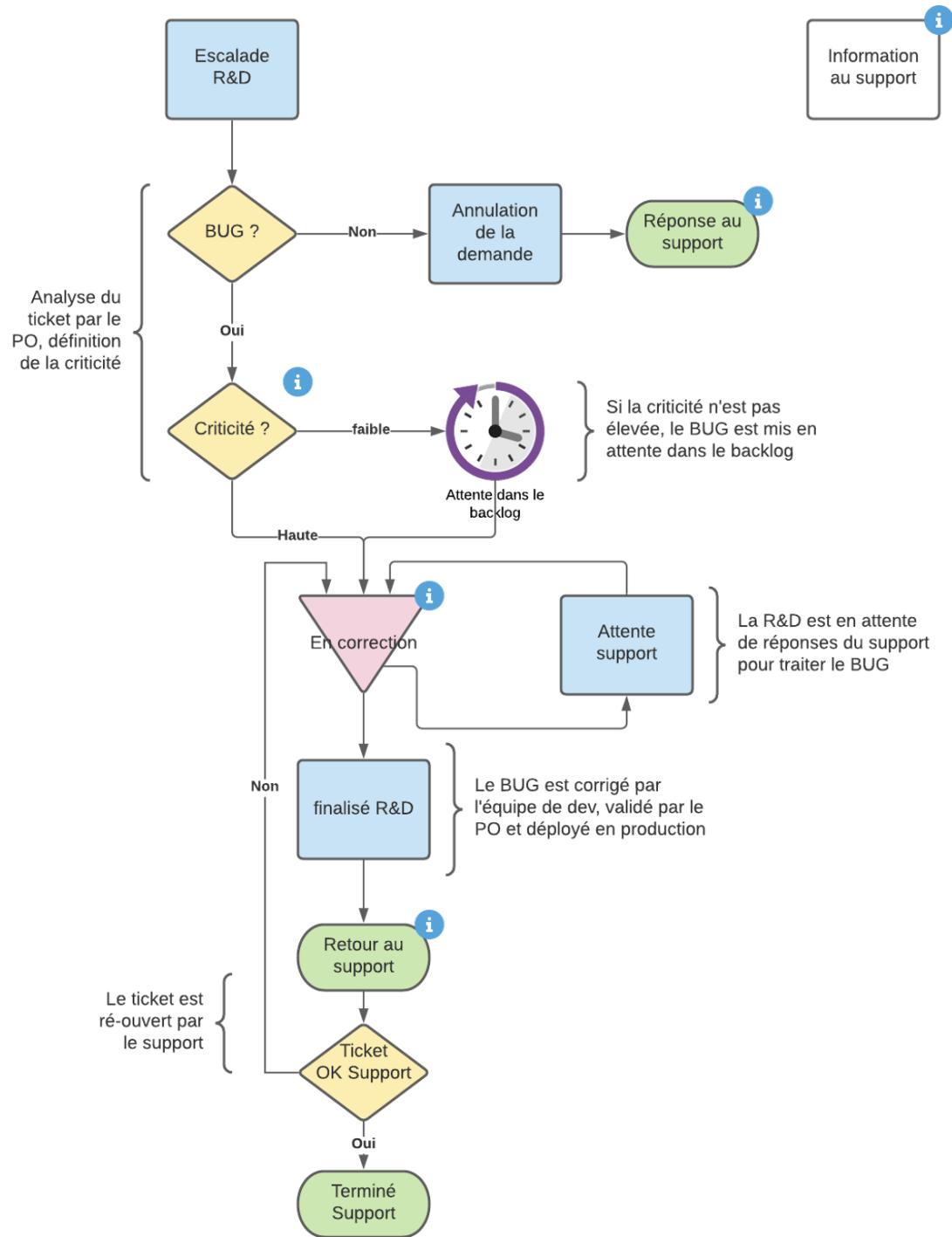


FIGURE A.2 – Diagramme d'activité du traitement des bogues.

Projets / SuivideFlotte.net / Backlog Produit

Tableau Kanban

Rechercher dans ce t... Filtres rapides Analyses

| IDÉES | EN RAFFINEMENT | EN RAFFINEMENT TECHNIQUE | PRÈTES | EN COURS | EN ATTENTE | TERMINÉES |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Zones de livraison d'un rayon de 10km Aucun Portail Géolocalisation SDFN-381 | Ajouter acces application en mode Badge identifiant au lieu de Immatriculation Aucun Portail Géolocalisation SDFN-286 | Gestion Cartes carburant Aucun Aucun SDFN-12348 | Mettre en ligne le guide d'intégration DKV Aucun 1 Aucun SDFN-13565 | Refacto : Création des projets de test RPC Aucun 3 Aucun SDFN-13501 | Analysier la problématique de traitement de la queue kuantic de la semaine du 26 - Aucun 1 Aucun SDFN-12930 | REFONTE - ALERTE DE ZONE SDFN 2023.3 5 Aucun SDFN-12753 |
| Gestion cuve de gasoil Aucun Portail Géolocalisation SDFN-379 | Alerte échéance Carte entreprise (Offre PL) Aucun Portail Géolocalisation SDFN-272 | Trouver l'origine des crash récurrents de php5-ftp sur le serveur de dev 2022.2 Aucun Aucun SDFN-12303 | Analyser les possibilité sur les POI avec l'api Mapotempo Aucun Aucun SDFN-13265 | Remplacer les appels par l'api de géocodage REFONTE DU MÉCANISME DE G... Aucun 5 Aucun SDFN-13507 | Les filtres doivent être dynamiques et peut se recharger selon les sélections des autres EVOLUTIONS TCO Aucun 5 Portail Gestion de parc SDFN-12260 | Vérifier les utilisations de la table de la fournisseur legacy Aucun 5 Aucun SDFN-19406 |
| Mettre les conf de RC à niveau pour SuiviMission Aucun Aucun SDFN-12502 | Documents réglementaires de conduite Aucun Portail Gestion de parc SDFN-383 | Refonte de la gestion du paramètre vie privée d'un véhicule Aucun Portail Géolocalisation SDFN-12151 | Visualiser, dans le rapport journalier, le passage en ZFE - Partie Carte MISE EN PLACE DE LA GESTION... Aucun Aucun SDFN-12822 | Utilisation de l'outil de reverse géocodage dans le reste de SDF REFONTE DU MÉCANISME DE G... SDFN 2023.3 1 Aucun SDFN-13404 | Interactivity tableau / diagramme EVOLUTIONS TCO Aucun 8 Portail Gestion de parc SDFN-12243 | Plan d'action de refonte générale back Aucun 8 Portail Gestion de parc SDFN-13497 |
| SI : Support technique attribution de ticket Aucun Aucun SDFN-13496 | Déclaration de sinistre via l'application mobile Aucun Portail Gestion de parc SDFN-54 | Détection coupure moteur SDFN-54 | Vérification de fin de charge ZOE FG-490-EA Aucun Aucun SDFN-12791 | Pipelinedoc - Import dkv PIPELINE D'IMPORT SDFN-12791 | Scan plaque d'immat quick privacy REFONTE TECHNIQUE - DÉCOU... Aucun 5 Aucun SDFN-13562 | |
| Nom du groupe d'un véhicule sur la carte Aucun SDFN-13496 | | | | | | |

FIGURE A.3 – Le Backlog de produit sous forme de tableau Kanban dans Jira.

Projets / SuivideFlotte.net / Sprint

SDFN 2023.3 S5

Rechercher dans ce t... Tâches à traiter Uniquelement les bug Uniquelement mes tickets Récemment mis à jour Analyses

| A FAIRE | EN COURS | EN TEST | A DÉPLOYER |
|--|---|---|---|
| Mettre en ligne le guide d'intégration DKV Aucun SDFN-13565 | Refacto : Création des projets de test RPC Aucun SDFN-13501 | Remplacer les appels par l'api de géocodage REFONTE DU MÉCANISME DE GÉOCODAGE Aucun 5 Aucun SDFN-13507 | Date de changement du ticket Jira Aucun SDFN-13566 |
| 128393 Module carburant: souci sur transaction non remontées Aucun SDFN-13525 | Migration véhicules non ExVe sur Kinesis REFONTE CONNECTEURS - KINESIS SDFN 2023.2 SDFN-13396 | Analysre trajet Kinesis et Kinesis Exve non clôturé. REFONTE CONNECTEURS - KINESIS Aucun SDFN-13533 | 11963 Import POI erreur SQL Aucun SDFN-13395 |
| Table yy_vw_trajets le champs fleet_vehicle_id ne doit pas être vide Aucun SDFN-13546 | Validation et augmentation charge ExVe Kinesis REFONTE CONNECTEURS - KINESIS SDFN 2023.2 SDFN-13397 | pipelinedoc - endpoints de consultations des uploads, leurs états et erreurs PIPELINE D'IMPORT Aucun SDFN-13583 | Plan d'action de refonte générale back Aucun SDFN-13497 |
| Etude des bibliothèques à utiliser REFONTE COUCHE AUTHENTICATION Aucun SDFN-13549 | 128399 Rapport hebdomadaire non centrés Aucun SDFN-13515 | | Lister les batch v4 à refaire en v5 SUPPRIMER LE SERVEUR DE BATCH DE TOURS Aucun SDFN-13562 |
| Préparation du docker REFONTE COUCHE AUTHENTICATION Aucun SDFN-13550 | 119631 Problème kilométrages semaine: total kilométrage semaine + weekend non correct Aucun SDFN-13518 | | |
| | Etude de comment autoriser le token dans notre api | | |

FIGURE A.4 – Le Backlog de sprint sous forme de tableau Kanban dans Jira.

The screenshot shows a Jira ticket page for issue SDFN-13374. The main content area displays the ticket's title, "Front : Implementation du design de maquette - affichage module", and its status, "Terminé". It includes sections for Description, Qualification, Tickets associés, and Activities. A sidebar on the right provides detailed information about the ticket, such as Responsible (adrien.bacarisse), Reporter (Csaba SCHNITCHEN), Development (Create a branch, Create a commit), and Delivery (Add a deployment). The ticket has been cloned from SDFN-13398.

| Détails | Valeurs |
|--------------------|--|
| Responsable | adrien.bacarisse Me l'assigner |
| Rapporteur | Csaba SCHNITCHEN |
| Développement | Créer une branche Créer un commit |
| Livrations | Ajouter un déploiement |
| Étiquettes | Aucun |
| Demandeur | Aucun |
| Suivi temporel | Aucun temps enregistré |
| Définition de prêt | Aucun |
| Définition de fini | Aucun |
| Story Points | 5 |
| Epic Link | Refonte de l'écran de trans... |
| Versions corrigées | SDFN 2023.2 |
| Sprint | Aucun +2 |

FIGURE A.5 – Un exemple de ticket dans Jira pour le projet d'amélioration de la page d'importation des fichiers des transactions de carburant.