

IFA 2025 서비스 로봇 및 AI 어시스턴트 전시 예상 항목 및 활용 방안

IFA 2025에서 주목받을 서비스 로봇 및 AI 어시스턴트 관련 전시 항목을 선별하고, 각 항목별 기술·제품·시장 관점 인사이트와 현대자동차 서비스로보틱스팀의 개발 방향과 연계한 활용 방안을 표로 정리했습니다.

전시물/프로그램 타이틀	인사이트 내용 (기술·제품·시장 관점 시사점)	인사이트 활용 계획 (현대자동차 서비스로보틱스팀 활용 방안)
삼성전자 AI 홈 로봇 ‘Ballie(볼리)’ (가정용 AI 동반자 로봇)	<p>삼성전자의 Ballie는 가정용 AI 동반자 로봇으로, 사용자를 따라 이동하며 가정 내 IoT 기기를 제어하고 음악 재생 등 개인맞춤형 서비스를 제공한다</p> <p>① . 2020년 컨셉 공개 후 2025년 중 출시를 예고했으며, “지속 학습·진화하여 개인화된 경험을 제공하는 AI 홈 컴패니언”으로 소개되었다 ② . 최근 Google Cloud의 생성형 AI 플랫폼을 탑재함으로써 자연어 대화 및 선제적 가정 지원이 가능해져, 조명 제어나 현관 손님 응대, 일정 관리 등 스마트홈 비서로서의 역할이 한층 강화되었다 ③ .</p>	<p>현대차 서비스로보틱스팀에서는 Ballie의 개인맞춤형 AI 비서 기능을 참고하여 향후 로봇 플랫폼 개발 시 사용자 상태 인지 및 IoT 연동 기능을 강화할 수 있다. 예를 들어 차량 쇼룸이나 스마트 오피스에서 고객을 따라다니며 필요를 예측해주는 자율 이동 로봇 비서를 구상하고, 스마트홈·모빌리티 연계 서비스를 통해 고객 편의를 높이는 혁신적인 사용자 경험을 창출하는 데 활용한다.</p>
LG 자율주행 AI 홈허브 로봇 ‘Q9’ (이동형 스마트홈 허브 로봇)	<p>LG전자의 Q9 로봇은 스크린 얼굴(눈 모양으로 감정 표현)과 두 개의 다리를 갖춘 자율주행 가정용 AI 허브로서, LG AI 에이전트 ‘FURON’을 탑재해 실시간으로 사용자 상황을 이해하고 가전·IoT 기기를 최적 제어한다 ④ . IFA 2024에서 국제 미디어로부터 “처음으로 인격이 느껴졌고 구매 가치가 있다고 생각된 로봇”이라는 호평을 받으며 최고 스마트홈 기술로 선정되는 등 ⑤ , 집안을 스스로 돌아다니며 사용자와 상호작용하는 차세대 로봇으로 주목받았다.</p>	<p>가정 내 자율주행 로봇 허브 개념을 현대차 서비스로보틱스팀의 개발에 접목할 수 있다. 자율이동 네비게이션과 음성 인터랙션 기술을 활용해 현대차 쇼룸, 사무실 등 공간에서 고객을 안내하고 주변 스마트 기기를 제어하는 모바일 서비스 로봇을 구상한다. 또한 Q9의 감성 표현 UX (예: 디지털 눈표정)를 참고하여, 인간에게 친숙한 인터페이스를 갖춘 로봇 디자인을 도입함으로써 고객 신뢰와 만족도를 높이는 방향을 모색한다.</p>
Realbotix 휴머노이드 로봇 ‘M-Series’ (상반신형 인간형 로봇 플랫폼)	<p>미국 Realbotix사의 M-Series 로봇은 인간형 상반신 플랫폼으로, 39자유도 관절을 통해 사람 같은 표정 및 제스처를 구현하며 향상된 카메라 비전 시스템으로 실시간 시각 인식과 시선 추적이 가능하다 ⑥ . 휴대성을 고려한 설계로 케이스에 넣어 이동할 수 있어 전시 이벤트,接客 서비스, 교육 현장 등에 손쉽게 배치할 수 있으며, 현장 시연을 통해 엔터테인먼트·헬스케어·리테일 등 다양한 분야에서 인간형 로봇의 활용 가능성을 보여주고 있다 ⑦ . 사람과의 감성적 상호작용 및 다중 감각 인터페이스 기술을 접목한 점에서 일상 생활 속 휴머노이드 로봇 시장의 진화를 보여주는 사례이다.</p>	<p>현대차 로보틱스팀은 M-Series의 사람다운 상호작용 기술과 모듈식 이동성 인사이트를 서비스 로봇 개발에 활용할 수 있다. 예를 들어 자동차 딜러십의 안내 로봇이나 브랜드 체험 공간의 로봇 도우미에 사람과 유사한 표정·몸짓 및 시선 교환 기능을 적용하여 친근하고 몰입도 높은 고객 서비스를 제공한다. 또한 인식성 높은 플랫폼 아이디어를 참고하여, 필요한 장소에 손쉽게 운반·설치 가능한 모바일 서비스 로봇 시스템을 설계하는 데 반영할 수 있다.</p>

전시물/프로젝트 타이틀	인사이트 내용 (기술·제품·시장 관점 시사점)	인사이트 활용 계획 (현대자동차 서비스로보틱스팀 활용 방안)
하이센스 AI 홈 동반자 로봇 ‘Harley’ (가정용 생활 보조 로봇)	<p>중국 가전사 하이센스의 Harley는 무릎 높이 정도의 소형 자율주행 로봇으로, 친근한 미소 얼굴 디스플레이로 사용자를 맞이하며 ⁸ 간단한 건강 체크 등 생활 지원 기능을 선보였다. 예를 들어 로봇의 얼굴 화면을 터치해 건강 체크 앱을 실행하면 10초간 사용자의 바이탈 신호를 분석해 심박 등 결과를 보여주는 기능이 시연되었다 ⁹ . IFA 2024에 2세대 프로토타입이 공개되었고 “향후 12개월 내 제품 출시”를 목표로 개발 중이며 ¹⁰ , 전통 가전업체가 스마트홈 로봇 시장에 본격 진입하는 사례로써 주목받았다.</p>	<p>현대차 서비스로보틱스팀은 Harley의 헬스케어 모니터링 기능과 친숙한 서비스 디자인을 참고하여 고객 생활편의 및 복지 향상 로봇을 구상할 수 있다. 예를 들어, 고령자 및 교통약자를 위한 건강 관리 로봇에 생체 신호 감지 기술을 접목해 응급 상황을 모니터링하거나, 자동차 서비스 라운지에 웰니스 케어 로봇을 배치하여 대기 고객의 건강상태 체크와 정보 제공 서비스를 할 수 있다. 또한 Harley처럼 정서적 교감을 주는 감성 UX 디자인을 적용해 이용자의 거부감을 낮추고 신뢰도를 높이는 방향으로 개발 전략을 수립한다.</p>
Neura Robotics 휴머노이드 ‘4NE1’ (가정·산업 겸용 지능형 인간형 로봇)	<p>독일 Neura Robotics의 4NE1(“For Anyone”)은 키 180cm의 인간형 로봇으로, 360° 전신 센서와 음성 인식 등 첨단 AI를 통해 가정과 산업 환경에서 사람과 안전하게 작업하도록 설계되었다 ¹¹ . 다림질, 식기 세척기 정리 등 일상 가사부터 최대 100kg 중량의 물체 운반까지 수행할 수 있는 높은 작업능력을 갖추었으며 ¹² , 2025년 말 상용화를 목표로 하고 있다. 특히 “2030년까지 500만 대 공급”을 내세울 만큼 대규모 양산을 추진하고 있고, 약 1억 2천만 유로 투자 유치를 통해 글로벌 대량보급형 휴머노이드 로봇 시장 개척을 가속화하고 있다 ¹³ .</p>	<p>현대차 로보틱스팀은 4NE1의 인지 로봇 기술과 고하중 작업 능력에 대한 인사이트를 자사 서비스 로봇 개발에 벤치마킹할 수 있다. 사람과 함께 작업하면서 무거운 부품을 운반하거나 조립을 보조하는 제조 현장 협업 로봇이나, 물류 창고에서 자율 이동하며 적재·운반을 돕는 로봇 등에 4NE1의 기술 개념을 응용할 수 있다. 또한 Neura의 로봇 앱스토어(NeuraVerse)와 같은 개방형 소프트웨어 플랫폼 전략을 참고하여, 현대차 로봇의 기능을 지속 업그레이드하고 다양한 서비스 시나리오에 대응할 수 있는 로봇 생태계 구축을 모색한다.</p>

각 전시 사례를 통해 **서비스 로봇의 진화 방향**을 살펴볼 수 있으며, 현대자동차 서비스로보틱스팀은 이를 적극적으로 검토하여 향후 로봇 개발 전략에 반영할 계획입니다. 각 로봇의 **맥락 인지 AI, 자율이동, 인간 친화적 인터페이스** 등 핵심 기술을 벤치마킹함으로써, 현대자동차만의 차별화된 **서비스 로봇 솔루션**을 구현하는 데 활용할 수 있을 것으로 기대됩니다.

¹ IFA 2024: Highlights From Samsung Electronics’ Booth That Brings AI to Life – Samsung Global Newsroom

<https://news.samsung.com/global/ifa-2024-highlights-from-samsung-electronics-booth-that-brings-ai-to-life>

² ⁴ Samsung’s Ballie robot to launch by June 2025

<https://koreajoongangdaily.joins.com/news/2025-01-07/business/industry/Samsungs-Ballie-robot-to-launch-by-June-2025/2217349>

³ Samsung and Google Cloud Expand Partnership, Bring Gemini to Ballie, a Home AI Companion Robot by Samsung – Samsung Global Newsroom

<https://news.samsung.com/global/samsung-and-google-cloud-expand-partnership-bring-gemini-to-ballie-a-home-ai-companion-robot>

⁵ LG’s AI Home Hub, AeroCat steal the spotlight at IFA 2024 | AJU PRESS

<https://www.ajupress.com/view/20240911102816619>

6 7 **Realbotix to Exhibit at IFA Berlin 2025**

<https://www.businesswire.com/news/home/20250709221382/en/Realbotix-to-Exhibit-at-IFA-Berlin-2025>

8 **Unveiling AI innovative appliances at IFA Berlin 2024 - YouTube**

<https://www.youtube.com/watch?v=drL0uZ00njU>

9 **AI home robots to usher in new era next year**

<https://www.chosun.com/english/industry-en/2024/09/09/5EB2LEC3ZBDOVNKI7G4VOMEY24/>

10 **AI robots dominated IFA – but I'm okay with it. | Creative Bloq**

<https://www.creativebloq.com/tech/the-smart-robots-that-stole-my-heart-at-ifa>

11 12 13 **Germany's answer to Musk's Optimus: Neura's 4NE1 robot promises ironing, lifting and unloading the dishwasher - NotebookCheck.net News**

<https://www.notebookcheck.net/Germany-s-answer-to-Musk-s-Optimus-Neura-s-4NE1-robot-promises-ironing-lifting-and-unloading-the-dishwasher.1044267.0.html>