

卫生健康数字化改革探索

浙江省卫生健康委规划发展与信息化处 黄凤

2021年4月25日

浙江省数字化改革大会



- ◆ 2月18日，初七，**开年上班第一天**，召开全省数字化改革大会
- ◆ 袁家军书记亲自用**118页**的PPT讲解数字化改革的顶层设计，开启了全省域、全方位、全领域推进数字化改革的新进程

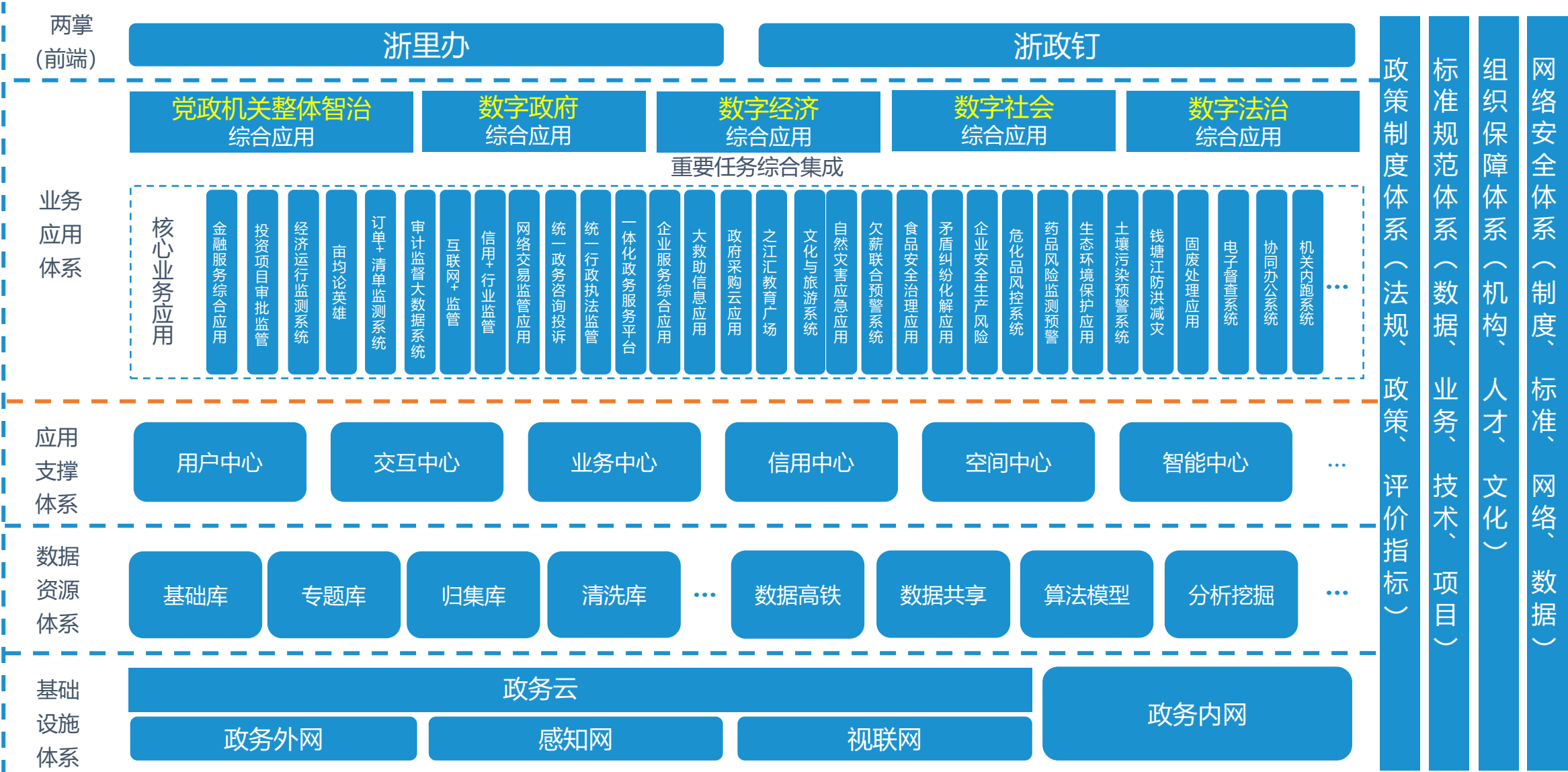
浙江省数字化改革的几个关键字

- **“152”**：1个一体化智能化公共数据平台，党政机关整体智治、数字政府、数字社会、数字经济、数字法治5大综合集成应用，理论体系和制度规范体系2大体系
- **四纵四横和两大终端**：基础设施、数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度、标准规范、组织保障、网络安全 “四横四纵” 和 “浙里办” “浙政钉” 两大终端
- **“V” 字型**：系统分析的V字模型方法要贯穿到数字化改革的全过程
- **“125”**：一年出成果、两年大变样、五年新飞跃

数字化改革的组成

五大
综合
集成
应用

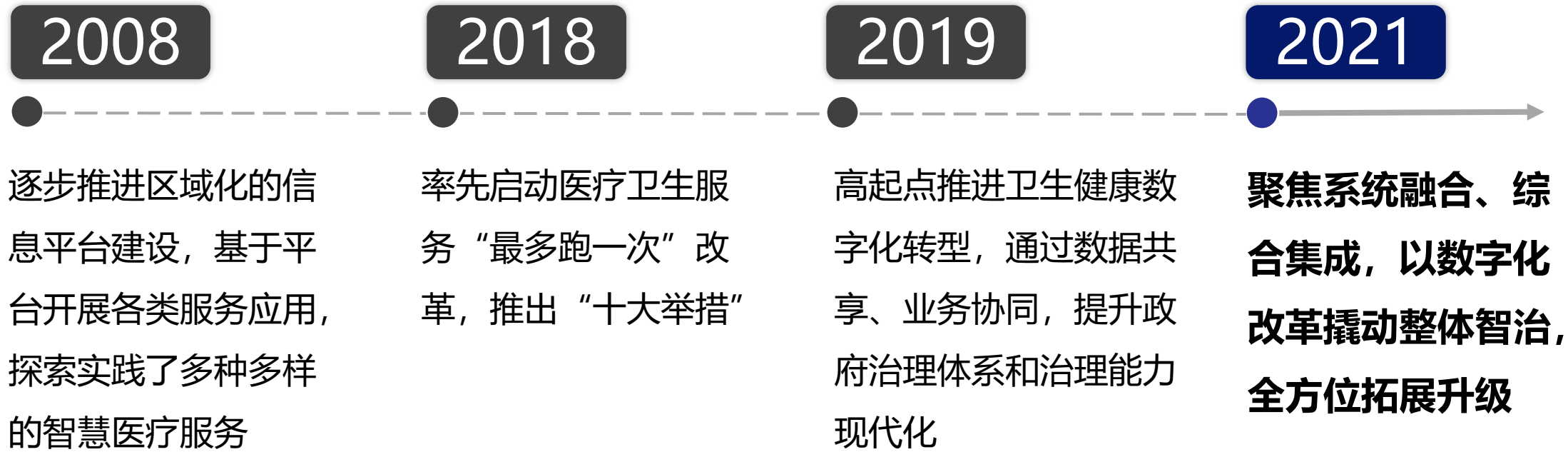
一体
化智
能化
公共
数据
平台



从“卫生健康信息化”到“卫生健康数字化改革”

数字化改革是数字浙江建设的新阶段，是浙江立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重大战略举措

卫生健康数字化改革是基于卫生信息化、医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革和卫生健康数字化转型的拓展和升级





基础

- 浙江省的全民健康信息化建设起步较早，早在上世纪90年代，部分省级医院就已经在开展基于信息技术的医院管理系统建设，主要集中在挂号收费服务，也就是以前的HIS系统
- 2008年左右我省逐步推进区域化的信息平台建设，基于平台开展各类服务应用，到2010年初，部分地区从便民惠民的角度出发，探索实践了多种多样的智慧医疗服务

2018年（10项）

转诊更顺畅	配药更方便
看病少排队	急救更快速
付费更便捷	发展互联网+医疗健康
检查少跑腿	母子健康服务更温馨
住院更省心	便民惠民服务更贴心

2018

- 浙江省人民政府办公厅《关于印发浙江省医疗卫生服务领域深化“最多跑一次”改革行动方案的通知》（浙政办发[2018]45号），率先启动医疗卫生服务“最多跑一次”改革，推出“十大举措”



智慧服务

面向居民基本数据可开放调阅



智慧运营

面向医疗卫生机构的基本数据可共享应用



智慧监管

面向管理者的基本数据可实时监控



新技术应用

5G、区块链、量子通讯等新技术的创新应用

2019

- 浙江省政府主动适应数字化时代背景，提出政府数字化转型，通过数据共享、业务协同，提升政府治理体系和治理能力现代化的过程
- 互联网+医疗健康示范省建设三年行动计划

2021

浙江省卫生健康委员会办公室文件

浙卫办〔2021〕10号

省卫生健康委办公室关于印发浙江省卫生健康委卫生健康数字化改革专班工作方案的通知

委机关各处室：

现将《浙江省卫生健康委卫生健康数字化改革专班工作方案》印发你们，请认真贯彻执行。



- 1 -

围绕群众健康，打造一批适合**多部门多条线多场景**的综合应用，设计一批标志性易感知的应用场景，找到“**破点—连线—成面—立体**”的数字化改革最优方案

把数字化、一体化、现代化理念贯穿到卫生健康体制机制、服务体系、方式流程、手段工具等全方位、系统性重塑的全过程

从整体上推动卫生健康服务与治理的质量变革、效率变革、动力变革，在**根本上实现卫生健康整体智治、高效协同**，加快建成“互联网+医疗健康”示范省，努力成为全省数字化改革的重要标志性成果

卫生健康数字化改革总体框架

1

建成1朵安全、可靠、高效的浙江“健康云”

3

建设常态化疫情防控集成应用、“互联网+医疗健康”公共服务应用、“一老一小”数字健康服务等3大应用

1

打造1个全省统一的卫生健康整体智治总门户

4

迭代升级面向卫生健康行政部门、面向医疗卫生机构、面向医务人员、面向群众的4类卫生健康数字化服务应用

全方位全生命周期数字健康

多跨协同案例1：常态化疫情防控集成应用



- 是数字政府综合应用的12项重点应用之一，以“浙政钉”“浙里办”为基础平台，充分复用、迭代国务院第七次大督查通报表扬的“一图一码一库一指数”、精密智控疫情调度指挥平台、浙冷链、健康码等数字化成果，坚持系统集成、多跨协同，在现有基础上进一步扩大部门协同和数据共享范围，实现疫情防控相关数据汇集、流程闭环、管理统一
- 建设监测预警、核酸检测、精准处置、医疗服务、疫苗接种、物资供应、基层防控等7个任务模块

精密智控疫情调度指挥平台		常态化疫情防控集成应用
工作定位	部门应用	数字政府应用重点任务之一
功能模块	监测预警、基层防控、资源保障、疫情监控（含核酸检测、疫苗接种等监测）	监测预警、核酸检测、精准处置、医疗服务、疫苗接种、物资供应、基层防控
协同部门	海关、药监、市场监管、大数据局	海关、药监、市场监管、经信大数据局.....
用户端	PC端、浙政钉	PC端、浙政钉、浙里办
目标内涵	服务常态化疫情防控	推动“源头查控+硬核隔离+精密智控”疫情防控体制机制持续改革完善



服务端(浙里办新版疫情防控专区)



浙里办

惠民惠企、好用管用



疫苗接种个人预约
26万人次

新冠病毒疫苗接种

一指约



个人预约

或

企事业单位预约

一键导



“随身查”



多跨协同案例2：“互联网+医疗健康”公共服务应用



跨部门协同：省卫生健康委、省公安厅、省教育厅、省民政厅、省医保局、省人社厅、省大数据局、省市场监管局、省财政厅、省药监局

国民医疗健康专区的迭代升级



业务导向

升级迭代



以人为中心的专区

丰富用户场景
增强服务提醒
优化服务体验

四、五个关键词

一是全方位

数字化改革具有极强的引领性、整体性和撬动性，是引领发展格局、治理模式和生活方式变革的关键变量，是党的领导、政府治理、经济发展、社会建设和法治建设的整体性变革

按照全方位、整体性变革要求，撬动卫生健康全领域数字化改革

- 撬动全方位、全过程、全领域的数字化改革
- 根据引领性、带动性，寻找突破口，以“小切口”实现“大牵引”，带来“大效应”

二是数据增智

数字化改革是以数据为标志，
在确保数据安全的前提下，
最大程度地开放数据资产，
促进数据关联应用，激发数
据生产要素对经济社会的放
大、叠加、倍增作用

按照以通为本、以用为本、确保安全的原则，解决有什么数、用什么数、数在哪等供需匹配问题

- “通”：做好数据治理、互通共享和关联应用，完善数据资源目录系统，重点治理好全员人口、电子健康档案、电子病历等基础数据库
- “用”：在保障安全前提下，激发数据生产要素应用积极性，提升用数服务、用数治理的能力，做到准确识变、科学应用、主动求变



行政区划: 浙江省

收起



总目录数
665



医卫资源
79



医疗运营
53



公共卫生
249



人口发展
16



政务服务
236



互联网+
32



数据资产目录



医卫资源



医疗运营



公共卫生



人口发展



政务服务



互联网+

机构 -45
人员 -39

运营财务 -11
医疗服务 -42

疫苗与冷链监测 -5
个人健康档案 -9
疾病监测管理 -89
健康危害因素监测 -29
健康体检 -13
妇幼保健 -76
老年人管理 -7
血液管理 -2
干部身心健康服务 -5

省
省

新闻信息
会议信息

基本信息 -4
计划生育信息 -7
人员管理信息 -5

政务服务 -86
监督管理 -1
人才管理 -20

互联网医院 -22

电子健康卡 -10

收起

资产管理概况

数据目录注册数

4,370

数据目录归集数

124

数据项提交数

189,457

数据归集总量 (条)

5,325,191,759

地市目录认领进度

✓ 杭州 ✓ 宁波
✓ 温州 ✓ 嘉兴
✓ 湖州 ✓ 绍兴
✓ 金华 ✓ 衢州
✓ 舟山 ✓ 台州

已经初步建立了省市两级数据目录, 涵盖6大类、665个一级目录、4370个二级目录

三是制度重塑

从技术到制度，重塑党政机关与社会、企业等多元社会主体的关系

瞄准流程再造、规则重构、功能塑造、生态构建、制度重塑

- **服务端**：巩固医疗卫生领域“最多跑一次”等领跑者优势，重塑服务供给方与需求方的关系，打造卫生健康数字新生态
- **治理端**：加速发力，业务流和数据流从每项工作触发时即迭加融合，不分“先”“后”

以数字化思维、方式、手段重塑业务，加快从量变到质变，实现治理体系和治理能力的现代化

- **服务供需双方关系的重塑**

四是现代化

数字化改革是现代化的
内在要求，是浙江“十
个现代化先行”之一

**站在后天、设计明天、指导今天，瞄准卫生健康现代化，以人为
核心引领高质量发展**

- 打磨精品，探索有效路径，形成品牌亮点，新技术应用、新思维治理从“盆景”到“风景”
- 聚焦“1+5”、13项重要抓手等中心工作，供给高质量全人群全周期服务、高水平全方位智能化治理

五是一体化

整体设计，一体推进，
高效协同，实现相互贯通、系统融合、系统集成

按照统筹规划、集成集约、整体实施原则，发挥整体最大效应

- **业务一体化**：集成网络、平台、数据、场景
- **部门一体化**：打通跨部门数据堵点、业务难点
- **省市县一体化**：梳理跨层级对接清单，统筹推进，防止“贫富不均”

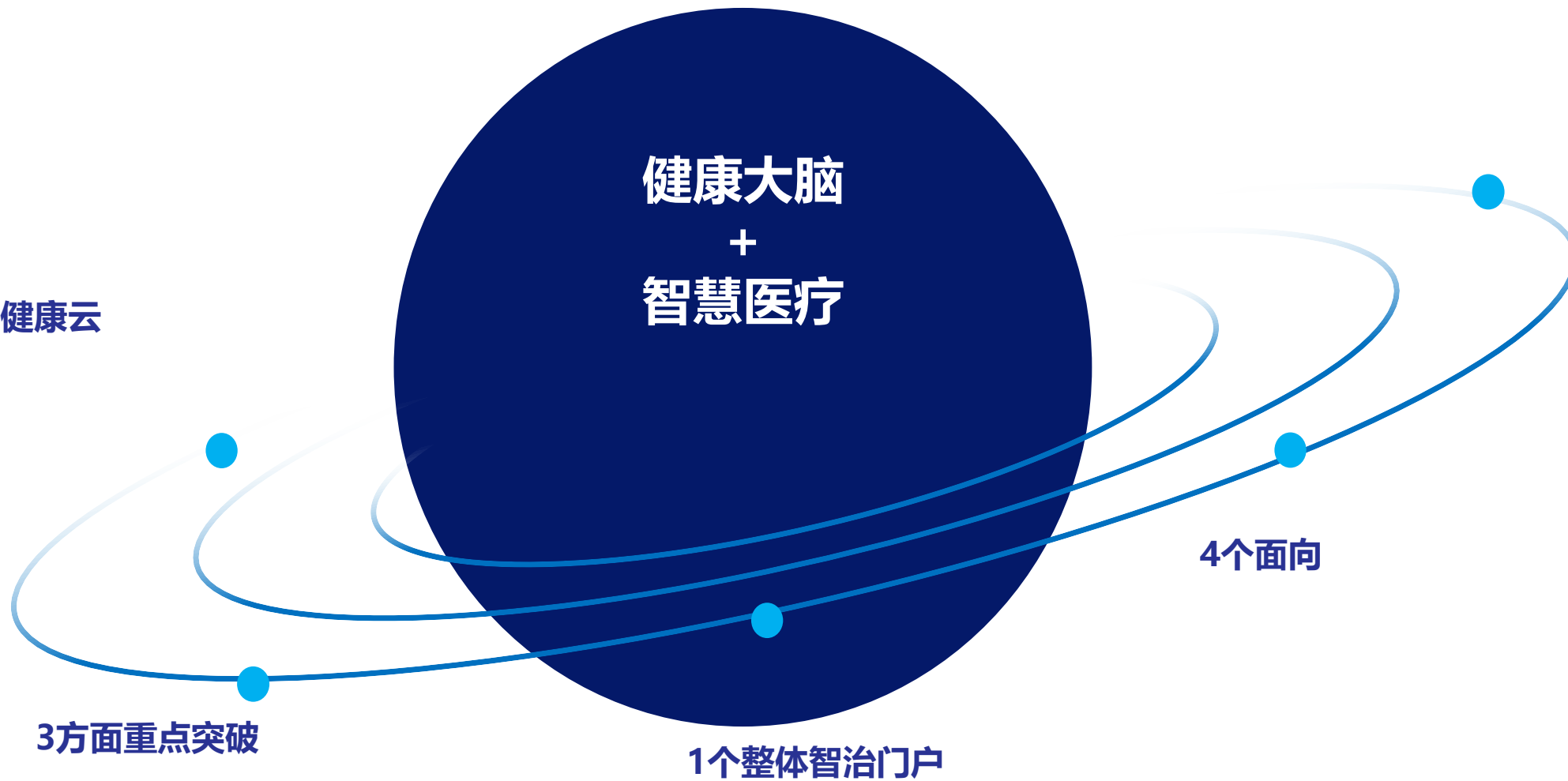
健康大脑
+
智慧医疗

1朵健康云

4个面向

3方面重点突破

1个整体智治门户



解放思想 大胆探索
高质量推进数字化改革