



乐凯咨询

乐 凯 培 训 学 院

来乐凯学软考高项，让你“乐”在其中，“凯”旋而归

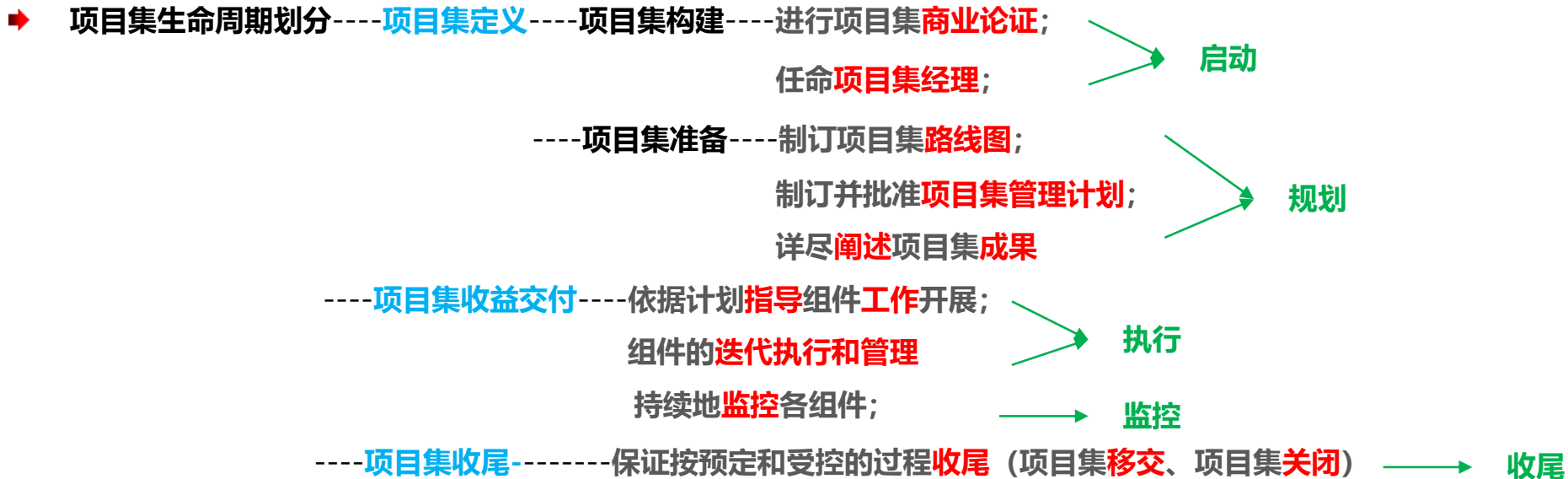
www.luckeeinc.com

第二十三课 项目集管理 主要知识点清单

来乐凯学软考高项，让你“乐”在其中，“凯”旋而归

- ➡ **项目集**----经过**协调管理**以获取单独管理所无法取得的收益的一组**相关联**的项目、子项目集和项目集活动。

项目集内的所有项目通过**共同的目标**相关联，该目标对发起组织而言具有非常重要的**战略意义**。
- ➡ **项目集五个相互关联的绩效域**----项目集战略一致性、项目集收益管理、项目集干系人争取、项目集治理、项目集生命周期管理。
- ➡ **项目集商业论证**----从组织战略的角度，**立足于**项目集**收益**对将构建的项目集及各种备选的构建初始方案进行**正式或非正式**论证的过程，也即是对初始**项目集的可行性研究**。
- ➡ **项目集路线图**----按照时间顺序以**图形化**的方式展现项目集**预期发展方向**，并在**每个时间顺序事件**建立系列的**文档化标准**，同时建立了项目集**活动与预期收益之间**的关系，以及项目集**里程碑之间**的关键依赖，传递业务**战略与规划的优先级之间**的连接。
- ➡ **项目集指导委员会（项目集治理委员会、项目集董事会、监督委员会）** ----负责**定义**并执行恰当的项目集**治理体系和方法**，**保证**项目集执行与组织的**战略目标保持一致**，并**为**指导项目集的正常**管理提供支持**。是一个**决策机构**。
- ➡ **项目集指导委员会的3个职责：**
 - 1、保证项目集与组织愿景和目标的一致性
 - 2、项目集批准和启动
 - 3、项目集筹资



第二十二课 项目组合管理 主要知识点清单

来乐凯学软考高项，让你“乐”在其中，“凯”旋而归

第21章 项目组合管理



乐凯咨询

- ➡ **项目组合**----将项目、项目集，以及其他方面的工作内容组合起来进行有效管理，以保证满足组织的**战略性的**业务目标。项目组合中的部件**不一定要相互依赖**或者直接相关；代表了组织的**投资决策**、项目**优先级的排序**、**资源的分配**

	项目（单身狗）	项目集（家庭）	项目组合（国家）
包含	子项目、工作包、活动	子项目集、项目、日常运营	子项目组合、项目集、项目、日常运营
关注	完成特定的工作范围---- 支持项目集和项目组合目标的实现	项目集组成部分之间的 依赖关系 ----实现项目集的 特定利益	设定工作的 优先级别 、 提供必须的资源 ----促成组织的 战略实现
管理重点	以“ 正确 ”的方式开展项目	以“ 正确 ”的方式开展项目集	开展“ 正确 ”的项目集和项目
管理对象	项目团队	项目经理	协调组合管理人员
领导风格	满足成功标准的 面向任务指令性领导	集中 管理项目集团队冲突和关系问题	集中为组合决策 增加价值
成功标准	以产品、项目的质量、进度、预算达成度、 客户满意度 衡量	以项目集 向组织交付预期效益的能力 及交付效率和效果衡量	以项目组合的 总体投资效果和实现的效益 来衡量
范围	根据 特定的交付物 限定范围	需满足 组织目标 而范围较宽	根据 组织战略目标 限定范围

- 项目组合管理的4类组件----项目集管理----满足项目集的需求，获取采用单一项目管理方式所达不到的收益和控制。
 - 项目管理----对项目活动进行管理，以便满足项目需求。
 - 日常运作管理----组织中所有持续进行、重复循环的活动。
 - 项目组合治理----建立项目组合治理委员会，对项目组合的投资及优先级设定做出决策。
- 项目组合管理过程实施----评估项目组合管理过程的当前状态
 - 定义项目组合管理的愿景和计划
 - 实施项目组合管理过程
 - 改进项目组合管理过程
- 项目组合风险管理2个管理过程----制订项目组合风险管理计划（识别风险、风险责任人、风险承受力、风险管理过程）
 - 管理项目组合风险（四个阶段：风险识别；风险分析；风险响应；风险监控；）
- 项目组合风险管理3个要素----风险计划、风险评估、风险响应；
- 在项目组合级别，组织可能会主动选择那些风险较高的方案，从而获得更高的回报

● 项目组合管理过程组（P-590~P-591）——掌握

知识领域	过程组		
	定义过程组（规划）	调整过程组（执行）	授权与控制过程组（监控）
	识别、更新（战略目标、短期预算、计划）	管理、优化	授权、监控（是核心）
项目组合战略管理	制订项目管理战略计划 制订项目组合章程 定义项目组合路线图	管理战略变更	
项目组合治理管理	制订项目组合管理计划 定义项目组合	优化项目组合	授权项目组合 规定项目组合监督
项目组合绩效管理	制订项目组合绩效管理计划	管理供应与需求 管理项目组合价值	
项目组合沟通管理	制订项目组合沟通管理计划	管理项目组合信息	
项目组合风险管理	制订项目组合风险管理计划	管理项目组合风险	

第二十二课 信息系统安全管理

主要知识点清单

来乐凯学软考高项，让你“乐”在其中，“凯”旋而归

- ➡ **信息系统安全策略**----指**针对**本单位的计算机业务应用**信息系统的****安全风险**进行有效的识别、评估后，所采取的各种**措施、手段**，以及建立的各种**管理制度、规章**等；
- ➡ **信息系统安全策略的“七定”** ----**定方案、定岗、定位、定员、定目标、定制度、定流程**； **(方案 岗位员 标制流)**
- ➡ **建立安全策略需考虑的几个观点**----**风险度的观点**----**不能**一厢情愿地**追求**所谓的**绝对安全**，
而是要将安全风险控制在**合理程度**或**允许的范围**内
 - 适度安全的观点**----有效控制**安全风险**和**安全代价**两者的“**平衡点**”
 - 木桶效应的观点**----安全水平由**最弱的安全要素**决定
- ➡ **信息系统的5个安全保护等级**----**用户自主保护级**----**普通内联网用户**
 - 系统审计保护级**----**非重要单位**
 - 安全标记保护级**----**地方级国家机关、金融单位、交通运输、邮电通信、重点工程**
 - 结构化保护级**----**中央级国家机关、广播电视部门、国家重点科研单位、尖端科技**
 - 访问验证保护级**----**国防关键部门、依法特殊隔离的单位****(主审记化验)**

受到破坏后受侵害的客体	对客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	1级	2级	
社会秩序和公共利益	2级	3级	4级
国家安全	3级	4级	5级

国家标准规定的计算机信息系统安全保护能力的5个等级

- 1 用户自主保护级
- 2 系统审计保护级
- 3 安全标记保护级
- 4 结构化保护级
- 5 访问验证保护级

- ➡ **安全空间**---- X、Y、Z三个轴形成的信息安全系统三维空间就是信息系统的“安全空间”。
 - X轴----**安全机制**；Y轴----**OSI网络参考模型**；Z轴----**安全服务**；
- ➡ **安全空间的5大属性**----**认证、权限、完整、加密、不可否认**。
- ➡ **6类安全服务**----**对等实体认证服务**----**确认**实体的**合法性、真实性**
 - 数据保密服务**----**防止**数据**泄密**
 - 数据完整性服务**----**防止**数据的**非法修改及丢失**
 - 数据源点认证服务**----**防止****假冒**
 - 禁止否认服务**----**防止****否认发送或接收**
 - 犯罪证据服务**----**提供****证据**

第1章 信息化和信息系统



乐凯咨询

- ➡ **对称加密**----加密、解密都是相同的私钥；DES是典型代表；计算量小、加密速度快、加密效率高、破译困难；
 密钥长度：DES：56位； 3DES：112位； IDEA：128位； AES：最长256；
- ➡ **非对称加密**----加密、解密一个公钥一个私钥；RSA是典型代表；安全性好、加密和解密花费时间长、速度慢；
- ➡ **数字签名**----1、发送方不能抵赖；2、接收方不能伪造；3、能在公证人前确认真伪。（RSA算法、HASH函数）
- ➡ **网络安全**----**防火墙**----预先定义好的安全策略、静态安全技术（类似海关，只在边境决定进出，不管内部问题）；
 入侵监测IDS----监视、被动防护；
 入侵防护IPS----预先拦截、主动防护；
 VPN----在公用网络中建立专用的、安全的数据通信通道，虚拟的专线；
 蜜罐技术----模拟漏洞，诱骗攻击、主动防护；
- ➡ **操作系统安全**----**切断**针对可用性；**截取**针对机密性；**篡改**针对完整性；**伪造**针对合法性；
- ➡ **应用系统安全**----**Web访问控制技术**
 单点登陆SSO技术
 网页防篡改技术（时间轮询、核心内嵌、事件触发、文件过滤驱动）
 Web内容安全（电子邮件过滤、网页过滤、反间谍软件）

➡ 信息安全系统的三种架构体系

	MIS+S (初级 信息安全保障系统)	S-MIS (标准 信息安全保障系统)	S²-MIS (超安全 信息安全保障系统)
业务应用系统	基本不变	必须根本改变	必须根本改变
安全设备	不带密码	必须带密码	必须带密码
PKI/CA认证	无	软硬件都需要	软硬件都需要
硬件和系统软件	通用	通用	专用

- ➡ **公钥基础设施PKI (Public Key Infrastructure)** ----是以**不对称密钥加密技术为基础**，以**数据机密性、完整性、身份认证、行为不可抵赖性**为安全目的，来实施和提供安全服务的具有普适性的**安全基础设施**。
 - 数字证书**----由认证机构**经过数字签名**后发给网上信息交易主体的一段**电子文档**。
 - 认证中心CA**----**PKI的核心**。是公正、权威、可信的**第三方网上认证机构**，负责**数字证书**的签发、撤销和生命周期**管理**，还提供**密钥管理**和证书在线查询等服务。
 - X.509证书标准**----版本号、序列号、签名算法标识符、认证机构、有效期限、认证机构的数字签名、**公钥信息**
- ➡ **权限管理基础设施PMI (Privilege Management Infrastructure)** ----以**资源管理为核心**，将对资源的访问控制权统一交由授权机构进行管理，即由**资源的所有者来进行访问控制管理**。
- ➡ **PKI和PMI的比较**----**PKI**---你是谁（类似护照）；
 - PMI**---你能做什么（类似签证）；

- ➡ **访问控制**----为了**限制**访问**主体**对访问**客体**的**访问权限**，从而使计算机信息应用系统在合法范围内使用。
- ➡ **访问控制的2个重要过程**----**认证过程**----通过“鉴别”来**检验**主体的**合法身份**。
授权过程----通过“授权”来**赋予**用户对某项资源的**访问权限**。
- ➡ **访问控制的4种授权方案**----**自主访问控制DAC**----某**用户**可以访问哪些**资源**。
访问控制列表ACL----某**资源**可以被哪些**用户**访问。
强制访问控制MAC----**向下兼容**访问。
基于角色访问控制RBAC----**角色分类权限**。
- ➡ **安全审计 (Security Audit)** ----**记录、审查**主体对客体进行**访问和使用情况**，**保证**安全规则被**正确执行**，并帮助**分析**安全事故产生的**原因**。是“**黑匣子**”（确切记录）、是“**监护神**”（随时监控）。
- ➡ **安全审计的作用**----对潜在攻击者**震慑警告**；对破坏行为**提供证据**；提供系统**使用日志**；提供运行的**统计日志**；
- ➡ **分布式审计系统**----**审计中心**----对整个审计系统的数据进行**集中存储和管理**，并进行**应急响应**的专用软件。
----**审计控制台**----提供**对审计数据进行查阅**，**对审计系统进行规则设置**，**实现报警功能**的界面软件
----**审计Agent**----**直接**同被审计网络和系统**连接的部件**；**网络监听型、系统嵌入型、主动信息获取型**；

第二十二课 量化的项目管理 主要知识点清单

来乐凯学软考高项，让你“乐”在其中，“凯”旋而归

- ➡ **量化项目管理QPM**----量化地管理项目，以达成项目已建立的质量与过程性能目标。
需要量化管理的领域：**估算**（事前管理）、**度量**（事后管理）。
- ➡ **估算**----以实际统计调查资料为基础，根据事物的联系及其发展规律，**间接地估算**和预计有关事物的**数量关系和变化前景**；
- ➡ **度量**----依据特定的标准，**衡量**当前的事物与标准之间的**差异**；
- ➡ **QPM的2个基本要素**----对预测有信心、理解偏差本质；
- ➡ **QPM的2个管理过程**----**准备量化管理**----建立项目的目标、组成已定义的过程、
选择度量项与分析技术；选择子过程与属性；
----**量化地管理项目**----监督性能、管理绩效、执行根本原因分析；
- ➡ **项目度量的3个分类**----**过程度量**----量化**环境、过程**；具有**战略性目的**；有助于**连续过程的改进**；
----**项目度量**----量化**项目**；具有**战术性目的**；有助于**辅助估算、质量控制、生产率评估**；
----**技术度量**----量化**产品质量**；有助于**进行决策**；