

# Softwareprojekt 2012

## Kundenprojekt Web-Technologien II

### Paper Prototyping

für die Wochenaufgabe der Woche  
04.05. bis 11.05.

Team 4:  
HongLiang Jiang, Nicolas Lehmann, Tobias Schmid,  
Benjamin Schönburg und Damla Durmaz

9. Mai 2012

## 1 Aufgabe

Beschreibung der Aufgaben:

- Definiere abhängig vom Projektziel (die Idee), zentrale Nutzerszenarien, in denen Ihre App zum Einsatz kommen wird
- Überlegen Sie sich, welche Aufgaben innerhalb der Szenarien anfallen
- Priorisiere die Aufgaben unter Zuhilfenahme der Persona und mit Hilfe der vorhandenen Projektplanung
- Leite aus den zentralen Aufgaben (Aufgaben mit der höchsten Priorität) ein Oberflächenkonzept ab
- Setze das Konzept als Paper Prototype um
- Führe interne Tests durch

Erwartetes Ergebnis:

- Beschreiben Sie kurz Ihre zentralen Szenarien und die Aufgaben
- PDF mit den Paper Protoypen Vorlagen
- Aufgabenliste, die von dem Nutzer mit dem Prototype ausgeführt werden soll (Bitte mit Zeitplanung)
- Verteilung der Aufgaben während der Tests im Team (Welche Rolle hat wer?)

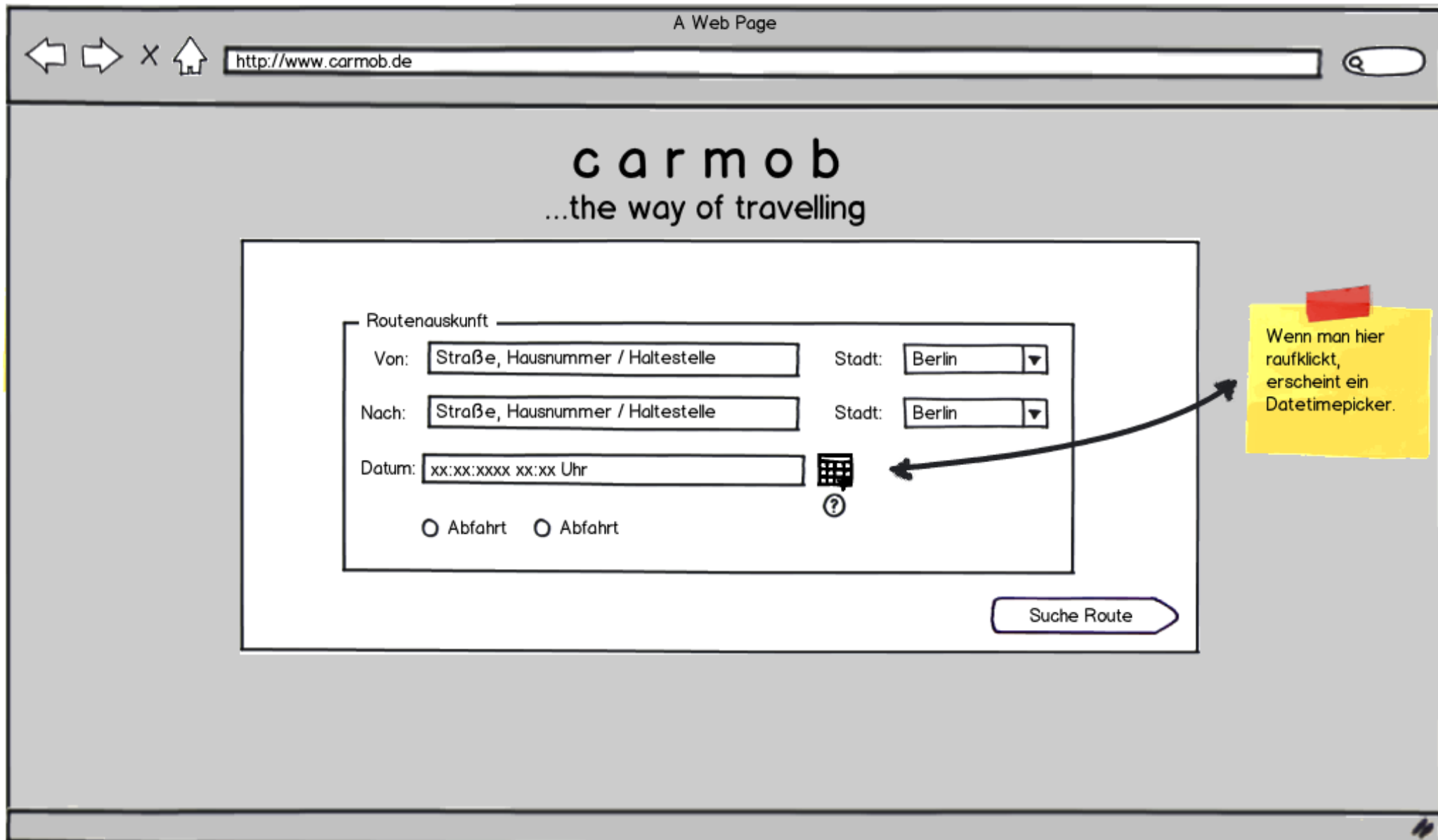
## 2 Unser Projektziel

Wir wollen eine Anwendung entwickeln, die dynamisch Routen plant und optimiert. Der Benutzer gibt einen Abfahrtsort, ein Ziel und die gewünschte Ankunftszeit an. Daraus soll die Software dem Benutzer verschiedene Möglichkeiten anbieten, wie er pünktlich an sein Ziel kommt. Dem Benutzer wird abhängig von seinen präferierten Verkehrsmitteln eine intermodale Route vorgeschlagen.

Während der Verfolgung einer Route können unvorhergesehene Ereignisse auftreten, so dass eine andere Route optimaler wäre. Unser Service soll auf diese Ereignisse reagieren und entsprechend die Route optimieren.

### 2.1 Potentielle Features (bei zeitlicher Möglichkeit)

Der Benutzer kann andere Mitarbeiter auf die einzelnen Reise-Abschnitte einladen um zusammen zu reisen. Häufige Reiseziele können schnell über vordefinierte Werte (Von, Nach) eingegeben werden (One-Click Reiseplanung).





# carmob

...the way of travelling

## Route - Übersicht

Von: XY

Nach: ZA

Ankunft: xx.xx.xx xx:xx Uhr

[Route ändern](#)

## Route - Details

### Nahverkehr - Start



### Fernverkehr



### Nahverkehr - Ziel

[Erstelle Route](#)

# carmob













...the way of travelling

## Route - Übersicht



Von: XY      Nach: ZA      Ankunft: xx.xx.xx xx:xx Uhr

[Route ändern](#)

## Route - Vorschläge

Details	Abfahrt	Ankunft	Dauer	Routensdetails	?
<input checked="" type="radio"/>	xx:xx	xx:xx	xx:xx	    	
<input type="radio"/>	xx:xx	xx:xx	xx:xx	   	
<input type="radio"/>	xx:xx	xx:xx	xx:xx	  	

## Ausgewählte Route - Ablauf

	Von	Bis	Start	Ziel	Dauer	Mittel
●	8:20	8:35	Carnotstraße 4	S-BHF Zoologischer Garten	0:15	
●	8:40	9:01	S-BHF Zoologischer Garten	Hauptbahnhof	0:21	

[Bestätige Route](#)

# c a r m o b

...the way of travelling

## Route - Übersicht

Von: XY      Nach: ZA      Ankunft: xx.xx.xx xx:xx Uhr

[Route ändern](#)

## Ausgewählte Route - Informationen



INFO: Bahn Nr. 65585234 verspätet sich

[Andere Route](#)

## Ausgewählte Route - Status

	Von	Bis	Start	Ziel	Dauer	Mittel
	8:20	8:35	Carnotstraße 4	S-BHF Zoologischer Garten	0:15	
	8:40	9:01	S-BHF Zoologischer Garten	Friedrichstraße	0:21	
	9:08	9:22	Friedrichstraße	HBF Berlin	0:14	
	9:25	12:35	HBF Berlin	HBF Wolfsburg	3:10	



### 3 Relevante Szenarien für unseren Dienst

Auf den folgenden Tabellen haben wir wichtige Anwendungsszenarien für unsere Software identifiziert und möchten diese anhand von Usability Tests studieren. Dabei haben wir darauf geachtet, alle Möglichen Anwendungsfälle unserer Software abzudecken.

#### Aufgabe 1: Route planen

Ziel/Ergebnis:	Der Nutzer soll eine Route von der Carmeq nach HBF Wolfsburg so planen, dass er pünktlich um 12:35 dort ist.
Annahmen:	Nutzer befindet sich an seinem Arbeitsrechner.
Schritte:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Nutzer gibt Start und Ziel Straße/Haltestelle und die dazugehörige Stadt ein</li><li>• Der Nutzer gibt die gewünschte Ankunftszeit und Datum an</li><li>• Nutzer klickt auf “Suche Route”</li><li>• Nutzer wählt die gewünschten Verkehrsmittel von “Nahverkehr”, “Fernverkehr” und “Nahverkehr”</li><li>• Nutzer klickt auf “erstelle Route”</li><li>• Nutzer sucht sich eine bevorzugte Route heraus, so dass er pünktlich am Ziel ist und markiert diese</li><li>• Nutzer klickt auf “bestätige Route”</li></ul>
Geschätzte Zeit:	ca. 7 Minuten
Hinweise für den Nutzer:	-
Bemerkungen:	-
Verteilung der Rollen::	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computer: Tobi</li><li>• Moderator: Ben</li><li>• Beobachter: Damla</li></ul>

## Aufgabe 2: Route ändern

Ziel/Ergebnis:	Der Nutzer soll eine Route auf welcher Probleme auftauchen “on the Fly” ändern.
Annahmen:	Nutzer ist gerade auf der Reise. Nutzer besitzt unterwegs Internet.
Schritte:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Nutzer sieht über den Routen Status, dass die Bahnfahrt Verspätung hat</li><li>• Der Nutzer klickt auf “Andere Route”</li><li>• Nutzer sucht sich eine bevorzugte Route heraus, so dass er pünktlich am Ziel ist und markiert diese</li><li>• Nutzer klickt auf “bestätige Route”</li></ul>
Geschätzte Zeit:	ca. 5 Minuten
Hinweise für den Nutzer:	-
Bemerkungen:	-
Verteilung der Rollen::	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computer: Damla</li><li>• Moderator: Nico</li><li>• Beobachter: Tobi</li></ul>



### Aufgabe 3: Nutzer verspätet sich

Ziel/Ergebnis:	Der Nutzer soll Probleme “on the fly” lösen die nicht von der Software, sondern ihm/ihr selbst identifiziert werden.
Annahmen:	Nutzer ist gerade auf der Reise. Nutzer besitzt unterwegs Internet.
Schritte:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Bahn des Nutzers wird durch eine Baustelle aufgehalten und kommt zu spät, er wird deshalb sein nächstes Verkehrsmittel nichtmehr rechtzeitig erreichen</li><li>• Der Nutzer gibt in der Software an, welches Verkehrsmittel er später erreichen wird</li><li>• Dem Nutzer werden von der kritischen Station an Alternativrouten vorgeschlagen</li><li>• Der Nutzer bestätigt eine dieser Routen</li></ul>
Geschätzte Zeit:	ca. 5 Minuten
Hinweise für den Nutzer:	Dem Nutzer aufmerksam darauf machen, dass seine Bahn zu spät nicht kommt.
Bemerkungen:	-
Verteilung der Rollen::	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computer: Ben</li><li>• Moderator: Damla</li><li>• Beobachter: Nico</li></ul>

#### Aufgabe 4: Komplette neue Route

Ziel/Ergebnis:	Der Nutzer soll eine eingetragene Route komplett ändern, da sich der Abreiseort ändert.
Annahmen:	Nutzer ist gerade auf der Reise. Nutzer besitzt unterwegs Internet.
Schritte:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Nutzer befindet sich zu Reisebeginn an einem anderen Carmeqstandort als er während der Reiseplanung erwartet hat.</li><li>• Der Nutzer wählt "neue Route"</li><li>• Der Nutzer erstellt eine neue Route</li></ul>
Geschätzte Zeit:	ca. 7 Minuten
Hinweise für den Nutzer:	Dem Nutzer aufmerksam darauf machen, dass er einen neuen Abreiseort erfahren hat.
Bemerkungen:	-
Verteilung der Rollen::	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computer: Nico</li><li>• Moderator: Tobi</li><li>• Beobachter: Ben</li></ul>

## 4 Paper Prototypes

Die folgenden Bilder sind die Prototypen, die wir ausdrucken und in den Usability Tests verwenden werden.

A Web Page

http://www.carmob.de

# carmob

...the way of travelling

Routenauskunft

Von:  Stadt:

Nach:  Stadt:

Zeit:

☐ Abfahrt ☐ Ankunft

☐ Abfahrt  
☐ Abfahrt

	S	M	T	W	T	F	S
3	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31		

8	00	
9	01	AM
10	02	PM
11	03	
12	04	

created with Balsamiq Mockups - www.balsamiq.com

A Web Page

http://www.carmob.de

# carmob

...the way of travelling

Route - Übersicht

Von: XY Nach: ZA Ankunfts: xx:xx:xx xx:xx:xx Uhr

Route - Details

Nahverkehr - Start

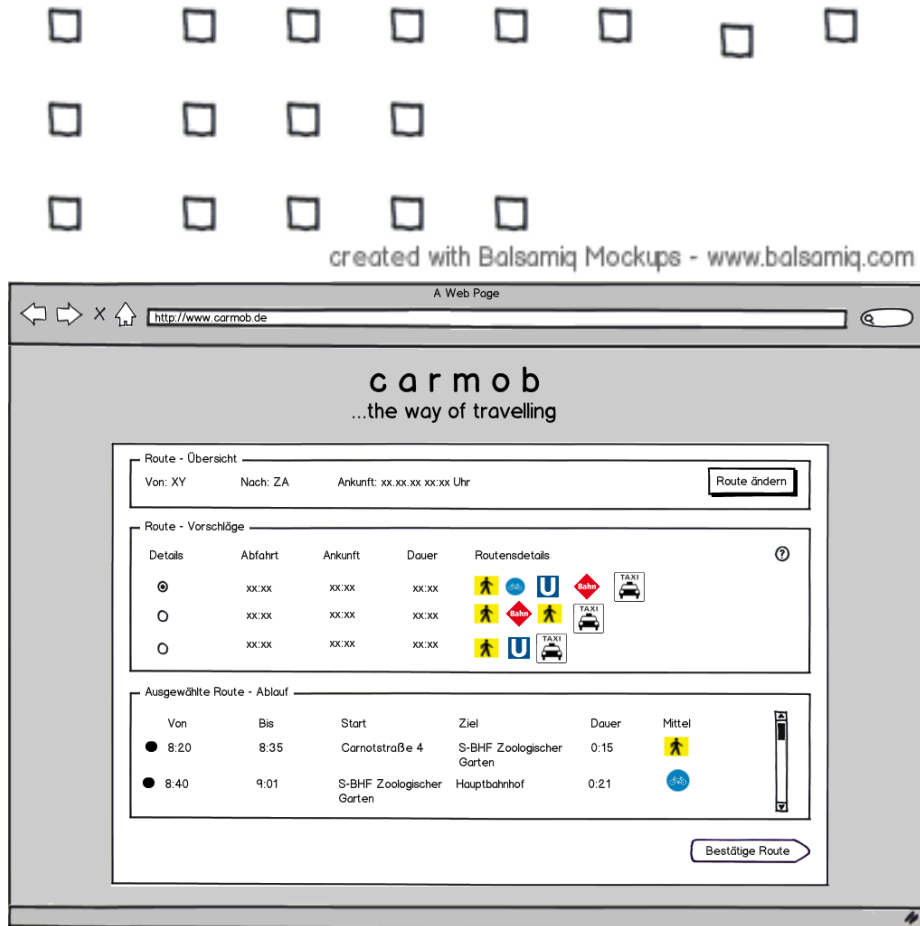
☒
☒
☒
☒
☒
☒
☒
☒

Fernverkehr

☒
☒
☒
☒

Nahverkehr - Ziel

☒
☒
☒
☒
☒



created with Balsamiq

