

# Auswertung der GUI-Verhaltensanalysen

## Allgemein:

- so graphisch wie möglich gestalten
- so einfach wie möglich gestalten
- Profil wird benötigt
- “zurück”-“weiter”-Knöpfe unten hinzufügen

### 1) **Profil erstellen!**

*muss noch durchdacht werden...*

### 2) **Folie 1:**

- Vorauswahl aus Profil
- 1-Klick-Lösung oder maximal 2-Klick-Lösung verwenden (Handlungsaufwand reduzieren)
- Feld “Stadt” entfernen
- Schnellauswahl Start-/Zielort hinzufügen (Orientierung: Stadt -> Strasse/ Firmenstandort), Nutzer kennt sehr oft genauen Zielort nicht!
- Knopf “anderen Standort eingeben” hinzufügen (ermöglicht eigene Eingabe)
- Uhrzeitauswahl grafisch umsetzen (Taktung 0,5 Stunden, ganze Stunde hervorheben)
- Kalender sollte “heute” als Vorauswahl tragen, (grafisch) Pfeil rechts und Pfeil links zur schnellen Auswahl hinzufügen
- vielleicht Outlook-Schnittstelle integrieren?
- wenn überhaupt Texteingaben, dann unbedingt Autovervollständigung
- neue Idee für Abfahrt / Anfahrt entwickeln, wird so nicht angenommen!

### 3) **Folie 2, Folie 3:**

- Präferenzen aus Profil nutzen (Knopf “Präferenzen ändern” hinzufügen)
- Folie 3 in Folie 2 integrieren (Handlungsaufwand reduzieren)
- Aufteilung “Nahverkehr-Fernverkehr-Nahverkehr” beibehalten, ggf. umbenennen
- Software darf maximal 3 Routen vorschlagen
- Zeitachse hinzufügen
- Puffer mit Zeitgrafisch hinzufügen
- Wetter hinzufügen (oder Abhängigkeit zum Profil herstellen)
- Abhängigkeiten von Verkehrsmitteln zu Wetter und Verfügbarkeit herstellen
- kein Scrollen in Containerelementen
- Containerelemente untereinander anordnen
- Hilfe immer an der selben Stelle platzieren (Corporate Design) und dem Nutzer die Zuordnung zu betreffenden Elementen ermöglichen
- Grafiken (Schaltflächen) ändern (Nutzer orientieren sich an Grafiken), Signalfarben nutzen (schnellere Auswahl)
- Orientierung an BVG wird als “nicht innovativ” empfunden
- “Neue Route“, “Route ändern“, “Andere Route” entfernen
- Reisedetails erst auf Folie 4 verwenden

### 4) **Folie 4:**

- Aussagekräftige Überschrift hinzufügen
- Hindernismeldung deutlicher machen (schwierig!)
- Hindernismeldungen an dazugehörigen Elementen platzieren (oder andere Lösung die eine Eindeutige Zuordnung garantiert)
- Fokus auf nächstes Verkehrsmittel
- nur nächste Etappe farbig anzeigen, rest ausgrauen (nicht den Status der Etappen)
- aktuelle Uhrzeit hinzufügen
- absolvierte Etappen aus der Ansicht entfernen
- Farbmodell rot-grün weiter nutzen (eventuell gelb hinzufügen)
- PUSH-wenn Verkehrsmittel sich verspätet (allgemein und/oder sehr zeitnah)
- Weckerfunktion: noch 10 Minuten bis Du umsteigen musst
- bei Hindernis keine Auswahl von Alternativrouten, sondern direkter Vorschlag = Ja, Nein (= nächster Vorschlag)
- "Verspätung"-Knopf hinzufügen, falls Nutzer sich verspätet (muss noch durchdacht werden: Ziel: Schnelle Reaktionsmöglichkeit vom Nutzer! Lösung mit nicht mehr als 2 Klicks!)
- persönliches Feedback für Nutzer (welche Auswirkungen haben Hindernisse für Ihn für seine Reise (schwierig!))
- Schnelle Rückfahrtplanung durch 1-Klick-Lösung (ABER Mehrheit nach Hause als Ziel = Profil)

Anmerkung zu Folie 4:

Prinzipiell muss Software hier dem Nutzer mehr Entscheidungen abgenommen werden.  
 Mehrheit favorisiert maximal 2-Klick-Lösung.