# РЕЦЕНЗИЯ

На систему приема и обработки заявок на обслуживание «Request for service»

В окружение нашего предприятия (ООО «Уником-С») для презентации была установлена система «RFS». По сравнению с нашим настоящим подходом к приему заявок – с использованием MS Excel – данная система имеет преимущества:

* Строго ограниченный набор полей заявки, что уменьшает вероятность «самодеятельности» диспетчера и позволяет получить только полезные сведения от клиента;
* Автоматический подбор сервис-инженеров, доступных для заявки;
* Автоматическое уведомление инженеров о новых заявках;
* Экспорт отчетов в формат, недоступный для редактирования стандартными средствами.

В ближайшем будущем мы постараемся рассмотреть возможность полного внедрения системы в нашу службу технической поддержки с полным ее обслуживанием.

Генеральный директор ООО «Уником-С» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гулиницкий С.А.