# Pflichtenheft

## Ausgangssituation:

Behandlung der Bestellungen und Abrechnungen wird aktuell vollständig manuell mit Stift und Papier umgesetzt. Dies führt zu falschen Rechnungen und vergessenen Bestellungen.

## **Einleitung**

Die folgende Dokumentation definiert die Anforderungen und Funktionen für die Entwicklung einer C#-Anwendung zur Verwaltung von Bestellungen und Abrechnungen in einem Restaurant. Das System soll den Mitarbeitern im Service bei der Bestellannahme, Tischzuweisung, Abrechnung und Berichterstellung unterstützen.

## Anforderungen des Auftraggebers:

Mehrere Mitarbeiter/Innen im Service, welche sich in dem System Identifizieren müssen. Mindestens 25 Tische, die in einer Übersicht dargestellt werden sollen

## Funktionale Anforderungen

1. **Allgemeine Anforderungen**

* 2.1 Das System muss in C# entwickelt werden und auf Windows-basierten Rechnern lauffähig sein. 2.2 Das System sollte eine benutzerfreundliche grafische Benutzeroberfläche (GUI) aufweisen.

1. **Getränke- und Speisekarte**

* 3.1 Das System muss eine Getränkekarte und eine Speisekarte verwalten. 3.2 Die Speisekarte muss mindestens 30 Gerichte inklusive Desserts enthalten. 3.3 Die Getränkekarte muss die gängigen Getränkeoptionen eines Restaurants enthalten.

1. **Mitarbeiterverwaltung**

* 4.1 Mehrere Mitarbeiter/innen müssen sich im System identifizieren können. 4.2 Jeder Mitarbeiter muss eindeutig identifizierbar sein, z.B. durch einen Benutzernamen und ein Passwort.

1. **Tischverwaltung**

* 5.1 Das System muss die Anordnung von mindestens 25 Tischen in einer Übersicht darstellen können. 5.2 Mitarbeiter/innen müssen die Tische für Bestellungen und Abrechnungen auswählen können, indem sie die Tische in der Übersicht anklicken. 5.3 Es muss möglich sein, einen Tisch jederzeit einem anderen Mitarbeiter/einer Mitarbeiterin zuzuweisen. 5.4 Tische können entweder als Gruppe oder einzeln zugeordnet werden.

1. **Bestellungsverwaltung**

* 6.1 Mitarbeiter/innen müssen Bestellungen aufnehmen können, wobei Besonderheiten wie Zusatzanforderungen (z.B. Salat extra oder keine Tomaten) berücksichtigt werden können. 6.2 Die Möglichkeit, Bestellungen zu ändern oder zu stornieren, muss gegeben sein.

1. **Abrechnung**

* 7.1 Die Abrechnung eines Tisches kann sowohl als Gesamtrechnung als auch mit getrennten Rechnungen erfolgen. 7.2 Die Darstellung der getrennten Rechnungen muss übersichtlich und transparent sein. 7.3 Der bezahlte Betrag muss gespeichert werden. 7.4 Rechnungen müssen ausgedruckt werden können.

1. **Umsatz- und Trinkgeldverwaltung**

* 8.1 Der Betrag einer abgerechneten Rechnung muss dem Umsatz des zuständigen Mitarbeiters/der zuständigen Mitarbeiterin zugeschrieben werden. 8.2 Das Trinkgeld muss ebenfalls erfasst und zugeordnet werden. 8.3 Für einen Arbeitstag müssen sowohl der Umsatz der einzelnen Mitarbeitenden als auch die Gesamtsumme angezeigt werden.

1. **Optionale Anforderungen**

* 9.1 Erstellung einer Anzeige für die Getränke- und Speisenzubereitung in der Theke bzw. Küche, basierend auf den am Tisch entgegengenommenen Bestellungen.

### **Zeitplan**

Die Entwicklung der Anwendung sollte innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens abgeschlossen werden.

24 Stunden über 3 Wochen Verteilt

### **Dokumentation**

Eine ausführliche Dokumentation der Anwendung sollte erstellt werden.

Dieses Pflichtenheft bildet die Grundlage für die Entwicklung der C#-Anwendung für das Restaurant-Management-System. Alle Anforderungen müssen sorgfältig umgesetzt und getestet werden, um sicherzustellen, dass das System den Bedürfnissen des Restaurants gerecht wird.