



Eine bewährte Lösung – das VDG Authentifizierungsportal

Dr. Dieter Ackermann, VOLKSWOHL BUND / VDG



- Einkaufsgenossenschaft
- Realisierung gemeinsamer Projekte
- Organisation IT-Informationsaustausch und Arbeitskreisen

Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH



Agenda



- Herausforderungen bei der Prozessoptimierung
- Vergleich von Authentifizierungsverfahren
 - Alternative Techniken
 - Kostenvergleich
- Die Lösung für SSO: Das VDG-Authentifizierungs-Portal
- Benutzer- und Mandantenverwaltung
- Preisbeispiele
- Wo stehen wir heute? – Status quo



Prozessoptimierung

Prozessoptimierung

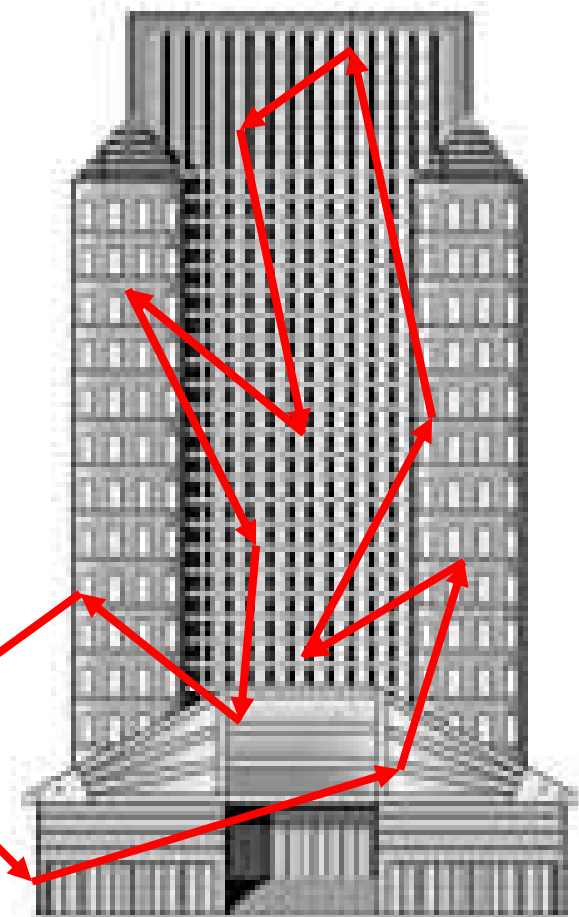
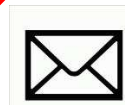
Gestern – Fokus interne Prozesse

Prozesse zwischen Makler und Versicherungsunternehmen

- Angebot
- Antrag
- Policierung
- Provisionsabrechnung
- Kunden- und Vertragsauskunft
- Vertragsänderung
- Auswertungen



Makler



Versicherungsunternehmen

Prozessoptimierung

Heute – Optimierung der internen Prozesse

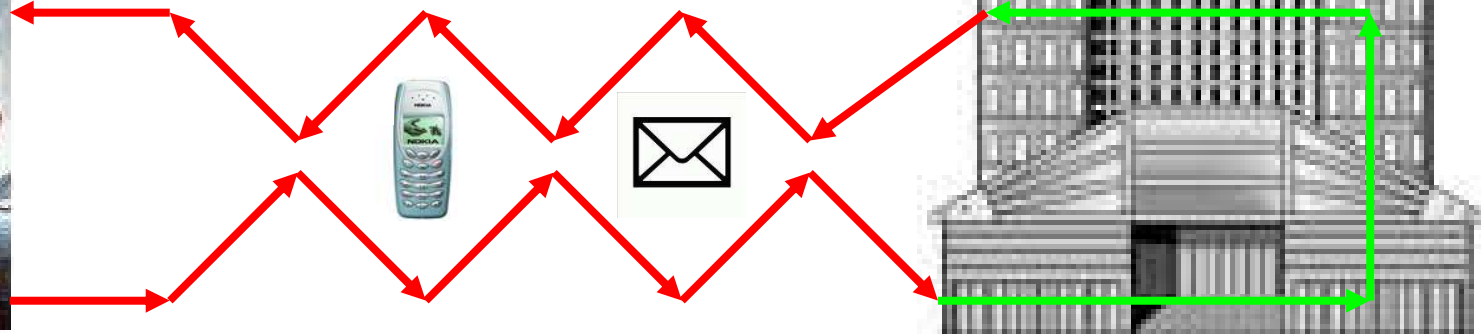


Prozesse zwischen Makler und Versicherungsunternehmen

- Angebot
- Antrag
- Policierung
- Provisionsabrechnung
- Kunden- und Vertragsauskunft
- Vertragsänderung
- Auswertungen



Makler



Versicherungsunternehmen

Prozessoptimierung

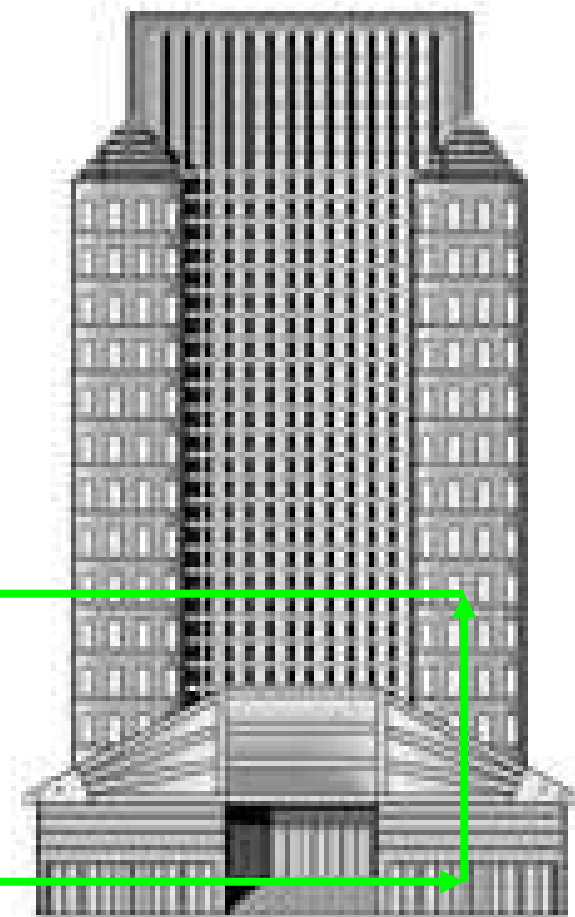
Morgen – Integration mit externen Prozessen

Prozesse zwischen Makler und Versicherungsunternehmen

- Angebot
- Antrag
- Policierung
- Provisionsabrechnung
- Kunden- und Vertragsauskunft
- Vertragsänderung
- Auswertungen



Makler



Versicherungsunternehmen

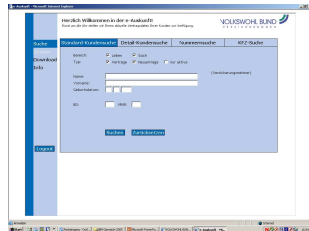
Prozessoptimierung

Alternative Online-Anbindungen

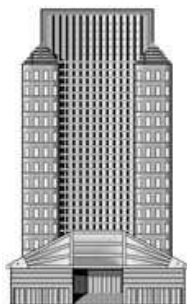


Browser-Technik

**Makler-Portal /
Makler-Extranet**



Web-Anwendung



Versicherungsunternehmen



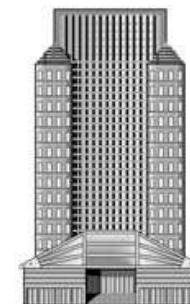
Makler

SOAP-Technik

**MVP /
Agentursystem**



Web-Service

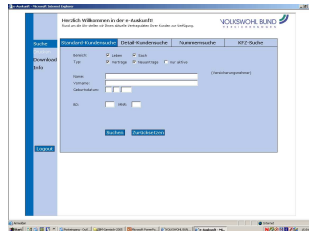


Prozessoptimierung Sichere Authentifizierung



Browser-Technik

**Makler-Portal /
Makler-Extranet**



Makler

SOAP-Technik

**MVP /
Agentursystem**



Web-Anwendung

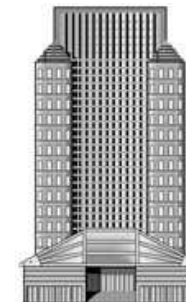
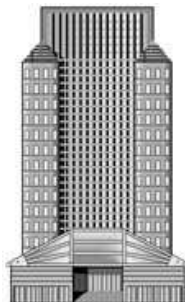


Web-Service



**Sichere
Authentifizierung**

Versicherungsunternehmen



Prozessoptimierung Authentifizierungsverfahren



Angebot

Antrag

Schwache Authentifizierung

- Benutzerkennung
- Passwort



Policierung

Provisionsabrechnung

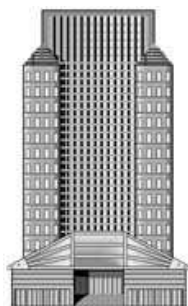
Kunden- und Vertragsauskunft

Vertragsänderung

Auswertungen

Starke Authentifizierung

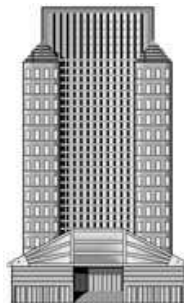
- Token oder
- Zertifikate



Prozessoptimierung Herausforderung



30.000 – 80.000 Makler



30 – 50 Maklerversicherer

Prozessoptimierung

Problematik für den Makler



Prozessoptimierung kann nur erfolgreich sein, wenn ein Makler für den Zugriff auf die Online-Services von verschiedenen Versicherungsunternehmen ein einheitliches Authentifizierungsverfahren und ein Single Sign-on erhält.



**Einheitliches
Authentifizierungsverfahren und
Single Sign-on**




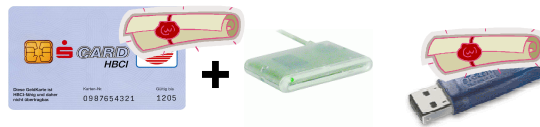
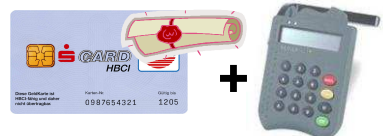
Für die wirtschaftlich interessanten Prozesse zwischen Makler und Versicherungsunternehmen wird zukünftig eine starke Authentifizierung verlangt werden müssen, da Benutzerkennung und Passwort allein zu unsicher sind.

**Starke
Authentifizierung**



Vergleich von Authentifizierungsverfahren

Vergleich von Authentifizierungsverfahren

Authentifizierungsverfahren		Sicherheitsniveau	Verschlüsselte E-Mails empfangen	Signierte E-Mails versenden	Software-Installation notwendig	Mobilität
	Benutzererkennung, Passwort	gering	nein	nein	-	hoch
	Browserzertifikat	gering	ja	ja	Installation Zertifikat	gering
	Benutzererkennung, Passwort, Browserzertifikat	mittel	ja	ja	Installation Zertifikat	gering
	Benutzererkennung, Passwort, Token	hoch	nein	nein	-	hoch
	Chipkarte mit Zertifikat Klasse 1 Kartenleser / USB-Token mit Zertifikat	hoch	ja	ja	Installation Chipkartensoftware	mittel
	Chipkarte mit Zertifikat Klasse 2 oder 3 Kartenleser	sehr hoch	ja	ja	Installation Chipkartensoftware	mittel

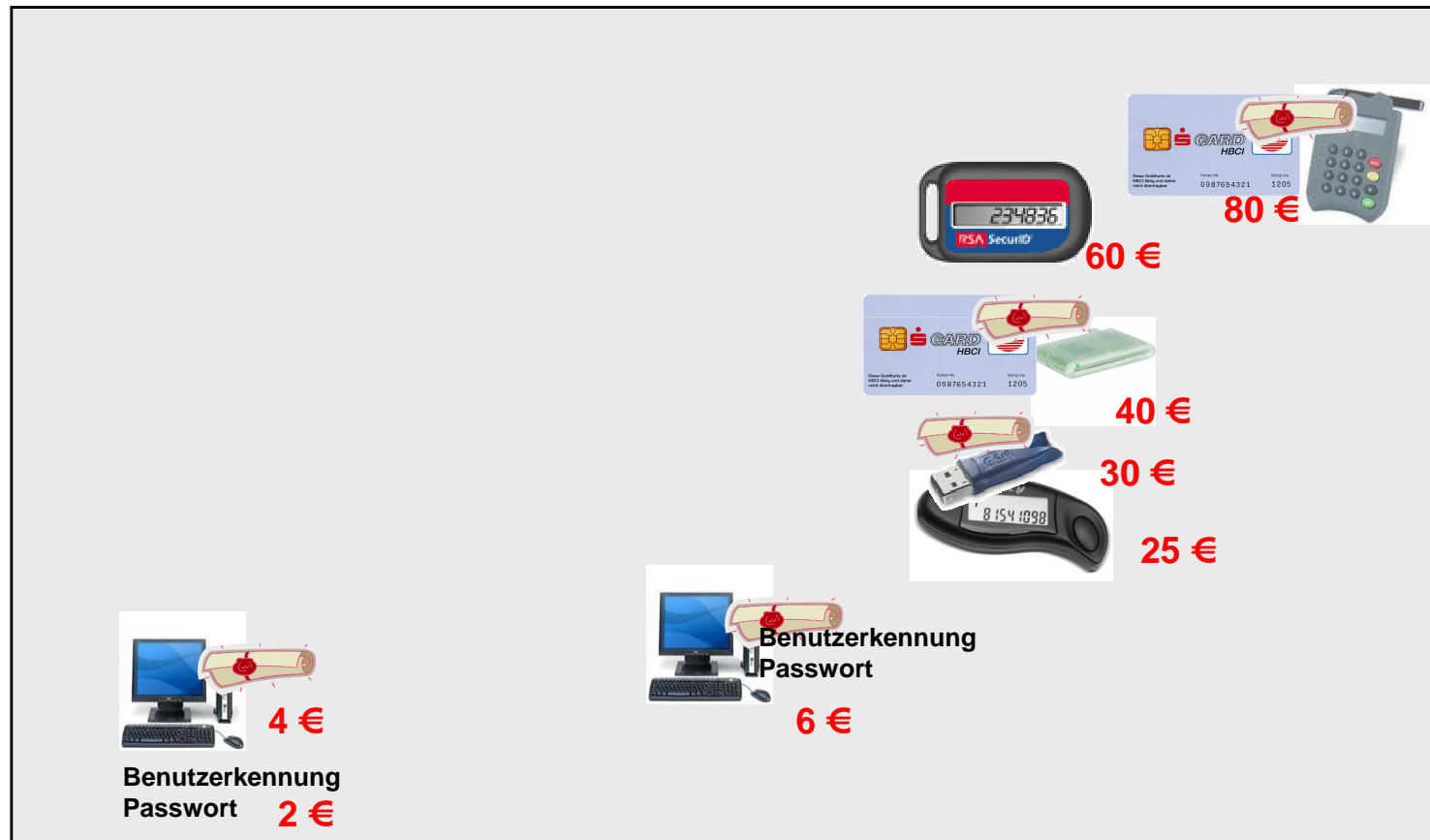
Kostenvergleich Authentifizierungsverfahren



Kosten
(Authentikator,
Lizenz)

hoch

gering



gering

Sicherheitsniveau

hoch



Die Lösung für SSO: Das VDG- Authentifizierungsportal

Authentifizierungs-Sharing Ziel



Jeder Makler soll ein einziges
Verfahren für die Authentifizierung
bei verschiedenen Makler-Portalen
verwenden können.



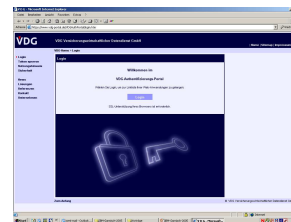
Authentifizierungs-Sharing Single Sign-on (Freizeitparkmodell)



Zentrale Anmeldung für
verschiedenen Makler-Portal



Benutzerkennung
Passwort
Token



VDG-Portal



Makler-Portale

Authentifizierungs-Sharing Equal Sign-on (Kirmesplatzmodell)



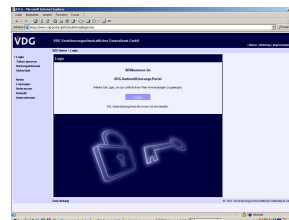
Gleiche Anmeldung für
verschiedene Makler-Portal



Benutzerkennung
Passwort
Token



Makler-Portale



VDG-Portal

Authentifizierungs-Sharing

Nutzen



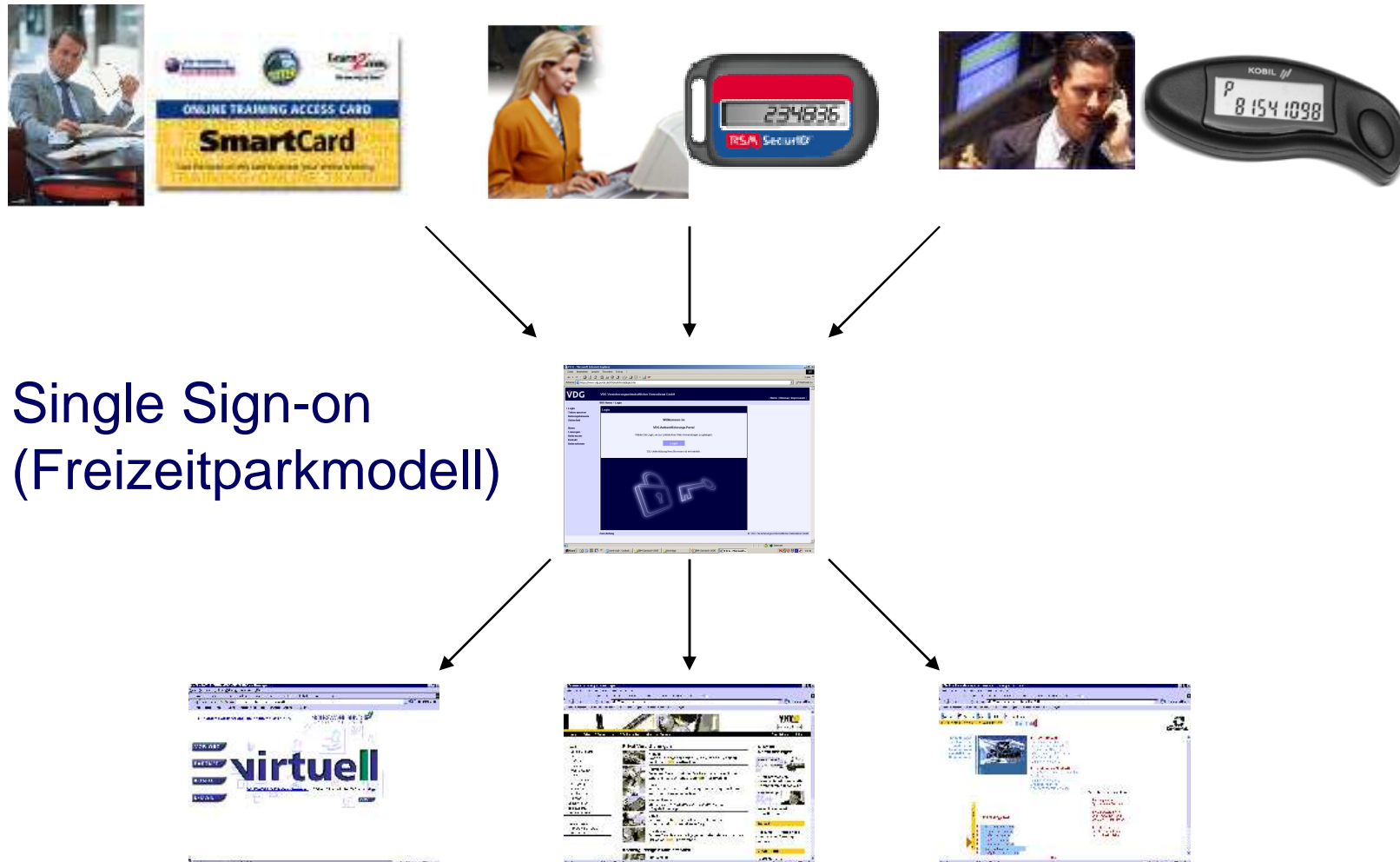
Nutzen für Makler

- Nur ein Authentifizierungsverfahren für alle Makler-Portale
- Single Sign-on

Nutzen für Versicherungsunternehmen

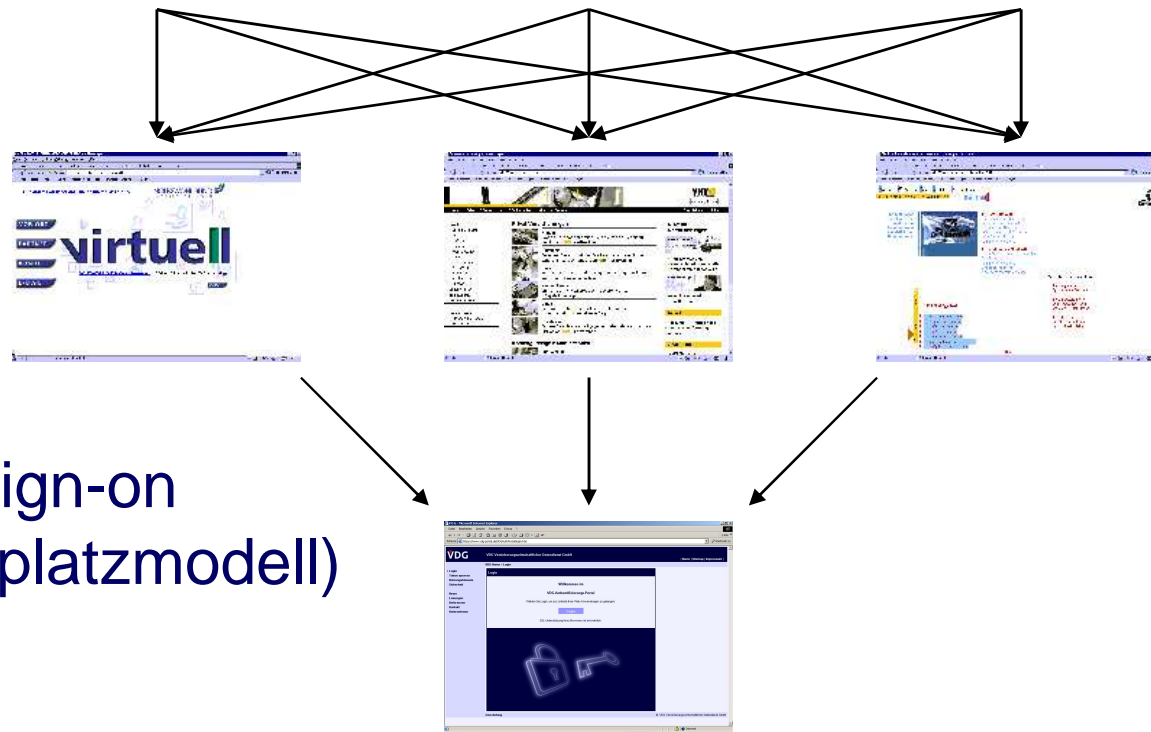
- Geringe Authentifikatorkosten
- Geringe Lizenzkosten
- Geringe Hardwarekosten
- Geringe Betriebskosten
- Geringe Beratungskosten
- Geringe Administrationskosten

Authentifizierungsverfahrens-Mix



Single Sign-on
(Freizeitparkmodell)

Authentifizierungsverfahrens-Mix



Equal Sign-on
(Kirmesplatzmodell)

Authentifizierungsverfahrens-Mix

Nutzen



- Parallele Nutzung unterschiedlicher Authentifizierungsverfahren
- Leichter Wechsel zwischen verschiedenen Verfahren
- Unabhängigkeit von einem Anbieter
- Integrierbarkeit bestehender Verfahren
- Offen für zukünftige Authentifizierungsverfahren
 - Biometrische Verfahren
- Zukunftssicherheit



Präsentation

VDG-Portal (Single Sign-on)

- www.vdg-portal.de
- www.maklerextranet.de
- www.mySSO.de (my Single Sign-On)

e-Auskunft VOLKSWOHL BUND (Equal Sign-on)

- <https://vbnet.volkswohl-bund.de/eauskunft/>

Präsentation Single Sign-on

www.vdg-portal.de



The screenshot shows the VDG-Authentifizierungs-Portal in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays <https://www.vdg-portal.de/VDGAuthPortal/home.htm>. The page has a dark blue header with the VDG logo and the text 'VDG Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH'. Navigation links for 'Home', 'Sitemap', and 'Impressum' are in the top right. A left sidebar contains links for 'Login', 'Nutzungshinweis', 'Sicherheit', 'News', 'Lösungen', 'Referenzen', 'Kontakt', and 'Unternehmen'. The main content area is titled 'VDG-Home' and includes a 'Willkommen' section with a 'Login' button and a note about SSL support. An 'Info' section describes the service and lists partner logos: Barmenia Versicherungen (celebrating 100 years), Die Continentale, and VOLKSWOHL BUND VERSICHERUNGEN. A 'News' section on the right contains three items about token implementation. The footer includes a 'Zum Anfang' link and the copyright notice '© VDG Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including Outlook and the VDG portal.

Präsentation Single Sign-on

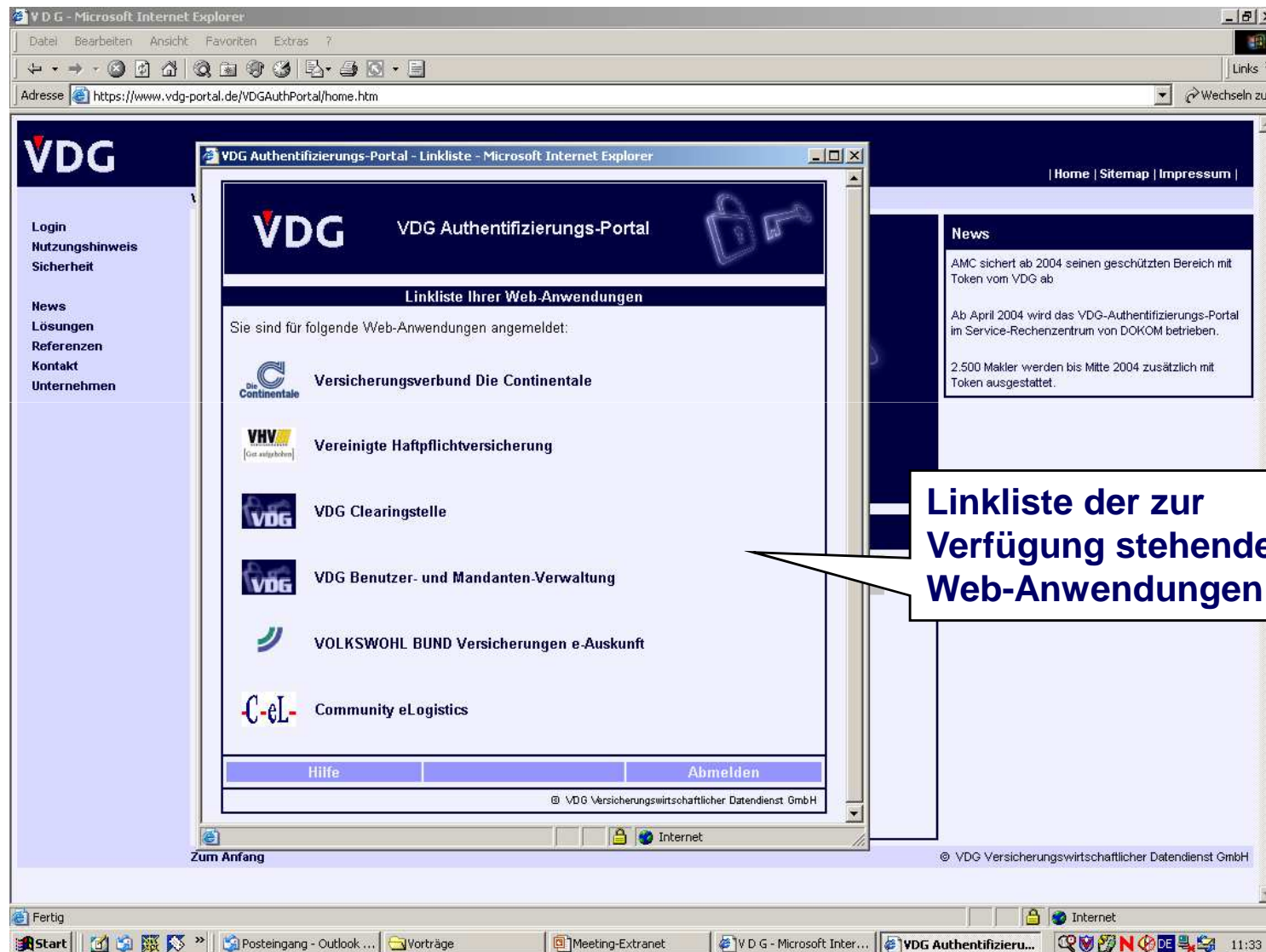
www.vdg-portal.de



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the VDG authentication portal. The address bar shows the URL <https://www.vdg-portal.de/VDGAuthPortal/home.htm>. The page has a dark blue header with the VDG logo and navigation links: Home, Sitemap, and Impressum. A left sidebar contains links for Login, Nutzungshinweis, Sicherheit, News, Lösungen, Referenzen, Kontakt, and Unternehmen. The main content area features a 'Login' section with input fields for 'Benutzerkennung', 'Passwort', and 'TAN', and buttons for 'Hilfe', 'Passwort ändern', and 'Anmelden'. A callout box points to these fields with the text 'Benutzerkennung', 'Passwort', and 'TAN'. Below the login section, there is a text block explaining the service and logos for partner companies: Barmenia Versicherungen (celebrating 100 years), Die Continentale, and VOLKSWOHL BUND VERSICHERUNGEN. The footer includes a 'Zum Anfang' link and the copyright notice '© VDG Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications, and the system clock at 11:30.

Präsentation Single Sign-on

Auswahlliste im Single Sign-on



Präsentation Single Sign-on

Aufruf eines Web-Portals



The screenshot shows the 'e-Auskunft - Suche' page of the VDG web portal. The browser window title is 'e-Auskunft - Suche - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'Adresse:'. The page content includes a welcome message: 'Herzlich Willkommen in der e-Auskunft! Rund um die Uhr stellen wir Ihnen aktuelle Vertragsdaten Ihrer Kunden zur Verfügung.' Below this is a search form with tabs for 'Standard-Kundensuche', 'Detail-Kundensuche', and 'Nummernsuche'. The 'Standard-Kundensuche' tab is active. The form contains fields for 'Bereich:' (with checkboxes for 'Leben' and 'Sach'), 'Typ:' (with checkboxes for 'Verträge', 'Neuanträge', and 'nur aktive'), 'Name:', 'Vorname:', 'Geburtsdatum:', 'BD:', and 'MNR:'. There are 'Suchen' and 'Zurücksetzen' buttons at the bottom of the form. A sidebar on the left contains links for 'Login', 'Nutzung', 'Sicherheit', 'News', 'Lösung', 'Referer', 'Kontakt', and 'Interne'. A 'Logout' button is at the bottom of the sidebar. A callout box points to the 'VOLKSWOHL BUND' logo in the top right corner of the page.

Aufgerufenes Web-Portal nach Klick auf den Link VOLKSWOHL BUND

Präsentation Equal Sign-on e-Auskunft Anmeldedialog

Anmeldung

Kennung:

Passwort:

TAN:

Hilfe

Passwort ändern

Anmelden

Anmeldeseite für die e-Auskunft vom VOLKSWOHL BUND beim Equal Sign-on

Diese Anwendung ist optimiert für den Internet Explorer ab Version 6.0 und den Netscape Navigator ab Version 6.0 und einer Auflösung 1024 x 768

Präsentation Equal Sign-on e-Auskunft - Startseite



e-Auskunft - Microsoft Internet Explorer

Herzlich Willkommen in der e-Auskunft!
Rund um die Uhr stellen wir Ihnen aktuelle Vertragsdaten Ihrer Kunden zur Verfügung.

VOLKSWOHL BUND
VERSICHERUNGEN

Suche
Drucken
Download
Info

Logout

☒ Suche nach Kunden :

Name:
Vorname:
Geburtsdatum:
PLZ: Ort:
Personen: ☒ Versicherungsnehmer ☐ Versicherte Personen ☐ Tr
Typ: ☒ Verträge ☒ Neuanträge ☐ nur aktive

☐ Suche nach Nummer :

Versicherung:

Suchen Neue Suche

Fertig

Start Microsoft PowerPoint - [...] Posteingang - Outlook Ex... e-Auskunft - Microsoft In... e-Auskunft - Microsof... 17:06

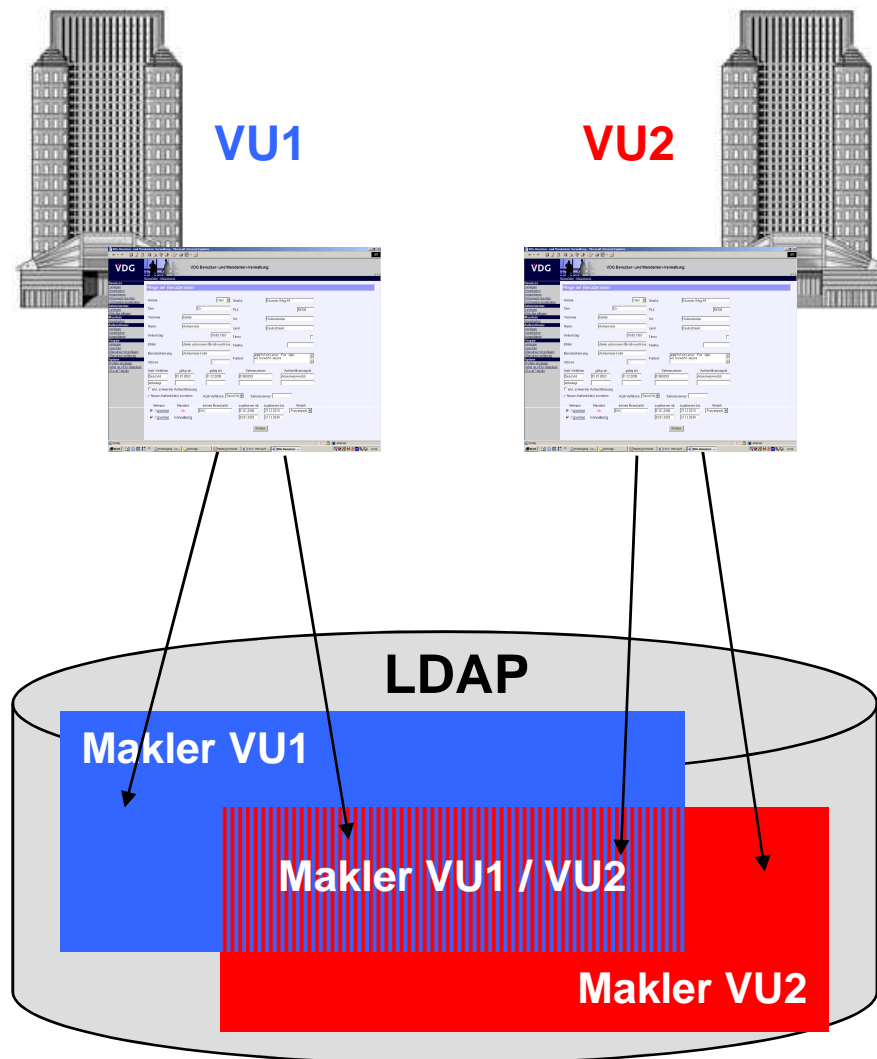
**Seite nach erfolgreicher
Anmeldung für die
e-Auskunft vom
VOLKSWOHL BUND
beim Equal Sign-on**



Benutzer- und Mandantenverwaltung

Benutzer- und Mandantenverwaltung

Leistungsumfang



- Die Benutzerverwaltung ist als Web-Anwendung realisiert
- Jedes VU administriert seine Makler in der Benutzerverwaltung selbst
- Jedes VU kann nur seine eigenen Makler administrieren
- XML-Schnittstelle für den Import von Benutzerdaten
- Batch-Schnittstelle für den Import von Benutzerdaten per Batch

Benutzer- und Mandantenverwaltung

Benutzerpflegedialog



VDG-Benutzer- und Mandanten-Verwaltung - Microsoft Internet Explorer

VDG VDG Benutzer- und Mandanten-Verwaltung V 1.3

[Abmelden](#) [Hauptmenü](#)

Benutzer

- >anlegen
- >bearbeiten
- >importieren
- >Passwort löschen
- >Schweben bearbeiten

Administrator

- >anlegen
- >Rechte pflegen

Mandant

- >bearbeiten

Authentikator

- >anlegen
- >bearbeiten
- >importieren

Gruppe

- >anlegen
- >löschen
- >Benutzer hinzufügen
- >Benutzer entfernen

System

- >Fehler anzeigen
- >Mail an VDG Helpdesk
- >Excel Tabelle

Pflege der Benutzerdaten

Anrede: Herr Straße: Essener Weg 44

Titel: Dr. PLZ: 59439

Vorname: Dieter Ort: Holzwickede

Name: Ackermann Land: Deutschland

Geburtstag: 18.06.1957 Firma: ☐

E-Mail: dieter.ackermann@volkswahl-bun Telefon:

Benutzerkennung: Ackermann-kobil Freitext: Administrator für den volkswahl-Bund

VDG-Id: 33

Auth-Verfahren	gültig ab	gültig bis	Seriennummer	AuthentifizierungsId
SecoVid	01.01.2003	31.12.2005	01000259	Ackermann-kobil
unbelegt				

☐ inkl. schwacher Authentifizierung

-> Neuen Authentikator zuordnen: Auth-Verfahren: SecoVid Seriennummer:

Belegen	Mandant	interne BenutzerId	zugelassen ab	zugelassen bis	Modell
<input checked="" type="checkbox"/> / sperren	vb	EAC	01.01.2000	31.12.2010	Freizeitpark
<input checked="" type="checkbox"/> / sperren	Verwaltung		20.01.2003	31.12.2049	

Fertig

Start Posteingang - Ou... Vorträge Meeting-Extranet V D G - Microsoft ... VDG-Benutzer- ... 12:06



Technische Umsetzung

Technische Umsetzung Freizeitparkmodell (Single Sign-on)



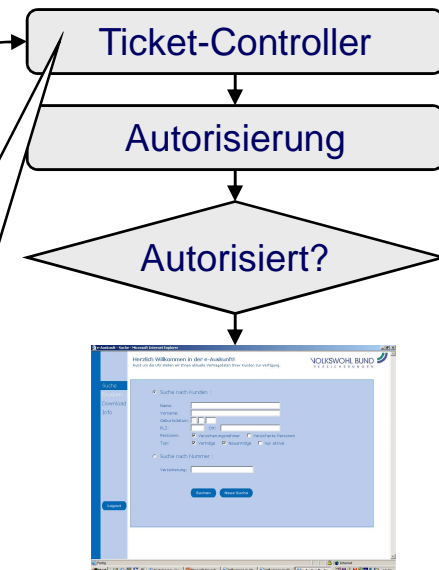
Authentifizierungs-Portal



URL + Ticket

Ist zur Kontrolle des Tickets in das abzusichernde Web-Portal zu integrieren

Web-Portal / Makler-Portal





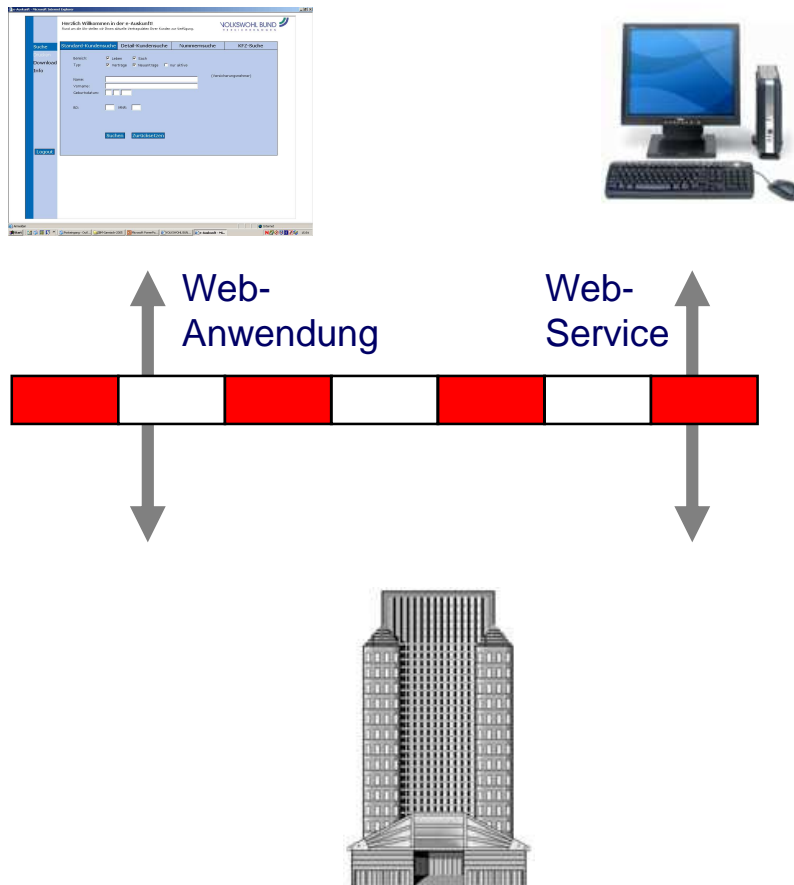
Status quo

Status quo

Realisierte Authentifizierungsverfahren



Makler-Software und -Service



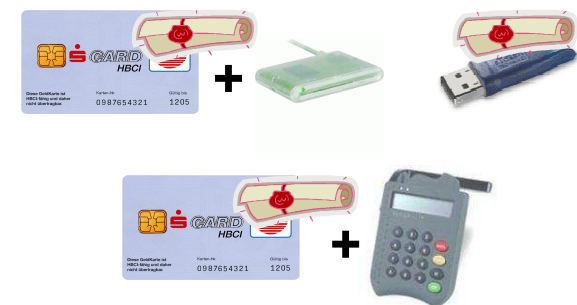
Starke Authentifizierung mit Token

- SecOVID (Kobil)
- SecurID (RSA)



Starke Authentifizierung mit Zertifikaten

- Smartcard



Schwache Authentifizierung

- Benutzererkennung, Passwort
- Browserzertifikaten



Status quo

Kundensituation



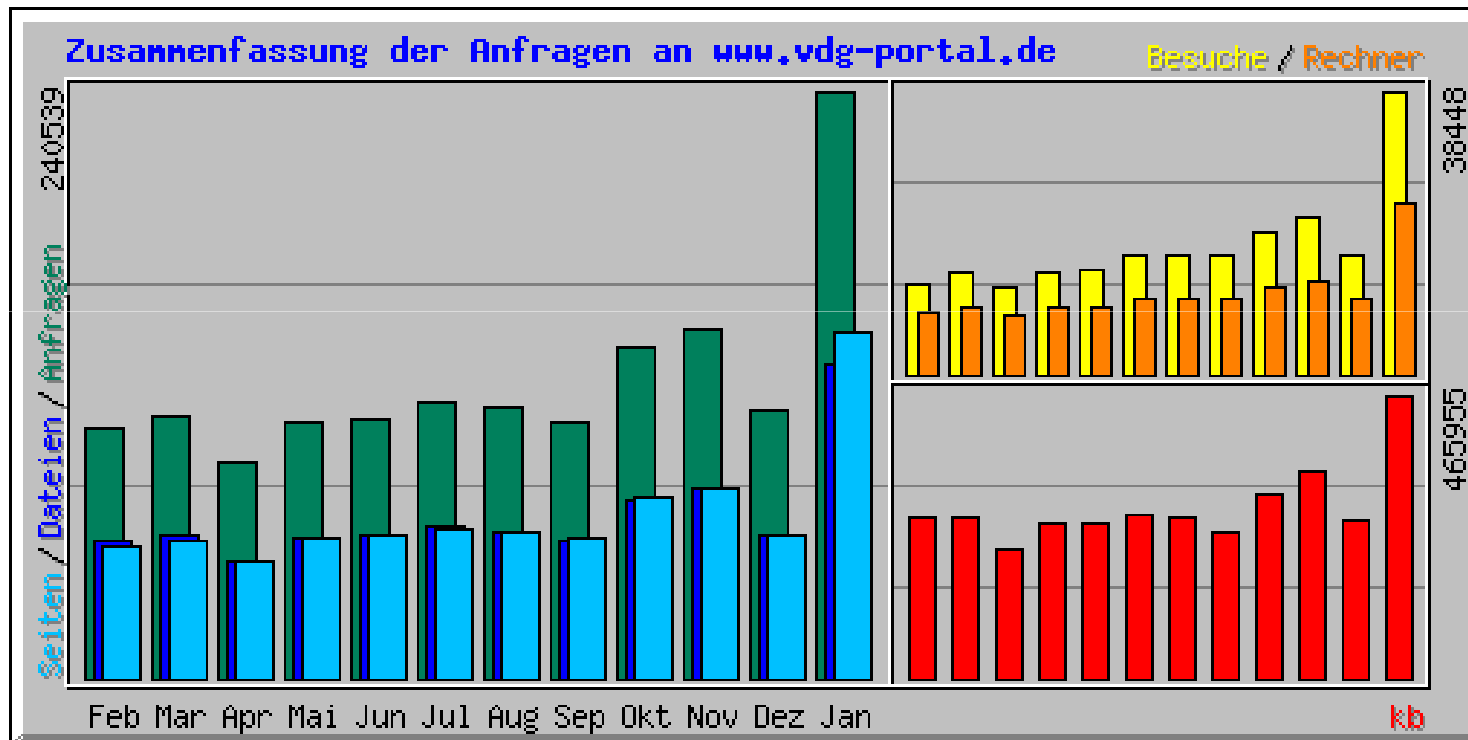
Produktionsbeginn: 1.4.2004

	10/2005	12/2006	1/2008
VOLKSWOHL BUND	700	900	1100
Continentale	1000	1000	1000
Barmenia	2300	3100	5200
INTER	100	120	1320
HanseMerkur		220	1020
Gesamt	4300 4300 Kobil	5440 5220 Kobil 220 RSA	9640 8620 Kobil 1020 RSA

Stand. 22.04.2008

Status quo

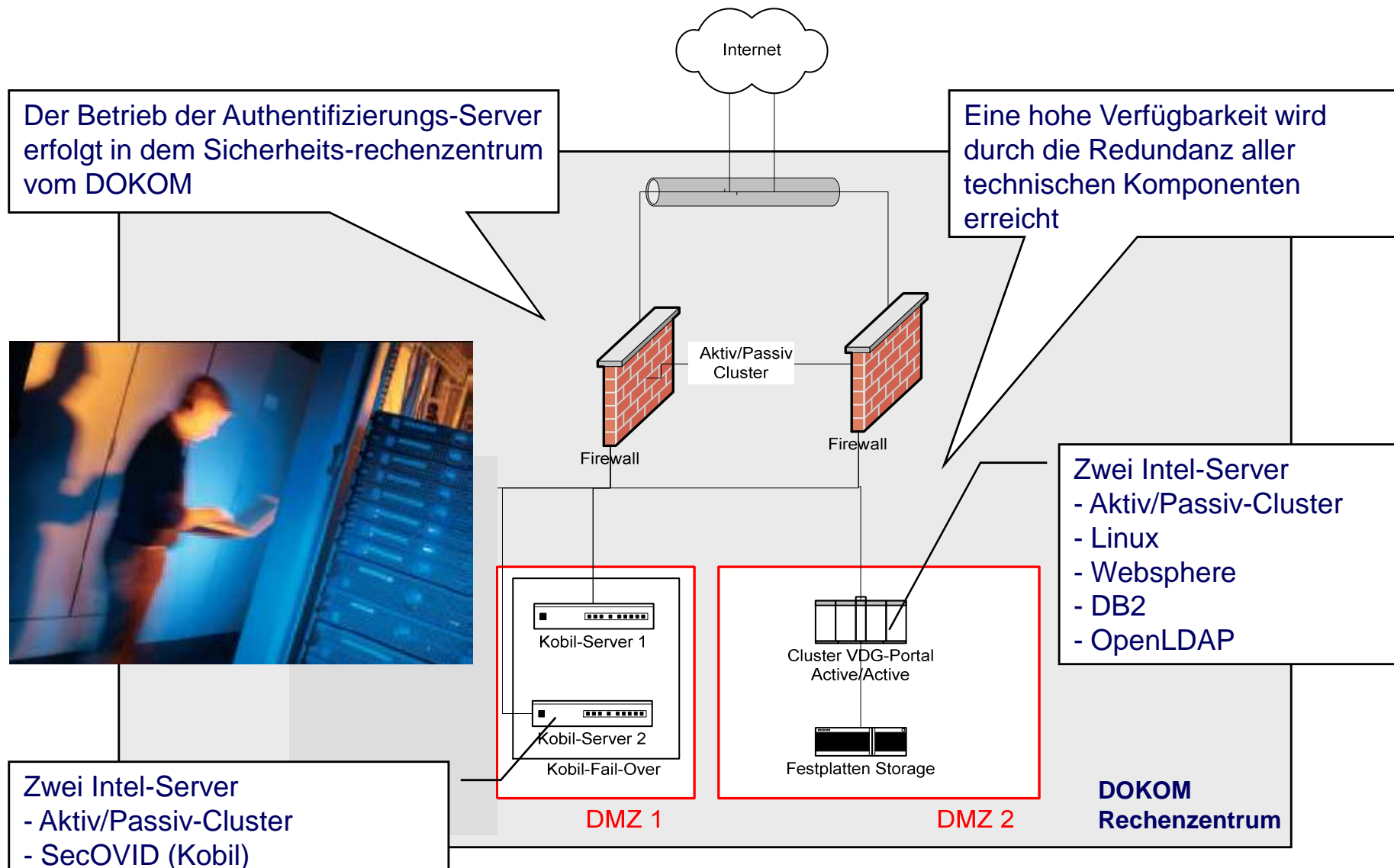
Nutzung Stand 31.01.2008



Stand: 31.01.2008

Status quo

Betrieb der Server bei Dokom



Status quo

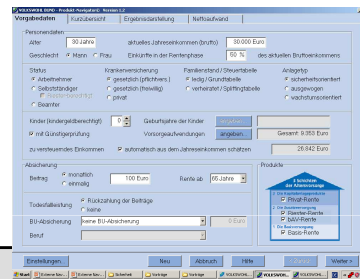
Aktivitäten in BiPRO e.V.



- Der VDG-Authentifizierungs-Service ist als eine Authentifizierungsart in den BiPRO-Standard eingeflossen
- Dazu hat der VDG einen Web-Service (SOAP-Service) für die Authentifizierung realisiert
- Über den VDG-Authentifizierungs-Service kann ein Single-Sign-On für BiPRO-Web-Services realisiert werden

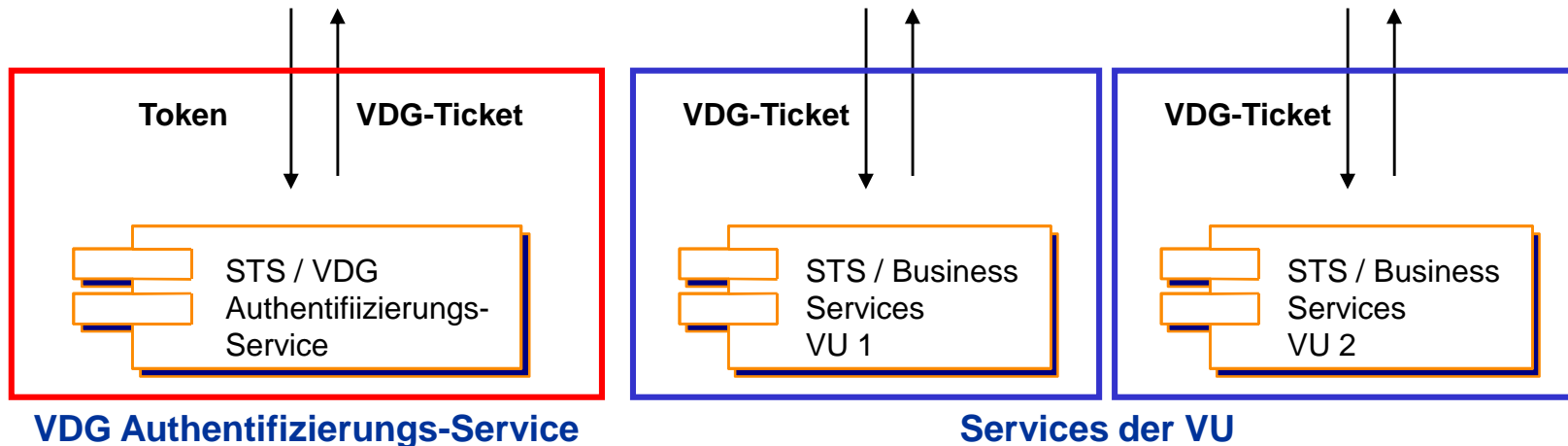
Status quo

Unterstützung der BiPRO-Norm



**Maklerverwaltungsprogramm
Vertriebs-Portal einer
Vertriebsgesellschaft**

Vertriebsanwendung (Maklerverwaltungsprogramm, Vertriebs-Portal)





Preisbeispiele

Beispiel 1: Kobil Token

500 User



Anzahl User des Mandanten: 500

Anzahl gekaufter Token: 500

Anzahl gescharter Token: 0

Anzahl der Gesamt-User aller Mandanten: 8000

Pos.	Produkt	Staffel	Zahlungsart	Einzel- preis	Anzahl	Preis exkl. MwSt.
1	Einrichtungs- / Lizenzpreis					
	Anzahl User	100 -999	einmalig pro User	20,00 €	500	10.000,00 €
2	Wartungspreis					
	Anzahl User	100 -999	mtl. pro User	0,3333 €	6000	2.000,00 €
3	Serverbetriebspreis					
3.1	Portalserver					
	ab Anzahl Gesamt-User	0	mtl. pro User	0,495 €	6000	2.970,00 €
3.2	Kobil-Server					
	ab Anzahl Gesamt-User	0	mtl. pro User	0,495 €	6000	2.970,00 €
4	Tokenpreis					
	Kobil SecOVID Token		pro Token	1,00 €	500	500,00 €
5	Authentifizierungsgrundpreis					
	Kobil SecOVID Token	1 - 5000	mtl. pro Token	1,41 €	6000	8.460,00 €
	Gesamtbetrag erstes Jahr					26.900,00 €
	Gesamtbetrag Folgejahr					16.400,00 €

Beispiel 2: Kobil Token

1000 User



Anzahl User des Mandanten: 1000

Anzahl gekaufter Token: 1000

Anzahl gescharter Token: 0

Anzahl der Gesamt-User aller Mandanten: 8000

Pos.	Produkt	Staffel	Zahlungsart	Einzel- preis	Anzahl	Preis exkl. MwSt.
1	Einrichtungs- / Lizenzpreis					
	Anzahl User	1000 - 1999	einmalig pro User	15,00 €	1000	15.000,00 €
2	Wartungspreis					
	Anzahl User	1000 - 1999	mtl. pro User	0,2500 €	12000	3.000,00 €
3	Serverbetriebspreis					
3.1	Portalserver					
	ab Anzahl Gesamt-User	0	mtl. pro User	0,495 €	12000	5.940,00 €
3.2	Kobil-Server					
	ab Anzahl Gesamt-User	0	mtl. pro User	0,495 €	12000	5.940,00 €
4	Tokenpreis					
	Kobil SecOVID Token		pro Token	1,00 €	1000	1.000,00 €
5	Authentifizierungsgrundpreis					
	Kobil SecOVID Token	1 - 5000	mtl. pro Token	1,41 €	12000	16.920,00 €
	Gesamtbetrag erstes Jahr					47.800,00 €
	Gesamtbetrag Folgejahr					31.800,00 €



Fazit

Das VDG-Authentifizierungs-Sharing

- bietet seit April 2004 eine sichere Authentifizierungs-Lösung für Makler-Portale
- ermöglicht schon heute ca. 8000 Maklern ein Single Sign-on mit Barmenia, Continentale und VOLKSWOHL BUND
- legt die Basis für weitere unternehmensübergreifende Prozessoptimierungen mit Maklern
- wird nicht nur VDG-Gesellschaftern, sondern allen VUs angeboten, die eine starke Authentifizierung verbunden mit einem Single Sign-on für ihre Makler suchen.



Vielen Dank.
Haben Sie Fragen?



Dr. Dieter Ackermann

VDG Versicherungswirtschaftlicher Datendienst GmbH
Ruhralles 92 – 94
44139 Dortmund
E-Mail: dieter.ackermann@vdg-portal.de

VOLKSWOHL BUND Versicherungen
Südwall 37 -41
44128 Dortmund
Tel.: 0231/5433-528
E-Mail: dieter.ackermann@volkswohl-bund.de

www.vdg-portal.de

www.mySSO.de

www.maklerextranet.de

Ende