

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Ingeniería en sistemas

Proyecto de semestre

Sergio Oswaldo Chuquiej Uz

Programación 1

7590-17-1995

Manual de Usuario

Sistema de Gestión de Tickets, Roles y Departamentos

Introducción

Este sistema permite la gestión de tickets, roles y departamentos a través de una interfaz amigable. Está diseñado para facilitar el seguimiento y control de solicitudes.

Requisitos previos

- Contar con un usuario registrado en el sistema.
 - Tener conexión a internet para poder acceder a la base de datos remota.
-

Inicio de sesión

1. Abre la aplicación.
 2. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.
 3. Haz clic en **Iniciar sesión**.
 4. Si los datos están incorrectos o vacíos, aparecerá un mensaje de error mediante una alerta en pantalla.
-

Menú principal

Gestión de Tickets

- **Crear ticket:** Ingresa los datos requeridos como departamento, área, técnico, título y mensaje, guarda el ticket.
- **Listado de tickets:** Visualiza todos los tickets registrados.

Gestión de Roles

- **Actualizar rol:** Modifica el nombre descripción de un rol existente.
- **Lista de roles:** Consulta todos los roles registrados en el sistema.

Gestión de Departamentos

- **Crear departamento:** Registra un nuevo departamento indicando su nombre y descripción.
- **Actualizar departamento:** Modifica la información de un departamento existente.
- **Lista de departamentos:** Consulta todos los departamentos registrados.

Cierre de sesión

Haz clic en la opción de **Cerrar sesión** para salir de forma segura del sistema.