

Gestor de tickets UMG

Nombre de la clase	Gestion persona
Características	<ul style="list-style-type: none">• nombre• apellido• fecha de nacimiento• identificacion
Metodos	<ul style="list-style-type: none">• creacion• actualizacion• consulta• eliminacion

Nombre de la clase	Gestion de usuarios
Características	<ul style="list-style-type: none">• rol• departamento
Metodos	<ul style="list-style-type: none">• creacion• actualizacion• consulta• eliminacion• validar rol

Nombre de la clase	Gestion del sistema
Características	<ul style="list-style-type: none">• Opciones definidas• roles permitidos
Metodos	<ul style="list-style-type: none">• renderizado de opciones• validar usuario• validar rol

Nombre de la clase	Gestion de flujos
Características	<ul style="list-style-type: none">• flujo por rol
Metodos	<ul style="list-style-type: none">• creacion de flujos• validar rol

Nombre de la clase	Gestion de tickets
Características	<ul style="list-style-type: none">• id ticket• departamento• usuario• titulo• descripcion
Metodos	<ul style="list-style-type: none">• creacion• actualizacion• consulta• eliminacion• asignacion• validar rol