

IU – Internationale Hochschule

ISEF01 – Projekt Software Engineering

Meilenstein 4

Nutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	III
1. Einführung	4
1.1 Zweck des Handbuchs	4
1.2 Zielgruppe	4
1.3 Überblick über das Online-Quizsystem	4
2. Erste Schritte	4
2.1 Registrierung und Anmeldung	4
2.2 Navigieren im Dashboard	5
2.3 Benutzerprofil einrichten und bearbeiten	6
2.4 Quiz-Erstellung und –Verwaltung	6
2.5 Hinzufügen und Bearbeiten von Fragen	6
2.6 Verwaltung bestehender Quiz	7
3. Quiz-Durchführung	7
3.1 Beantworten von Fragen	8
3.2 Punkteverteilung	9
3.3 Frage melden	9
4. Spezielle Funktionen	9
4.1 Kollaborative Funktionen	9
4.2 Ranglisten und Bewertungen	9
5. Fehlerbehebung	10
5.1 Häufig auftretende Probleme und Lösungen	10
5.2 Technischer Support und Kontaktinformationen	11

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Registrieren/Anmeldung	4
Abbildung 2: Dashboard.....	5
Abbildung 3: User bearbeiten/einrichten	6
Abbildung 4: Frage erstellen/hinzufügen	6
Abbildung 5: Quiz-Durchführung	7
Abbildung 6: Beantworten der Fragen.....	8
Abbildung 7: Anzeige bei falscher Antwort	8
Abbildung 8: Frage melden	9
Abbildung 9: Rangliste	10

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Felder für Fragenerstellung.....	7
Tabelle 2: Probleme und Lösungen	10

1. Einführung

1.1 Zweck des Handbuchs

Das Nutzerhandbuch zielt darauf ab, Endbenutzern eine klare und verständliche Anleitung zur Bedienung und Nutzung eines Systems oder einer Software zu bieten. Es dient dazu, den Benutzern die grundlegenden Funktionen und Features des Systems näherzubringen und ihnen durch Schritt-für-Schritt-Anleitungen bei der Ausführung häufiger Aufgaben zu helfen.

1.2 Zielgruppe

Die Zielgruppe des Nutzerhandbuchs sind Endbenutzer, Kunden und Mitarbeiter, die das System im täglichen Betrieb verwenden.

1.3 Überblick über das Online-Quizsystem

Das Quiz ist unter flutter-quizz-a9ab4.web.app erreichbar über die gängigsten Browser.

2. Erste Schritte

Bevor sich ein User das erste Mal Anmelden kann, muss er sich für das Quiz System registrieren.

2.1 Registrierung und Anmeldung

Bei der ersten Anmeldung muss sich jeder User registrieren:

- Registrierung erfolgt mit E-Mail-Adresse und Passwort.
- Für erhöhte Sicherheit kann der verlinkte Passwort-Generator von Datenschutz.org verwendet werden.

Abbildung 1: Registrieren/Anmeldung

Sign in

Quizzzen

Don't have an account? [Register](#)

Email

Password

[Forgotten password?](#)

Sign in

Achtung, verwenden Sie immer ein starkes Passwort!
[Passwort-Generator von datenschutz.org verwenden](#)

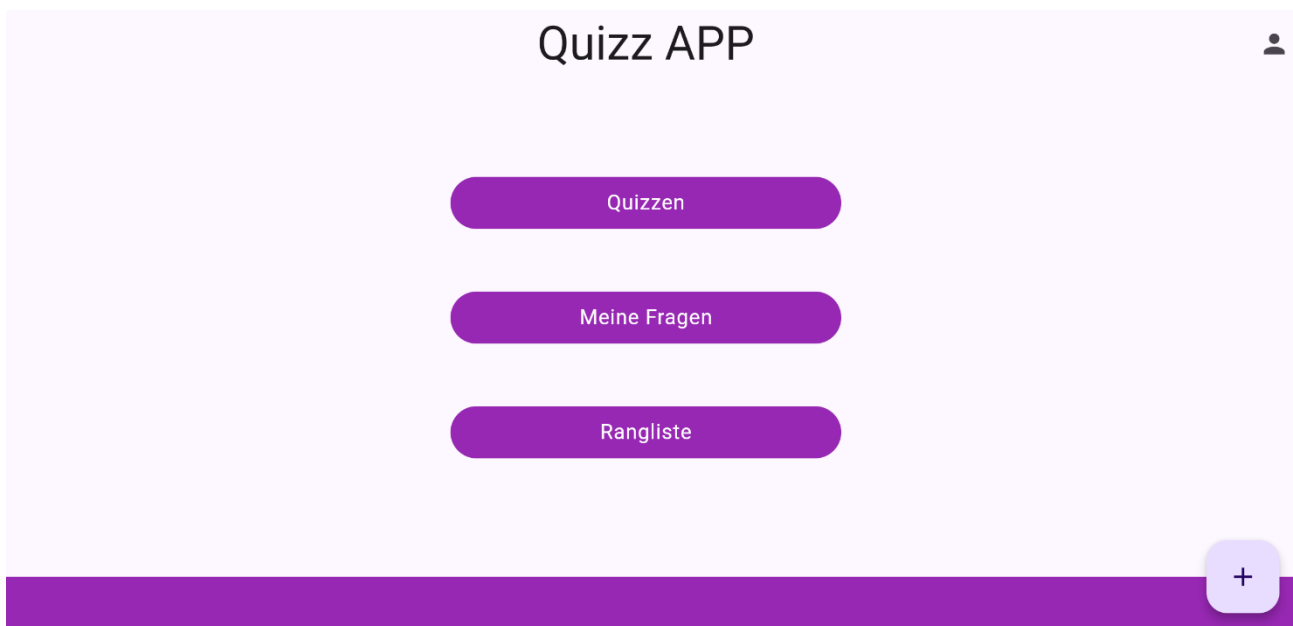
Quelle: Screenshot aus dem System

2.2 Navigieren im Dashboard

Das Dashboard ist in drei Bereiche unterteilt:

- Mitte der Seite: Hier können neue Quiz gestartet, eigene erstellte Fragen eingesehen und die Rangliste zum Vergleich mit anderen Spielern angezeigt werden.
- Rechts oben: Ein User-Icon, über das die eigenen Einstellungen des Accounts verwaltet werden können.
- Unten rechts: Mit dem Plus-Button können neue Fragen erstellt werden.

Abbildung 2: Dashboard




Quelle: Screenshot aus dem System

2.3 Benutzerprofil einrichten und bearbeiten

Benutzer können ihre Profileinstellungen anpassen und persönliche Daten aktualisieren.

Abbildung 3: User bearbeiten/einrichten

← User Profile




Name ✓

Email is not verified

[Dismiss](#) [Send verification email](#)

Sign-in methods



Quelle: Screenshot aus dem System

2.4 Quiz-Erstellung und –Verwaltung

Zurzeit können keine eigenen/neue Module hinzugefügt werden. Das System kann zu einem späteren Zeitpunkt dahingehend angepasst werden.

2.5 Hinzufügen und Bearbeiten von Fragen

Über den Plus-Button unten rechts auf dem Dashboard können neue Fragen erstellt werden.

Abbildung 4: Frage erstellen/hinzufügen

← Erstellen Sie eine Frage unknown User

Bitte wählen Sie einen Kurs aus:

Frage

Antwort ☐

Antwort ☐

Antwort ☐

Antwort ☐

Erläuterungen warum was richtig und was falsch ist

[Speichern](#)

Quelle: Screenshot aus dem System

Die für neue Fragen auszufüllenden Felder werden in folgender Tabelle genauer beschrieben.

Tabelle 1: Felder für Fragenerstellung

Bitte wählen Sie einen Kurs aus	Hier soll der entsprechende Kurs bzw. das Modul ausgewählt werden zu welcher die Frage erstellt werden soll.
Frage	Eine präzise und genaue Frage.
Antwort	Es ist wichtig mehrere Antwortmöglichkeiten anzugeben.
Erläuterungen warum was richtig und was falsch ist	Eine genaue Beschreibung ist wichtig, um den Fehler zu beschreiben, eventuell Seite im Skript angeben.

2.6 Verwaltung bestehender Quiz

Nur die Systemadministratoren haben die Rechte bestehende Quiz zu verwalten. Als Benutzer ist es nicht möglich bestehende Quiz zu löschen oder ändern.

3. Quiz-Durchführung

Auf dem Hauptteil des Dashboards kann unter dem Quizen-Button ein neues Quiz gestartet werden. Zuerst muss der entsprechende Kurs ausgewählt und im Anschluss die Anzahl an gewünschten Quiz-Fragen angegeben werden.

Abbildung 5: Quiz-Durchführung

The screenshot shows a web interface titled 'Quizen'. At the top left is a back arrow icon. Below the title, there are two dropdown menus. The first is labeled 'Bitte wählen Sie einen Kurs aus:' and the second is labeled 'Bitte wählen Sie die Anzahl der Fragen:'. Both have downward-pointing arrows on their right sides. At the bottom center, there is a purple rounded rectangular button with the text 'Quizen' in white.

Quelle: Screenshot aus dem System

3.1 Beantworten von Fragen

- Es können 1-4 Antwortmöglichkeiten richtig sein.
- Wählen sie die jeweils richtigen Antworten aus und drücken sie danach bestätigen

Abbildung 6: Beantworten der Fragen

The screenshot shows a quiz interface titled 'Quizen'. The question is: 'Wie wird eine Sammlung von unterscheidbaren Objekten bezeichnet?'. Below the question are four input fields labeled 'Array', 'Menge', 'Liste', and 'Gruppe'. At the bottom, there are two buttons: 'bestätigen' and 'Frage melden'.

Quelle: Screenshot aus dem System

- Bei falsch beantworteten Fragen wird die richtige Lösung angezeigt mit der entsprechenden Erklärung

Abbildung 7: Anzeige bei falscher Antwort

The screenshot shows the same quiz interface, but with a feedback message displayed. The question is: 'Was ist das kartesische Produkt zweier nichtleerer Mengen M und N?'. The feedback message says: 'Folgende Antworten sind falsch: Die Menge aller Elemente, die entweder in M oder in N enthalten sind. Die Menge aller Teilmengen von M und N. Die Menge aller Elemente, die sowohl in M als auch in N enthalten sind. Bitte beachten Sie dabei folgenden Grund Das kartesische Produkt zweier nichtleerer Mengen M und N ist definiert als die Menge aller geordneten Paare (m, n), wobei m ein Element von M und n ein Element von N ist. Die Optionen A, B und D beschreiben verschiedene Mengenvorgänge oder Beziehungen.' There is an 'ok' button next to the message. Below the message, the correct answer is shown: 'Die Menge aller Elemente, die sowohl in M als auch in N enthalten sind.' At the bottom, there is a 'bestätigen' button.

Quelle: Screenshot aus dem System

3.2 Punkteverteilung

Pro richtig beantwortete Frage werden jeweils 5 Punkte gutgeschrieben. Am Ende jedes Quiz wird jeweils die gesammelte Punktzahl des Quiz angezeigt

3.3 Frage melden

Falls die Antwortmöglichkeiten falsch sind oder andere Komplikationen vorliegen, kann die Frage gemeldet werden. Um dies zu tun, muss der Frage melden Button gedrückt werden. Danach öffnet kann sich automatisch ein Fenster und das Problem der Frage kann im E-Mail erklärt werden.

Abbildung 8: Frage melden

The screenshot shows a quiz interface titled 'Quizen'. At the top, there is a question: 'Wie wird eine Sammlung von unterscheidbaren Objekten bezeichnet?'. Below the question are four answer options: 'Array', 'Menge', 'Liste', and 'Gruppe'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'bestätigen' and 'Frage melden'. A red arrow points to the 'Frage melden' button. There is also a small circular button with a right arrow in the bottom right corner.

Quelle: Screenshot aus dem System

4. Spezielle Funktionen

4.1 Kollaborative Funktionen

- Rangliste wird im Kapitel 4.2 erklärt
- Zugriff auf Fragenpool, alle Benutzer des Systems haben Zugriff auf den gesamten Fragenpools.

4.2 Ranglisten und Bewertungen

Unter Rangliste ist die Globale Rangliste des Quiz-System ersichtlich. Das eigene Ergebnis wird dabei grün markiert. Um bei der Rangliste den Benutzername anzeigen zu lassen, muss dieser zuerst dem Benutzerprofil hinzugefügt werden. Dies kann beim User-Icon gemacht werden.

Abbildung 9: Rangliste

← Rangliste	
1	nevs 75
2	unknown1 50
3	unknown3 35
4	unknown User 5

Quelle: Screenshot aus dem System

5. Fehlerbehebung

Bei der Nutzung des Online-Quizsystems können gelegentlich technische Probleme auftreten. Dieser Abschnitt bietet eine Übersicht über häufig auftretende Probleme und deren Lösungen, damit Sie schnell und eigenständig Hilfe finden können.

5.1 Häufig auftretende Probleme und Lösungen

Tabelle 2: Probleme und Lösungen

Problem	Lösung
Keine Anmeldung möglich	Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort korrekt eingegeben wurden. Nutzen Sie den Passwort-Wiederherstellungslink, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Achten Sie darauf, dass Ihre Internetverbindung stabil ist.
Dashboard lädt nicht	Stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist. Löschen Sie den Cache und die Cookies Ihres Browsers. Versuchen Sie es mit einem anderen Browser.
Quiz startet nicht	Prüfen Sie, ob alle erforderlichen Felder im Quiz-Setup korrekt ausgefüllt sind. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Internetverbindung stabil ist. Laden Sie die Seite neu und versuchen Sie es erneut.
Fragen werden nicht gespeichert	Stellen Sie sicher, dass Sie nach dem Hinzufügen oder Bearbeiten von Fragen auf "Speichern" klicken. Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung

	und stellen Sie sicher, dass genügend Speicherplatz auf Ihrem Gerät verfügbar ist.
Fehlende oder falsche Ranglisten	Aktualisieren Sie die Seite, um sicherzustellen, dass die neuesten Daten angezeigt werden. Melden Sie sich ab und wieder an, um die Rangliste neu zu laden. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie den technischen Support.

5.2 Technischer Support und Kontaktinformationen

Falls technische Probleme auftreten oder Fragen zur Nutzung des Online-Quizsystems bestehen, steht Ihnen unser technischer Support jederzeit zur Verfügung. Wir bieten mehrere Kanäle für den Support an, um sicherzustellen, dass Sie schnell und effizient Hilfe erhalten.

E-Mail Support: flutter-quizz-a9ab4@web.de

Telefon Support : +49 123 456 7890