



eSolution -

Kurze Bearbeitungszeiten, geringe Verwaltungskosten

Allgemeine Informationen

Über das Verfahren eSolution haben berechtigte externe Stellen die Möglichkeit, online bei der Deutschen Rentenversicherung über verschiedene Dienste bestimmte Daten abzurufen oder bestimmte Meldungen an die Rentenversicherungsträger zu übermitteln.

Verfügbare Dienste

Im Verfahren eSolution werden Dienste angeboten, die den Abruf von Einzeldaten zu einer Person ermöglichen.

Folgende Dienste stehen zur Verfügung:

- Ermittlung einer Versicherungsnummer,
- Anzeige der gültigen Versicherungsnummer,
- Anzeige der gespeicherten Meldungen nach der DEÜV im Verjährungszeitraum
- Auskunft zum Versicherten

Unter diesem Dienst können folgende Daten abgerufen werden:

- aktueller Kontoführer,
 - Anschrift des Versicherten,
 - offene Rentenantragstellung oder laufenden Rentenbezug,
 - Versicherungsverlauf zur Vorprüfung der Krankenversicherung der Rentner,
 - letzte Arbeitgeber,
 - letzte Krankenkasse
- Meldung zum Regressverfahren.

Eine Organisation erhält nur die Dienste, die sie zur Aufgabenerfüllung benötigt. Diese Aufgaben müssen benannt und begründet werden.

Berechtigte Stellen

Der Zugang zum Verfahren eSolution wird öffentlichen Stellen ermöglicht, denen zulässig Sozialdaten übermittelt werden dürfen, zum Beispiel:

- Krankenkassen
- Bundesagentur für Arbeit
- Berufsgenossenschaften / Unfallkassen
- zugelassene kommunale Träger (Optionskommunen)
- Minijobzentrale.

Eine abschließende Aufstellung der berechtigten Stellen ist in

- 79 SGB X in Verbindung mit
- 148 Abs. 3 SGB VI und
- 150 Abs. 5 SGB VI

geregelt.

Teilnahme

Um das Verfahren eSolution nutzen zu können, muss eine Nutzungsvereinbarung mit der Deutschen Rentenversicherung geschlossen werden.

Hierzu werden die erforderlichen Unterlagen nach einer **Berechtigungsprüfung** an die anfragende Organisation übersandt. Nachdem die unterschriebenen Unterlagen bei uns eingegangen sind, richten wir den Zugang zum Verfahren ein. Hierzu benennt die Organisation zwei Administratoren. Diese übernehmen die weitere Verwaltung, wie zum Beispiel das Anlegen von Nutzern.

Bei Interesse können Sie sich gerne an uns wenden:

esolution-hotline@drv-bund.de

FAQ

Wie meldet man sich bei eSolution an?



Um die Dienste im Verfahren eSolution nutzen zu können, ist auf den jeweiligen PCs ein Browserzertifikat zu installieren. Nach der Installation des Zertifikates kann die Startseite aufgerufen werden:

<https://login.eservice-drv.de/eLogin>

Wie beantragt man weitere Dienste?



Bitte übersenden Sie uns Ihre Anfrage mit Begründung der Notwendigkeit für Ihren dienstlichen Gebrauch per eMail an:

esolution-hotline@drv-bund.de

Wer hilft bei Problemen?



Haben Sie Probleme bei der Anmeldung (z. B. Benutzer gesperrt, Startseite kann nicht aufgerufen werden), wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator Ihrer Organisation.

Was kostet die Nutzung von eSolution?



Die Nutzung des Verfahrens eSolution ist kostenlos.



Handbuch



Handbuch eSolution

PDF, 3MB, Datei ist nicht barrierefrei

Leit- und Richtlinien



Leit- und Richtlinien für eSolution

PDF, 301KB, Datei ist nicht barrierefrei

Support

+49 931 6002 73500

MO - DO 07:00 - 16:00, FR 07:00 - 14:00

Störungsticket erstellen

© Deutsche Rentenversicherung 2017 - 2025