

# Wie können wir Ihnen helfen?

## Online-Services und Kontaktmöglichkeiten

Ob Sie einen Antrag stellen, Unterlagen anfordern oder uns eine Nachricht schreiben möchten: Vieles geht auch online. Für eine schnelle Zuordnung und Bearbeitung Ihres Anliegens empfehlen wir Ihnen deshalb, unsere Online-Services zu nutzen. Klicken Sie einfach auf das unten stehende Anliegen Ihrer Wahl und erfahren Sie mehr.

---

Unterlagen anfordern

-

Benötigen Sie zum Beispiel eine Rentenauskunft, Rentenbezugsbescheinigung, einen Versicherungsverlauf oder einen Sozialversicherungsausweis? Dann können Sie diese Unterlagen hier anfordern.

**Unterlagen online anfordern**

---

Kontaktformular für persönliche Anliegen / Informationen einreichen  
(Formular S8003)

-

Bitte verwenden Sie dieses Kontaktformular (S8003) **für persönliche Anliegen** und zum **Einreichen von Unterlagen** zu einem neuen oder einem bestehenden Verfahren unter Angabe einer Versicherungsnummer (z.B. Zeugnisse, Urkunden, Verdienstbescheinigung, etc.). Ihr Anliegen wird direkt dem betroffenen Versicherungskonto zugeordnet.

**Kontaktformular für persönliche Anliegen / Informationen einreichen (S8003)**

---

Persönliche Daten ändern

-

Haben sich Ihre persönlichen Daten geändert? Hier erfahren Sie, welche Unterlagen wir von Ihnen benötigen und wie Sie diese einreichen können:

**Ihre Adresse hat sich geändert**

**Ihre Bankverbindung hat sich geändert**

---

## Anträge stellen



Möchten Sie z.B. einen Rentenanspruch oder Reha-Antrag stellen, oder möchten Sie Ihr Versicherungskonto klären? Hier können Sie dies online erledigen:

### **Anträge online stellen**

---

## Lebensnachweis einreichen



Wenn Sie bereits eine Rente der Deutschen Rentenversicherung beziehen und sich Ihr Wohnsitz in Australien, Chile, Kanada, Kosovo, Südafrika, Thailand oder Ukraine befindet, können Sie in diesem Jahr an unserem Pilotprojekt mit dem Digitalen Lebensnachweis (DLN) teilnehmen. Den erforderlichen Lebensnachweis erbringen Sie digital mit POSTIDENT durch Foto.

**<https://www.deutschepost.de/de/r/rentenservice/gesetzliche-rente/dln.html>**

---

## Fragen zum Online-Portal der Digitalen Rentenübersicht



Sie haben Fragen zum Online-Portal der Digitalen Rentenübersicht? **Hier** finden Sie Antworten rund um das Thema.

---

Nicht das Passende dabei? Oder haben Sie Anlass zur Beschwerde? Dann senden Sie uns einfach eine Nachricht über das folgende Kontaktformular.

# Kontaktformular für sonstige Anfragen

## Hinweise zur Nutzung des Formulars

Die mit einem (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Wir bitten zu beachten, dass nur die Eingabe von Buchstaben, Zahlen und Satzzeichen erlaubt ist.


Die Eingabe von Steuerzeichen ist nicht erlaubt und führt zu einer Anzeige eines Eingabefehlers.

## Ihre Nachricht

**Das Thema Ihrer Nachricht**

**Ihre Nachricht**

**An welchen Versicherungsträger möchten Sie Ihre Nachricht senden? \***

(keine Auswahl) 

**Beziehen Sie sich auf einen Vorgang?**

## Persönliche Angaben

**Anrede**

Frau

Herr

Ohne

**Vorname \***

**Nachname \***

**E-Mail \***

**Telefon (zur schnellen Kontaktaufnahme, hilfreich bei Rückfragen)**

**Ihre Versicherungsnummer oder Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)**

## Ihre Adresse

**Straße**

**Hausnummer**

**PLZ**

**Ort**

**Adresszusatz**

**Informationen zur Dateianlage** Die erlaubten Dateitypen sind .pdf und .jpeg bzw. .jpg mit einer maximalen Dateigröße von 10 MB.  
**Anlage**

No file chosen

---

## Datenschutz

Die Informationen zum **Datenschutz** und zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

**Die Datenschutzbestimmungen und Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Informationen habe ich gelesen. \***

Zustimmung zur elektronischen  
Verarbeitung der Daten