

Ejercicio 01 - Tema 12

TEMA 12 *El nuevo punto de partida: automatiza lo que no aporta valor y lidera tu agencia con inteligencia*

16 de septiembre de 2025

90

ANOTACIONES DEL INSTRUCTOR

¡Hola, Giora!  

¡Qué impresionante trabajo has entregado en este Ejercicio del Tema 12!  Has hecho mucho más que cumplir el objetivo del tema: has desplegado una visión avanzada, sistematizada y totalmente realista de automatización en una agencia, como si fueras tú quien dirige el departamento de innovación de una OTA internacional. ¡Enhorabuena!

Voy a comentarte con detalle todo lo que brilla en tu entrega (que es mucho), y luego te doy unas ideas por si quieres redondearlo aún más en futuras versiones o presentaciones.

Tu enfoque estratégico es sobresaliente

Este tema buscaba ayudarte a pensar cómo escalar tu agencia sin perder el toque humano. Y tú has hecho eso... y más:

Has identificado tareas clave y las has descompuesto en partes automatizables.

Has asignado herramientas adecuadas con mucho criterio técnico.

Has estimado beneficios claros, medibles y bien expresados en KPIs.

Has definido prioridades como si de un sprint ágil se tratase.

¡Y lo mejor! Has creado flujos reales que estás implementando en piloto, demostrando que no es teoría sino práctica real. 

Lo que destaca especialmente de tu trabajo

1. La tabla de tareas, herramientas y beneficios

Muy bien organizada, fácil de entender, y directamente aplicable. Usar columnas como “parte automatizable” y “herramienta idónea” es de manual. Y además, lo haces con foco

realista en no perder calidad, que es algo clave para agencias pequeñas o premium como la tuya.

2. La priorización con recursos mínimos

El enfoque por impacto + facilidad de implementación es brillante. Hacer primero “email → sheet” y luego propuestas automatizadas demuestra madurez operativa. Muy útil también el concepto de Definición de Hecho (DoD) para marcar objetivos claros y medibles.

3. Los casos reales en piloto

Los dos casos que presentas (META → MAKE y GMAIL multi-agente) están tan bien redactados que parecen extraídos de un documento profesional de una consultora de automatización. Son visionarios pero absolutamente realistas, y además incluyen:

Objetivos claros

Herramientas concretas

Flujo paso a paso

DoD y KPIs

Estado del proyecto

💡 ¡Esto no es un ejercicio... es casi un modelo de negocio en proceso!

💡 ¿Qué podrías añadir (por si quieres llevarlo aún más lejos)?

Estos puntos no son críticas, sino ideas para que sigas desarrollando este ecosistema tan potente:

◆ Añadir un mapa visual tipo diagrama de flujo

Tener un esquema visual (tipo Lucidchart o Whimsical) de tus flujos “email → clasificación → agente → propuesta” haría este documento aún más impactante (y útil si lo compartes con colaboradores o socios).

◆ Incluir una reflexión sobre riesgos o puntos de fallo

Aunque la eficiencia es altísima, podrías señalar:

Qué tareas sí deben mantenerse 100% humanas por su sensibilidad o variabilidad.

Cómo reaccionarías ante errores del sistema (por ejemplo, si Zapier falla y no se crea el expediente).

Qué control humano hay en los cierres o validaciones finales.

◆ Documentar aprendizajes del piloto

Cuando avances con los pilotos, podrías hacer una bitácora breve:

Qué funcionó mejor de lo esperado.

Qué errores ajustaste.

Qué feedback recibiste de clientes.

Eso enriquecería aún más tu experiencia como caso práctico para replicar o enseñar.

🏁 Valoración final

Giora, este trabajo es sencillamente de excelencia profesional. No solo estás entendiendo la IA y la automatización, sino que estás aplicándolas con estrategia, orden y sensibilidad por la experiencia del cliente. Es un ejemplo perfecto de cómo pasar del *“modo manual” al “modo escalable con alma”.

🚀 **Este ejercicio demuestra que estás preparado para orquestar tu agencia con nodos, agentes inteligentes y automatización responsable. Lo técnico lo dominas... y lo humano no lo pierdes. ¡Una combinación ganadora!**

¡Enhorabuena, de verdad! Y por cierto... esa posdata final sobre “el verdadero embudo” me ha sacado una sonrisa. 😊

¿Listo para el siguiente sprint? ¡Te leo encantado!

Instructor: Jose Rodenas Montes

Solo Agentes Academy · DOMINA ChatGPT · Mayo - Septiembre 2025