
Procedimento de Remessa para Conserto

Antes do envio de materiais à assistência técnica MAGNETO, solicitamos que sejam observados os seguintes procedimentos de remessa de produtos para conserto em garantia ou mesmo fora de seu período.

Resumo do Procedimento

1. Consultar procedimento detalhado para remessa para conserto (*páginas 2 e seguintes*);
2. Preencher autorização para envio da mercadoria através do formulário anexo (*página 7*) e enviá-lo, devidamente preenchido, para o email celso@magnetobrasil.com.br;
3. Aguardar email da MAGNETO com a autorização de remessa para conserto;
4. Enviar material para a MAGNETO observando as regras deste procedimento e as informações da Assistência Técnica Magneto.

Observações

- Caso não seja observado um dos itens solicitados acima, o(s) equipamento(s) será(ão), devolvido(s) sem reparo ou substituição pela mesma transportadora de recebimento;
- Após a análise, caso o equipamento não esteja dentro do prazo de garantia, será enviada uma proposta comercial para autorização do reparo;
- Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h00min às 11h30min e das 13h30min às 16h30min;
- Fone para contato: (15) 3202-1496.



Procedimento de Envio de Equipamentos Como Remessa para Conserto

Antes do envio do equipamento à Assistência Técnica MAGNETO BRASIL LTDA, estabelecida na Rua José Soares dos Santos, 100 na cidade de Sorocaba – SP, solicitamos que seja solicitada a autorização para envio da mercadoria através do formulário Solicitação de Autorização de Remessa para Conserto anexo (pagina 7).

Procedimento Detalhado para o Envio de Remessas para Conserto

Em caso de não funcionamento ou funcionamento inadequado do produto, os serviços em garantia serão realizados a critério da MAGNETO.

Na ocorrência de uma anomalia, o produto deverá estar disponível para a MAGNETO pelo período necessário para a identificação da causa da anomalia e seus devidos reparos.

A MAGNETO examinará o produto enviado e, caso comprove a existência de defeito coberto pela garantia, reparará, modificará ou substituirá o produto defeituoso, a seu critério, sem custos para a compradora, exceto despesas com frete, embalagem, custo de desmontagem, serviços de parametrização, correrão por conta exclusiva da compradora, inclusive todos os honorários e despesas de locomoção/estadia do pessoal de assistência técnica, quando for necessário e/ou solicitado um atendimento nas instalações do usuário.

A responsabilidade da presente garantia se limita exclusivamente ao reparo, modificação ou substituição do produto fornecido, não se responsabilizando a MAGNETO por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.



A presente garantia não abrange o desgaste normal do produto, nem os danos decorrentes de operações ou instalações indevidas ou negligentes, em desacordo com o manual do produto, parametrização incorreta, manutenção ou armazenagem inadequada, instalações de má qualidade ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica, ou atmosférica.

Obs.: consultar o manual do produto para obter informações sobre recebimento, armazenagem e instalação.

Envio de Equipamentos

- O formulário de solicitação de Remessa para conserto está disponível na **página 7**;
- Preencher o formulário e enviá-lo para o email: celso@magnetobrasil.com.br;
- Depois de encerrado o preenchimento do formulário de autorização, enviaremos em um prazo de 48hs para o e-mail destinatário descrito no formulário, autorização permitindo o envio do equipamento danificado à MAGNETO em Sorocaba – SP;
- Somente será autorizado o recebimento do material se o formulário estiver devidamente preenchido com os dados cadastrais da compradora e os dados do material a ser reparado;
- A autorização de remessa terá um prazo de validade de 30 dias, após o qual será obrigatório solicitar uma nova autorização;
- Deverão ser enviados com o material os seguintes itens:
 - I. Anexar ao equipamento identificação com a data do email de autorização (exemplo: *“conforme autorizado no email data dd/mm/ano”*);
 - II. Nota fiscal de Remessa para Conserto, conforme descrito a seguir.



Emissão da Nota Fiscal

- Razão Social: MAGNETO BRASIL LTDA
- CNPJ: 08.693.083/0001-53
- IE: 669.664.678.116
- Natureza de Operação: Remessa para Conserto
- CFOP 6915: Para fora do estado
- CFOP 5915: Para dentro do estado
- Endereço: Rua José Soares dos Santos, 100, Galpão B – Bairro Ipanema do Meio – Sorocaba – SP – CEP: 18052-590.

Conferência e Aceite de Produtos

- A MAGNETO não se responsabiliza por danos causados durante o transporte;
- A quantidade, modelo, condições físicas e acessórios que obrigatoriamente devem acompanhar o produto serão conferidos no ato do recebimento;
- A nota fiscal somente será aceita se estiver com todos os dados corretos:
 - I. Razão social, CNPJ, IE;
 - II. Natureza de Operação;
 - III. CFOP;
 - IV. Valor dos produtos e da NF;
 - V. Descrição do produto e contato;
- Para melhor atendimento, solicitamos que, quando o envio do material for feito via transportadora, as Notas Fiscais venham na parte de fora da caixa.



Modo de Envio do Frete

O equipamento deverá ser entregue das seguintes maneiras:

- Pessoalmente, entregue na MAGNETO;
- Transportadora de preferência do cliente;

A MAGNETO não se responsabiliza pelo prazo de entrega dos correios ou transportadoras.

O cliente será responsável pelas despesas de frete (envio para reparo e devolução) e de embalagem.

Restrições

A garantia da MAGNETO limita-se aos defeitos de fabricação.

Não estão cobertos pela garantia:

- Defeitos ou danos causados por uso fora das especificações;
- Condições físicas de infraestrutura e ambiente de instalação em desacordo com as especificações do manual ou catálogo do produto;
- Qualquer sobrecarga elétrica que cause a queima de componentes;
- Desastres ou ocorrências naturais (raios, enchentes, incêndio, etc.);
- Negligência, mau uso ou imperícia;
- Danos causados por quedas ou transportes inadequados;
- Tentativa de reparo realizado por pessoal não Autorizado pela MAGNETO BRASIL LTDA;
- Erro de instalação do equipamento.



Produto FORA de Garantia

Após os testes de bancada, se constatado que o defeito não está coberto pela garantia (veja acima em “Restrições”), a MAGNETO enviará a proposta comercial.

A liberação do serviço só se dará após o recebimento - via e-mail ou fax - do aceite da proposta comercial.

Obs.: Caso não recebamos seu pedido no prazo de 20 dias, enviaremos uma notificação informando que o material ainda não foi liberado para conserto; após 15 dias da notificação, o equipamento será devolvido sem reparo e com os custos de frete, análise e embalagem por conta do cliente.



ANEXO I

MODELO DE SOLICITAÇÃO PARA AUTORIZAÇÃO DE REMESSA PARA CONSERTO

RAZÃO SOCIAL:			
CNPJ:			
PESSOA DE CONTATO:		TELEFONE:	
EMAIL:		CONFIRMAR E-MAIL:	
TIPO DE NF:		TRANSPORTADORA:	

PRODUTO

MODELO:		COD. ITEM:	
QUANTIDADE:		VALOR UNITÁRIO:	
DEFEITO ALEGADO:			