加微信:642945106 发送"赠送"领取赠送精品课程

发数字"2"获取众筹列表 F#APP ®

13 | 白天开会, 加班写代码的节奏怎么破?

2019-03-26 宝玉

软件工程之美 进入课程>



讲述:宝玉

时长 11:49 大小 10.83M



你好,我是宝玉,我今天想与你讨论让很多程序员头疼的话题:开会。

说到开会,是很多人心中的痛,每天白天忙于参加各种会议,压缩了本来就少的可怜的工作。 时间。最可气的,有的人开完会工作就算完成了,而像我们写程序的,还得下班后加班加点 赶讲度!

所以一说到开会,程序员们往往如遇洪水猛兽一般,避之不及。

开会是有价值的

但我想说的第一个问题是: 开会是有价值的。软件项目中有不少会议, 其实有其价值所在, 给你简单举例分析一下。

像评审会议,通过会议,可以让产品设计或架构设计在确定前,收集大家的意见,及时发现问题。

像每日站立会议,可以及时了解项目的进展,了解当前的困难和瓶颈,及时调整计划,解决问题。另外在会议上,每个人都要当众讲一下做过的事情和计划要做的事情,这也是一种无形的监督和约束。

像项目立项会议,可以创建一种仪式感,让每个人都知道项目的关键信息:

项目目标: 这项目是要干什么的, 达到一个什么目标;

项目里程碑:项目的开始结束时间,项目的阶段划分,以及各个阶段的时间点;

角色分工:项目成员的分工和角色是什么,每个人知道自己的任务是什么,知道遇到问题

该找谁;

流程规范: 项目开发的主要流程是什么, 基于瀑布还是敏捷。

像项目总结会议,团队成员可以一起总结一下项目的得失,把经验总结下来,帮助团队在下一次做的更好。

还有很多会议我就不一一列举。从上面可以看出,这些会议都是可以创造价值的。

开会是有成本的

开会的成本,就像房间里的大象,显而易见而很多人却有意无意无视它的存在。

我们做个简单的数学计算,假设一个程序员月薪一万元,如果他每天四分之一的时间在开会,那就相当于公司每月花了 2500 元在会议上。

这还只是一个人的成本,如果开会的人多,那么仔细算算,整体的会议成本其实很夸张的。 所以我想说的第二个问题就是:**开会其实是有成本的,而且还不低。**

什么样的会议是有效率的?

其实软件项目中有些会议我是愿意参加的,因为是有价值的,高效的。比如说前面提到的每日站立会议,时间不长,但是收获很大。

再比如隔壁郑晔老师的《10x 程序员工作法》专栏中提到的"<mark>轻量级沟通</mark>",其中建议的会议方式:人少,面对面沟通。这种小会通常也让我觉得很高效,经常能产生有价值的方案。

还有一些会议则让我觉得没什么价值,比如领导冗长的讲话,比如一堆人在偏离会议主题的讨论,比如跟我没什么关系却被迫参加的会议。

那么为什么这些会议给我的感觉完全不一样?这其实就是我想讲的第三个问题:会议是不是有效率,取决于它创造的价值是不是高于其成本。

我觉得像每日站立会这样的会议更有效率,其时间短、人数少,所以成本低,创造的价值高于其成本。而人数多,又偏离会议主题的讨论会则没有价值,这是因为人数多时间长,导致会议成本高,而其创造的价值远远不及成本。

那为什么还有那么多低效率的会议?因为有的会议,就不是为了创造价值。

比如说有的会议,花的成本不是组织者的,对他来说,得到他的会议价值就可以了。

你是砍柴的, 他是放羊的, 你和他聊了一天, 他的羊吃饱了, 你的柴呢?

还有很多会议,是因为组织者和参与者,都没有意识到开会其实是有成本的,所以浪费了成本还不自知。不过这种情况还好,还是可以想办法改进的。

接下来,我们来看看如何提高开会效率,破除避免白天开会,晚上还要加班写代码的节奏。

如何提高开会效率?

我们专栏有一篇文章《<u>08 | 怎样平衡软件质量与时间成本范围的关系?</u>》,很多同学看过 里面讲的软件项目金三角理论后,直呼"醍醐灌顶"、"终于找到一套可以说服老板的说辞 了"、"能够提高与产品经理打太极的水准"。

其实提高开会效率、提升开会价值的方法,就跟软件项目金三角的理论一样,只要从两个角度去想办法:减少开会的成本,增加开会创造的价值!

在具体探讨这两类方法之前,我们先要认识到一个前提:**那就是要让大家意识到开会是有成本的,如果开会创造的价值不能大于其成本,就是浪费。**

就像金三角理论,你得先让老板、项目经理明白三条边不可能都占,才好去沟通讨论。要提高开会效率,也需要大家先有这个意识,才能在具体措施上达成一致。

那么, 有哪些方法可以减少开会的成本呢?

1. 砍掉一些没价值的会议

在日常工作中,还有很多会议其实并没有什么价值的。如果一个会议符合这些标准,你就要慎重考虑参加了:

没有目标的会议。大家都在随意发散,完全没有主题;

不能形成决策,没有会后行动。如果一场会议看完后都没有什么结果,那跟没开都没啥差别;

你属于可有可无的角色。如果一个会议,跟你其实没什么关系,你无法提供有效的反馈,对你也没什么价值,只不过是被人拉过去开会的,那不如把这个时间用来做一点对项目更有价值的事。

所以,你可以在每次要接受一个会议邀请之前,先问自己两个问题再做决定:这个会议我真的有必要参加吗?以及,有其他方式可以替代吗?

其实, 很多问题并不是非要通过"会议"的方式解决。

以前我负责的一个服务,其他组需要调用,所以有一个组的同事想跟我组织一个会议,让我介绍一下服务,以及如何调用。我思考了一下,觉得准备这个会议我也要写一个 PPT,开会还得要时间,这时间我足够写一个详细的说明文档出来了,而且以后其他组再要用,也只要看文档就可以了。

于是我就跟他们说:我们不用开会,我一会发一个文档链接给你们,如果有问题我们可以在聊天工具上沟通。后来他们看完文档后,有几处不清楚的地方,在咨询过我以后,我将文档更新好,就没什么问题了,而且后面再不需要为这件事开会了。

2. 减少参与会议的人

会议的成本和两个因素相关:一个是人数,一个是时间。如果减少人数,就能减少成本。

减少人数好处还在于,人一少,每个人都会更投入,也更有效率,所以往往时间反而会少产出会高。而且,如果会议上要形成一些决议,人越多越难做决策,人越少越容易达成一致。要想有决议的话,先开几个小会,达成一致后再开大会,大会更多只是宣布一个结果。

像谷歌和 Facebook,他们对于会议的态度就是能不开就不开,无关的人不参与。Amazon的规则也很简单:一场会议的人数,最多订两份批萨,如果超出这个规模,说明这个会议的人数太多了。

3. 缩短开会时间

减少开会成本的另一个方法就是缩短开会时间。缩短开会时间有很多成熟可靠的方案可以选择。

比如说站立会议,通过站立的方式逼着大家快点结束。

另外, 麦肯锡开会上有些做法也值得借鉴:

每个成员有一张黄牌,用于喊停其他人会议中发散讨论无意义的话题;

有人控制节奏,大家快速发言;

PPT 不超过 3 张,鼓励大家预先准备,多讨论。

还有比如我们在前面敏捷开发介绍的例子,会议有人主持,当话题开始发散的时候,果断制止,放到"停车场问题"环节,也就是会议的最后专门讨论。

类似这样的缩短开会时间的办法,确实可以有效减少会议成本,这类提升效率的方法还有很多,你可以从这个角度多思考尝试一下。

4. 提升会议所创造的价值

如果能有效提升会议产出,也一样可以达到很好的效果。

比如说,每个会议要有明确的目的和主题,所有的讨论都要围绕会议目的展开。当你发现会议上一些问题的讨论偏离了会议的主题,例如一个需求评审会,结果架构师在讨论技术细节,这就完全偏离了主题。

你就应该站出来提醒一句:"现在既然是讨论需求,不如先不讨论技术上的问题,等到需求确定了,我们后面再慢慢讨论技术问题。"或者说:"不如这个问题我们另外组织一个会议讨论。"

还有开会后,要有明确的结论,有后续的待办事项,落实到个人,对待办事项有跟踪。

偷偷说一下,有时候一些没什么价值的会议,又必须要参加,我一般会参会前,用一个本子把一个技术难题、或者一篇博客主题,写下来。

开会的时候,把这个难题理清楚思路,把博客的提纲写出来,这样一个会议开完,我的问题 也解决了,或者文章提纲也有了。同样也是收获满满,没有浪费太多时间。

这些都是提升会议价值的方式,相信你对会议成本有了概念以后,也可以找到很多可以帮助你提高开会效率、更好创造会议价值的方法。

总结

今天带你一起学习了解了开会的"道",那就是开会是有价值的,开会是有成本,会议是不是高效,就看它创造的价值是不是高于其成本。

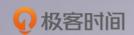
如果你想破除白天开会,加班写代码的节奏,就需要从缩减开会成本和提升开会价值的方向上去想办法,还需要让你的老板、项目经理都有"会议是有很高成本"的意识。

砍掉一些没价值的会议,减少开会的人数,缩短会议的时间,提高会议创造的价值。

课后思考

你在项目中,有哪些会议其实是可以不参加的?哪些会议是可以缩减人数的?哪些会议是可以缩短时间的?哪些会议是可以更好的提升价值的?或者你对上面的观点有哪些补充?欢迎在留言区与我分享讨论。

感谢阅读,如果你觉得这篇文章对你有一些启发,也欢迎把它分享给你的朋友。



软件工程之美

重新理解软件工程

宝玉

Groupon 资深工程师 微软最有价值专家



新版升级:点击「 🍣 请朋友读 」,10位好友免费读,邀请订阅更有现金奖励。

⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 12 | 流程和规范:红绿灯不是约束,而是用来提高效率

下一篇 14 | 项目管理工具:一切管理问题,都应思考能否通过工具解决

精选留言 (15)





心 7

会而不备、会而不议、议而不决、决而不行、行而无果本身就失去了开会的意义。

我认为会前准备是相当重要的,组织会议或者抛出问题的人,应该对整个会议的内容有深刻而清醒的认识,并且将思路整理成文(Word、PPT等),给参与会议的人一个明确的引导,让会议一开始就能很快进入状态,不需要过多的预热。...

作者回复: 总结的非常好的心

从课程的理论知识,结合了实际工作场景的案例 6

我不觉得思维上有任何问题:)

有一点意见可以参考:如果你需要别人给你意见,本质上跟开会一样,不宜主题太多太分散,不然别人抓不住重点。

下次你可以在总结完了后,针对一两个具体问题问,这样被提问的人更容易抓住重点,供参考。



企 5

老师今天的话题确实是我们大家在做项目中特别头疼要处理的问题。开会吧,怕耽误别人时间,不开会吧,怕别人的意见没有收集到,或者拍板了不算。我来谈谈我的学习体会: 1,会议组织者或者相关人员必须在会前确定好会议目标,并在线下预先和相关人员沟通准备材料,会后尽量要有一个会议纪要,特别是跨部门的会议(对于每日站会等scrum中规定的常规性会议,已经形成了规范,相对好组织)…

作者回复: 你这些宝贵经验对大家包括我都很有价值。

我以前老板就特别能说,完全收不住@

aya 2019-03-26

心 4

老师【你是砍柴的,他是放羊的,你和他聊了一天,他的羊吃饱了,你的柴呢?】说的醍醐灌顶呀,人家还会说你的柴和我有什么关系...

作者回复: 同一个会议,对不同的人价值是不一样的,别让自己当砍柴的陪放养的聊天:)



心 3

提高会议效率,从成本收益入手。会议有成本,开会需谨慎,时长与人数和会议成本紧密相关。

主动做减法,减少会议数量,缩短会议时间,削减参会人数,降低会议成本。

• • •

作者回复: 你这个简洁 企本质上就是做加法和减法

Fe 20°

Felix

心 3

2019-03-26

我说一下我对开会的看法:

- 1. 要有主持人, 之前遇到过没有主持人, 就像没头苍蝇一样, 特别容易脱离主题, 尬聊, 主持人控场, 能够保持会议围绕议题进行
- 2. 要有书记员,当然书记员不是记流水账的,从同事那里学来,开会最重要一句话是"结论是什么",讨论半天没有结论,这会还不如不开,所以书记员重点记结论,会后将结论,… 展开〉

作者回复: 对,我支持你的观点: 有时候要勇敢离场,只要解释一下相信都能理解,毕竟会议之外创造的价值更大。

4

心 3

williamcai 2019-03-26

看个人吧,作为程序员,我一般喜欢参加技术评审会,方案设计会,和代码评审,和我的职责息息相关

作者回复: 是的, 很多会议是有价值的企

11

青石

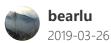
心 2

2019-03-26

组织会议,一定要有会议时间、地点、人员、主题,会前要有准备、会中讨论要有结果 (指定干系人)、会后要跟踪。

没有主题、没有讨论结果、没有跟踪的会议,都属于无效会议。

作者回复: 心有价值的补充



L 2

老师,能不能说说开会要留意些什么内容,我是个新手,每次开完会议,到开发的时候又 找产品确认具体功能。

作者回复: 我想你说的应该是需求评审会议或者需求讲解会议,对于这类会议,建议你会议前读一下文档,这样心中有数,同时对于文档中觉得不清楚或者有疑惑的地方记录下来,在会议中提出。

不同的会议重点不一样,开会之前你都可以实现了解下这次会议的主要目的是什么,然后事先准备一下,这样开会就会更有效率一些。

如果你是有具体某个类型的会议,也可以新开留言。

果然如此 2019-03-27

凸 1

正好有一个昨天开的产品会的案例,产品经理刚讲了不到一半,另一个技术人员就提了很多问题,有的是需求问题、有的是技术问题、还有的是这个产品的历史数据更新的问题,对于以上问题,由于产品只讲了一小部分,我觉得在这个时候提问题有点激进并且有的问题偏离了主题,所以在适当的时机,我及时打断谈话,并向产品经理询问是否全讲完了,答案当然是否定的,并请其继续讲完,在讲的过程我记录了一些问题,然后讲完之后,… 展开 >

作者回复: 心赞, 这样的打断很有必要, 不然很容易就偏离主题了!

天之大舒 2019-03-26

凸 1

这个可以和第12节内容应用起来,会议也要有流程和规范。

个人认为之所以有一些没有价值的会议,是对会议成本不重视,党都对会议有严格要求了。

没有目标的会议不参加,没有会议资料的不参加,没有决策人参加的会议、不知道为啥邀请自己的最好不参加。...

作者回复: 冷很好的经验分享

hua168 2019-03-26

凸 1

老师能说下,整个项目开始前到项目完全结束,一般都要开那些会议呀?目的是什么?

作者回复: 我确实整理了一些,后来因为篇幅原因删减了,我和编辑商量一下,在下一次整理留言的时候放出来,作为这条回复。

Jansen 2019-04-17

மி

我们项目一般会开以下几个会议,老师看看我对它们的理解对不对:

- 1.每日站立会议。这个是很有价值的,可以把控项目进度、知道每个人的产出、每个人的 计划、有哪些潜在的问题,偶尔还能意外学习到别人的研究成果。
- 2.需求分析会。这是产品经理将业务需求转换为开发人员能理解的系统功能的会议,对开发人员价值很大。但是需要产品经理事先自己充分理解需求的背景和细节,不然等到会... RET >

作者回复: 代码评审会我建议你可以改成Code Review。参考《06 | 大厂都在用哪些敏捷方法? (上)》中描述的。

也就是你每一个人写的代码,要合并到主分支之前,需要有人Review,Review的过程自然就需要 去了解对方代码的逻辑和规范,也是个很好的相互学习的机会。

但这个必须要有配套的流程规范严格执行,要是流于形式就没有意义了。

需求分析会要拆开效果更好,先开一个大会概要性简单讲清楚整体需求,然后开小会和业务相关的开发人员沟通,这样更高效。

开发设计的评审会议要分多次开,一开始不要太细,先确定大方向,然后逐步细化。不然修改成本高,沟通难度大。

参考《21 | 架构设计: 普通程序员也能实现复杂系统? 》

还有一个很重要的会议就是迭代/项目回顾总结会议,在迭代或者项目结束后,大家一起讨论总结项目中得失,提出具体的改进意见。

r

nicola

ம

2019-04-03

本身项目在计划中进行着,但又有另外的任务插入需要占用很多时间,又要完成紧急任务 又不对原来任务进行计划调整(按原计划进行),完完全全把责任推给开发者。 _{展开} >

作者回复: 这种确实不合理, 如果有新任务插进来, 那么就必须要对现有计划进行调整。

建议以后遇到类似临时插入任务的问题,当时就说清楚优先级,以及造成的影响和后果,当时就一起把计划做出调整。

•

一路向北

凸

2019-03-27

把开会当做一个项目来看待,开会前就把开会需要解决的问题,以及开会的流程,开会的人员都确定好,确实很关键。从老师的这次课中学到很关键的一点是,不管是作为组织开会的人,还是需要参与的人,都应该对这次的会议做一定的分析,觉定如何开会,是否应该参会等,而不是盲目的去开会。

作者回复: 合有收获就好

也谢谢补充

dancer

ď

2019-03-27

提升会议价值的方法主要有缩短时长和控制人数。首先是明确会议的相关议题,这样可以缩小参会人员范围;其次是事先相关人对议题有所准备,发言要简洁有效,避免议题过度发散;最后是会议结束后相关议题要有结论以及落实细节并存档。

作者回复: 追很好的经验分享