

MMIO

Week 2, Sander: Divergent Thinking

Scipio van Crevel
11134305

Bedenk een product dat recent-gediagnostiseerde diabetes patiënten helpt met het beter begrijpen en het onder de controle krijgen van hun aandoening.

Uitgewerkte Concepten:

DiabHulp

Diaclock

Betesmagazine

Concepten

Concept 1: DiabHulp

Patient:

ONTWETENDHEID

Een mobiele applicatie die door middel van informatie over de ziekte patiënten meer duidelijkheid geeft. Er staat onder andere op wat de oorzaken zijn van diabetes, wat het precies inhoudt en hoe je er mee kunt leven. Dit houdt in waarop je moet letten bij voeding, sporten en welk type diabetes je hebt.

ONZEKERHEID

Daarnaast moet er op deze app ook een forum komen waar mensen vragen kunnen stellen en elkaar kunnen helpen met leven met diabetes. Hierbij wordt je gevraagd een account aan te maken waar je bij zet wat voor een diabetes je hebt en sinds wanneer. Dit account maak je aan op het moment dat je de app aanmaakt. Mensen die net gediagnosticeerd zijn kunnen hier gerust worden gesteld door mensen met dezelfde aandoening die weten hoe ze zich voelen, in plaats van artsen die ze alleen medisch advies kunnen geven. Tips van patiënten omdat doktoren niet altijd tijd hebben.

MEDICIJNEN

De laatste stap is dat er een agenda moet komen die meldingen moet geven wanneer er medicijnen moeten worden genomen. Aangezien bijna iedereen tegenwoordig ten alle tijden zijn smartphone bijdehand heeft moet de applicatie ics bestanden doorsturen naar de agenda van de smartphone die vervolgens een wekker/melding geeft die aangeeft wanneer de medicijnen moeten worden genomen. Hiermee kan een patiënt die niet gewend is aan regulier medicijnen nemen hier aan wennen.

Problemen

Problemen die ontstaan voor recent gediagnosticeerde patiënten en andere personen die hiervan verandering ondervinden:

Probleem van een patiënt:

Onwetendheid
Onzekerheid
Medicijnen nemen
Fysieke problemen

Problemen van familie/vrienden:

Onwetendheid
Steun in voeding
Hulp bij medicijnen

Problemen voor doktoren:

Tekort aan tijd om heel persoonlijk te begeleiden

Familie/Vrienden:

ONTWETENHEID/STEUN VOEDING

De applicatie heeft hetzelfde nut voor familie en vrienden. Zij kunnen op een pagina lezen hoe zij kunnen helpen en wat diabetes exact is. Daarnaast is het goed voor de ondersteuning van voeding. Ouders die voor hun kinderen koken of huisgenoten voor elkaar kunnen recepten vinden op de app. Ook staan er ervaringen van andere familieleden en vrienden die adviezen geven.

HULP BIJ MEDICIJNEN

De applicatie geeft ook voor deze groep hulp met medicijnen. Welke medicijnen genomen moeten worden en hoe vaak ze insuline shots moeten hebben. Ook staat er informatie wat vrienden en familie moeten doen wanneer er te lang niet een shot is genomen. Familieleden kunnen ook het schema zien.

Concept 2: Diaclock

Patient:

HULP BIJ MEDICIJNEN

De Diaclock is een alarm wekker met een groot touchscreen. Deze klok is een wekker die een patient eraan herinnerd wanneer deze zijn insuline shot moet nemen. Deze klok werkt met ics bestanden en is gelinkt aan het systeem van de betreffende arts. Hij heeft een agenda en geeft dus melding wanneer er een insuline shot, doktersafspraak of ziekenhuis bezoek gepland staat. Hij verstuurd eveneens meldingen naar je smartphone wanneer je dit instelt.

ONZEKERHEID

Er zijn veel tweak opties om ze geluiden te laten maken en kleuren te geven. Dit is vooral voor jongere patienten fijner omdat ze met de Diaclock minder naar dokters hoeven en de Diaclock leuke geluiden maakt. Dit maakt de vervelende ziekte wat minder naar en zorgt ervoor dat een patient zich nooit zorgen maakt over het nemen van medicijnen.

Dokter:

TIJD TEKORT

Daarnaast heeft de arts de mogelijkheid om vanuit zijn praktijk nieuwe afspraken in het systeem te zetten. De arts kan ook het aantal shots per dag veranderen als hij merkt dat de patient meer nodig heeft. Daarnaast zit er ook een klein naaldje waarmee bloed kan worden opgenomen. Dit bloed kan vervolgens zelf door de Diaclock wordt verwerkt en de gegevens worden doorgestuurd naar de dokter. Dit betekent dat de patient minder naar de praktijk hoeft te komen.

Daarnaast heeft de Diaclock de mogelijkheid om bepaalde adviezen te geven over eten en beweging. Dit kan ook door de dokter of zijn assistent worden doorgegeven aan de Diaclock.

Concept 3: Betesmagazine

Patient:

ONTWETENDHEID

Dit online magazine bevat veel artikelen en speciale info filmpjes. Het wordt een keer per maand gemaild naar de mensen met een abonnement.

Een aantal toonaangevende artsen en wetenschappers vertellen hier over hun ervaringen en onderzoeken. Daarnaast komen er elke maand een aantal diabetes patienten aanbod die vertellen over hun ervaringen/problemen/oplossingen om met hun ziekte te leven. Er is ook een mogelijkheid om vragen te sturen naar de redactie. Deze worden vervolgens door een panel van deskundigen bekeken en beantwoord.

Familie/vrienden:

STEUN BIJ VOEDING

Ook heeft kok Joop Braakhekke elke maand een rubriek met daarin kooktips. Voedsel waar veel voedings waarden in zit maar je niet te snel dik van wordt. Hier kunnen ouders recepten vandaan halen waar niet veel suikers zijn toegevoegd. Patienten die net hun diagnose hebben ontvangen

ONTWETENDHEID

Hier kunnen familie leden/geliefden/kennissen lezen over diabetes. Daarnaast staan er veel tips in hoe deze naasten de diabetes patienten kunnen helpen bij dingen in het dagelijks leven. Elke maand heeft deze tips pagina een ander thema.

Persona's

PATIENT

Mark Grip



"Als ik maar normaal kan blijven leven."

Age: 22
Work: Student
Family: Relatie
Location: Amsterdam

Doelen

- Zijn diabetes onder controle krijgen.
- Gedisciplineerd zijn insuline shots nemen.
- Diabetes moet niet zijn leven veranderen.

Pijnpunten

- Hij wil niet dat diabetes zijn studentenleven beïnvloed.
- Door zijn hectische levensstijl is hij bang dat hij niet zijn insuline shots kan nemen.
- Hij weet niet of nauwelijks iets van diabetes.
- Bang dat hij nu erg snel dik kan worden. Zijn zelfvertrouwen is hierdoor gedaald.

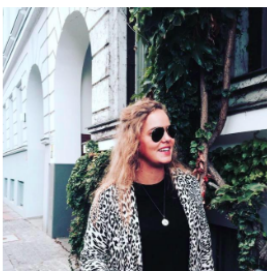
Bio

Mark is een 22-jarige student uit Amsterdam. Mark is recent gediagnostiseerd met diabetes type 2. Hij woont met vier jongens in een studentenflat in Amsterdam Oost. Mark heeft een vriendin die in Den Haag woont, en hij twee keer in de week ziet. Hij zit in zijn tweede jaar Rechten op de UvA. Mark gaat graag naar de sportschool. Hij doet dit twee keer in de week en loopt ook nog een keer hard in de week. Daarnaast werkt hij twee avonden in het weekend in een bar onder zijn huis.

Hij reed recent in de auto van zijn ouders naar huis toen zijn zicht ineens wazig werd. Hij moest stoppen naast de weg en vervolgens heeft zijn vriendin de rest naar huis gereden. Toen hij thuis kwam heeft hij de dokter gebeld. Na een afspraak kwam hij erachter dat hij diabetes type 2 had.

FAMILIE/VRIENDEN

Fiona Hesseling



"Als hij zijn shots maar neemt."

Age: 23
Work: Student
Family: Relatie
Location: Den Haag

Doelen

- Meer weten over diabetes.
- Marcus helpen te leven met zijn diabetes.
- Op haar website ook tips voor mensen met diabetes.
- Marcus helpen met zijn insuline shots.

Pijnpunten

- Geen kennis van diabetes.
- Ze is maar twee dagen per week samen met Mark.
- Een tekort aan vertrouwen in de discipline van Mark.
- Ze maakt zich zorgen over Marks eetgedrag.

Bio

Fiona is 23-jarige student. Ze doet een Master Ondernemerschap op de VU in Amsterdam. Fiona reist drie dagen in de week van Den Haag naar Amsterdam. De andere twee dagen slaapt ze bij haar vriend Marcus in zijn studentenhuus. Ze werkt daarnaast in het weekend bij de ABN Amro als secretaresse. Fiona volleybalt nog een keer in de week en gaat graag hardlopen als ze in Amsterdam is. Fiona heeft daarnaast een Foodblog die ze elke dag bijwerkt. Ze geeft hier tips over de Zuid-Amerikaanse keuken. Haar moeder is Argentijns en heeft haar hele jeugd voor haar gekookt.

DOKTER

Dr. I.N. van Schaik



"Het is tijd voor verandering."

Age: 53
Work: Huisarts
Family: Getrouwd
Location: Amsterdam

Doelen

- Patienten van zo goed mogelijke zorg voorzien.
- Zijn patiënten altijd rechtvaardig behandelen.
- Meer jonge patiënten krijgen.
- Moderniseren.

Pijnpunten

- Een tekort aan tijd om al zijn patiënten altijd van zorg te voorzien.
- Weinig inleef vermogen in zijn jonge patiënten.
- Ouderwetse dokter, doet weinig met computers.

Bio

Ivo van Schaik is een 53-jarige huisarts uit Amsterdam. Ivo is geboren en getogen in Amsterdam en heeft drie oudere broers. Ivo heeft Medicijnen gestudeerd aan de UvA en werkt al 22 jaar als huisarts. Zijn praktijk is aan de Herengracht en zijn patiënten zijn vaak oudere mensen. Hij heeft de praktijk overgenomen van zijn vader die de praktijk al 40 jaar voor hem had. Doordat zijn vader van de oude garde is, heeft Ivo nooit erg veel gehad met computers. Ivo en zijn vrouw hebben zelf geen kinderen en zijn ook niet van plan om die nog te krijgen. Hij drinkt en rookt zelf niet en sport erg veel. Hij is een fanatiek fietser en roeier. Hij heeft zijn vrouw leren kennen op zijn studie. Zij is ook arts op de trauma helikopter.

CUSTOMER JOURNEY

DiabHulp

Wanneer een patient op stap gaat zonder aan medicatie te denken.

Stemming



Diabhulp heeft shot notificaties in agenda gezet. Gegevens staan in DiabHulp.



Een notificatie via trillfunctie herinnert patient dat hij medicatie moet nemen.

Familie neemt insuline shot mee voor patient.

Familie krijgt shot en neemt dus zijn medicatie

Patient bedenkt dat hij medicatie is vergeten.

Patient belt familie /kennis/geliefde die ook notificatie heeft gekregen

Gebruiker zit thuis

Gebruiker gaat op stap

Gebruiker heeft probleem

Gebruiker zoekt oplossing

Gebruiker heeft oplossing