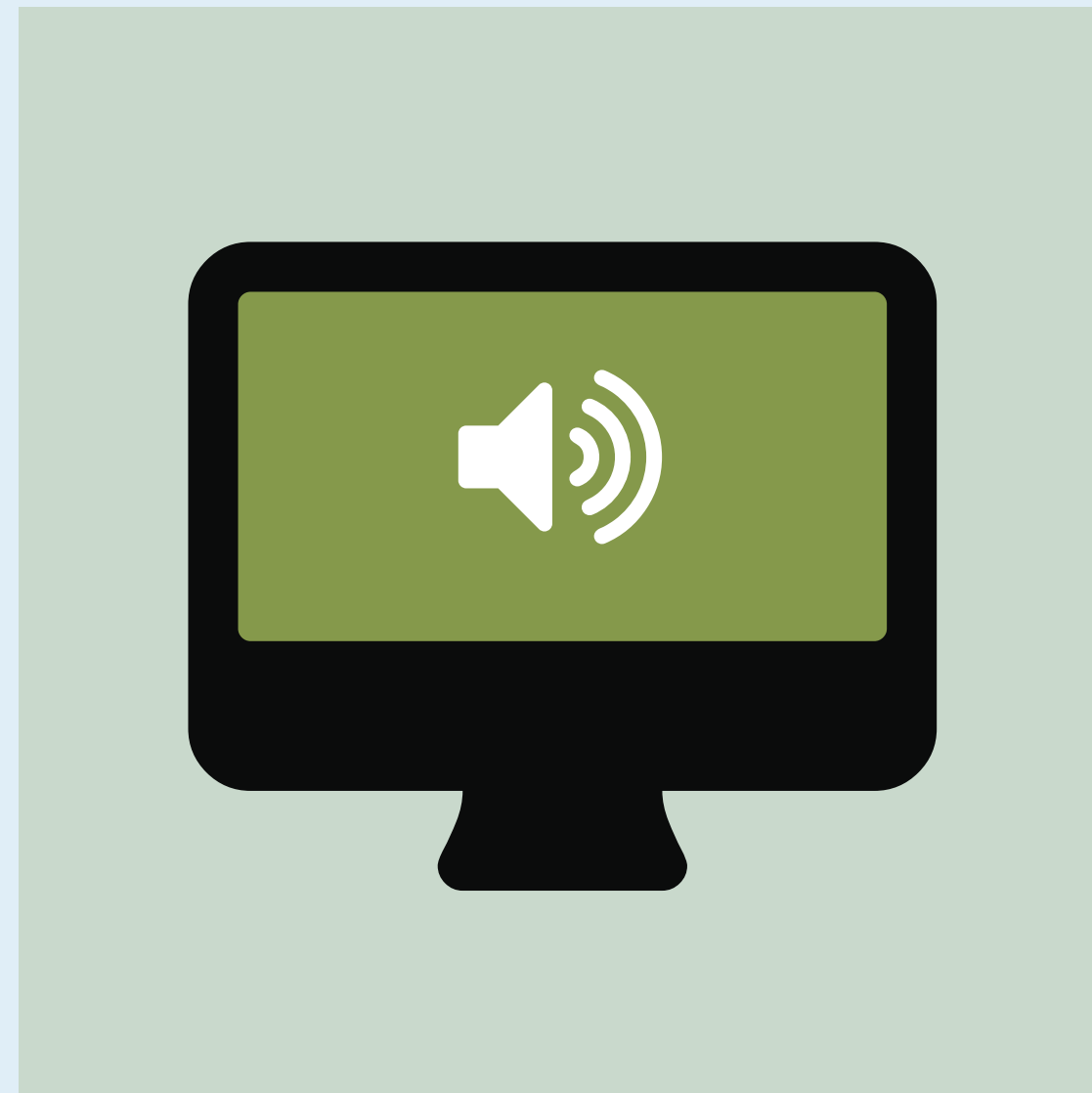


# Dissenyant per a l'accessibilitat



# Dissenyant per a usuaris amb

# ansietat



## Intenta...

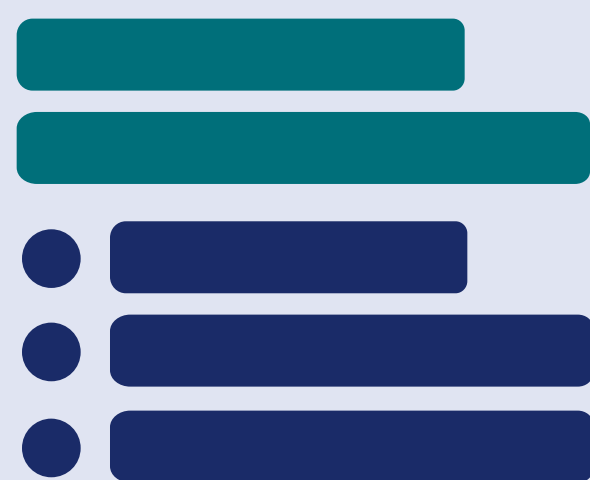
Donar prou temps  
als usuaris per  
completar una acció



Explicar què passa  
després de completar  
un servei



Destacar la informació  
més important



Guiar  
els usuaris  
en cada pas

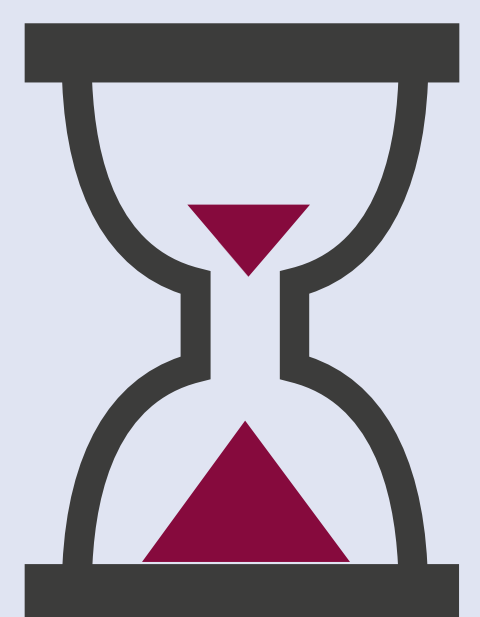


Deixar que  
els usuaris  
validin les respostes  
abans d'enviar-les

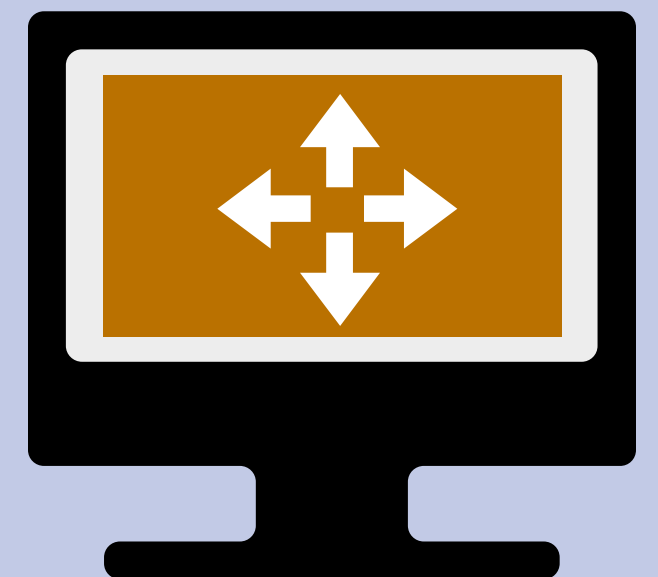


## Evita...

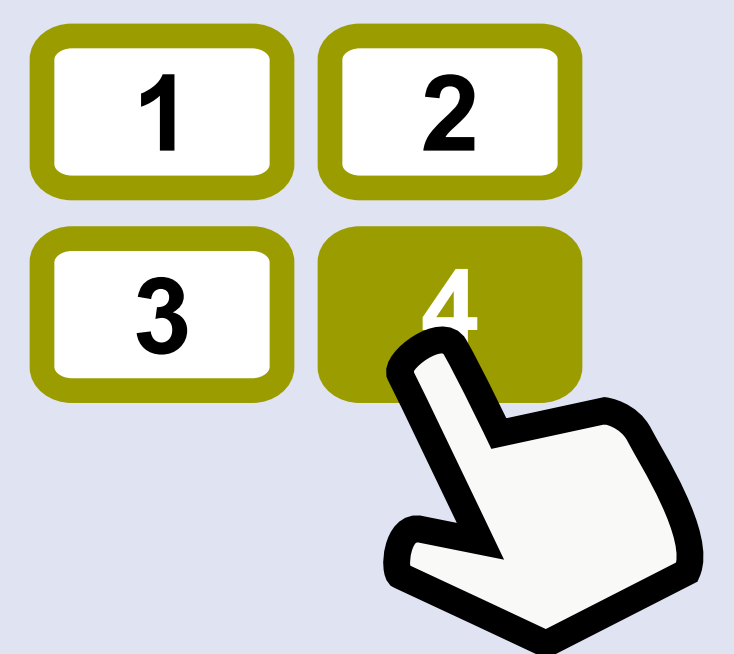
Donar pressa o  
establir límits de  
temps massa curts



Ser confús  
sobre l'estat  
del servei



Desorientar  
els usuaris sobre  
les conseqüències  
de les seves accions



Dificultar l'accés  
a l'ajuda  
o suport



Deixar  
dubtosos  
els usuaris



# Dissenyant per a usuaris d'espectre autista



## Intenta...

Utilitzar colors bàsics



Escriure en llenguatge natural

**Fes això**

Emprar frases simples i fer llistes



Fer botons descriptius

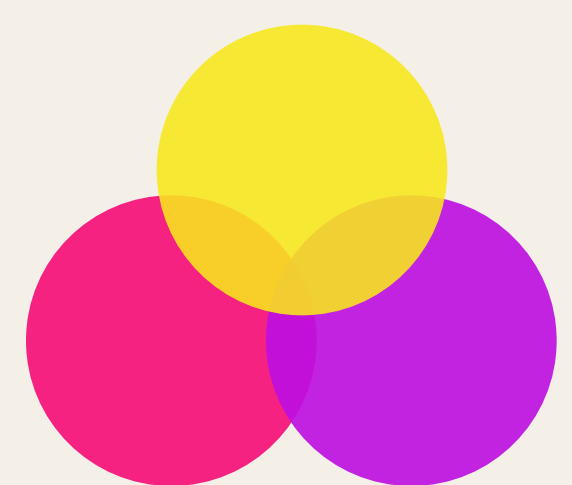
Adjunta els fitxers

Construir dissenys simples i coherents



## Evita...

Utilitzar colors brillants



Utilitzar frases fetes i figures retòriques



Fer columnes de text



Fer botons ambigus i poc intuïtius

Clica aquí

Construir dissenys complexos i desordenats



# Dissenyant per a usuaris sords o amb dificultats auditives



## Intenta...

## Evita...

Escriure en llenguatge natural

**Fes això**

Utilitzar paraules llargues o figures retòriques



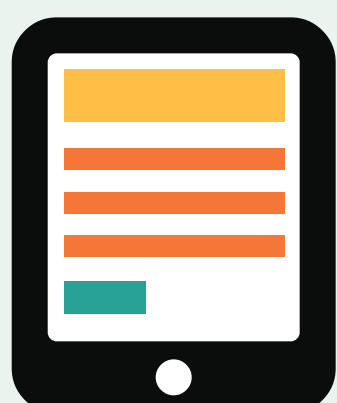
Subtitular o transcriure els vídeos



Publicar àudio o vídeos sense transcripció o subtítols



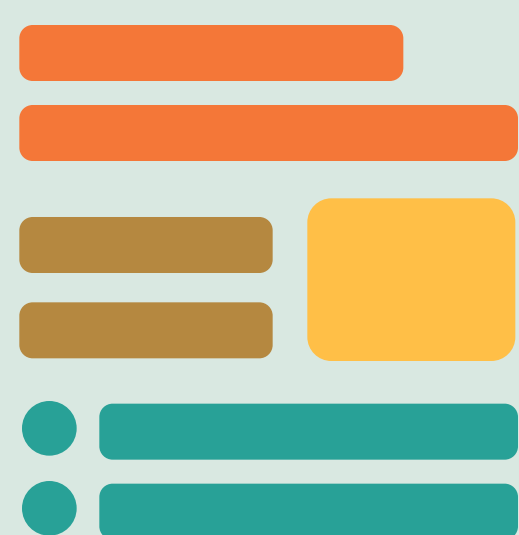
Utilitzar un disseny lineal i lògic



Utilitzar dissenys i menús complexos



Separar el contingut amb subapartats, imatges i vídeos



Escriure paràgrafs llargs



Demandar als usuaris per quin canal es volen comunicar



Establir el telèfon com a únic canal de comunicació





# Dissenyant per a usuaris amb dislèxia



## Intenta...

Utilitzar imatges i diagrames de suport al text



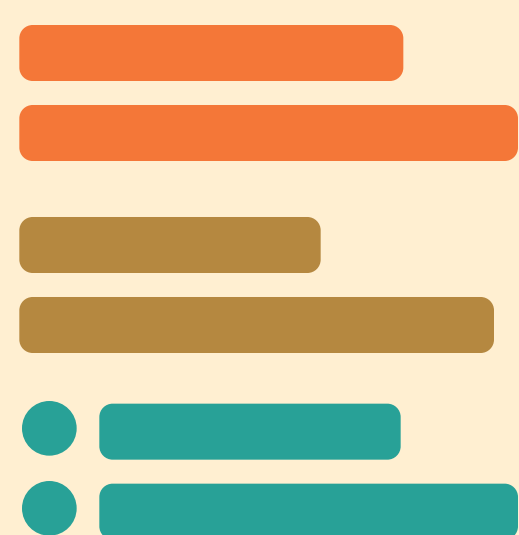
Alinear el text a l'esquerra i mantenir un disseny coherent



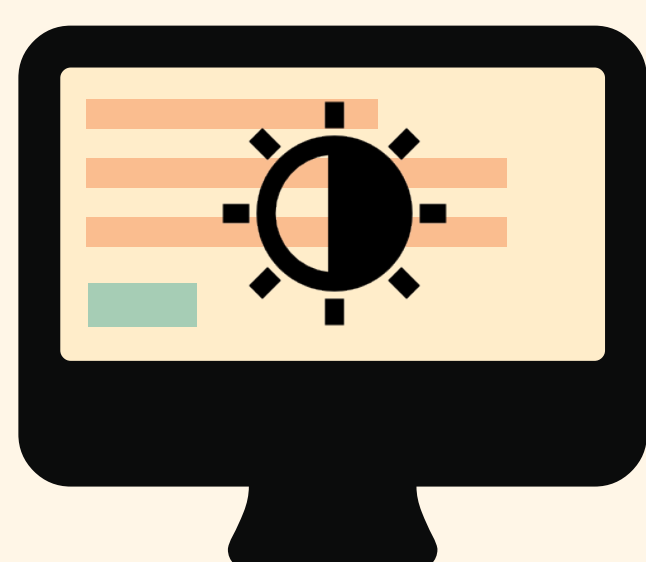
Produir materials en altres formats (per exemple, àudio o vídeo)



Crear continguts curts, clars i simples



Mantenir un contrast entre el text i el fons



## Evita...

Utilitzar paràgrafs llargs



Subratllar paraules, utilitzar cursives o escriure en majúscules

*NO FACIS*  
*AIXÒ*

Forçar els usuaris a recordar continguts de pàgines anteriors – dona'ls recordatoris i avisos

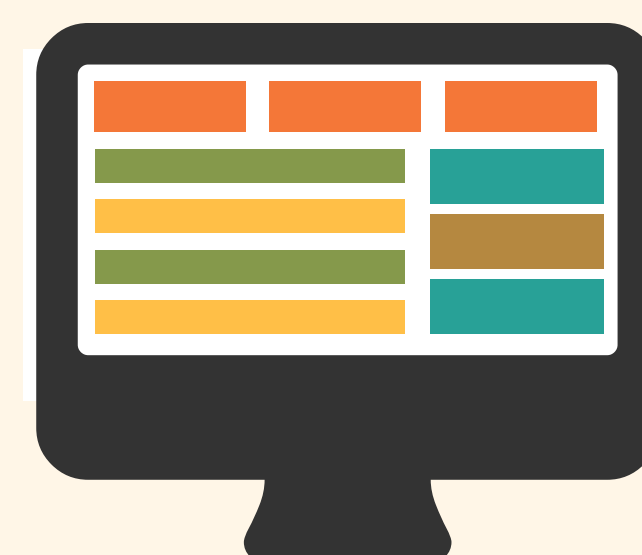


Validar el contingut literal – utilitza autocorrector o fes suggeriments

dislèxia ✕

dsile |

Incloure massa informació en un sol lloc



# Dissenyant per a usuaris amb poca visió



## Intenta...

Utilitzar colors amb contrast i una mida del text llegible



Publicar tota la informació al web

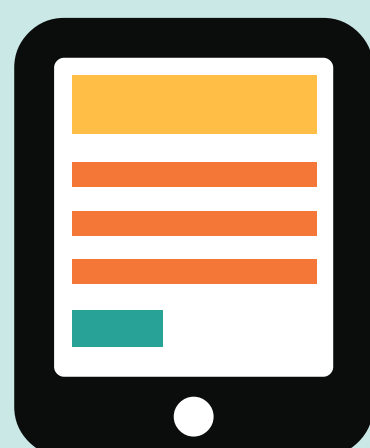


Combinar colors, formes i text

Començar ▶

Crear un disseny lineal i lògic

Ampliació 200%

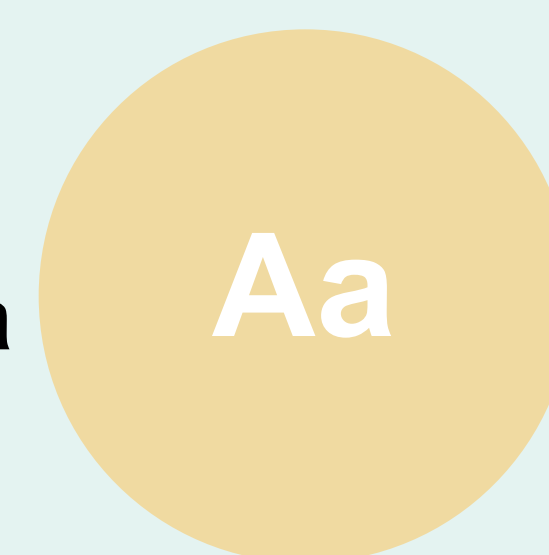


Contextualitzar els botons i les notificacions



## Evita...

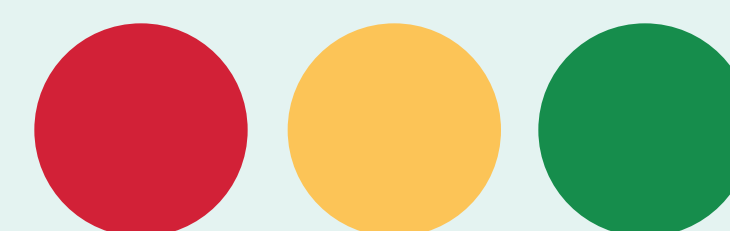
Utilitzar colors amb poc contrast i una mida del text petita



Enterrar informació en arxius descarregables



Utilitzar només els colors per indicar significat del contingut

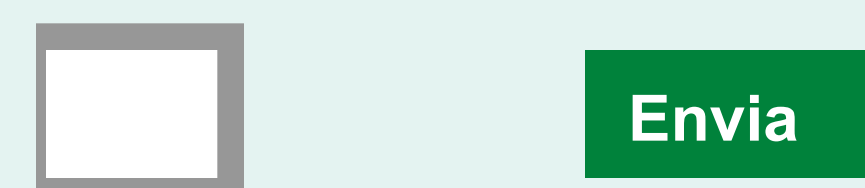


Dispersar el contingut per tota la pàgina

Ampliació 200%



Descontextualitzar les accions



# Dissenyant per a usuaris amb discapacitats físiques o motores

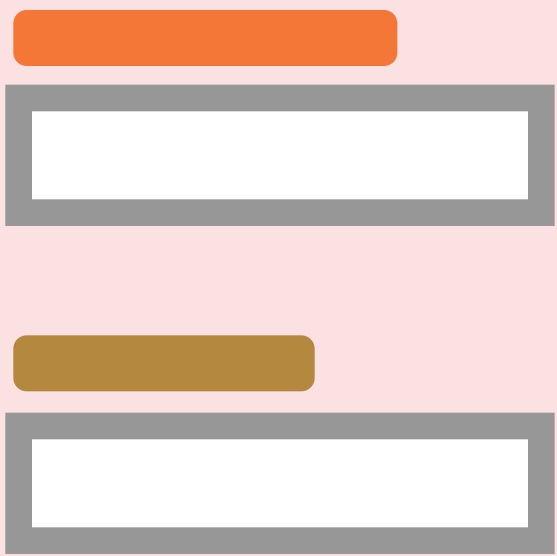


## Intenta...

Aplicar una mida gran de text als botons que comportin accions



Donar un espai a cada camp



Dissenyar per a teclat o interfícies de veu



Dissenyar pensant en pantalles tàctils i mòbils

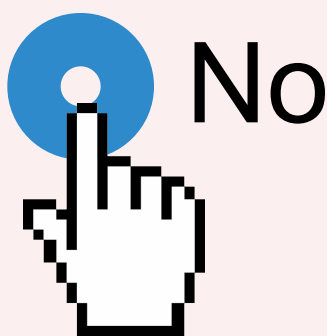


Facilitar accessos directes

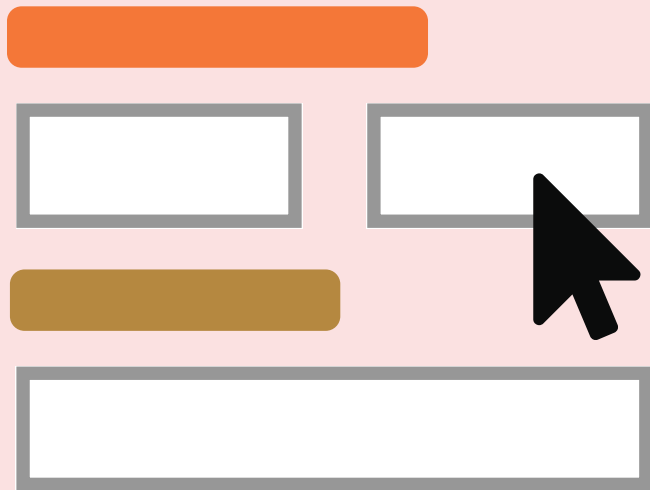


## Evita...

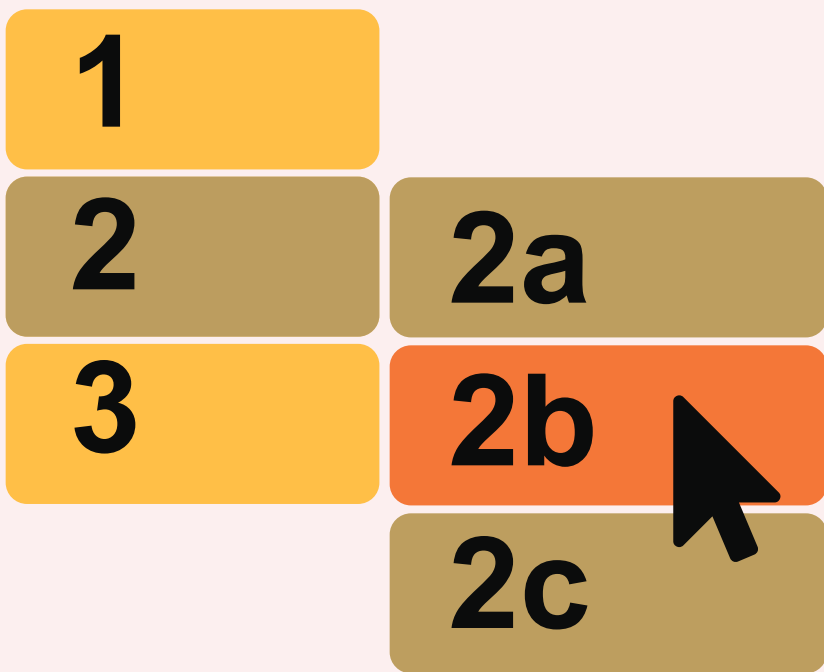
Demanar precisió



Agrupar les interaccions



Fer continguts dinàmics que requereixin moviments de ratolí



Utilitzar finestres emergents



Cansar els usuaris fent-los escriure o navegar pel web



# Dissenyant per a usuaris amb lector de pantalla



## Intenta...

Descriure les imatges i transcriure els vídeos

**<alt>**

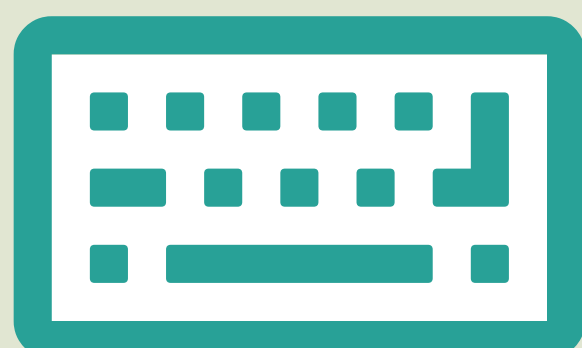
Crear un disseny lineal i lògic



Estructurar el contingut amb etiquetes HTML5

**<h1>**  
**<nav>**  
**<label>**

Dissenyar per a usuaris que només utilitzen el teclat



Utilitzar enllaços descriptius

[Contacta amb nosaltres](#)

## Evita...

Mostrar informació només en una imatge o vídeo



Dispersar el contingut per tota la pàgina



Assenyalar l'estructura només amb la mida del text

**36pt, bold**  
**Capçalera**

Obligar a utilitzar el ratolí o la pantalla



Escriure enllaços ambigus

[Clica aquí](#)