

# Dissenyant per a usuaris amb

# ansietat



## Intenta...

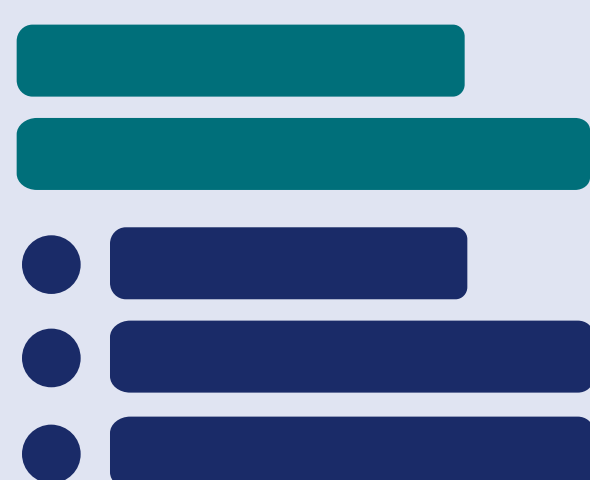
Donar prou temps  
als usuaris per  
completar una acció



Explicar què passa  
després de completar  
un servei



Destacar la informació  
més important



Guiar  
els usuaris  
en cada pas

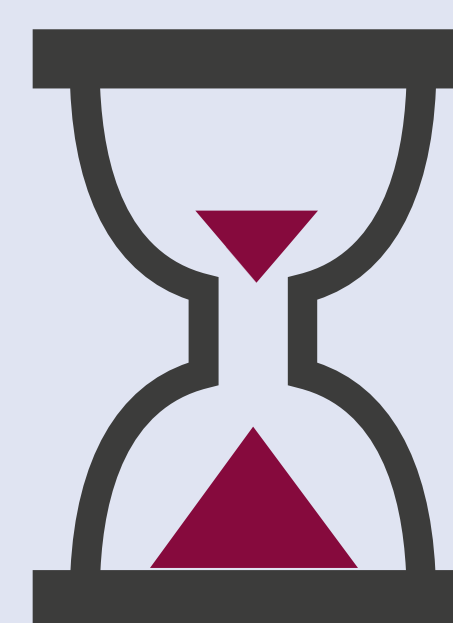


Deixar que  
els usuaris  
validin les respostes  
abans d'enviar-les

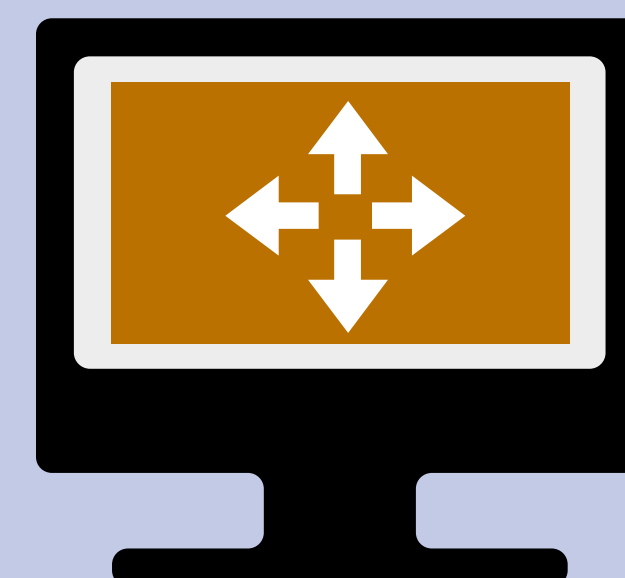


## Evita...

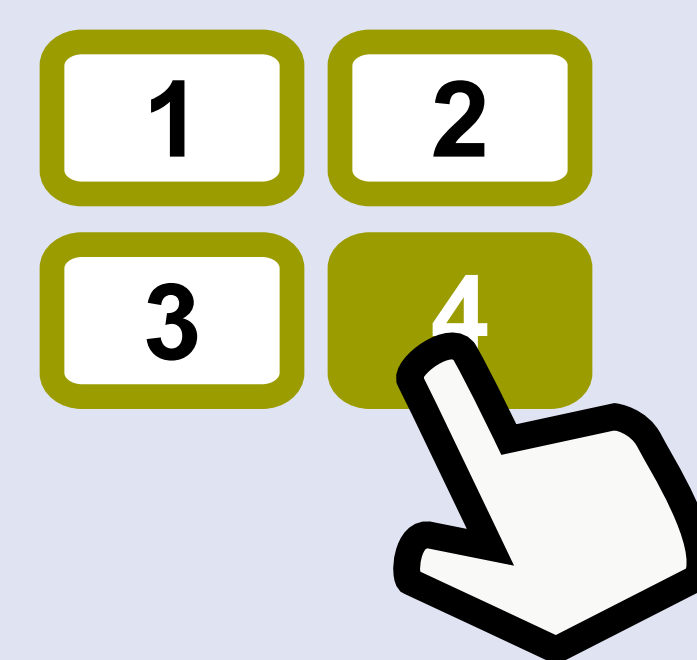
Donar pressa o  
establir límits de  
temps massa curts



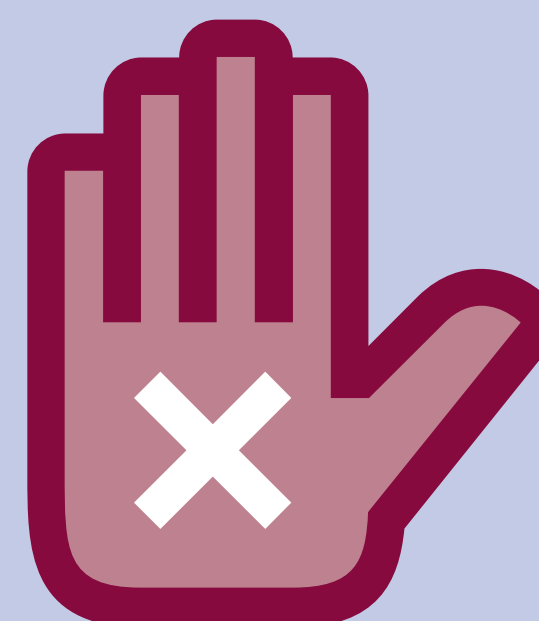
Ser confús  
sobre l'estat  
del servei



Desorientar  
els usuaris sobre  
les conseqüències  
de les seves accions



Dificultar l'accés  
a l'ajuda  
o suport



Deixar  
dubtosos  
els usuaris

