

Name:	Alex Wool
Alter:	22
Profession:	Sachbearbeiter
Demographie, Privat:	<ul style="list-style-type: none"> · Weiblich, Weststadt Düsseldorf · Wohnt in einer WG und aus Bayern zugezogen · Alex studiert BWL und arbeitet in der Firma als Aushilfe. Ihr En-gagement und Kontakt zu den Mitarbeiter bzw. Kunden ist ihr wichtig
Identifikatoren:	Alex geht neben Studium und Beruf boxen. Daneben achtet sie auf ihr Äußeres und geht gerne mit ihren Freundinnen brunchen. Sie ist stark auf sozialen Netzwerken aktiv und informiert sich viel über neue Produkte an Ihrem Laptop.
Erwartung, Ziele:	Sie möchte eine Anwendung in der Sie die Meldungen wie Störungen direkt eintragen kann und die bei einem Klick in die Fachabteilung weitergeleitet werden. Eine Störung wurde falsch angelegt kann nachteilige Auswirkung für Sie haben. Sie möchte keine Featuritis haben.
Heraus- forderungen:	Alex muss den Aussagen am Telefon (Störungsaufnahme) gut folgen sodass keine Lücken entstehen. Störung wird handschriftlich auf Papier festgehalten, danach in einer Email verfasst. Direkter Kontakt mit Störungen
Pain Points:	Manuelle Arbeitstätigkeiten und langwierige Prozesse. Doppelnamen der Mitarbeiter (Verwechslung)
Quote	Entlastung manueller Tätigkeiten bringt Freude.
Ideale Lösung:	Eine eindeutige und simple Oberfläche für die Eingabe. Semantik der Eingabefelder sind leicht zu verstehen.
Häufige Einwände	Hohe Lernkurve.