

Nr.	Frage	• Antwortkategorien
		· Merkmale
17.	Über welche Kommunikationskanäle gehen bei Ihnen Störmeldungen im Transportablauf ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon (Anruf)</li> <li>• SMS</li> <li>• Mail</li> <li>• Software (TMS, ERP, etc.)</li> <li>• Telematik Gerät (OBU)</li> <li>• Sonstige</li> </ul>
18.	Welche Kommunikationskanäle bevorzugen Sie, wenn es um das Management von Störmeldungen geht?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon (Anruf)</li> <li>• SMS</li> <li>• Mail</li> <li>• Software (TMS, ERP, etc.)</li> <li>• Telematik Gerät (OBU)</li> <li>• Sonstige</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nicht</li> <li>· Wenig</li> <li>· Mittelmäßig</li> <li>· Ziemlich</li> <li>· Sehr</li> </ul>
19.	Beschreiben Sie den Prozess zur Behebung einer Störung im Transportablauf in Ihrem Unternehmen z.B. beim Ausfall einer Schienenverkehrslinie?	Offen
20.	Nutzen Sie bei Ihnen eine IT-Unterstützung zum Umgang mit Störungen im Transportablauf?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, Software als Eigenentwicklung</li> <li>• Ja, Software als externes Produkt (On-Premises)</li> <li>• Ja, Software als externes Produkt (Cloud Subscription)</li> <li>• Nein, keine Form von Software</li> </ul>
21.	Nutzen Sie diese IT-Unterstützung regelmäßig zum Umgang mit Störungen im Transportablauf?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monatlich</li> <li>• Mehrmals pro Monat</li> <li>• Wöchentlich</li> <li>• Mehrmals pro Woche</li> <li>• Täglich</li> <li>• Mehrmals pro Tag</li> </ul>
22.	Welche Elemente in der Transportkette werden durch Ihr aktives Risikomanagement z.B. taktische Maßnahmen abgedeckt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachung von Schnittstellen (Terminals)</li> <li>• Überwachung von Regionen (Ruhr Gebiet, Alpen)</li> <li>• Überwachung von Akteuren (Linienbetreiber)</li> <li>• Überwachung von Verkehrsträger</li> <li>• Fahrpläne</li> </ul>