

#### Stand der Technik

- Abgrenzungen und Determination der Titelbegriffe
- Transportketten in der Logistik
- Grundlagen des Softwaredesigns und Requirements Engineering

#### Anforderungen

- Ermittlung von Störungsarten (Interviews, Dokumentation, Workshop)
- Dokumentation und Kategorisierung von den Anforderungen

#### Störungsmanagement

- Aufstellung eines Konzepts für die UI und Logik
- Störungskatalog und Ablaufbeschreibung auf Anforderungsbasis
- Simulation von Störungen im Rahmen definierter Use Cases

#### Bewertung

- Prüfung und Evaluation der implementierten Use Cases
- KPI-Bewertung, Ausblick und Fazit

