Nr.	Frage	Antwortkategorien
		· Merkmale
23.	Anhand welcher Parameter wurden die überwachten Elemente der Transportkette ausgewählt?	<ul> <li>Auftragsvolumen</li> <li>Umsatzrelevanz</li> <li>Kundenvorgabe</li> <li>Informationsverfügbarkeit</li> <li>Störungsaufkommen</li> <li>Anzahl der eigen genutzten Linien</li> </ul>
24.	Bitte bewerten Sie folgende Punkte:	<ul> <li>Intermodale Alternative zur Behebung von Störungen im Transportablauf</li> <li>Eingabemöglichkeit für Störungen</li> <li>Feste Protokolle, Standards im Behebungsprozess einer Störung</li> <li>Möglichkeit zur Automatisierung von Teilaufgaben</li> <li>Möglichkeit zur detaillierten Überwachung von Störungen</li> <li>Mehr Transparenz für interne &amp; externe Akteure (z.B. Meldungen teilen)</li> <li>Den Straßenverkehr immer als Notfalloption anbieten</li> <li>Alternative Terminals zur Behebung von Störungen im Transportablauf</li> <li>Einfache Erlernbarkeit</li> <li>Zuverlässigkeit der Behebung</li> <li>Integration in bestehende Systemlandschaft</li> <li>Nicht relevant</li> <li>Wenig relevant</li> <li>Mittelmäßig relevant</li> <li>Ziemlich relevant</li> <li>Sehr relevant</li> </ul>