

Nr.	Frage	• Antwortkategorien
		· Merkmale
7.	Welche Ursachen liegen den Störungen des Transportablaufs zugrunde?	<ul style="list-style-type: none"> • Verkehrsbezogen • Politisch • Natürlich • Technisch • Menschlich • Sonstige
8.	Bewerten Sie bitte die Störungsanfälligkeit der drei Phasen einer Transportkette. [Vorlauf]	<ul style="list-style-type: none"> • Vorlauf • Hauptlauf • Nachlauf
		<ul style="list-style-type: none"> · Nie · Selten · Gelegentlich · Oft · Immer
9.	Welche Verkehrsträger setzen Sie für den Hauptlauf ein?	Offen
10.	Gibt es typische Regionen und Schwachstellen an denen häufig Störungen im Transportablauf auftreten?	Offen
11.	Welche Auswirkungen haben Störungen im Transportablauf auf Ihr Tagesgeschäft?	<ul style="list-style-type: none"> • Produktivitätsverlust • Reputationsverlust • Umsatzverlust • Erhöhter Managementaufwand • Erhöhte Transportkosten • Kundenunzufriedenheit, wenn Auswirkungen spürbar • Einhaltung von Lieferzeitfenstern
12.	Welche Informationen geben Sie im Störfall an Disponenten bzw. Kunden weiter?	<ul style="list-style-type: none"> • Verfügbarkeit anderer Verkehrsträger • Art der Störung • Störungsdauer • Warengruppen • Betroffene Touren • Erhöhte Kosten des Transports • Erhöhte Dauer des Transports • Erhöhte Emissionen des Transports
		<ul style="list-style-type: none"> · Kunde · Disponent · Information wird nicht weitergegeben