



Manutenção e Evolução de Software

Profs. Paulo Meirelles e Renato Sampaio





Motivação

- "The is no such thing as a finished computer program" (Lehman, 1985)
 - Não há programa de computador "acabado".
- Construir software é complexo e desafiador.
 Um dos artefatos mais complexos construídos por humanos
- Manter e evoluir software é tão complexo quanto construir!
- Os custos de Manutenção de Software são enormes!





Definições

- Manutenção de Software
 - Disciplina dedicada ao estudo das mudanças relacionadas a um software (sistema) após o mesmo ter sido entregue aos usuários.





Manutenção de Software

IEEE Standard 1219

 A modificação de um produto de software após sua entrega para correção de erros, melhoria de performance ou outros atributos, bem como sua adaptação às mudanças nos ambientes.

ISO/IEC [ISO95]

 O produto de software passa por modificações em seu código e documentação decorrente de problemas ou da necessidade de melhorias. O objetivo é a modificação do software e ao mesmo tempo a preservação de sua integridade.





Manutenção de Software

Manutenabilidade

 O quão fácil é realizar, em um sistema ou componente de software, modificações, correções de erros e/ou adaptações decorrentes de mudanças a um ambiente.





Evolução de Software

Evolução

 Processo contínuo de mudanças a partir de um estado mais simples ou inferior para um estado mais complexo ou superior.





Principais conceitos

- Desenvolvimento
 - Aplicação (Release)
 - Mudanças no Ambiente (Bibliotecas, Sistemas Operacionais, etc.
 - Novos Requisitos (Funcionalidades)
 - Bugs (Problemas, Erros, Falhas de Segurança, etc)





Tipos de Manutenção

- Manutenção Corretiva: reparo de erros (adequação aos requisitos iniciais)
- Manutenção Adaptativa: adaptação do software às mudanças no ambiente (Novo Sistema Operacional, atualização de hardware, novas bibliotecas, etc)
- Manutenção de Aperfeiçoamento (Perfective):
 implementação de novas funcionalidades a partir de novos
 requisitos, melhorias de performance e melhorias de
 usabilidade (interface)
- Manutenção Preventiva: melhoria na manutenabilidade do sistema, melhorias na documentação, modularização e estrutura do sistema. Detecção e correção de potenciais erros.





Leis de Lehman para Evolução de Software

1. Mudanças Contínuas (Continuing change) (1974)

Um programa usado em um ambiente no mundo real necessariamente terá que sofrer mudanças ou será cada vez menos útil.

2. Aumento na Complexidade (*Increasing complexity*) (1974)

Ao longo das mudanças de um software, sua estrutura tende a fica cada vez mais complexa. Recursos extra deve ser empregados para preservar e simplificar sua estrutura.

3. Crescimento Contínuo (Continuing growth) (1980)

As funcionalidades oferecidas devem crescer continuamente para satisfazer os usuários.





Leis de Lehman para Evolução de Software

4. Declínio da Qualidade (*Declining Quality*) 1996

A qualidade do software vai aparentar um declínio caso não seja adaptada para as mudanças no ambiente.





Custos de Manutenção

- Custo de Manutenção em torno de 40 a 80% do custo total de software
 - "Frequently Forgotten Fundamental Facts about Software Engineering" by Robert L. Glass, (an article in IEEE Software May/June 2001)
- Custo de Manutenção > 90%





Custos de Manutenção

| Year | Proportion of software maintenance costs | Definition | Reference |
|------|---|---|----------------------------|
| 2000 | >90% | Software cost devoted to system maintenance & evolution / total software costs | Erlikh (2000) |
| 1993 | 75% | Software maintenance / information system budget (in Fortune 1000 companies) | Eastwood (1993) |
| 1990 | >90% | Software cost devoted to system maintenance & evolution / total software costs | Moad (1990) |
| 1990 | 60-70% | Software maintenance / total management information systems (MIS) operating budgets | Huff (1990) |
| 1988 | 60-70% | Software maintenance / total management information systems (MIS) operating budgets | Port (1988) |
| 1984 | 65-75% | Effort spent on software maintenance / total available software engineering effort. | McKee (1984) |
| 1981 | >50% | Staff time spent on maintenance / total time (in 487 organizations) | Lientz & Swanson (1981) |
| 1979 | 67% | Maintenance costs / total software costs | Zelkowitz et al. (1979) |

Table 1. Proportional software maintenance costs for its supplier.