



Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales

Tópico: Teste de usabilidade - Capítulo 09 - do livro Avaliação e projeto no design de interfaces de José G. Santa Rosa e Anamaria de Moraes, responda:

- 1) O que é teste de usabilidade?
- 2) Explique a diferença entre os testes de usabilidade e testes beta?
- 3) No processo de desenvolvimento, quando os testes de usabilidade devem ser realizados e qual a sua viabilidade?
- 4) Baseado no artigo "Return on Investment for Usable User- Interface Design: Examples and Statistics", qual a relação entre alternativas de design e custos do projeto?
- 5) Quando os testes de usabilidade são apropriados de acordo com o livro "**A Practical Guide to Usability Testing**", 1999, de Dumas e Redish?
- 6) Quais são as cinco características de um teste de usabilidade geralmente possui?
- 7) Descreva os dois esquemas de laboratórios de usabilidade?
- 8) Qual a importância de laboratório de usabilidade na realização dos testes de usabilidade e o que é necessário na maioria das vezes para realizar um teste de usabilidade segundo Steve Krug no seu livro "Não me faça pensar – uma abordagem de bom senso à usabilidade na web", 2006?
- 9) Qual é um erro comum nos testes de usabilidade?
- 10) Por que Jakob Nielsen sejam utilizados cinco participantes em testes de usabilidade no seu artigo "**Why You Only Need to Test with 5 Users**", 2000.
- 11) Existem algumas divergências entre o número exato de participantes nos testes de usabilidade na opinião dos pesquisadores de HCI citados no capítulo, apresente a quantidade que eles sugerem e a justificativa desses números.



- 12) De acordo com o **Shaping Web Usability: Interaction Design in Context**, 2002, de Badre quais são os fatores de medidas da usabilidade?
- 13) De acordo com o livro "**A Practical Guide to Usability Testing**", 1999, de Dumas e Redish a análise de dados de qualquer teste de usabilidade deve possuir quais medidas?
- 14) Quais itens um relatório de teste de usabilidade deve conter?