



# Universidade de Brasília

Universidade de Brasília – UnB

Faculdade do Gama UnB – FGA

Curso de Engenharia de Software

## **Exercício Video Deep Dive IDEO – Interação Humano Computador**

Professor

André Barros de Sales

Aluno

João Pedro Sconetto – 14/0145940

1) Qual o nome da empresa de design é apresentado no vídeo?

R. A empresa se chama IDEO.

2) Que empresa é essa e o que ela já projetou?

R. É uma empresa especializada em design de produtos, já projetou produtos como o mouse de Apple, aparelhos médicos, óculos escuros da Nike, entre vários outros.

3) Qual o segredo do sucesso dessa empresa?

R. O segredo do sucesso da empresa é a diversidade de profissionais assim como o seu processo de design de objetos, não se limitando a áreas específicas mas focando em todo o processo de design de produto, nas ideias e em como inovar em cada projeto.

4) Como a equipe é composta?

R. A equipe é composta de profissionais de várias áreas, como marketing, psicologia e até biólogos.

5) Quais aspectos eles utilizaram para construir o carrinho de compras?

R. Eles levam em consideração, num primeiro momento, a segurança e os roubos, pois segundo o vídeo, muitos carrinhos de compras são roubados, a partir daí eles vão entrevistar os fabricantes do atual carrinho, os usuários e aqueles que fazem a manutenção dos carrinhos.

6) Quem são os especialistas sobre as necessidades do carrinho de compras?

R. Os usuários, as pessoas que trabalham no mercado e a experiência de cada pessoa com o determinado produto.

7) Para que server tocar o sino no processo de construção do protótipo?

R. Caso alguém comece a criticar uma ideia o sino é tocado como um sinal de aviso, pois em alguns dos lemas da IDEO dizem:

- Evite julgamentos;
- Encorage ideias malucas;
- Construa a partir das ideias dos outros.

8) Qual a impressão e opinião dos funcionários que trabalhando no supermercado sobre o carrinho de compras?

R. No começo foi difícil acostumar com o novo modelo de carrinho, mas após o uso os funcionários disseram que o carrinho tem ótimas ideias, além de espaço para algumas melhorias.