



Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales

Tópico: Identificação de Necessidades dos Usuários e Requisitos de IHC Capítulo 05 - livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Exercícios:

- 1) Qual o objetivo da atividade da análise situação atual?
- 2) O que se referem os requisitos do usuário?
- 3) Qual o principal erro cometido por uma equipe de design?
- 4) Qual é o problema referente ao termo "requisitos" e o que é importante fazer?
- 5) Quais são os quatro pontos principais envolvidos na coleta de dados definido por Sharp? Explicada cada um desses pontos.
- 6) Quando o termo de consentimento pode não ser necessário de ser usado?
- 7) Qual a atividade mais essencial no desenvolvimento de um produto de qualidade?
- 8) Em geral, quais tipos de dados são coletados sobre o próprio usuário?
- 9) Em geral, quais tipos de dados são coletados sobre as tarefas do usuário?
- 10) De quem coletar dados?
- 11) Para identificar as partes interessadas que podem fornecer informações relevantes ao projeto de um sistema, quem devemos descobrir?
- 12) Caso o projeto em questão seja de melhoria ou expansão de um sistema existente, quem é importante conhecer também?
- 13) Por que é preciso entender do domínio do trabalho antes de começar a trabalhar com um usuário? Explique cada um desses domínios.



- 14) Onde buscar dados que pode ajudara aprender sobre o produto? Explique cada uma dessas fontes.
- 15) Pode se fazer análise competitiva com qualquer produto? Justifique a sua resposta.
- 16) Cite alguns exemplos de cuidados éticos definidos no código de ética da ACM e da IEEE.
- 17) A resolução nro 196/96 do Conselho Nacional de Saúde (1996) que regulamenta as pesquisas *científicas* envolvendo pessoas, em qualquer área do conhecimento se aplica a avaliações realizadas pela equipe de design? Justifique a sua resposta?
- 18) Segundo a resolução nro 196/96 do Conselho Nacional de Saúde (1996), quais os princípios devem considerado nesse cuidado ético nas pesquisas *científicas* envolvendo pessoas? Explique cada um deles.
- 19) O que o pesquisador de design deve dizer aos participantes da pesquisa design?
- 20) Como se deve fazer para gravar a voz ou imagem dos participantes da pesquisa de design?
- 21) O participante pode abandonar o estudo em qualquer fase da pesquisa? Explique a sua resposta.
- 22) Quais são as técnicas utilizadas frequentemente para coletar dados e levantar os requisitos dos usuários? Explique o objetivo, vantagens e esforço de cada uma delas.
- 23) O que são perguntas abertas e perguntas fechadas? Quando devemos utilizar cada uma delas?
- 24) O que é entrevista estruturada, entrevista não estrutura e entrevistas semiestruturadas? Quando devemos utilizar cada uma delas?
- 25) O que é análise interparticipante e análise intraparticipante? Quando devemos utilizar cada uma delas?



- 26) Cite alguns exemplos de tipos de perguntas e respostas utilizados em questionários? Explique cada uma desses exemplos.
- 27) Quando a escala de Likert e a escala diferenciais semânticos são utilizados?
- 28) O que é um grupo de foco? Quais são as questões típicas exploradas em um grupo de foco?
- 29) O que é uma sessão de brainstorming? Como se faz uma sessão eficiente de brainstorming?
- 30) Explique a técnica de classificação de cartões (card sorting).
- 31) O que é classificação de cartões aberta e classificação de cartões fechada?
- 32) Quais são os passos para a condução de uma classificação de cartões?
- 33) O que é estudo de campo?
- 34) Quais são os objetivos que os estudos de campo permitem alcançar?
- 35) Quais são as formas de estudos de campo?