



Disciplina: Interação Humano Computador
Professor: André Barros de Sales

Tópico: Métodos de Avaliação de IHC - Capítulo 10 - livro Interação Humano-Computador da Simone Diniz e Bruno Santana.

Exercícios:

- 1) O que são os métodos de inspeção?
- 2) O que é o método de avaliação heurística?
- 3) Quais são as heurísticas descritas por Nielsen que podem ser utilizadas no método de avaliação heurística?
- 4) Essas heurísticas são suficientes para avaliar todos os outros tipos de interface? Justifique a sua resposta.
- 5) Quantos avaliadores devem estar envolvidos na avaliação heurísticas, baseado na recomendação de Nielsen?
- 6) Quais são as atividades e tarefas de cada uma das atividades envolvidas no método de avaliação heurísticas?
- 7) Quando a avaliação heurísticas pode ser executada no processo de design? Justifique a sua resposta.
- 8) Na avaliação heurística, o que o avaliador deve anotar para cada problema identificado?
- 9) Quais são os fatores que influenciam o avaliador no julgamento da severidade de um problema de usabilidade encontrado?
- 10) Nielsen sugere qual escala de severidade para facilitar a compreensão e comparação do julgamento dos problemas encontrados?
- 11) Em torno de quanto tempo deve durar uma sessão de inspeção de interface na avaliação heurística? Justifique a sua resposta.
- 12) O que geralmente deve conter no relato dos resultados de uma avaliação heurística?
- 13) O que é percurso cognitivo?
- 14) Explique como o método percurso cognitivo é executado?
- 15) Quais são as atividades e tarefas de cada uma das atividades envolvidas no percurso cognitivo?



- 16) Quantos avaliadores podem realizar a avaliação no percurso cognitivo? Como eles devem atuar na avaliação?
- 17) O que consiste os objetos do estudo e o material de apoio na atividade de preparação na avaliação no percurso cognitivo?
- 18) Como as tarefas a serem avaliadas podem estar representadas?
- 19) Quais são as perguntas que devem ser respondida em cada passo da avaliação?
- 20) O que costumar conter o relato dos resultados?
- 21) O que o relatório deve contar para cada tarefa analisada?
- 22) Qual a diferença entre a avaliação de IHC através de Observação da avaliação por inspeção?
- 23) O que é teste de usabilidade e qual o seu objetivo?
- 24) O que deve ser feito para realizar as medições desejadas no teste de usabilidade?
- 25) Quais são as atividades e tarefas de cada uma atividade envolvidas no teste de usabilidade?
- 26) Na atividade de coleta de dados, o que são coletados nos nessa atividade? Cite exemplos.
- 27) Como um teste de usabilidade pode auxiliar na avaliação de uma meta de usabilidade que define que um tarefa deve ser realizada em até 5 minutos?
- 28) Como um teste de usabilidade pode ser empregado para fornecer resultados qualitativos?
- 29) O que o relato dos resultados do teste de usabilidade deve descrever?
- 30) Por que Jakob Nielsen afirma que são necessários apenas 5 usuários para fazer um teste de usabilidade?