

Empresa selecionada:

UnB. Processo a ser melhorado: concessão de créditos

Objetivos: Esclarecer e mapear os passos e requisitos para a concessão de créditos de extensão.

Os processos consistem na elaboração de um documento padronizado para os diversos campos e os departamentos da Faculdade de Tecnologia(FT) e Faculdade do Gama(FGA) para que torne em um processo mais claro e de maior conhecimento por parte de alunos e docentes, explicitando quais são os critérios e requisitos necessários para a concessão desejada. Esse documento deverá ser aprovado pelo corpo discente e pelo corpo docente.

Mapeamento de processo

- 1- Dispor de uma documentação que explicita com clareza o processo de concessão de créditos.
- 2- A automação da CC via site enviando os documentos online www.matriculaweb.com.br/
- 3- Avaliação das entidades responsáveis após receberem os documentos.
- 4- A confirmação ou rejeição por parte da UnB via email, de maneira eletrônica reduzindo a burocracia.