



Excelencia que trasciende

DELVALLE
GRUPO EDUCATIVO

Avances de Proyecto - Empatía

Ingeniería de Software 1

Lynette García

Licenciatura en Ingeniería en Ciencias de la Computación y Tecnologías de la Información

Guatemala, enero del 2026

Luis Pedro Figueroa (Carnet 24087)

Luis Pedro Hernández (Carnet 24337)

Diego Gudiel (Carnet 24451)

Adair Velásquez (Carnet 24596)

Santiago Cordero (Carnet 24472)

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	1
Brief.....	2
Posibles Usuarios.....	3
¿Qué, Cómo y Por Qué?.....	5
Framework A.E.I.O.U	6

Brief

La falta de sincronización entre las citas médicas que manejan distintas secretarías y clínicas provoca una agenda desordenada para los doctores, lo que dificulta planificar bien su tiempo, tener a disposibilidad expedientes médicos y aumenta los choques de horario. Este problema se agrava por el uso mezclado de métodos digitales y manuales para agendar citas, haciendo el proceso lento y propenso a errores.

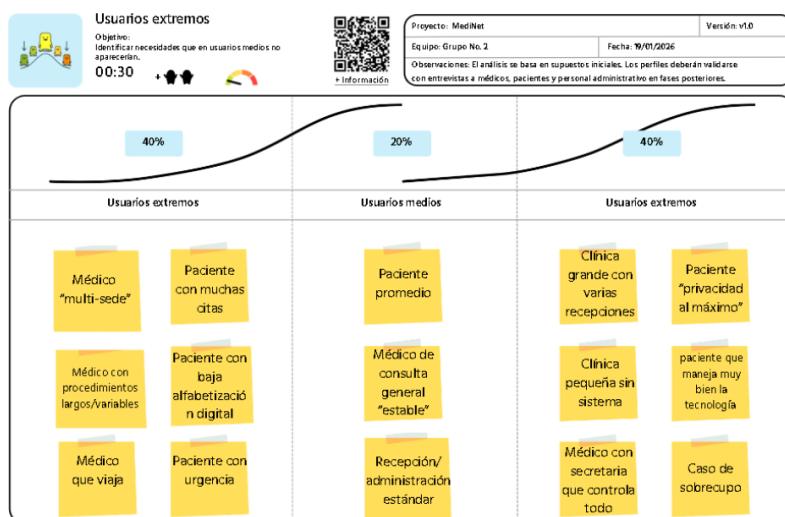
Posibles Usuarios

Selección de usuarios

Persona	Lugar	Sitio	Hora
Giovanni Figueroa	Su casa	Sala	10:30
Jorge Lainez	Su casa	Sala	11:00
Irene Ortiz	Multimédica	Recepción	15:00
Helen Guaz	Punto Médico	Recepción	14:00

Enlace a la plantilla: https://miro.com/app/board/uXjVG0cKLDE=/?share_link_id=934081813670

Usuarios extremos



Enlace a la plantilla: https://www.canva.com/design/DAG-6P9mzx0/JZS2ZVtazE_nxTBTef4w/edit?utm_content=DAG-6P9mzx0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

¿Qué, Cómo y Por Qué?



¿Qué, cómo, por qué?

Objetivo:
Aumentar la capacidad de observación e identificar suposiciones que deberán contrastarse con los usuarios.

00:20 +

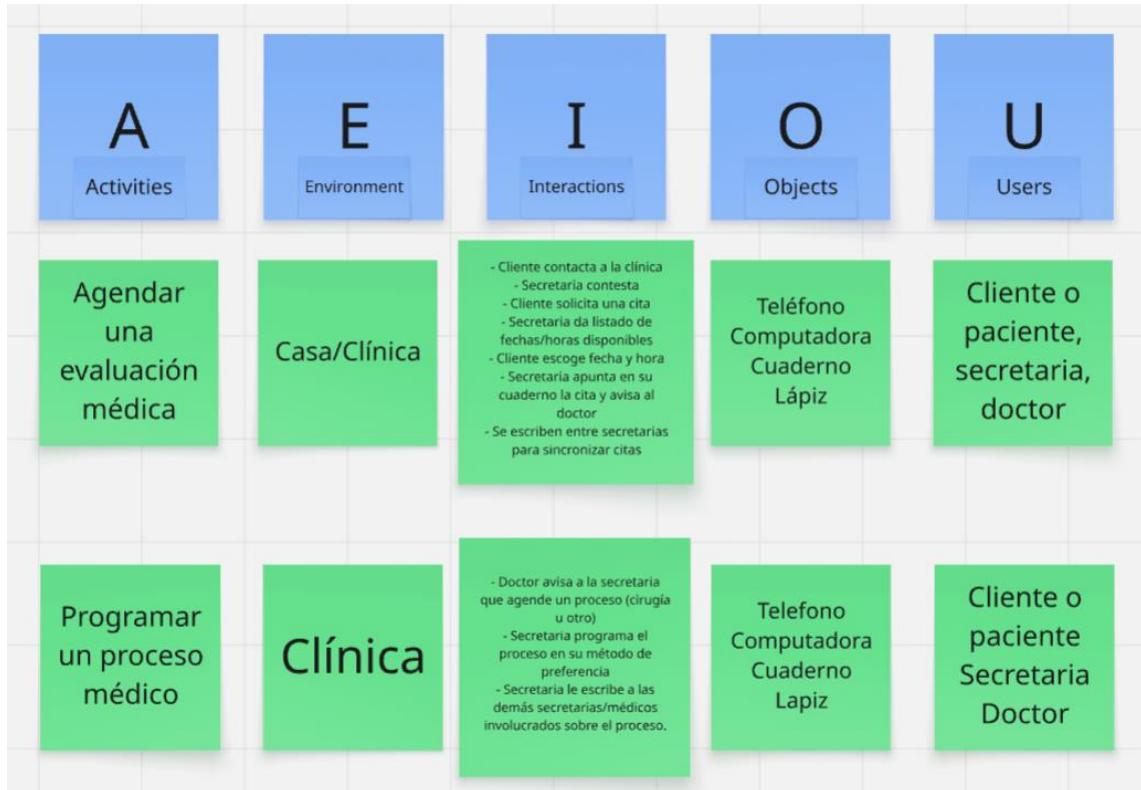
Proyecto: MediNet **Versión:**v1.0.0

Equipo: Los Corderos	Fecha: 21/01/2026
Observaciones: N/A	

[+ Información](#)

Fotos	¿Qué está sucediendo?	¿Cómo está sucediendo?	¿Por qué está sucediendo?
	<p>A Se están registrando citas manualmente.</p> <p>B No se está usando la computadora como agenda.</p> <p>C La secretaria está haciendo el expediente con su propio formato.</p>	<p>Se está usando un cuaderno y un lapicero para escribir cada cita.</p> <p>La computadora se tiene de fondo solo para cosas estrictamente necesarias.</p> <p>Está siguiendo una plantilla ya predeterminada por su clínica y solo llenándola.</p>	<p>La secretaria se siente más cómoda registrando de forma manual.</p> <p>La secretaria no conoce o no sabe usar métodos de agendación virtuales.</p> <p>Porque no hay un estándar universal para los expedientes de los pacientes.</p>
	<p>A Los pacientes están esperando para poder agendar una cita.</p> <p>B Hay personas que parecen desesperadas porque tienen otros asuntos que atender.</p> <p>C El proceso de registro se ve que es bastante lento.</p>	<p>Solo hay una persona que esta registrando los datos de todos.</p> <p>Los pacientes tienen que esperar a que todos se registren.</p> <p>Al ser el proceso registrado a mano, alarga el proceso de registro.</p>	<p>Porque el proceso de registro no es el más efectivo que pueden utilizar.</p> <p>Porque no hay una aplicación que ayude a registrar a todos a la vez.</p> <p>Porque tienen que estar observando que los horarios estén disponibles por cada paciente.</p>
	<p>A Un doctor teniendo que ver rápidamente los archivos de un paciente antes de atender.</p> <p>B La paciente está esperando a que la atiendan.</p> <p>C El doctor está buscando información relevante del expediente del paciente</p>	<p>El doctor está leyendo el expediente del usuario con rapidez y estrés.</p> <p>La paciente se sigue sintiendo mal y su acompañante se preocupa por la falta de atención.</p> <p>El doctor se siente confundido por un mal formato del expediente del paciente</p>	<p>Porque el doctor no tuvo tiempo de ver de antemano el expediente del paciente o se confundió de paciente.</p> <p>Puede ser por falta de staff en el hospital o por mala organización de la misma.</p> <p>Porque los expedientes fueron hechos por diferentes personas, con diferentes formatos y organización</p>

Framework A.E.I.O.U



Enlace a la plantilla: https://miro.com/app/board/uXjVGNjhW00=/?share_link_id=809533871177