



Biblionet



Biblionet

RAD

Requirements

Analysis Document

BiblioNet

Riferimento	C07_RAD_ver.3.0
Versione	3.0
Data	16/01/2025
Destinatario	Prof. Carmine Gravino
Presentato da	Amendola Pasquale, Landi Antonio, Siervo Antonio

Team members

Nome	Informazioni di contatto
Pasquale Amendola	p.amendola8@studenti.unisa.it
Antonio Landi	a.landi128@studenti.unisa.it
Antonio Siervo	a.siervomarku@studenti.unisa.it

Sommario

Revision History.....	2
Team members	3
1 Introduzione.....	4
1.1 Obiettivo del Sistema	4
1.2 Ambito del Sistema	5
1.3 Obiettivi e Criteri di Successo.....	6
1.4 Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni.....	6
2 Sistema Attuale	7
3 Sistema Proposto	7
3.1 Sintesi della sezione	8
3.2 Requisiti Funzionali	8
3.3 Requisiti Non Funzionali	18
3.3.1 Usabilità	18
3.3.2 Affidabilità	19
3.3.3 Prestazioni	19
3.3.4 Supportability	20
3.3.5 Implementazione	20
3.3.6 Interfacce	21
3.3.7 Operation	21
3.3.8 Packaging	21
3.3.9 Legali	22



3.4	Modello del Sistema	22
3.4.1	Scenari	22
3.4.2	Modello dei Casi d'uso	29
3.4.3	Modello ad Oggetti	36
3.4.4	Modello Dinamico	40
3.4.5	Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up	46
4	Glossario	49

1 Introduzione

1.1 Obiettivo del Sistema

Il sistema che si vuole realizzare ha come obiettivo principale quello di facilitare l'affaccio a nuove persone al mondo della lettura. Attraverso una piattaforma online, viene fornito al lettore la possibilità di cercare le biblioteche più vicine ad esso e di visionare in modo semplice e veloce la lista dei libri disponibili in esse.

Il sistema ha un duplice compito, ottimizzare il lavoro delle biblioteche che si interfacciano con i loro clienti lettori e, allo stesso tempo, aiutare i lettori meno esperti ad avvicinarsi a questo mondo.

In particolare, esso permette:

- Conoscere le biblioteche della zona in modo facile e veloce
- Prenotare un libro a distanza
- Fornire un canale di contatto rapido con le biblioteche
- Accedere a un blog dedicato, dove gli utenti possono scrivere recensioni di libri e interagire con altre recensioni pubblicate.
- Utilizzare un chatbot intelligente che aiuta i nuovi utenti a determinare il genere di libri più adatto ai loro gusti, facilitando così l'inizio del loro percorso di lettura

1.2

Nel dettaglio la figura dell'esperto che lavora in una biblioteca è molto importante, e si punta a crearne sempre di più, grazie ad essi infatti i lettori potranno accrescere le loro passioni e rendere più viva la loro esperienza di lettura con la partecipazione ad attività di gruppo collettive organizzate dagli esperti.

Il sistema nel complesso, tramite queste funzionalità precedentemente citate, dovrebbe facilitare il lavoro svolto dai bibliotecari, aumentando allo stesso tempo la loro produttività, e incentivare la popolazione ad avvicinarsi alla lettura o ad approfondirla.

1.3 Ambito del Sistema

La piattaforma verrà sviluppata per fornire supporto alle biblioteche sul territorio italiano per valorizzarle facendole conoscere ai lettori e avvicinando i più giovani alla lettura.

La piattaforma permetterà infatti alle biblioteche di registrarsi e fornire i propri servizi base on-line



come la prenotazione di un libro in modo da agevolare i lettori rendendo consultabile i libri prenotabili direttamente da casa e scegliendo la biblioteca più vicina a loro.

La piattaforma oltretutto permetterà anche agli utenti di registrarsi così da poter inserire le proprie preferenze di lettura e venire in contatto con altri lettori con preferenza di lettura simili, oltre che potersi mettere in comunicazione con le biblioteche che hanno un esperto nelle preferenze di lettura del lettore. Avranno anche la possibilità di leggere recensioni di libri, scrivere commenti e rispondere ai commenti degli altri utenti, favorendo così un dialogo e uno scambio di opinioni costruttivo. Inoltre, potranno interagire con un chatbot intelligente sia per ricevere suggerimenti sul genere letterario più adatto ai loro gusti, sia per ottenere assistenza sulle funzionalità del sito e sui percorsi di navigazione.

La piattaforma permetterà alle biblioteche di poter organizzare dei club del libro dove gli esperti di genere della biblioteca nel quale si tiene posso discutere con i lettori che vi hanno partecipato, oltre che essere un ulteriore modo per mettere in contatto i lettori.

Nel dettaglio le funzionalità sono:

- Consentire ad una biblioteca di registrarsi alla piattaforma ed inserire delle informazioni
- Consentire ad una biblioteca di fornire un servizio di prestito libri remoto.
- Consentire ad un esperto di creare un club del libro nella biblioteca in cui lavora e quindi di poter comunicare con i lettori facenti parte del proprio club del libro.
- Consentire ad un esperto di inserire le proprie conoscenze in abito libri.
- Consentire ai lettori di registrarsi ed inserire le proprie preferenze di lettura, e quindi essere in grado di individuare clubs che rispettano le loro preferenze.
- Consentire ai lettori di individuare utenti con le stesse preferenze di lettura e aprire un canale di comunicazione con loro.
- Consentire ad un esperto di scrivere una recensione che permette gli permettere di Criticare un libro.
- Consentire ad un lettore ed un esperto di commentare una recensione e anche rispondere al commento per esprimere un proprio parere.
- Consentire ai lettori che vorrebbero avvicinarsi al mondo della lettura di utilizzare un chatbot intelligente in grado di determinare il genere di libri più adatto a loro.
- Consentire agli utenti di utenti nuovi del sito di poter interagire con un chatbot per aiutarli sul funzionamento delle funzionalità del sito e sui path navigazionali.

1.4 Obiettivi e Criteri di Successo

L'obiettivo del progetto è il miglioramento di un sistema già esistente, denominato BilioNet, integrando nuove funzionalità per rispondere meglio alle esigenze di utenti e biblioteche.

Gli obiettivi principali del progetto sono:

- **Riadattare le funzionalità esistenti di BilioNet al nuovo sistema:** Integrare le funzionalità già esistenti, migliorandole dove possibile, per garantire una maggiore efficienza e usabilità.
- **Aggiungere nuove funzionalità per il blog:** Implementare uno spazio interattivo dove gli utenti possono leggere e scrivere recensioni, commentare e rispondere ai commenti altrui, favorendo così un dialogo costruttivo tra lettori.



- **Integrare un chatbot intelligente:** Fornire uno strumento avanzato che aiuti gli utenti a:
 - Scoprire generi letterari adatti ai loro gusti tramite suggerimenti personalizzati.
 - Ottenere assistenza sulle funzionalità del sito, inclusi i percorsi di navigazione e l'utilizzo delle varie opzioni offerte dalla piattaforma.

Questi miglioramenti mirano a creare un ambiente digitale più inclusivo e funzionale, capace di avvicinare un numero sempre maggiore di persone al mondo della lettura e di supportare le biblioteche nella loro missione culturale.

I criteri di successo stabiliti sono:

- **Ottima qualità:** Si intende realizzare un sistema software di alta qualità e con una buona documentazione, al fine di poter essere utilizzato e mantenuto senza troppe difficoltà.
- **Interfaccia user friendly:** si intende rendere l'interazione dell'utente con il sistema facile e immediata, rendendo gli utenti soddisfatti nel perseguire specifici obiettivi.
- **Minimizzare i malfunzionamenti:** Seguendo i pattern della buona programmazione e dedicando un'elevata dose di risorse alla fase di testing si punta a ridurre i malfunzionamenti.
- **Completezza nell'implementazione dei requisiti:** Si intende soddisfare tutti i requisiti ad alta priorità richiesti e potenzialmente superare le sue aspettative.

1.5 Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni

Di seguito una lista di definizioni, acronimi, e abbreviazioni:

- **GU:** Gestione Utente
- **GCL:** Gestione Club del Libro
- **GPL:** Gestione Prestito Libro
- **GPDL:** Gestione Preferenze di Lettura
- **GB:** Gestione Blog
- **GC:** Gestione Chatbot
- **AD:** Activity Diagram
- **SD:** Sequence Diagram
- **NP:** Navigational Path
- **RNF:** Requisito Non Funzionale
- **RF:** Requisito Funzionale
- **RAD:** Requirements Analysis Document
- **ODD:** Object Design Document
- **SDD:** System Design Document

Organizzazione del Documento

Il presente documento è strutturato nel seguente modo:



1. **Introduzione:** la seguente sezione contiene l'obiettivo, l'ambito, i criteri di successo del sistema oltre che una panoramica sulle definizioni, acronimi e abbreviazioni presenti nel documento.
2. **Sistema attuale:** descrive il funzionamento corrente del sistema, mostrando tramite AD come esse interagiscono con gli utenti.
3. **Sistema proposto:** descrive il nuovo sistema, presentandone i requisiti funzionali e non funzionali. Tramite scenari ed use-case vengono descritti gli attori del sistema e come questi ultimi interagiscono con esso. Grazie al Modello Dinamico e al Modello ad Oggetti viene mostrata la struttura del sistema. Contiene inoltre la descrizione dell'interfaccia grafica utente accuratamente mostrata tramite mock-up e Navigational Path.
4. **Glossario:** descrive i termini tecnici presenti nel RAD.

2 Sistema Attuale

Attualmente, il sistema BilioNet rappresenta una piattaforma web che offre supporto alle biblioteche italiane, permettendo loro di gestire servizi di base come il prestito di libri e la consultazione del catalogo online. Attraverso BilioNet, gli utenti possono cercare i libri disponibili presso una biblioteca specifica, prenotare i libri a distanza e ricevere notifiche sulla disponibilità dei testi richiesti.

Il sistema consente inoltre alle biblioteche di registrarsi e aggiornare le proprie informazioni, inclusi gli orari di apertura e i contatti. Le funzionalità principali si concentrano sull'ottimizzazione della gestione dei prestiti e sulla facilitazione dell'accesso remoto per gli utenti, senza tuttavia includere elementi avanzati come blog interattivi o chatbot.

Nonostante l'utilità di BilioNet, il sistema presenta alcune limitazioni. Non dispone, ad esempio, di funzionalità per promuovere interazioni sociali tra utenti o per fornire supporto personalizzato tramite strumenti intelligenti.

In sintesi, BilioNet fornisce una base solida per la gestione delle attività bibliotecarie, ma necessita di un'evoluzione per rispondere meglio alle esigenze moderne dei lettori e delle biblioteche stesse.

3 Sistema Proposto

3.1 Sintesi della sezione

La sezione che segue è organizzata come segue:

1. **Requisiti funzionali:** descrizione degli attori e dei requisiti funzionali, ovvero descrizione delle interazioni tra il sistema e l'ambiente esterno, quindi gli attori senza tenere in considerazione l'implementazione.
2. **Requisiti non funzionali:** descrizione degli aspetti del sistema che ne indicano la qualità come usabilità, affidabilità, prestazioni, aspetti quindi non legati alle funzionalità del sistema.
3. **Modello del sistema:**
 - **Scenari:** descrizione informale di una singola caratteristica del sistema dal punto di vista dell'utente finale, descrivono cosa gli utenti fanno quando usano il sistema.



- **Modello dei casi d'uso:** descrizione completa delle interazioni che avvengono quando un attore usa il sistema, specificando anche tutti i possibili scenari per quella determinata azione.
- **Modello ad oggetti:** descrizione tramite un class diagram dei singoli oggetti del sistema, delle loro proprietà e delle loro relazioni.
- **Modello dinamico:** Rappresenta la struttura dinamica del sistema.
- **Path navigazionali:** descrivono il percorso tra le pagine che un attore può compiere all'interno del sistema.
- **Mock-ups:** rappresentazioni dell'interfaccia grafica.

3.2 Requisiti Funzionali

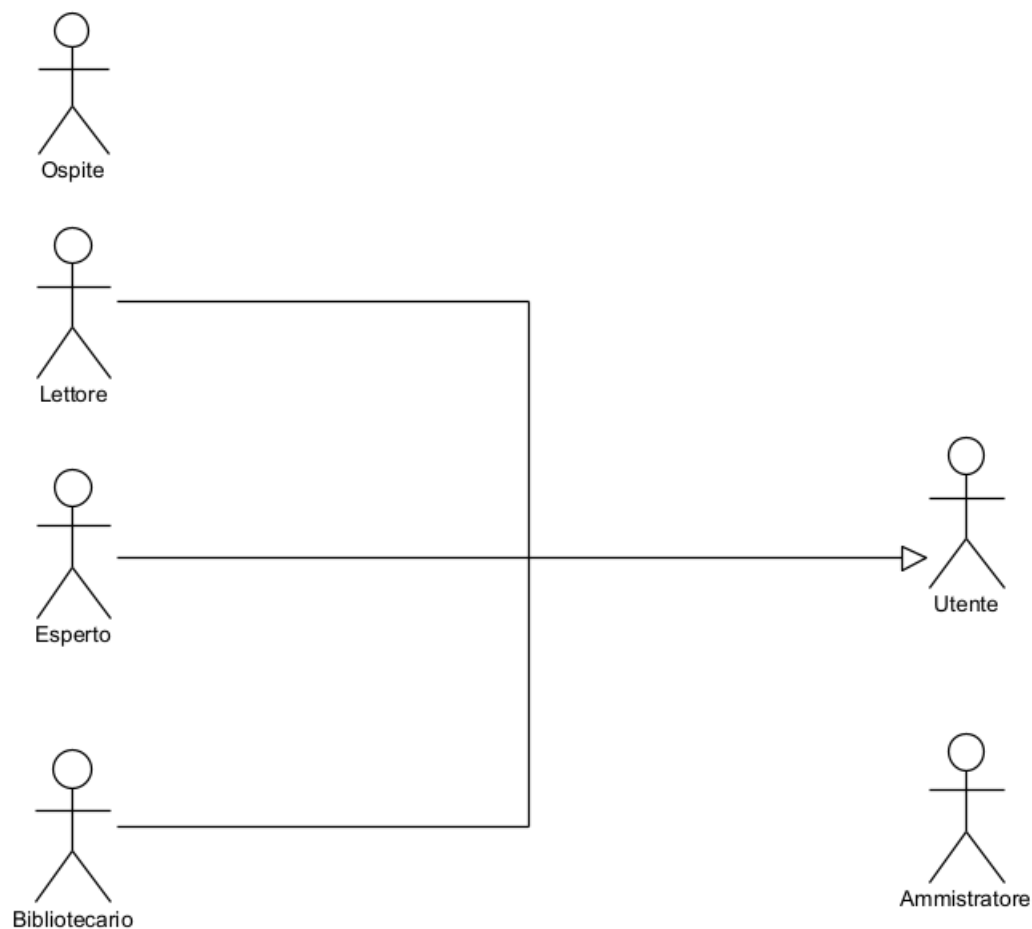
Nella presente sezione saranno riassunti i requisiti funzionali del sistema proposto.

Si è deciso di raggruppare i requisiti funzionali in 5 gestioni, costruite associando ad ogni gestione un obiettivo di business e inserendovi i requisiti atti al raggiungimento di tale scopo.

Le gestioni individuate sono:

1. **Gestione Utente (GU)**
2. **Gestione Prestito Libri (GPL)**
3. **Gestione Preferenze di Lettura (GDPL)**
4. **Gestione Blog (GB).**
5. **Gestione Chatbot (GC)**

Attori del sistema



- **Ospite:** utente non registrato al sistema, può accedere solo ad operazioni di visualizzazioni.
- **Esperto:** rappresenta un esperto in generi letterari impiegato in una biblioteca.
- **Lettore:** rappresenta un lettore.
- **Bibliotecario:** rappresenta un impiegato della biblioteca che si occupa della sua gestione nel sistema.
- **Amministratore:** rappresenta l'amministratore dell'intero sistema.
- **Utente registrato:** generalizzazione di Esperto, Lettore, Bibliotecario.

Attori esterni

Tra gli attori esterni sono stati individuati:

- **Message Reciver:** rappresenta il sistema esterno che si occupa di gestire le comunicazioni via mail tra gli utenti.
- **ISBN API:** API esterna che consente l'individuazione di informazioni sui libri tramite il loro ISBN.



RF_GU: Gestione utente

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GU_1	Registrazione lettore	Il sistema dovrà permettere ai lettori di registrarsi sulla piattaforma.	Ospite	Elevata
RF_GU_2	Registrazione esperto	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di registrarsi alla piattaforma, specificando la biblioteca in cui lavora e alcune delle sue competenze.	Ospite	Elevata
RF_GU_3	Registrazione account scolastico	Il sistema dovrà permettere ad un segretario scolastico di registrare la propria scuola sulla piattaforma con lo scopo di organizzare collaborazioni con le biblioteche.	Ospite	Media
RF_GU_4	Registrazione account biblioteca	Il sistema dovrà permettere ad un bibliotecario di registrare la propria biblioteca per organizzare dei Club del Libro, offrire prenotazioni, e organizzare collaborazioni con le scuole.	Ospite	Elevata
RF_GU_5	Login	Il sistema dovrà permettere agli utenti di effettuare l'accesso.	Utente registrato	Elevata
RF_GU_6	Logout	Il sistema dovrà permettere agli utenti loggati di disconnettersi dal sistema.	Utente registrato	Elevata



RF_GU_7	Visualizzazione area utente	Il sistema dovrà permettere ad un utente loggato di visualizzare la propria area utente.	Utente registrato	Elevata
RF_GU_8	Modifica dati account	Il sistema dovrà permettere agli utenti di modificare i propri dati personali attraverso la propria area utente.	Utente registrato	Elevata
RF_GU_9	Cancellazione account	Il sistema dovrà permettere ad un utente che possiede un account di eliminarlo.	Utente registrato	Bassa

RF_GCL: Gestione Club del Libro

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	
RF_GCL_1	Creazione club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di registrare un club del libro per la biblioteca in cui lavora.	Esperto	Elevata
RF_GCL_2	Modifica dati club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di modificare le informazioni di un club del libro.	Esperto	Elevata
RF_GCL_3	Eliminazione club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di eliminare un club del libro.	Esperto	Media
RF_GCL_4	Visualizzazione membri club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di visualizzare i membri iscritti ad un club del libro.	Esperto	Elevata



RF_GCL_5	Organizzazione evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di organizzare un evento relativo agli interessi del club del libro, indicando opzionalmente un libro e un genere di riferimento, inviando una notifica ai lettori iscritti.	Esperto	Elevata
RF_GCL_6	Visualizzazione e Modifica evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di modificare i dettagli di un evento organizzato.	Esperto	Elevata
RF_GCL_7	Eliminazione evento	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di eliminare un evento organizzato.	Esperto	Elevata
RF_GCL_8	Comunicazione con i membri del club	Il sistema dovrà permettere ai lettori ed agli esperti di creare canali di comunicazioni con altri membri di un club del libro	Esperto Lettore	Bassa
RF_GCL_9	Visualizzazione Clubs del libro	Il sistema dovrà permettere ai lettori di cercare dei clubs in base ad alcuni filtri.	Lettore	Elevata
RF_GCL_10	Iscrizione ad un club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di iscriversi ad un club del libro.	Lettore	Elevata
RF_GCL_11	Abbandono club del libro	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di abbandonare un club del libro.	Lettore	Media
RF_GCL_12	Iscrizione ad un evento	del libro di iscriversi e partecipare ad un evento relativo al club.	Lettore	Media
RF_GCL_13	Abbandono evento	Il sistema dovrà permettere ad un lettore iscritto ad un evento di poter annullare la propria iscrizione all'evento.	Lettore	Media

Identificativo	User Story
ST_GCL_1	Come Esperto, devo poter rispondere attraverso un canale di comunicazione, in quanto un Lettore lo ha richiesto.



ST_GCL_2	Come Lettore, devo poter aprire un canale di comunicazione con un Esperto per chiedergli consigli.
ST_GCL_3	Come Lettore, devo potermi iscrivere ad un Club del Libro per poter partecipare alle sue attività.
ST_GCL_4	Come Esperto, devo poter creare eventi nel Club del Libro, in modo da effettuare delle attività con i Lettori che vorranno partecipare.

RF_GPL: Gestione Prestiti libri

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GPL_1	Inserimento nuovi libri	Il sistema dovrà consentire ad un bibliotecario di inserire nuovi libri all'interno della lista dei libri prenotabili presente sul sito.	Bibliotecario	Elevata
RF_GPL_2	Rimozione libri prenotabili	Il sistema dovrà consentire ad un bibliotecario di poter eliminare uno o più libri dalla lista dei libri prenotabili presente sul sito.	Bibliotecario	Media
RF_GPL_3	Visualizzazione libri prenotabili	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di visualizzare tutta la lista dei libri prenotabili, in base a dei filtri come genere o autore, e successivamente le biblioteche nelle quali il libro è prenotabile.	Lettore	Elevata
RF_GPL_4	Richiesta prestito libro	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di aprire una richiesta di prenotazione di un libro da una biblioteca.	Lettore	Elevata
RF_GPL_5	Visualizzazione ticket prestito	Il sistema dovrà permettere al bibliotecario di visualizzare la lista dei ticket per i prestiti.	Bibliotecario	Elevata
RF_GPL_6	Accettazione ticket prestito	Il sistema dovrà permettere al bibliotecario di accettare un ticket per un prestito libro.	Bibliotecario	Elevata



RF_GPL_7	Restituzione prestito libro	Il sistema dovrà permettere il reinserimento di un libro nella lista dei libri prenotabili, dopo la restituzione in biblioteca.	Bibliotecario	Elevata
RF_GPL_8	Visualizzazione libri in prestito	Il sistema dovrà permettere ad un gestore della biblioteca di visualizzare i libri attualmente in prestito a degli utenti.	Bibliotecario	Elevata
RF_GPL_9	Visualizzazione richiesta libri in prestito	Il sistema dovrà permettere ad un lettore di visualizzare la lista dei libri presi in prestito dalle biblioteche, con il relativo tempo mancante alla restituzione per non incorrere in more.	Lettore	Elevata

Identificativo	User Story
ST_GPL_1	Come Bibliotecario, devo poter inserire uno o più libri alla lista dei libri prenotabili, in modo da rendere disponibile la prenotazione a dei lettori
ST_GPL_2	Come lettore, devo poter prenotare un libro per prenderlo in prestito e leggerlo.
ST_GPL_3	Come Bibliotecario devo poter accettare una richiesta di prestito libro da un lettore, così che il Lettore possa procedere col ritiro del libro.

RF_GPDL: Gestione Preferenze di lettura

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GPDL_1	Inserimento conoscenze lettura Esperto	Il sistema dovrà permettere ad un Esperto registrato di inserire i generi di lettura in cui spicca.	Esperto	Elevata



RF_GPDL_2	Inserimento generi letterari preferiti	Il sistema dovrà permettere ad un utente lettore di inserire i propri generi preferiti.	Lettore	Elevata
RF_GPDL_3	Aggiornamento generi letterari	Il sistema dovrà permettere a un lettore oppure ad un esperto di aggiornare i suoi interessi di lettura inserendone dei nuovi.	Lettore Esperto	Elevata
RF_GPDL_5	Visualizza lista Esperti ordinati in base a preferenze di lettura	Il sistema dovrà mostrare ad un lettore una lista di esperti competenti su una certa tipologia di libri interessanti per il lettore.	Lettore	Elevata
RF_GPDL_6	Comunicazione con Esperto	Il sistema dovrà permettere la comunicazione fra un lettore ed un esperto che non appartengono al medesimo club del libro ma che hanno delle preferenze di lettura simili.	Esperto Lettore	Media

Identificativo	User Story
ST_GPDL_1	In quanto lettore, devo poter inserire i miei generi letterari preferiti, in modo da renderlo noto a tutti gli utenti della piattaforma.
ST_GPDL_2	In quanto lettore, devo poter aggiornare le mie preferenze di lettura, in modo da rendere note a tutti le mie nuove preferenze.

RF_GB: Gestione blog

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GB_1	Scrittura Recensione	Il sistema dovrà permettere ad un esperto di scrivere una recensione.	Esperto	Elevata



RF_GB_2	Scrittura Commento	Il sistema dovrà permettere a un Lettore di scrivere un commento di un libro	Lettore Esperto	Elevata
RF_GB_3	Risposta a Commento	Il sistema dovrà permettere a un Lettore di rispondere a una recensione scritta da un altro utente.	Lettore Esperto	Elevata
RF_GB_4	Visualizzazioni recensioni	Il sistema dovrà permettere a tutti gli utenti di visualizzare le recensioni scritte dagli esperti	Utente Registrato ospite	Elevata
RF_GB_5	Visualizzazioni Commenti	Il sistema dovrà permettere a tutti gli utenti di visualizzare i commenti scritte dagli esperti e dai lettori	Utente Registrato ospite	Elevata
RF_GB_6	Visualizzazioni risposta Commenti	Il sistema dovrà permettere a tutti gli utenti di visualizzare le risposte commenti scritte dagli esperti e dai lettori	Utente Registrato ospite	Elevata
RF_GB_7	Modifica recensione	Il sistema dovrà permettere agli Esperti di modificare la recensione principale scritta da un Esperto	Esperto	Elevata
RF_GB_8	Eliminazione recensione	Il sistema dovrà permettere ad un Esperto di eliminare una recensione scritta da un Esperto.	Esperto	Elevata
RF_GB_9	Eliminazione commento	Il sistema dovrà permettere ad un Esperto di eliminare un commento scritto da un Lettore.	Esperto	Elevata
RF_GB_10	Eliminazione Risposta commento	Il sistema dovrà permettere ad un Esperto di eliminare una risposta commento scritto da un Lettore.	Esperto	Elevata

Identificativo	User Story
ST_GB_1	Come Esperto, devo poter scrivere una recensione su un libro in modo da condividere la mia valutazione autorevole con i lettori della piattaforma.
ST_GB_2	Come Lettore, devo poter scrivere un commento su un libro in modo da esprimere il mio parere personale e partecipare alla discussione
4 ST_GB_7	Come Esperto, devo poter modificare la recensione scritta da un Esperto in modo da mantenere la qualità dei contenuti.



ST_GB_8	Come Esperto, devo poter eliminare una recensione scritta da un altro Esperto in modo da mantenere la qualità e la coerenza dei contenuti della piattaforma.
ST_GB_9	Come Esperto, devo poter eliminare un commento scritto da un Lettore in modo da mantenere la qualità e moderare i contenuti della piattaforma.
ST_GB_10	Come Esperto, devo poter eliminare una risposta commento scritto da un Lettore in modo da mantenere la qualità e moderare i contenuti della piattaforma.

RF_GCI: Gestione Chatbot

Identificativo	Nome	Descrizione	Attori	Priorità
RF_GC_1	Determinazione e generi libri	Il sistema dovrà permettere al lettore di rispondere alle domande poste da un Chatbot Intelligente per suggerirgli il genere di libri più adatto a lui.	Lettore	Elevata
RF_GC_2	Guida alle funzionalità e percorsi navigazionali	il sistema dovrà permettere al Chatbot Intelligente di guidare gli utenti attraverso domande e risposte sulle funzionalità e ai percorsi navigazionali della piattaforma Biblionet.	Lettore Esperto	Elevata
RF_GC_3	Gestione richieste non risolte	Il sistema dovrà permettere al chatbot di trasferire le richieste non gestibili al supporto umano	Lettore Esperto	Elevata



Identificativo	User Story
ST_GC_1	Come Lettore, devo poter utilizzare il Chatbot Intelligente per completare un questionario che mi suggerisca il genere di libri più adatto alle mie preferenze.
ST_GC_2	Come Lettore, devo poter selezionare opzioni nel Chatbot Intelligente per ricevere risposte relative alle funzionalità e ai percorsi navigazionali del sito.
ST_GC_3	Come Lettore, devo poter ricevere assistenza per risolvere richieste non gestibili, tramite il trasferimento a un supporto umano

3.3 Requisiti Non Funzionali

Nella presente sezione sono dettagliati i requisiti non funzionali del sistema, ossia quelli riguardanti l'usabilità, l'affidabilità, le prestazioni, la supportability, l'implementazione, le interfacce, l'operabilità, il packaging, e la gestione dal punto di vista legale.

3.3.1 Usabilità

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_U_1	Facilità d'utilizzo	Il sistema deve risultare facilmente comprensibile ed utilizzabile anche da un'utenza meno esperta.	Elevata	Media
RNF_U_2	Interfaccia intuitiva	L'interfaccia utente della piattaforma deve permettere di eseguire azioni in modo chiaro e semplice, rendendo ben esplicita la funzionalità di ogni elemento visuale.	Elevata	Facile
RNF_U_3	Feedback esplicito	Ogni azione all'interno della piattaforma in seguito ad un'interazione dell'utente deve comunicare un chiaro feedback allo stesso, consentendogli di ben interpretare e valutare il cambiamento ottenuto.	Elevata	Facile
RNF_U_4	Immediatezza d'utilizzo	Il sistema deve permettere l'utilizzo della piattaforma in modo immediato, anche senza nessuna consultazione di documentazione da parte dell'utente.	Elevata	Media

3.3.2 Affidabilità



ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_A_1	Affidabilità delle operazioni	Il sistema deve garantire che tutte le operazioni avvengano con successo.	Elevato	Media
RNF_A_2	Gestione informazioni sensibili	Il sistema deve garantire un alto livello di sicurezza per preservare le informazioni sensibili.	Elevata	Difficile
RNF_A_3	Fallimento di sistema	Il sistema deve sapersi comportare in situazioni di fallimento notificando l'utente, tramite appositi messaggi, l'errore e aiutarlo a completare le operazioni che stava svolgendo.	Medio	Media
RNF_A_4	Riavvio di sistema	Il sistema deve garantire la preservazione dello stato in caso di riavvio improvviso.	Elevata	Media
RNF_A_5	Gestione permessi sistema	Il sistema deve garantire la separazione netta delle operazioni sulla base degli utenti che possono effettuarle.	Elevata	Facile

3.3.3 Prestazioni

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_P_1	Sistema responsive	Il sistema dovrà essere dotato di una interfaccia grafica responsive per potersi adattare ad ogni tipo di schermo.	Media	Facile
RNF_P_2	Navigazione Concorrente	Il sistema dovrà essere correttamente funzionante anche con un elevato numero di utenti connessi in contemporanea.	Media	Facile



RNF_P_3	Quantità dei dati	Il sistema dovrà garantire un'alta capacità di memorizzazione per poter conservare tutte le informazioni necessarie al suo funzionamento.	Media	Facile
RNF_P_4	Disponibilità	Il sistema dovrà essere disponibile 24 ore su 24.	Media	Media
RNF_P_5	Tempi di risposta	Il sistema dovrà fornire la risposta alle operazioni degli utenti in un tempo breve, massimo 5 secondi.	Elevata	Media

3.3.4 Supportability

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_S_1	Manutenibilità	Il sistema dovrà essere sviluppato seguendo i principali standards per la buona manutenibilità	Elevata	Media
RNF_S_2	Estendibilità	Il sistema dovrà essere sviluppato seguendo i principali standards che garantiscono una buona estendibilità delle funzionalità.	Media	Facile

3.3.5 Implementazione

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_IM_1	Piattaforma Web	Il sistema dovrà essere sviluppato come una piattaforma web based, seguendo un modello architetturale adatto a tale condizione.	Elevata	Facile
RNF_IM_3	Vincoli Hardware	Il sistema dovrà essere messo in funzione usando hardware già a disposizione dello stato.	Medio	Facile
RNF_IM_4	Test Case	Il testing dovrà garantire una branch coverage del 75%.	Elevato	Medio



RNF_IM_5	Vincoli di Manutenibilità	Il sistema dovrà essere sviluppato tenendo conto delle linee guida per la buona manutenzione del software definiti dagli standard IEEE e ISO/IEC.	Media	Facile
----------	---------------------------	---	-------	--------

3.3.6 Interfacce

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_IN_1	Persistenza dei dati	La Persistenza e coerenza dei dati memorizzati dal sistema dovrà essere garantita tramite le JPA 3.4.1.	Elevata	Facile
RNF_IN_2	Formattazione dei dati	Tutti i dati in uscita dal sistema (e in ingresso) saranno formattati secondo la JSON API 1.1.	Media	Facile
RNF_IN_3	Gestione ISBN	Il sistema dovrà interagire con un servizio web per la verifica e analisi dell'ISBN per l'individuazione dei libri.	Elevata	Facile
RNF_IN_4	Servizio Database	Il sistema userà un database cloud di tipo MySQL, hostato su Microsoft Azure.	Elevata	Facile

3.3.7 Operation

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_OP_1	Gestione Sistema	La gestione del sistema, della manutenzione e risoluzione dei problemi è affidata ad un Amministratore.	Elevata	Facile

3.3.8 Operation

ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_PA_1	Applicazione Web	Il sistema dovrà essere disponibile tramite pagina web da qualsiasi dispositivo.	Elevata	Facile

3.3.9 Legali



ID	Nome	Descrizione	Priorità	Difficoltà
RNF_LE_1	Rispetto delle Leggi	L'applicazione garantirà il rispetto delle leggi in materia di privacy, specificatamente del regolamento UE 2016/679 in materia di protezione e trattamento dei dati personali.	Elevata	Facile
RNF_LE_2	Applicazioni e Open Source	È necessario che l'applicazione sia utilizzabile da componenti della Pubblica Amministrazione (biblioteche universitarie e comunali, ad esempio). L'applicazione viene rilasciata quindi in maniera libera e open-source, per adeguarsi alle Linee Guida su Acquisizione e Riuso di Software nella Pubblica Amministrazione.	Elevata	Facile

3.4 Modello del Sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema: gli scenari di utilizzo del sistema, i diagrammi ad oggetti, il modello dei casi d'uso e il modello dinamico.

3.4.1 Scenari

Di seguito sono elencati alcuni scenari divisi per gestioni. Tali gestioni sono le medesime individuate per i requisiti funzionali.

Risulta doveroso precisare che solo alcuni dei requisiti funzionali, quelli considerati più interessanti e critici, sono stati usati per costruire gli scenari.

Gestione Blog

Nome Scenario: SC_GB_1: Scrittura Recensione		
Partecipanti: Antonio: Esperto		
Flusso di eventi	Esperto	Sistema
	Antonio, un esperto iscritto alla piattaforma desidera inserire una recensione di un libro che ha letto, si dirige nella pagina apposita selezionando "crea recensione"	
		Il sistema mostra la pagina di aggiunta recensione in cui è richiesto il titolo una descrizione una lista di tutti i libri che è



		possibile recensire
	Antonio inserisce ` Magia, Avventura e Amicizia: Un Tuffo nel Mondo di <i>Harry Potter e la Pietra Filosofale</i> come titolo, "Un magico inizio alla saga di J.K. Rowling, dove Harry scopre il suo destino da mago e inizia l'avventura a Hogwarts. Tra amicizia, coraggio e misteri, il romanzo incanta lettori di ogni età con un mondo ricco di magia e fantasia." Come descrizione e seleziona il libro " <i>Harry Potter e la Pietra Filosofale</i> " nella lista e preme conferma	
		Il sistema verifica che i campi siano stati compilati e aggiunge la recensione nella lista delle recezioni, e reindirizza Antonio alla pagina delle recensioni aggiornata.

Nome Scenario: SC_GB_2: Scrittura Commento		
Partecipanti: Pasquale Lettore		
Flusso di eventi	Esperto	Sistema
	Pasquale, un lettore iscritto alla piattaforma desidera inserire un commento riguardante una recensione che ha letto, si dirige nella pagina apposita e seleziona "aggiungi commento"	
		Il sistema mostra un campo in cui è richiesta una descrizione
	Antonio inserisce ""È incredibile come Rowling riesca a creare un mondo così dettagliato e avvincente già dal primo libro. Ogni rilettura mi regala nuove	



	emozioni." Come descrizione e preme conferma	
		Il sistema verifica che i campi siano stati compilati e aggiunge il commento nella lista dei commenti.

Nome Scenario: SC_GB_3: Risposta Commento		
Partecipanti: Saverio Lettore		
Flusso di eventi	Lettore	Sistema
	Saverio, un lettore iscritto alla piattaforma desidera rispondere ad un commento, si dirige nella pagina apposita e seleziona "rispondi commento"	
		Il sistema mostra un campo in cui è richiesta una descrizione
	Antonio inserisce ""Sono d'accordo con te! Ogni volta che rileggo <i>La Pietra Filosofale</i> noto dettagli che mi erano sfuggiti prima, soprattutto nei personaggi secondari." Come descrizione e preme conferma	
		Il sistema verifica che i campi siano stati compilati e aggiunge la risposta nella lista risposte commento.

Nome Scenario: SC_GB_7: Modifica recensione		
Partecipanti: Antonio: Esperto		
	Esperto	Sistema



Flusso di eventi	Antonio, un esperto iscritto alla piattaforma desidera modificare una recensione di un libro di cui si è reso conto che alcune informazioni sono sbagliate, si dirige nella pagina apposita selezionando "modifica recensione"	
		Il sistema mostra la pagina di aggiunta modifica recensione con i dati preinseriti
	Antonio inserisce modifica titolo con "Il Diario di Anne Frank: La Voce di una Giovane Coraggiosa nella Storia" e la descrizione con "Il diario di Anne Frank è una testimonianza toccante della vita di una ragazza durante gli anni bui della Seconda Guerra Mondiale. Attraverso le sue pagine, Anne ci trasporta nel rifugio segreto dove la sua famiglia vive nascosta, condividendo pensieri profondi, speranze e paure" e preme conferma	
		Il sistema verifica che i campi compilati siano corretti e modifica i parametri lista delle recensioni e reindirizza Antonio alla pagina delle recensioni aggiornata

Nome Scenario: SC_GB_8: Elimina recensione		
Partecipanti: Antonio: Esperto		
Flusso di eventi	Esperto	Sistema
	Antonio, un esperto iscritto alla piattaforma in precedenza ha letto il la recensione sul libro "100 fiabe per bambini avventurosi" e si è reso che non è all'altezza degli standard qualitativi degli altri articoli presenti sul blog decide di	



Biblionet

	eliminarla	
		Il Sistema gli mette a disposizione ad Antonio un tasto per poter procedere all'eliminazione della recensione.
	Antonio seleziona il tasto "elimina recensione"	
		Il sistema il sistema elimina la recensione dalla lista recensioni, la recensione e indirizza Antonio nella pagina delle recensioni aggiornata

Nome Scenario: SC_GB_9: Elimina commento		
Partecipanti: Antonio: Esperto		
Flusso di eventi	Esperto	Sistema
	Antonio, un esperto iscritto alla piattaforma in precedenza ha letto un commento scritto da un lettore di cui si è reso che il linguaggio non rispettava le linee guida sito, decide di eliminarlo	
		Il Sistema gli mette a disposizione ad Antonio un tasto per poter procedere all'eliminazione del commento.
	Antonio seleziona il tasto "elimina commento"	
		Il sistema il sistema elimina il commento dalla lista commenti.

Nome Scenario: SC_GB_10: Elimina risposta commento
--



Partecipanti: Antonio: Esperto		
Flusso di eventi	Esperto	Sistema
	Antonio, un esperto iscritto alla piattaforma in precedenza ha letto una risposta a commento scritto da un lettore di cui si è reso che il linguaggio non rispettava le linee guida sito, decide di eliminarla	
		Il Sistema gli mette a disposizione ad Antonio un tasto per poter procedere all'eliminazione della risposta commento.
	Antonio seleziona il tasto "elimina commento"	
		Il sistema il sistema elimina il commento dalla lista risposte commento.

Gestione chatbot

Nome Scenario: SC_ GC_1: Suggerimento genere letterario		
Partecipanti: Alberto: Lettore		
Flusso di eventi	Lettore	Sistema
	Alberto, uno studente delle scuole medie, dopo essersi registrato sulla piattaforma come lettore, interessato a scoprire il mondo della lettura, si rende conto di non avere un genere letterario preferito, poiché non si considera ancora un lettore. Seleziona la voce "chatbot".	
		Il sistema visualizza un'interfaccia con domande.



	Alberto seleziona l'opzione "suggeriscimi il genere letterario più adatto"	
		Il sistema propone 5 domande di carattere generale a risposta multipla.
	Alberto seleziona una risposta per ognuna delle domande che gli vengono proposte.	
		Il sistema, mediante un agente intelligente, elabora le risposte e notifica che potrebbe essere di suo interesse una lettura di genere "Fantasy".

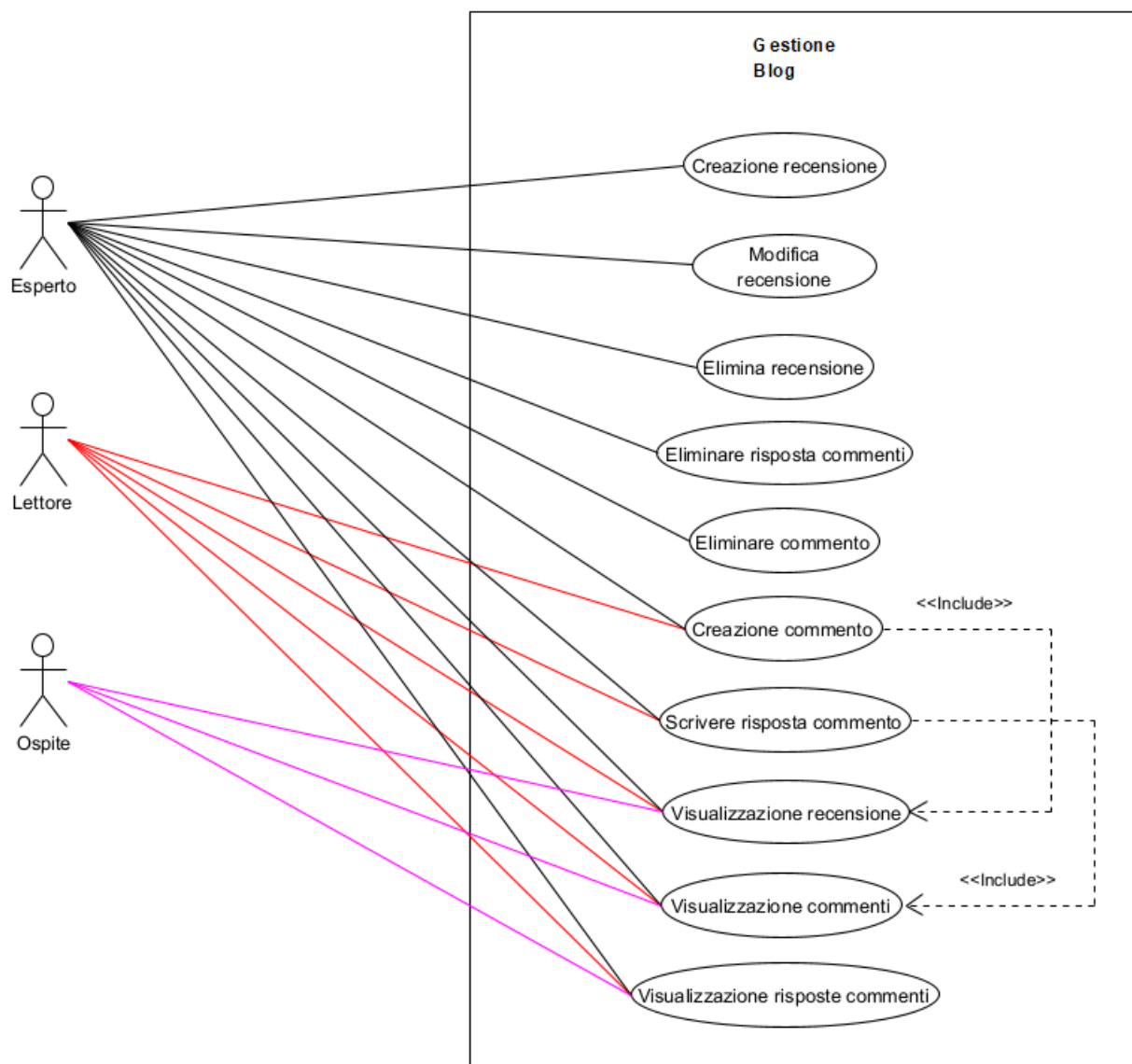


Nome Scenario: SC_GC_2: Guida alle funzionalità e percorsi navigazionali		
Partecipanti: Elena: Lettore		
Flusso di eventi	Lettore	Sistema
	Carlo, un lettore iscritto da poco alla piattaforma, desidera prenotare un libro ma non sa come fare. Seleziona la voce "chatbot".	
		Il sistema visualizza un'interfaccia con domande.
	Carlo seleziona la l'opzione "vuoi che ti aiuti con le funzionalità del sito"	
		Il sistema propone una serie di domande, e chiede a carlo di selezionare il problema che ha riscontrato
	Carlo seleziona la risposta "ho bisogno di aiuto su come prenotare un libro"	
		Il sistema elabora le risposte, indirizza Carlo nella pagina dedicata alla prenotazione libri, e gli suggerisce come si effettua la prenotazione di un libro

3.4.1 Modello dei Casi d'uso

Nella presente sezione sono presentati i diversi casi d'uso del sistema, divisi per le varie gestioni.

Gestione Blog



Identificativo <i>UC_GB_1</i>	<i>Scrittura recensione</i>	Data	20/12/2024
		Vers.	3.00.000
		Autore	Antonio Landi
Descrizione	Lo UC descrive la funzionalità di creazione di una nuova recensione da parte di un esperto.		
Attore Principale	Esperto È interessato a creare una nuova recensione		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un Esperto è interessato a creare una recensione AND Il sistema deve fornire un comando per la creazione di una recensione		
Exit condition On success	La recensione viene creato AND L'Esperto visualizza le recensioni aggiornate		



Exit condition On failure		Nessuna nuova recensione è stata creata AND Il Sistema mostra all'Esperto un messaggio di errore
Rilevanza/User Priority		Elevata
Frequenza stimata		5/giorno
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Esperto:	Richiede di creare una nuova recensione cliccando su "Aggiungi recensione"
2	Sistema:	Chiede di inserire compilando un modulo: <ul style="list-style-type: none"> • Titolo • Descrizione • Un libro scelto tra quelli disponibili sul sistema tramite un menu a tendina
3	Esperto:	Inserisce i dati richiesti e clicca "Crea Recensione"
4	Sistema:	Controlla che i dati siano validi, ossia che: <ul style="list-style-type: none"> • Il titolo sia di almeno 3 caratteri • I campi per la descrizione, e il libro siano stati compilati
5	Sistema:	Crea correttamente la Recensione
6	Sistema:	Reindirizza l'Esperto alla pagina delle Recensioni
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: I dati inseriti non sono validi		
4.a1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che riporta gli errori nell'inserimento dei dati
4.a2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Mancano uno o più dei campi obbligatori		
4.b1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che segnala quali campi non sono stati compilati
4.b2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: I dati non possono essere salvati		
5.a1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che inviti a ritentare l'operazione
5.a2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
Note		
		NA
Special Requirements		
		NA



Identificativo UC_ GCL_6	<i>Modifica Recensione</i>	Data	20/12/2024
		Vers.	3.00.000
		Autore	Antonio Siervo
Descrizione	<i>Lo UC descrive la funzionalità modifica di una recensione da parte di un esperto.</i>		
Attore Principale	Esperto È interessato a modificare una recensione precedentemente creata		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un Esperto ha in passato creato una recensione AND Un Esperto è interessato a modificare una recensione precedentemente creata		

	AND Il sistema deve permettere all'esperto di modificare una recensione	
Exit condition On success	La recensione viene modificata AND L'Esperto visualizza la schermata con la recensione correttamente modificata	
Exit condition On failure	Nessuna modifica alla recensione viene effettuata AND Il Sistema mostra all'Esperto un messaggio di errore	
Rilevanza/User Priority	Elevata	
Frequenza stimata	4/giorno	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Esperto:	Richiede di visualizzare la recensione cliccando su "Visualizza Recensioni"
2	Sistema:	Mostra una lista delle recensioni
3	Esperto:	Clicca sulla recensione che desidera visualizzare e modificare
4	Sistema:	Mostra i seguenti dati dell'evento: <ul style="list-style-type: none">• Titolo• Descrizione• Libri Correlati• Commenti
5	Esperto:	Clicca su "Modifica Recensione"
6	Sistema:	Restituisce un modulo con i seguenti campi, già riempiti con i data della recensione e modificabili: <ul style="list-style-type: none">• Titolo• Descrizione• Libro di riferimento della recensione



7	Esperto:	Modifica un numero arbitrario di campi e clicca "Modifica Recensione"
8	Sistema:	Verifica che almeno un campo sia stato modificato
9	Sistema:	Controlla che: <ul style="list-style-type: none"> • Il Titolo dell'evento abbia una lunghezza di massimo 30 caratteri • Il nome dell'evento abbia una lunghezza di massimo 255 caratteri • Titolo, descrizione e libro siano inseriti
10	Sistema:	Comunica all'esperto che la modifica è avvenuta
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Nessun campo è stato modificato		
8.a1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che segnala che non ci sono modifiche da apportare alla recensione

8.a2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: I dati inseriti non sono validi		
9.a1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che riporta gli errori nell'inserimento dei dati
9.a2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Mancano uno o più dei campi obbligatori		
9.b1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che segnala quali campi non sono stati compilati
9.b2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: I dati non possono essere salvati		
10.a1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore che inviti a ritentare l'operazione
10.a2	Sistema:	Attende una nuova compilazione del modulo
Note		
		NA
Special Requirements		
		NA

Identificativo <i>UC_GCL_9</i>	<i>Visualizzare Recensione</i>	Data	21/12/2024
		Vers.	3.00.000
		Autore	Pasquale Amendola
Descrizione	<i>Lo UC descrive la funzionalità di visualizzazione di una lista di recensioni presenti sulla piattaforma.</i>		
Attore Principale	Lettore È interessato alla visualizzazione delle recensioni		
Attori secondari	NA		



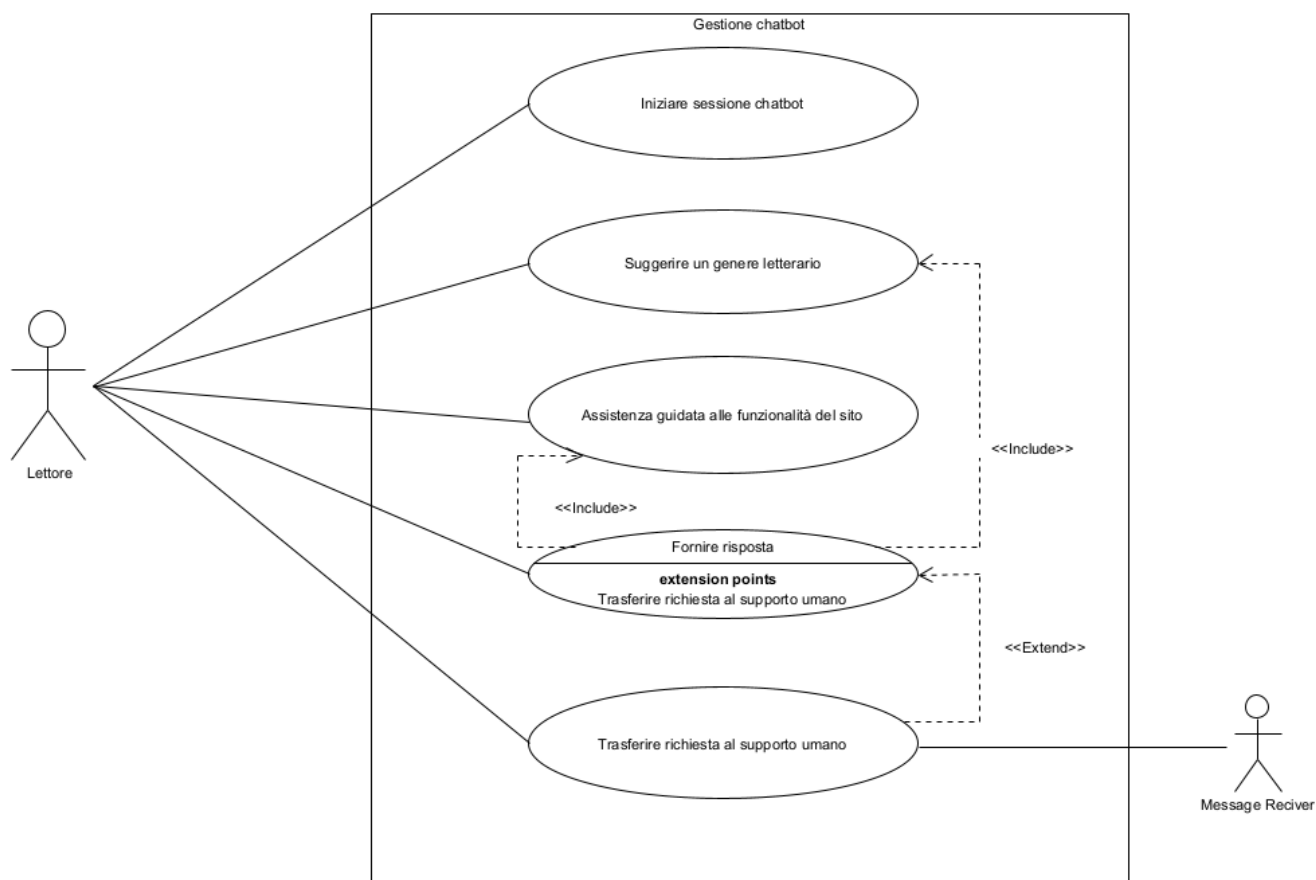
Entry Condition	Un lettore accede all'area delle recensioni AND Il sistema deve permettere una funzione di visualizzazione delle recensioni
Exit condition On success	La generazione della lista è avvenuta correttamente e la lista viene visualizzata con successo.
Exit condition On failure	La generazione della lista non è avvenuta correttamente.
Rilevanza/User Priority	Elevata
Frequenza stimata	30/giorno
Extension point	NA
Generalization of	NA

FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Lettore:	Richiede di visualizzare una lista dei Clubs del libro presenti sulla piattaforma premendo su "Visualizza Club del Libro" (MU_7)
2	Sistema:	Chiede all'utente di selezionare: <ul style="list-style-type: none"> • Uno, nessuno, o più generi letterari trattati dai Clubs che si desidera visualizzare • Una o più città di appartenenza delle biblioteche che ospitano i Clubs del libro • Un ordine di visualizzazione della lista a scelta fra: alfabetico, data di creazione o numero di membri
3	Lettore:	Seleziona i filtri richiesti e clicca su "Applica" per confermare le sue scelte.
4	Sistema:	Verifica il corretto inserimento dei filtri.
5	Sistema:	Carica la lista dei Clubs del libro presenti sulla piattaforma.
6	Sistema:	Applica i filtri e visualizza la lista dei Clubs del libro nell'ordine richiesto.
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: La lista generata è vuota		
6.a1	Sistema:	Restituisce un avviso al lettore che la ricerca richiesta non ha prodotto alcun risultato.
6.a2	Sistema:	Attende una nuova selezione dei filtri di ricerca.
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Nessuna città è stata scelta o nessun ordine di visualizzazione è stato selezionato		
4.a1	Sistema:	Segnala al lettore le selezioni obbligatorie non effettuate.
4.a2	Sistema:	Attende una selezione dei campi obbligatori.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Si verifica un errore nel caricamento della lista dei Club		
5.a1	Sistema:	Restituisce al lettore un messaggio di errore in cui si notifica che il sistema non è riuscito a caricare correttamente i dati sui Clubs del libro.
5.a2	Sistema:	Rimane in attesa di una nuova richiesta di visualizzazione.
Note		
		NA



Special Requirements	
	NA

Gestione Chatbot



Identificativo UC_GC_1	Suggerire genere letterario	Data	21/12/2024
		Vers.	3.00.000
		Autore	Pasquale Amendola Antonio Landi
Descrizione	Lo UC descrive la funzionalità di farsi consigliare un genere letterario da un chatbot da parte di un lettore.		
Attore Principale	Lettore È interessato a farsi suggerire un genere letterario		
Attori secondari	NA		

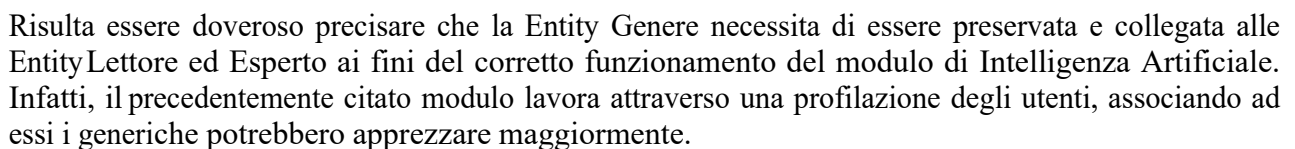


Entry Condition		Un Lettore è interessato a farsi suggerire un genere letterario AND Il sistema deve fornire un comando per interagire con il chatbot
Exit condition On success		Il sistema elabora le risposte e genera con un genere consigliato per il lettore AND Il Lettore visualizza il genere appena generato
Exit condition On failure		Il sistema fallisce nel generare una risposta e reindirizza all'interno della piattaforma
Rilevanza/User Priority		Elevata
Frequenza stimata		2/giorno
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Lettore:	Richiede di farsi suggerire un genere letterario e seleziona "interagisci con il chatbot"
2	Sistema:	propone una serie di domande per capire su cosa deve aiutare il lettore.
3	Lettore:	Richiede di farsi suggerire un genere letterario e seleziona "suggeriscimi il genere letterario più adatto a me"
4	Sistema:	Propone una serie di domande di carattere generale
5	Lettore:	Seleziona la risposta che ritiene corretta per ognuna delle domande proposte e conferma
6	Sistema:	Tramite un agente intelligente consiglia un genere letterario che basandosi sulle risposte ricevute e lo mostra
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il lettore non ha risposto a tutte le domande		
4.a1	Sistema:	Chiede di rispondere a tutte le domande
4.a2	Lettore:	Conferma la selezione delle domande
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a produrre delle risposte		
5.a1	Sistema:	Mostra l'errore e chiede di rifelezionare le risposte
Note		
		NA
Special Requirements		
		NA

3.4.2 Modello ad Oggetti

Nella presente sezione sono descritti i diversi modelli degli oggetti del sistema. Per la loro individuazione si è fatto uso dell'euristica di Abbott.

CD Class Diagram Entity



Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Recensione	Entity	Recensioni che permettono gli esperti di esprimere la loro opinione su un determinato libro.



Commento	Entity	Commenti che permettono i lettori e gli esperti di esprimere un loro parere su una recensione.
RispostaCommento	Entity	Risposte che permettono i lettori e gli esperti di partecipare a un confronto con altri lettori.
CreaRecensioneButton	Boundary	Pulsante "Crea" che permette ad un esperto di creare una recensione di un libro.
CreaRecensioneForm	Boundary	Form con i campi necessari per poter creare la recensione di un libro.
VisualizzaRecensioneButton	Boundary	Pulsante "Visualizza" che permette di visualizzare le recensioni.
ModificaRecensioneButton	Boundary	Pulsante "Modifica" che permette di modificare la recensione di un libro.
ModificaRecensioneForm	Boundary	Form con i campi necessari per poter modificare la recensione di un libro manualmente
EliminaRecensioneButton	Boundary	Pulsante "Elimina" che permette di eliminare una recensione di un libro.
CreaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Commento" che permette di creare un commento.
CreaCommentoForm	Boundary	Form che permette di poter creare un commento
VisualizzaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Visualizza" che permette di visualizzare un commento.
EliminaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Elimina" che permette di eliminare un commento
CreaRispostaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Risposta" che permette di rispondere a un commento.



CreaRispostaCommentoForm	Boundary	Form con i campi necessari per poter rispondere a un commento.
VisualizzaRispostaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Visualizza risposta" permette di visualizzare le risposte di un commento.
EliminaRispostaCommentoButton	Boundary	Pulsante "Elimina Commento" permette di eliminare un commento.
CreaRecensioneControl	Control	Gestisce la funzione che permette ad un esperto di poter creare una recensione di un libro
VisualizzaRecensioneControl	Control	Gestisce la funzione di visualizzare la recensione di un libro.
ModificaRecensioneControl	Control	Gestisce la funzione di modificare la recensione di un libro.
EliminaRecensioneControl	Control	Gestisce la funzione di eliminare una recensione di un libro.
CreaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione che permette ad un lettore di poter creare un commento per quella recensione
VisualizzaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione che permette di visualizzare i commenti.
EliminaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione che permette di eliminare un commento.



CreaRispostaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione che permette ad un lettore di creare una risposta per un determinato commento.
VisualizzaRispostaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione di visualizzazione delle risposte al commento.
EliminaRispostaCommentoControl	Control	Gestisce la funzione di eliminare la risposta.

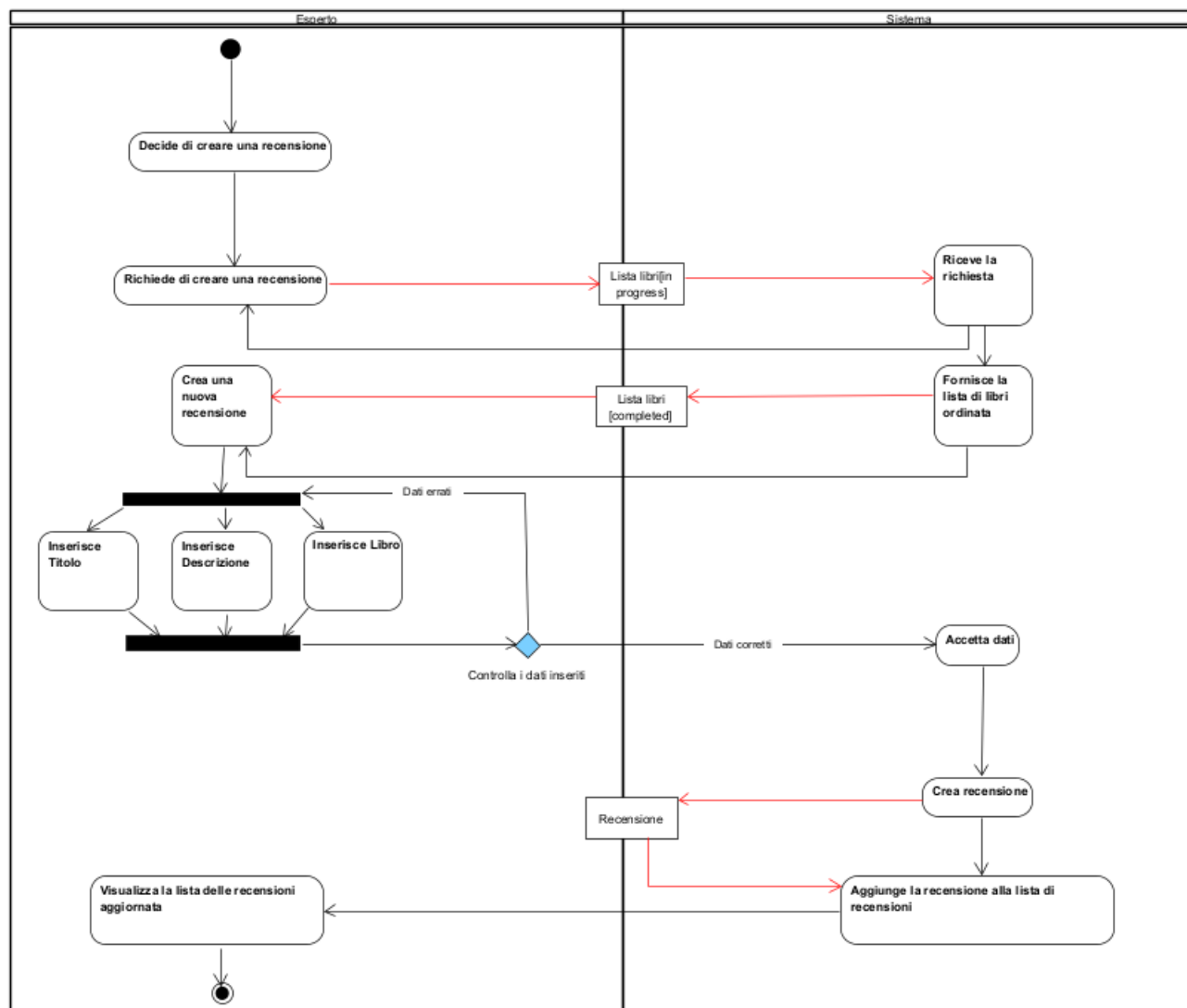
Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
Risposta	Entity	Risposta generata dal chatbot in base la richiesta dell'utente
IniziaInterazioneButton	Boundary	Pulsante che permette di interagire con il chatbot
RispostaButton	Boundary	Pulsante generato nella risposta data dal chatbot che permette di selezionare una determinata opzione
GeneraRispostaControl	Control	Gestisce la funzione che permette ad un Chatbot di generare una risposta
VisualizzaRispostaControl	Control	Gestisce la funzione che permette di visualizzare tutte le risposte

3.4.3 Modello Dinamico

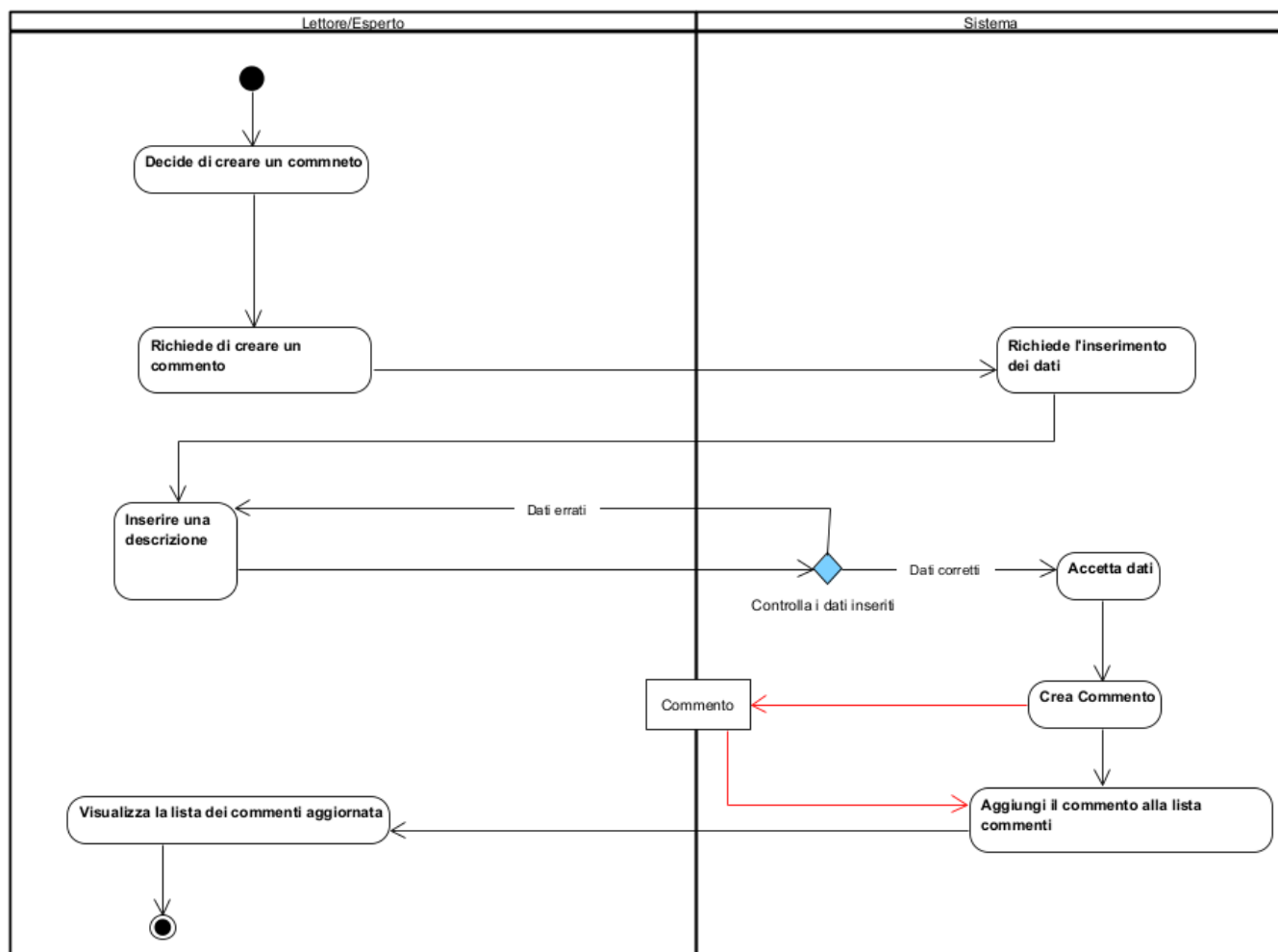
3.4.3.1 Activity Diagrams

Di seguito vengono riportati gli Activity Diagram di alcuni requisiti funzionali, selezionati in base all'importanza nel sistema che stiamo realizzando.

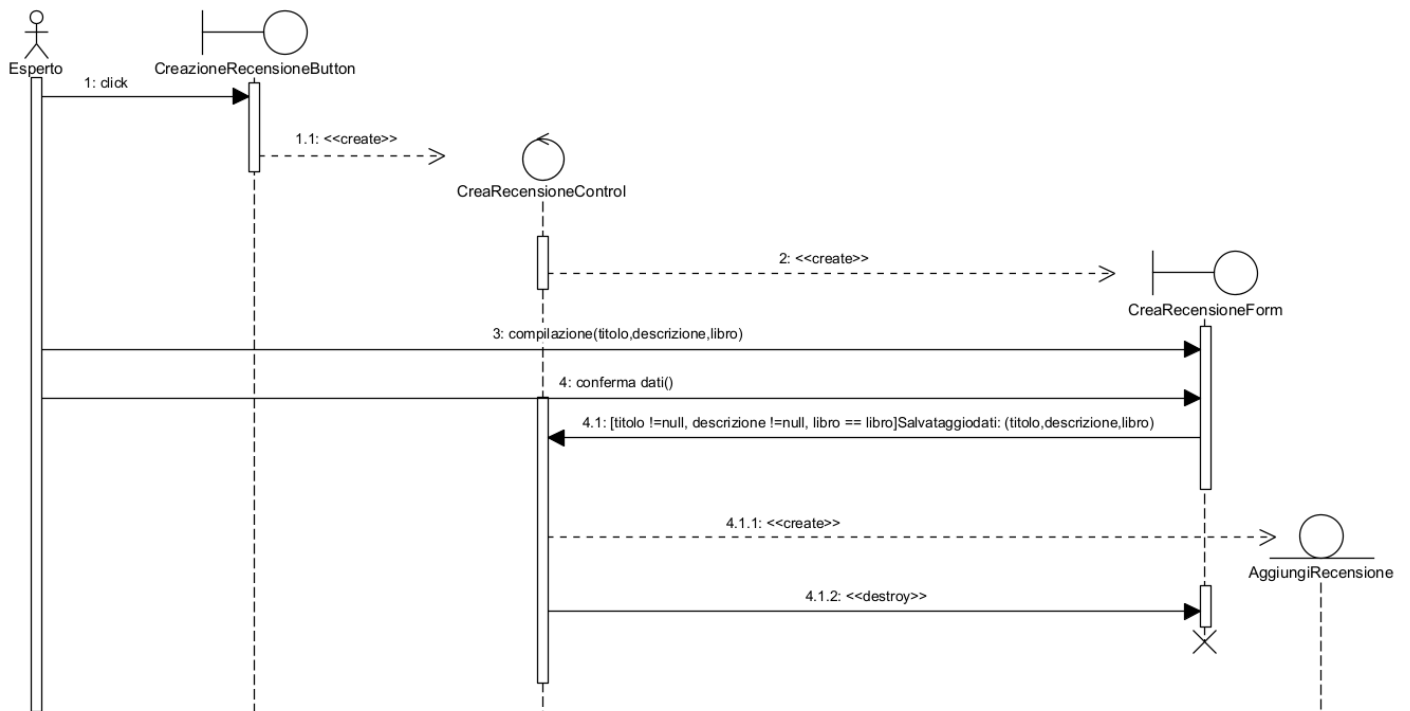
AD_GB_1: Creazione recensione



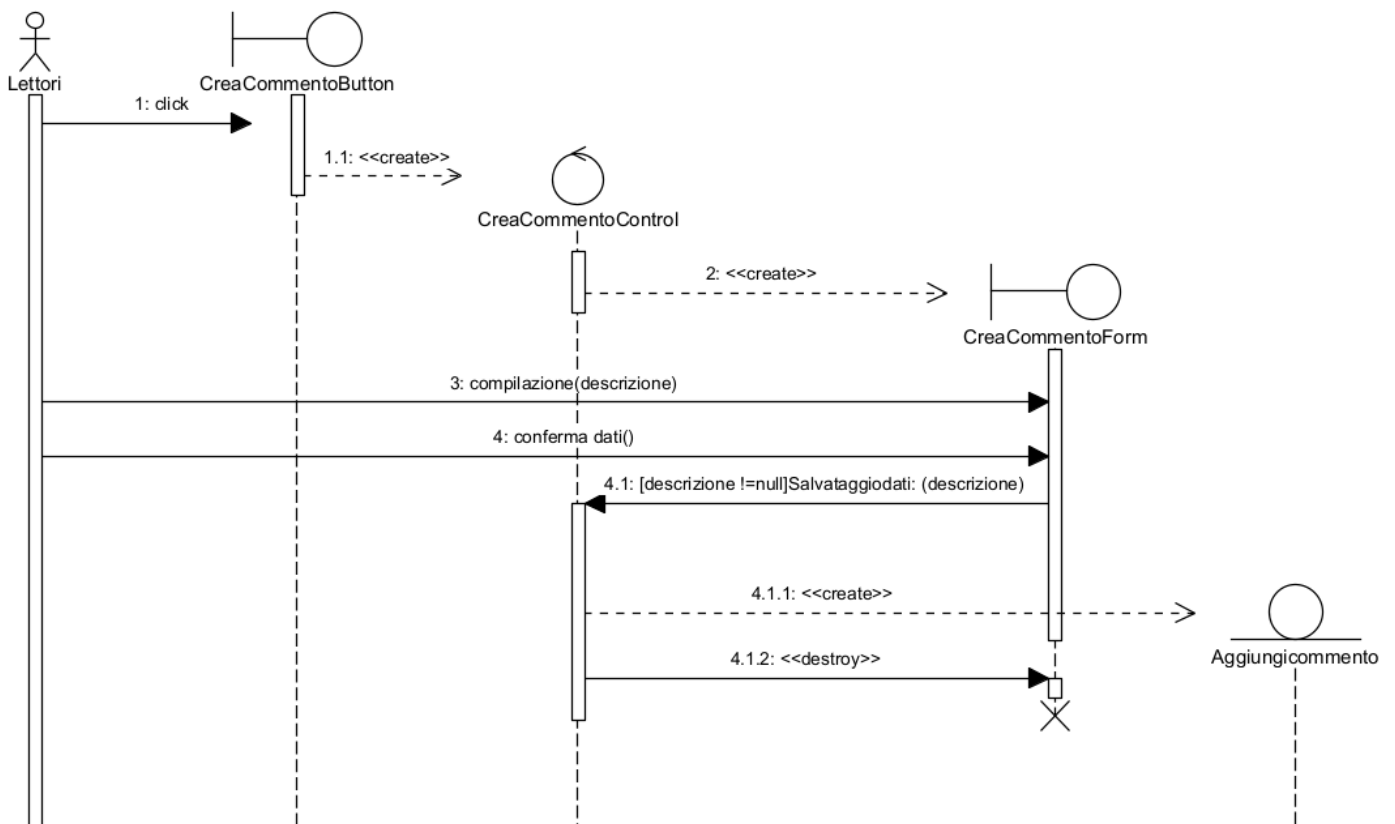
AD_GB_2: Creazione Commento



AD_GC_1: Suggerire genere letterario

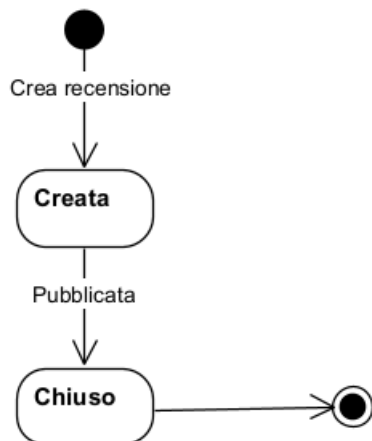


SD_GB_2: Creazione commento

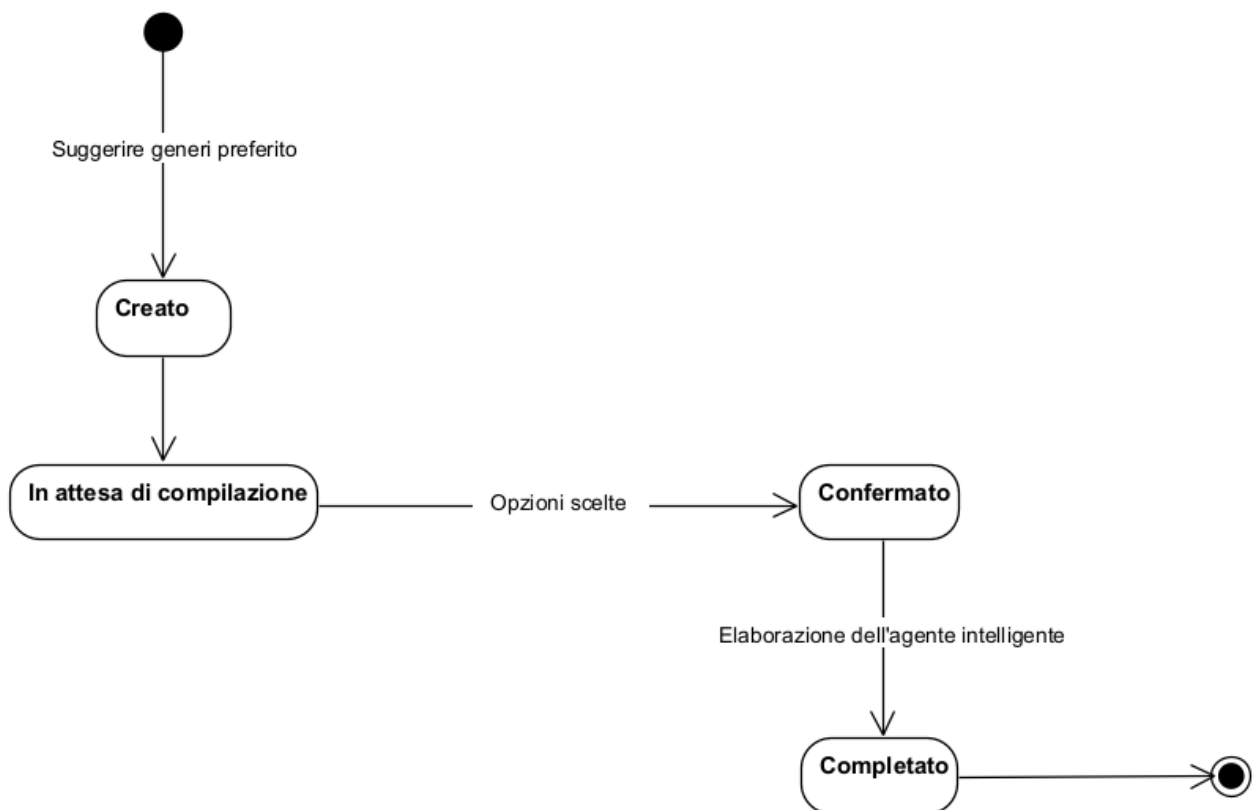


In questa sezione sono presenti degli Statechart Diagram, che forniscono una descrizione formale del comportamento dei singoli oggetti.

SCD_GB : Creazione Recensione



SCD_GC: Suggerimento genere preferito



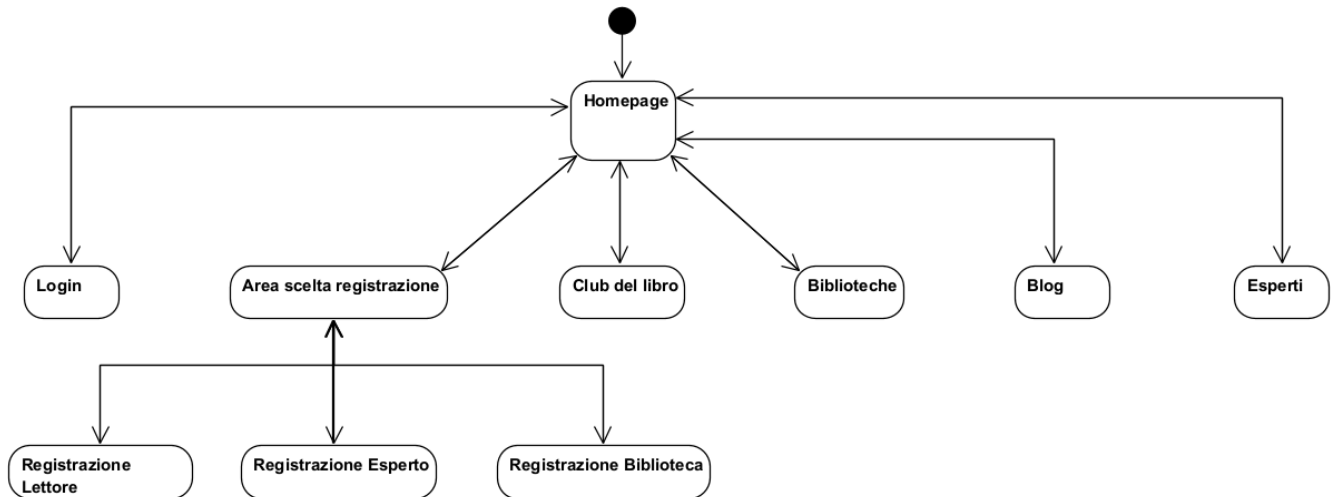
3.4.4 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up



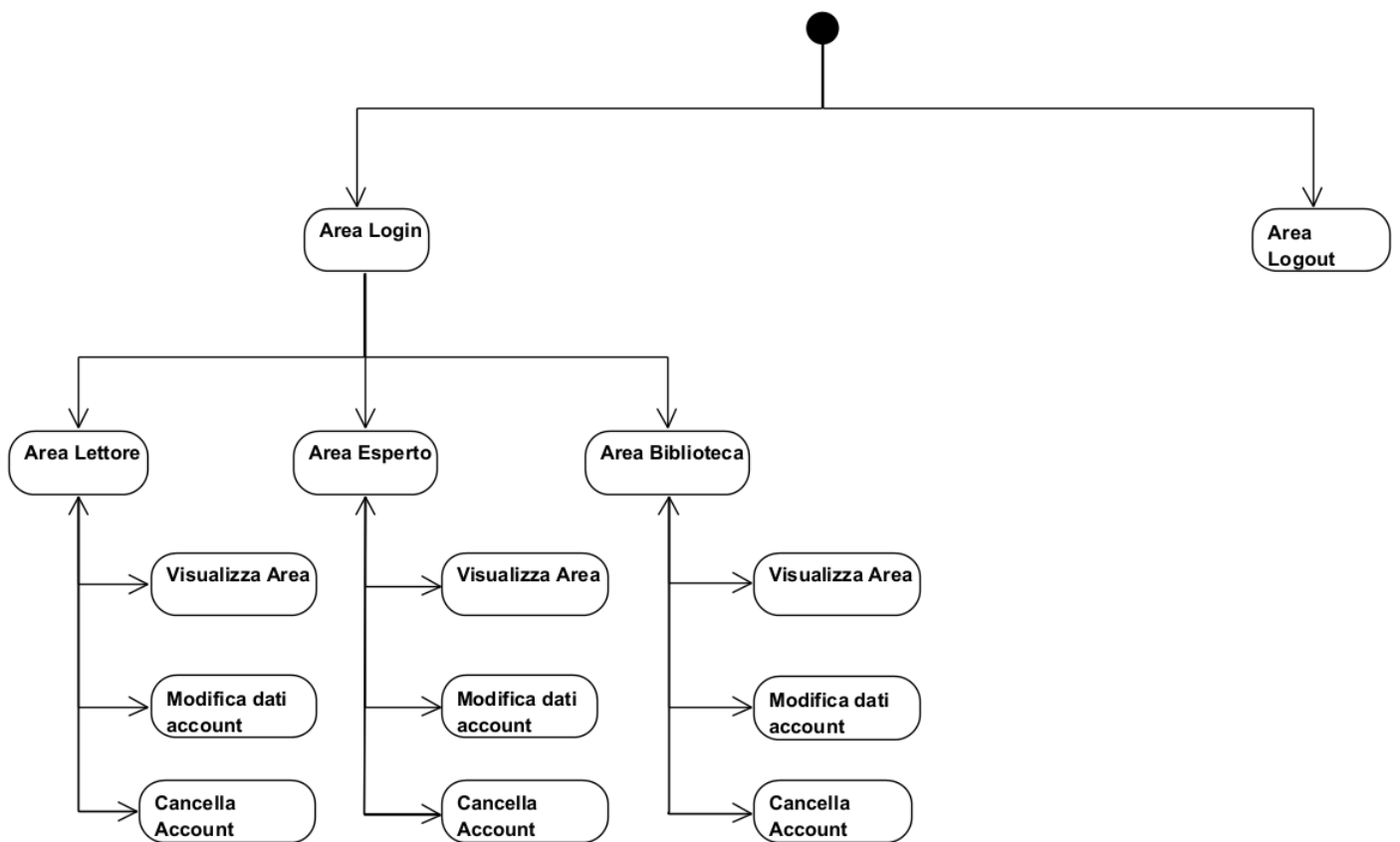
Questa sezione contiene i Path Navigazionali, che definiscono il flow di navigazione di un utente all'interno sistema, e i Mock-up dell'interfaccia utente, che forniscono al committente un'idea generale sicome le funzionalità principali saranno visibili ed utilizzabili dagli utenti finali.

3.4.4.1 Path Navigazionali

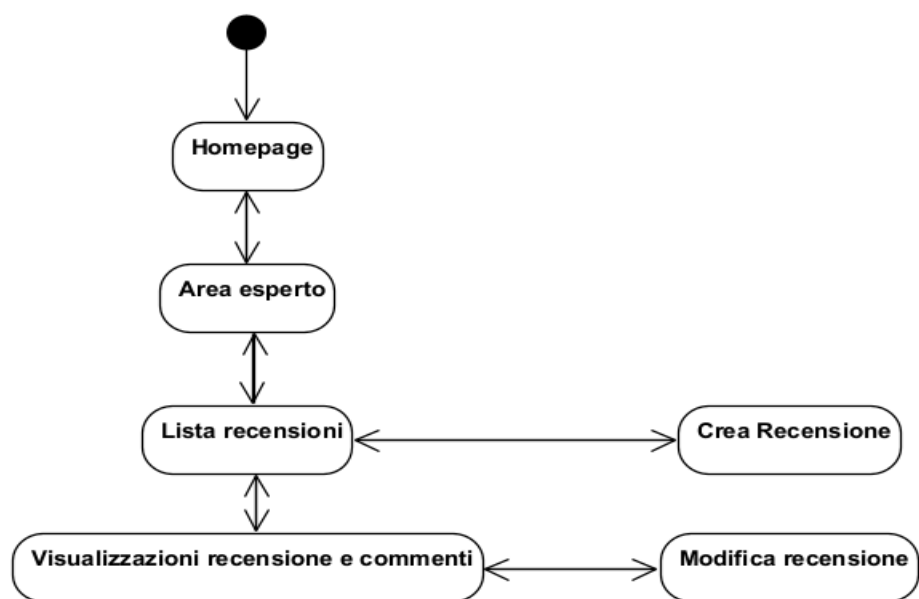
NP_GU_1: Ospite



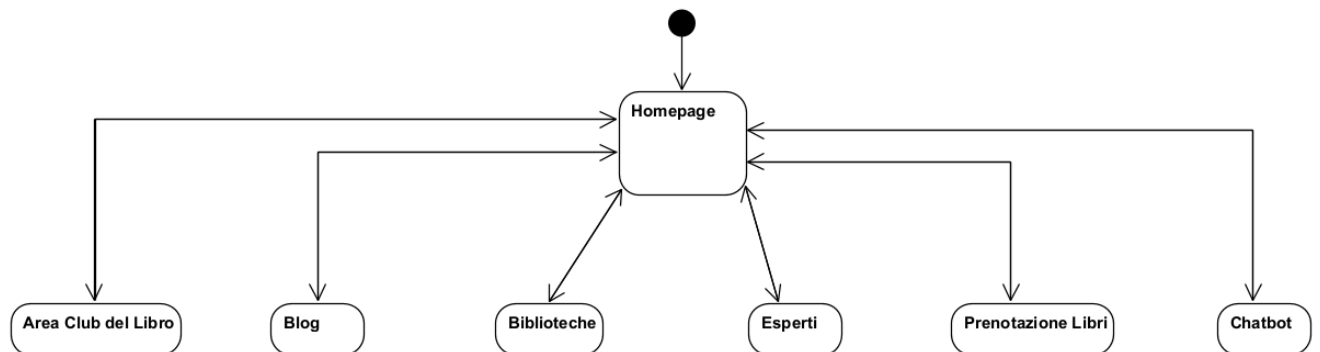
NP_GU_2: Utente Registrato



NP_GCL_1: Lettore

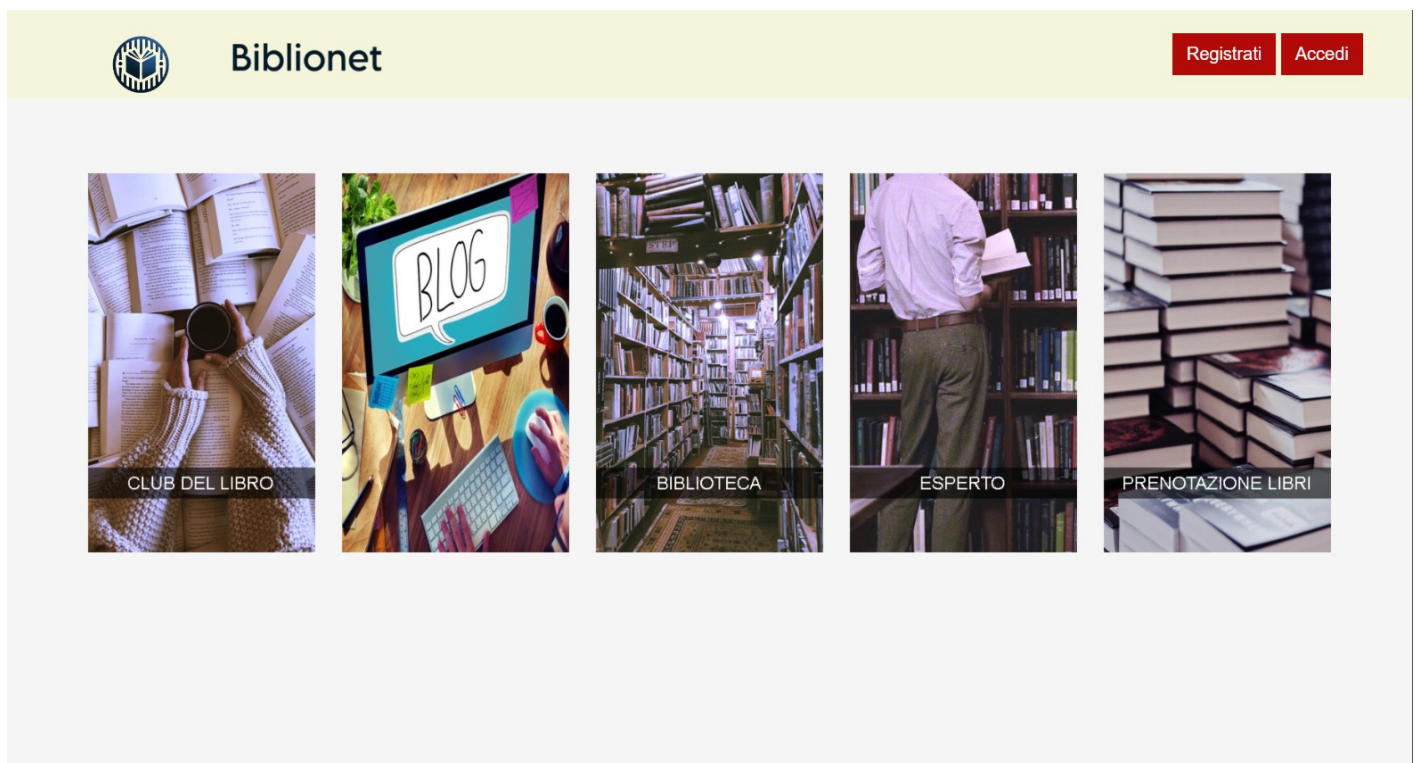


NP_GCL_2: Esperto

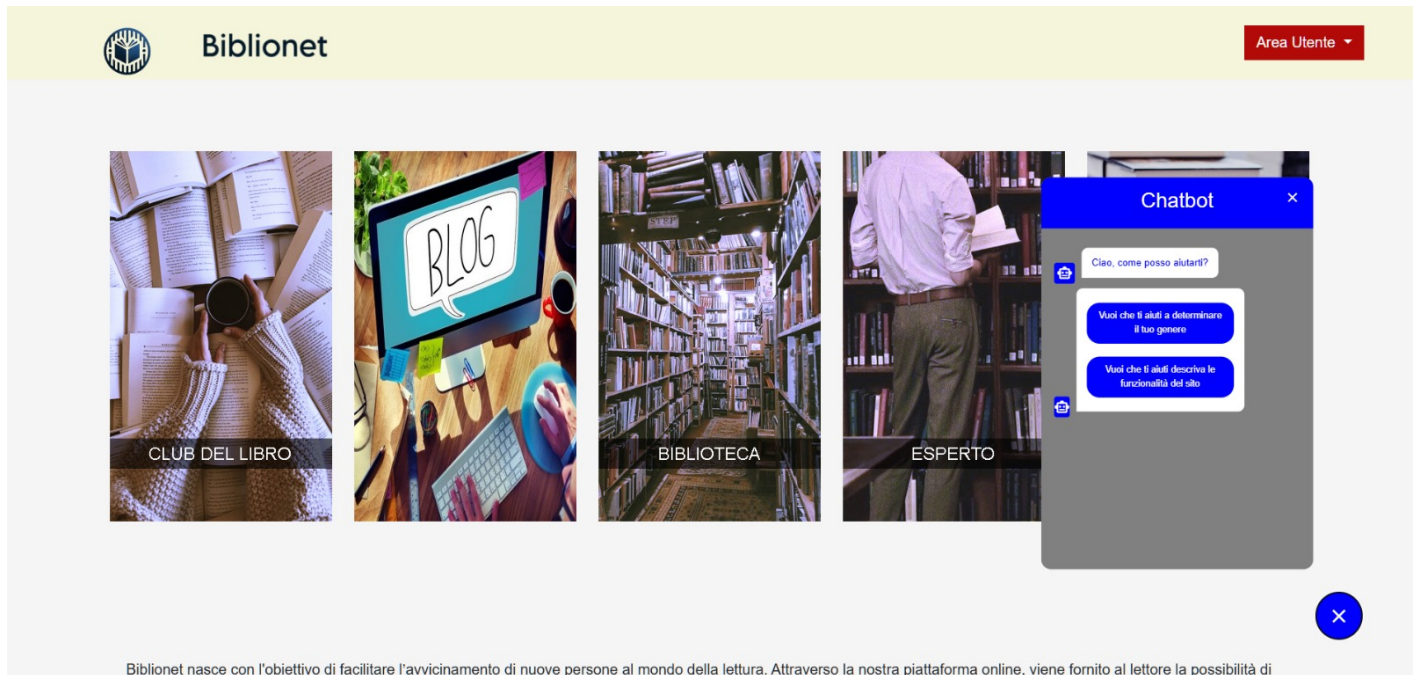


3.4.4.2 Mock-ups

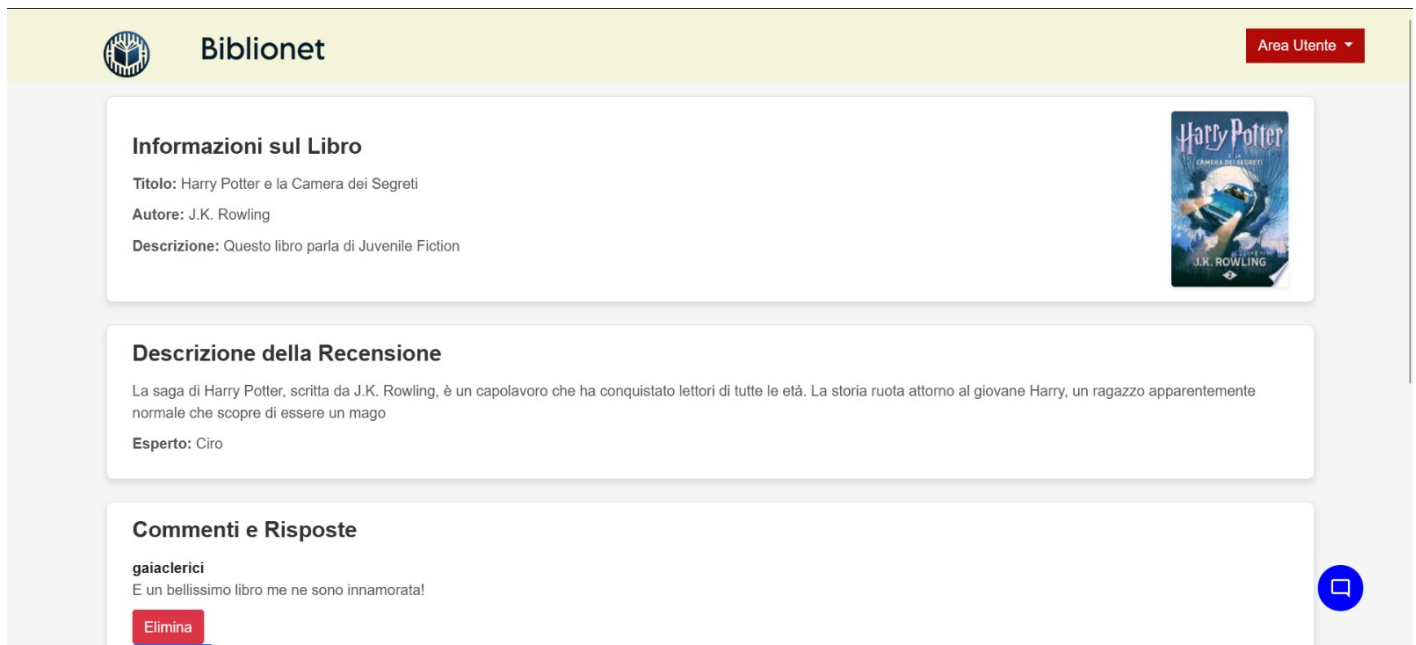
MU_1 Blog



MU_2 Chatbot



MU_3 Recensioni



MU_4 Commenti



Commenti e Risposte

gaiaclerici

E un bellissimo libro me ne sono innamorata!

Elimina

Rispondi

Risposte

lucalaurenti: Condivido la tua opinione!

Elimina

Aggiungi un Commento

Descrizione:

Aggiungi Commento



4 Glossario

Nella presente sezione sono raccolti le sigle o i termini del documento che necessitano di una definizione.

Sigla/Termine	Definizione
Piattaforma	Base software o hardware su cui sono sviluppate o eseguite applicazioni.
Mock-up	Una rappresentazione visuale della User Interface, utile al committente per capire come il prodotto sarà fruibile all'utente finale.
ISBN	Sequenza numerica che identifica un libro e la sua specifica edizione, accettata come standard internazionale
Genere	Un genere letterario è una categoria della scrittura letteraria che definisce in modo macroscopico la tipologia del testo a cui si riferisce.
Casa editrice	Una casa editrice è una società o un'associazione la cui attività principale consiste nella produzione e distribuzione di libri, periodici o di testi stampati in genere.



Questionario di supporto	Un quiz contenente domande a carattere generale proposto dalla piattaforma volto ad aiutare utenti che intendono cominciare un percorso nel mondo della lettura, consigliando, grazie ad una intelligenza artificiale, dei generi dai quali si potrebbe iniziare.
Esperto	Un Esperto è un impiegato di una biblioteca che si occupa di creare e gestire Clubs del Libro.
Club del Libro	Un Club del Libro è un insieme di persone appassionate di lettura, coordinate da un Esperto.
Evento	Un Evento è un'occasione di incontro di un Club del Libro, occasionalmente per parlare delle tematiche trattate in un libro.
Java EE	Una versione di Java utilizzata per lo sviluppo di applicazioni Enterprise.
Framework	È un'architettura logica di supporto sulla quale un software può essere progettato e realizzato.
Spring MVC	Spring MVC è una componente del framework Spring basato su Java EE, utilizzato per la costruzione di applicazioni web.
Account	Rappresentazione dell'utente in formato digitale.