

CLAVES DE OBSERVACIÓN

Clave	Descripción	Comentario	Persona
AD	Cuenta o monto en aclaración		Física
CA	Cuenta al corriente vendida o cedida a un usuario de una Sociedad		Física
CC	Cuenta Cancelada o Cerrada		Física
CL	Cuenta cerrada que estuvo en cobranza y fue pagada totalmente, sin causar quebranto		Física
CV	Cuenta que NO está al corriente, vendida o cedida a un Usuario de una Sociedad		Física
FD	Cuenta fraudulenta		Física
FN	Fraude no atribuible al Consumidor		Física
FP	Fianza Pagada		Física
FR	Adjudicación o aplicación de garantía		Física
IA	Cuenta inactiva		Física
IM	Integrante Causante de Mora		Física
LC	Convenio de finiquito o pago menor acordado con el Consumidor		Física
LG	Pago menor por programa institucional o de gobierno, incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales		Física
LO	En Localización		Física
LS	Tarjeta de crédito extraviada o robada		Física
NA	Cuenta al corriente vendida o cedida a un NO Usuario de la Sociedad		Física
NV	Cuenta que no está al corriente vendida o cedida a un NO Usuario de la Sociedad		Física
PC	Cuenta en cobranza		Física
RA	Cuenta reestructurada sin pago menor, por programa institucional o gubernamental, incluyendo los apoyos a damnificados por catástrofes naturales		Física
RI	Robo de Identidad		Física
RF	Resolución judicial favorable al Cliente		Física
RN	Cuenta reestructurada debido a un proceso judicial		Física
RV	Cuenta reestructurada sin pago menor por modificación de la situación del cliente, a petición de éste.		Física
SG	Demanda por el Otorgante		Física
UP	Cuenta que causa quebranto		Física
VR	Dación en Pago o Renta		Física