

## CLAVES DE OBSERVACIÓN

| Id | Clave | Descripción  | Comentario | Persona | Estatus |
|----|-------|--|------------|---------|---------|
| 1  | ADD   | Cuenta o monto en aclaración   | ok         | Moral   | Activo  |
| 2  | CA    | Cuenta al corriente<br>vendida o cedida a un<br>usuario de una Sociedad  |            | Moral   | Activo  |
| 3  | CC    | Cuenta Cancelada o<br>Cerrada  |            | Moral   | Activo  |
| 4  | CL    | Cuenta cerrada que<br>estuvo en cobranza y fue<br>pagada totalmente, sin<br>causar quebranto   |            | Moral   | Activo  |
| 5  | CV    | Cuenta que NO está al<br>corriente, vendida o<br>cedida a un Usuario de<br>una Sociedad  |            | Moral   | Activo  |
| 6  | FD    | Cuenta fraudulenta   |            | Moral   | Activo  |
| 7  | FN    | Fraude no atribuible al<br>Consumidor  |            | Moral   | Activo  |
| 8  | FP    | Fianza Pagada  |            | Moral   | Activo  |
| 9  | FR    | Adjudicación o aplicación de garantía  |            | Moral   | Activo  |
| 10 | IA    | Cuenta inactiva  |            | Moral   | Activo  |
| 11 | IM    | Integrante Causante de<br>Mora   |            | Moral   | Activo  |
| 12 | LC    | Convenio de finiquito o<br>pago menor acordado<br>con el Consumidor  |            | Moral   | Activo  |
| 13 | LG    | Pago menor por<br>programa institucional o<br>de gobierno, incluyendo<br>los apoyos a<br>damnificados por<br>catástrofes naturales                                 |            | Moral   | Activo  |
| 14 | LO    | En Localización  |            | Moral   | Activo  |
| 15 | LS    | Tarjeta de crédito extraviada o robada   |            | Moral   | Activo  |
| 16 | NA    | Cuenta al corriente<br>vendida o cedida a un<br>NO Usuario de la<br>Sociedad   |            | Moral   | Activo  |
| 17 | NV    | Cuenta que no está<br>alcorriente vendida o<br>cedida a un NO Usuario<br>de la Sociedad  |            | Moral   | Activo  |
| 18 | PC    | Cuenta en cobranza   |            | Moral   | Activo  |
| 19 | RA    | Cuenta reestructurada<br>sin pago menor, por<br>programa institucional o<br>gubernamental,incluyen<br>do los apoyos a<br>damnificados por<br>catástrofes naturales |            | Moral   | Activo  |
| 20 | RI    | Robo de Identidad  |            | Moral   | Activo  |
| 21 | RF    | Resolución judicial favorable al Cliente   |            | Moral   | Activo  |
| 22 | RN    | Cuenta reestructurada<br>debido a un proceso<br>judicial   |            | Moral   | Activo  |
| 23 | RV    | Cuenta reestructurada<br>sin pago menor por<br>modificación de la<br>situación del cliente,a<br>petición de éste.  |            | Moral   | Activo  |
| 24 | SG    | Demanda por el<br>Otorgante  |            | Moral   | Activo  |
| 25 | UP    | Cuenta que causa quebranto   |            | Moral   | Activo  |
| 61 | AD    | Cuenta o monto en aclaración   |            | Moral   | Activo  |
| 62 | CA    | Cuenta al corriente<br>vendida o cedida a un<br>usuario de una Sociedad  |            | Moral   | Activo  |
| 63 | CC    | Cuenta Cancelada o<br>Cerrada  |            | Moral   | Activo  |

## CLAVES DE OBSERVACIÓN

| 64 | CL | Cuenta cerrada que<br>estuvo en cobranza y fue<br>pagada totalmente, sin<br>causar quebranto   | Moral | Activo |
|----|----|--|-------|--------|
| 65 | CV | Cuenta que NO está al<br>corriente, vendida o<br>cedida a un Usuario de<br>una Sociedad  | Moral | Activo |
| 66 | FD | Cuenta fraudulenta   | Moral | Activo |
| 67 | FN | Fraude no atribuible al<br>Consumidor  | Moral | Activo |
| 68 | FP | Fianza Pagada  | Moral | Activo |
| 69 | FR | Adjudicación o aplicación de garantía  | Moral | Activo |
| 70 | IA | Cuenta inactiva  | Moral | Activo |
| 71 | IM | Integrante Causante de<br>Mora   | Moral | Activo |
| 72 | LC | Convenio de finiquito o pago menor acordado con el Consumidor  | Moral | Activo |
| 73 | LG | Pago menor por<br>programa institucional o<br>de gobierno, incluyendo<br>los apoyos a<br>damnificados por<br>catástrofes naturales                                 | Moral | Activo |
| 74 | LO | En Localización  | Moral | Activo |
| 75 | LS | Tarjeta de crédito<br>extraviada o robada  | Moral | Activo |
| 76 | NA | Cuenta al corriente vendida o cedida a un NO Usuario de la Sociedad  | Moral | Activo |
| 77 | NV | Cuenta que no está<br>alcorriente vendida o<br>cedida a un NO Usuario<br>de la Sociedad  | Moral | Activo |
| 78 | PC | Cuenta en cobranza   | Moral | Activo |
| 79 | RA | Cuenta reestructurada<br>sin pago menor, por<br>programa institucional o<br>gubernamental,incluyen<br>do los apoyos a<br>damnificados por<br>catástrofes naturales | Moral | Activo |
| 80 | RI | Robo de Identidad  | Moral | Activo |
| 81 | RF | Resolución judicial favorable al Cliente   | Moral | Activo |
| 82 | RN | Cuenta reestructurada<br>debido a un proceso<br>judicial   | Moral | Activo |
| 83 | RV | Cuenta reestructurada<br>sin pago menor por<br>modificación de la<br>situación del cliente,a<br>petición de éste.  | Moral | Activo |
| 84 | SG | Demanda por el<br>Otorgante  | Moral | Activo |
| 85 | UP | Cuenta que causa quebranto   | Moral | Activo |
| 86 | VR | Dación en Pago o Renta   | Moral | Activo |
|    |    |  |       |        |