Tervezés szorongással élők számára

Tedd

* adj elég időt egy művelet befejezéséhez
* magyarázd el mi fog történni egy szolgáltatás használata után
* tedd könnyen értelmezhetővé a fontos információkat
* adj meg minden támogatást egy folyamat végigviteléhez
* elküldés előtt biztosítsd a megadott adatok ánézését

Ne tedd

* ne sürgesd a felhasználókat vagy állíts teljesíthetetlen időkorlátot
* ne hagyj kétséget a következő lépéssel vagy időkorláttal kapcsolatban
* ne hagyj bizonytalanságot a felhasználóban a cselekedtük következményeit illetően
* ne tedd nehézzé a súgó vagy támogatás elérését
* ne kelljen a felhasználóknak azon gondolkodniuk milyen adatokat adtak meg