Tervezés siketeknek vagy halláskárosultaknak

Tedd

* írj egyszerűen
* használj feliratot vagy átiratot a videókhoz
* az elrendezés legyen lineáris és logikus
* a tartalmat törd meg közcímekkel, képekkel, videókkal
* időpontfoglalásnál tedd lehetővé, hogy a felhasználó kiválaszthassa a preferált kommunikációs eszközt

Ne tedd

* ne használj bonyolult szavakat, szófordulatokat
* ne csak hang vagy videó alapú tartalmakat használj
* ne legyen összetett az elrendezés és a menü
* a felhasználónak ne kelljen hosszú tartalmakat olvasnia
* ne csak telefonszámot adj meg a kapcsolattartáshoz