一、省政企加急单建议：

1. 加急单定义

目前省政企工单主要涉及带宽型业务较多（本地、长途），带宽型业务含：数字电路、租用光纤、政务网、专线光纤宽带、PRI、IPRAN、IP虚拟专网等，此类业务由于涉及光缆布放、资源配置、跳纤、网管配置、设备安装调测等多个环节，完成时限为7-10工作日，如客户经理受理业务后需在7-10工作内需要完成的，请发加急单给南电政支响应组，我们将按照加急工单进行管控。

1. 加急单比例

建议省政企加急单比例能控制在20%以内，超出比例需省政企分管领导审批通过才能发起。

1. 加急单发起流程

目前政支中心已开发了微信小程序，请客户经理关注公众号“南电支撑”，选择我要点单-带宽型业务-加急单，填写加急单，我们收到后会及时安排加急处理，帐号为手机号，密码为123456。

二、省政企对应客响人员：

数字政府创新中心：沈达宾

智慧城市创新中心：沈达宾

工业互联网创新中心：于彪

交通能源创新中心：于彪

行业客户中心（金融）：沈达宾

行业客户中心（党政、大企业）：于彪

三、需客户经理关注的事项

1. 请客户经理合理发加急单申请，加急单比例不能太高，否则会影响其他业务开通时限，加急单要求完成时限也不要今天下单要求明天完成。
2. 请客户经理如有批量组网业务开通或提速需求时先下工作联系单进行资源勘察及方案制定，确定方案后下预建设单进行中心点设备建设，中心点设备建好后再在BSS系统受理业务，以便我们有序管控业务开通及指标达标。