

- 履歷使用公司：欣福益國際有限公司 • 使用人員：黃淳維 • 使用時間：2021/04/17 23:16
- 履歷僅提供徵才目的使用，請勿違法蒐集、公開或轉其他用途；若招募作業完成請立即銷毀或刪除，以避免觸犯個資法。

2021/04/17 23:15 儲存(遊戲企劃助理)(黃淳維) 儲存履歷



**潘佳鈺** 24歲 女 代碼：1731445513472

最高學歷 大學畢業 私立玄奘大學 視覺傳達設計學系

希望職稱 營運專員、遊戲測試、行政人員、客服專員

總年資 7~8年工作經驗

最近工作 唯數娛樂股份有限公司 遊戲客服專員

居住地 111 台北市士林區大北路\*\*\*

E-mail zaq13321@yahoo.com.tw

聯絡電話 0970-722-070

聯絡方式 0970722070

更新日：2021/04/16 09:03

## 工作經歷

總年資 7~8年工作經驗  
其他客戶服務人員 (1~2年)、工讀生 (5~6年)

### 唯數娛樂股份有限公司 遊戲客服專員 2019/06~2020/12 (1年7個月)

職務類別 其他客戶服務人員

工作技能 Excel、Word、中文打字75~100、客訴案件處理、客戶情報蒐集、PowerPoint

工作內容

- 1.文字與電話回覆客戶回報
- 2.支援遊戲測試 (撰寫測試表)
- 3.支援VIP關係維護專員 (客戶一對一服務)
- 4.處理消保案件(撰寫消保回函)
- 5.瞭解並接觸各遊戲產品
- 6.參加公司舉辦評測遊戲、營運名詞等報告演講

共獲得3次當月最佳滿意度客服。

### 玄奘大學 宿舍管理員 2015/10~2019/06 (3年9個月)

職務類別 工讀生

管理責任 需負擔管理責任，且直接管理人數約9-12人

工作技能 Excel、Word、PowerPoint、行政事務處理、電話接聽與人員接待事項

工作內容

- 1.解決數百位住宿生疑難雜症 (如維修聯繫、門禁管制等)
- 2.擔任工讀長管理約10多位組員
- 3.計算薪資、記錄收款、排班

### 淡水老街滬尾餅舖 工讀生 2015/04~2015/09 (6個月)

產業類別 食品什貨零售業

職務類別 工讀生

工作技能 叫賣、試吃服務

工作內容

- 1.協助叫賣並提供試吃

### 童玩反斗城 工讀生 2013/04~2014/08 (1年5個月)

產業類別 其他零售業

職務類別 工讀生

工作技能 產品介紹及解說銷售、倉庫整理、商品補貨

工作內容 1.倉庫整理  
2.商品補貨  
3.協助客戶安裝玩具

## 教育背景

最高學歷 大學畢業  
最 高 私立玄奘大學 視覺傳達設計學系 (2015/09~2019/06 畢業)  
次 高 泰北高中 廣告設計 (2012/09~2015/06 畢業)

## 個人資料

就業狀態 待業中  
英文姓名 pancy  
基本資料 86年次 未婚  
身高體重 158公分 78公斤  
個人簡介 就讀視覺傳達（廣設、數媒）相關科系，學習PS、AI、AE、PR、DW等設計與剪輯、動畫、網頁軟體。

曾於遊戲業擔任文字、電話客服，並支援遊戲測試、關係維護、消保來函處理等組別工作，於就學時擔任宿舍管理員工讀長，管理10多位組員、教學與薪資計算，並服務與解決數百位住宿生疑難雜症。

曾參與桃園影像紮根動畫製作（第一期、第二期）。

希望將所學與經驗投入每份工作中，體驗與嘗試各式的工作內容。

個人特色 設計專業、認真好學、細心專注

## 求職條件

工作性質 全職  
希望職稱 營運專員、遊戲測試、行政人員、客服專員  
希望職類 遊戲企劃人員、行政人員、產品行銷人員、其他客戶服務人員  
希望產業 產業不拘  
希望地點 台北市、新北市  
希望待遇 依公司規定  
可上班日 錄取後隨時可上班  
上班時段 日班、可配合輪班

## 技能專長

專長 擅長工具  
辦公室應用類：PowerPoint、Word、Excel  
影像處理類：Adobe Photoshop、Illustrator、Premiere、After Effects、Dreamweaver  
  
#PowerPoint #Word #Excel #Adobe Photoshop #Illustrator #Premiere #After Effects

## 自傳

我叫潘佳鈺，英文名為Pancy。  
畢業於玄奘大學的數位媒體科系，高中也是就讀美術相關的廣告設計科。

從小學開始就接觸遊戲，出社會第一份工作便朝遊戲業就職，瞭解與參與遊戲產業各職位工作（客服、測試、關係維護），希望能透過工作與就學累積的經驗，更進一步付出在工作中。

擁有五年多的打工經歷，在打工時經常需要面對人群，擔任過宿舍管理員，負責解答上百位住宿生疑惑，並且經常使用excel、word.....進行文書處理，故第一份工作選擇有相同性質的客服工作，往後也希望體驗與嘗試各式各樣的工作內容。

## 附件

