

Volunteering Matters 服務計畫內容確認書

申請 Volunteering Matters 志工者的資格

1. 年齡需年滿 18-35 歲。
2. 時間：可於英國服務至少半年或至多一年。
3. 具備英文溝通能力。
4. 願意從事"全職"的 Volunteering Matters 志工服務。
5. 接受英國 Volunteering Matters 的安排前往英國境內的任何地方。
6. Volunteering Matters 參加者對於服務對象的類型及服務單位的地理位置必須有彈性，英國 Volunteering Matters 認為 Volunteering Matters 志工必須願意去最需要他們幫助的地方服務。

服務對象及單位

對象：主要在"社會關懷"的領域，包括身障人士、學習障礙人士、心障人士、老年人、及高關懷青少年。

服務單位，例如：

- 一對一的個案或在個案的家庭(即一~多名志工在同一個個案服務)。
- 小型/大型身心障礙團體養護單位。
- 日間中心。
- 居家喘息服務。
- 在學校協助身心障礙的中學或大學學生。

Volunteering Matters 志工的角色

每個 Volunteering Matters 志工職務角色各有其特性，但 Volunteering Matters 參加者最常見可能參與的範圍如下：

- 作為一個朋友、同伴、輔導員。
- 支持其協助對象進入休閒、社交、工作或教育活動。
- 提供照護者喘息服務。
- 提供學術上的協助。
- 提供下列任務的協助及支持

--家務：如清潔、料理、清洗。

--實用的任務：如協助通勤及活動規劃。

--個人護理：如清洗、穿衣、如廁、搬運。

(如對協助個人護理介意者，請審慎考量是否申請 Volunteering Matters 活動)。

由於參加者於 Volunteering Matters 活動服務期間約有 80%-90% 的機會，為受服務者進行拉、舉或攙扶動作的工作，因此建議如果腰、背、腿等部位曾經受傷或經醫師評斷不適合做上述動作者，請審慎評估是否申請 Volunteering Matters 活動。如果仍欲爭取其餘 10%-20% 不需做上述動作的服務類型工作，則參加者需能接受申請時間拉長及等候的可能性，因英國 Volunteering Matters 面試官在協尋此類服務單位時，所需的時間可能會超過一般申請所需 8-16 週的作業時間。

Volunteering Matters 參加者的權利與義務

- Volunteering Matters 志工服務時數：Volunteering Matters 參加者每週服務時數平均為 35-40 小時，服務期間包括平日、晚上、週末和夜間(視服務單位需求而訂，有可能需輪班)。Volunteering Matters 參加者每週有 2 天休息日(視服務單位需求而訂，休息日有可能在週間且有可能不是連續兩個休息日)。
- 在同一服務單位服務滿 4 個月後即有 1 週的休假。
- 服務單位提供 Volunteering Matters 參加者於服務期間的零用金及食宿(非服務期間則不提供)，2019 年費用標準如下：
 - 零用金：每週 35 英鎊。
 - 住宿：大部分的 Volunteering Matters 參加者會有個人的房間，但少部分的 Volunteering Matters 參加者須與同性別的人共住一房。
 - 食物：有可能提供的方式為—
 - 1.服務單位提供三餐
 - 2.服務單位請參加者列食物清單(所列食物的金額上限約每週 40 英鎊，依服務單位之實際狀況為主。)
 - 3.服務單位提供食物津貼(上限為每週 40 英鎊，依服務單位之實際狀況為主。)
- 交通費用補助：
 - Volunteering Matters 參加者自一開始抵達英國國際機場至服務單位的來回最低車資補助。
 - Volunteering Matters 參加者如需要通勤至服務單位的交通費。
 - Volunteering Matters 參加者於同一服務單位服務滿 4 個月後即有 1 週的休假，如在英國境內休假，服務單位將可部份補助從服務單位到英國一特定地點的最低車資。
- Volunteering Matters 於英國當地的支持系統：
 - 服務單位督導員 (Project Supervisor)。
 - Volunteering Matters 區域指導員 (Regional Volunteer Manager)。
 - Volunteering Matters 同儕支持系統(Buddy System, Peer Support)-視服務地點而定，有些服務地點可能無法提供此支持系統。
 - Volunteering Matters 聚會 (Volunteering Matters Day)。
 - Volunteering Matters 參加者證明書。

- Volunteering Matters 志工於英國服務期間有機會在英國享有 NHS 看病的權利(依英國政府規定)，此外 ICYE TAIWAN 另有投保意外、醫療保險及第三責任險(保險內容請參附件保險內容摘要)。

通過 Volunteering Matters 複試者應注意事項及其他相關規定

1. 通過面試者請耐心等待英國 Volunteering Matters 的通知，基本上面試官會儘量依照跟 Volunteering Matters 參加者面談時，Volunteering Matters 參加者所期待的出發月份幫 Volunteering Matters 參加者尋找合適的服務單位，但還是有可能發生比 Volunteering Matters 參加者原先預期出發月份延誤 1 個月的狀況(因此我們不建議仍在職者，早在預計出發月份前幾個月就先辭掉工作，專心等待英國 Volunteering Matters 的通知)。若 Volunteering Matters 參加者於預計出發月份前 1 個月尚未收到英國 Volunteering Matters 面試官寄給 Volunteering Matters 參加者確認的個人資料，請主動詢問 Volunteering Matters 面試官及 ICYE TAIWAN。此外，請考量自身工作問題，如目前的工作需要提前 1 個月~2 個月提出辭呈以便做工作交接時，請將此考量因素告知英國 Volunteering Matters 面試官。
2. 若因故無法在預定出發月份前往英國，則須儘早通知英國 Volunteering Matters 面試官和 ICYE TAIWAN。請勿在接到服務單位安排後才告知服務單位必須延後幾個月出發。若因此造成後續安排上的延誤，或衍生出來的相關費用(如申請第二份 visa sponsorship letter 的費用及相關手續費等共約新台幣 4150 元，確切費用依屆時英國 Volunteering Matters 通知為準)，Volunteering Matters 參加者須自行負責。
3. 待收到 ICYE TAIWAN 的通知後(約在 Volunteering Matters 參加者收到 Volunteering Matters personal profile 及 project profile 時)，請於通知所規定的期限內辦理**警察刑事紀錄證明**(即良民證，良民證一般也是有時效性的，通常有效期限是自申請日起 3 個月內)，並將良民證寄至 ICYE TAIWAN。良民證一定要在 Volunteering Matters 參加者出發至英國前就須提供，否則將有可能無法在英國當地服務。
4. 請詳細閱讀服務單位資料，是否為最新(如 2019 年)的版本，若有任何疑問請儘速聯絡英國 Volunteering Matters 面試官。請注意服務單位的資料是屬於保密資料，請 Volunteering Matters 參加者**勿**將資料交給第三者閱讀，如父母、師長或朋友(ICYE TAIWAN 除外)，一旦被英國 Volunteering Matters 面試官獲知，一切衍生後果或責任將由 Volunteering Matters 參加者自行負擔。參加者一旦確定接受此服務單位時，請 email 通知英國 Volunteering Matters 面試官，並將副本寄給 ICYE TAIWAN。
5. 請與服務單位確認需抵達英國的日期，並將確認抵達日期 email 給英國 Volunteering Matters 面試官及 ICYE TAIWAN。若日期有任何的變動，請告知英國 Volunteering Matters 面試官、服務單位的 supervisor 及 ICYE TAIWAN。

6. 英國 Volunteering Matters 面試官會在收到 Volunteering Matters 參加者與服務單位確認的抵達日期後，依據此日期作為 Volunteering Matters 參加者的 visa sponsorship letter 上開始的服務日期(而通常英國簽證官也會依照此日期作為 Volunteering Matters 參加者的英國簽證開始生效日期)。在收到 Volunteering Matters 及 ICYE TAIWAN 所提供簽證所需相關文件後，即可辦理英國志工簽證(英國 Volunteering Matters 志工簽證屬於 Tier 5-Temporary Worker Visa 中的 charity worker，此簽證僅能從事慈善事業的服務，無法從事任何支薪的工作)。
7. Volunteering Matters 參加者請於出發前 15 天務必以書面通知 ICYE TAIWAN 出發的日期和時間(請附上 Volunteering Matters 參加者的訂位紀錄/行程表或電子機票)，ICYE TAIWAN 將依此行程辦理保險事宜；如少於 15 天前書面告知班機行程表，因而影響到 Volunteering Matters 參加者保險的權益，Volunteering Matters 參加者須自行負責。
8. 英國 Volunteering Matters 的原則是把服務機會優先提供給新申請的參加者，因此每次 Volunteering Matters 活動的新參加者將享有優先被安排服務單位的一次機會。若參加者因個人因素拒絕接受英國 Volunteering Matters 第一次所提供的服務單位，必須提出合理的理由，始可被英國 Volunteering Matters 所接受。英國 Volunteering Matters 一旦接受參加者對第一個安排服務單位的拒絕，其服務單位將立刻轉給其他等候名單上的志工。英國 Volunteering Matters 將繼續媒合下一個服務單位給參加者，但無法告知確切可收到服務單位的時程。
9. 請 Volunteering Matters 參加者在複試通過後一年內出國，若 Volunteering Matters 參加者因個人因素無法在複試通過後一年內出國，將會喪失 Volunteering Matters 出國的資格(此資格將無法保留)，退費標準比照 Volunteering Matters 契約書第二階段退費辦法辦理，請 Volunteering Matters 參加者務必慎重考量。
10. 若 Volunteering Matters 參加者被安排在學校單位服務，則休假安排與期間需配合學校的行事曆(如聖誕節、復活節等假期)，且服務期間大多只有 9-10 個月。Volunteering Matters 參加者於學校服務結束後，屆時英國 Volunteering Matters 無法再幫 Volunteering Matters 參加者安排新的服務單位，Volunteering Matters 參加者亦不得要求英國 Volunteering Matters 或 ICYE TAIWAN 因此退費。
11. 英國 Volunteering Matters 於參加者出國前會提供一個服務單位給 Volunteering Matters 參加者，並在參加者抵達服務單位約 1 個月前後安排面談(確切時間依照當地英國 Volunteering Matters 安排)，此面談用意主要為了解參加者在服務單位的適應性。若當地服務單位或參加者有適應上的問題，進而考慮更換服務單位，英國 Volunteering Matters 將有權視內部的服務單位資料庫情況，以決定是否安排下一個服務單位給參加者；若英國 Volunteering Matters 評估後仍可提供下一個服務單位，原則上至多僅提供參加者一次轉換單位的協助。

12. 若 Volunteering Matters 參加者自擔任海外志工服務開始日起 2 個月內(參加半年期活動者)或 4 個月內(參加一年期活動者)，未因提出轉換服務單位且因非自願性被英國 Volunteering Matters 要求退出活動者，上述參加者自被通知服務結束日起共 10 日，ICYE TAIWAN 將提供每日 30 英鎊的緊急安置金及相關協助，並退回未完成活動費(含後續未產生的海外保險、營會及 ICYE TAIWAN 行政費)13,000 元(參加半年期活動者)或 26,000 元(參加一年期活動者)，及雙方終止契約。Volunteering Matters 參加者自擔任海外志工服務開始日起超過 2 個月(參加半年期活動者)或 4 個月(參加一年期活動者)以上，因非自願被英國 Volunteering Matters 要求退出活動，或自願提前結束服務者，恕不提供緊急安置金及退費。

13. 英國 Volunteering Matters 服務單位與參加者之間的聘用行為 ICYE TAIWAN 無權干涉，Volunteering Matters 參加者日後不得因與服務單位或英國 Volunteering Matters 之間的糾紛要求 ICYE TAIWAN 退費或負擔任何法律責任。

我已詳細閱讀、了解並同意遵守以上內容。

Volunteering Matters 參加者：

日期：