

Reporte de Estadísticas de Tickets

Período: 2025-01-01 a 2025-07-11

Estadísticas Generales

Total De Tickets	135
Tickets Abiertos	0
Tickets En Progreso	5
Tickets Pendientes	1
Tickets Resueltos	23
Tickets Cerrados	8
Tickets Críticos	0
Tickets Alta Prioridad	12
Tiempo Promedio Resolución (Min)	1915.8

Top 10 Clientes por Volumen de Tickets

Client Name	Ticket Count	Open Count	Closed Count
Industrias Tebi	90	58	30
Cafe Mexico S.A. de C.V.	38	36	1
Lanet Systems	4	4	0
Ficein Test 20250630_143536	2	2	0
Diseno Nono Creativo	1	1	0
Tecnico Aguila Servicios	0	0	0
Test Wizard Fixed	0	0	0
Test Client Debug	0	0	0
Innovacion Movil Tech	0	0	0
Simple Test Wizard	0	0	0

Rendimiento de Técnicos

Technician Name	Assigned Count	Resolved Count	Avg Resolution Time
María González	7	5	916.8002070200000000
prueba 8 julio	5	5	786.7179488433333333
Usuario Test API	2	2	367.4131948166666667

Generado por: Benjamin Aharonov
Fecha: 11/07/2025 04:55:20