

Reporte de Estadísticas de Tickets

Periodo: 2025-01-01 a 2025-07-12

Estadísticas Generales

Total De Tickets	137
Tickets Abiertos	0
Tickets En Progreso	5
Tickets Pendientes	1
Tickets Resueltos	24
Tickets Cerrados	11
Tickets Críticos	0
Tickets Alta Prioridad	12
Tiempo Promedio Resolución (Min)	2068.3

Top 10 Clientes por Volumen de Tickets

Client Name	Ticket Count	Open Count	Closed Count
Industrias Tebi	92	56	34
Cafe Mexico S.A. de C.V.	38	36	1
Lanet Systems	4	4	0
Ficein Test 20250630_143536	2	2	0
Diseno Nono Creativo	1	1	0
Direct Test Client	0	0	0
Tecnico Aguila Servicios	0	0	0
Test Client Debug	0	0	0
Innovacion Movil Tech	0	0	0
sdsds	0	0	0

Rendimiento de Técnicos

Technician Name	Assigned Count	Resolved Count	Avg Resolution Time
prueba 8 julio	7	7	861.3249831857142857
María González	7	5	916.8002070200000000
Usuario Test API	2	2	367.4131948166666667

Generado por: Benjamin Aharonov
Fecha: 12/07/2025 08:12:18