

EMAIL MESSAGES TO CUSTOMERS ON “STATUS UPDATES”

***Note** – The “[Click Aquí](#)” in the body of the emails should be a Hyperlink to icargobox.com where the customer can log on to their account

1. **"Pendiente" to "Recibido" –** (This change comes from when a product “Alert” is in “Pendiente” status and an iCargoBox admin changes it to “Recibido”) – This lets a Customer know that we have received the product in our office.

EMAIL MESSAGE -

iCargoBox ha recibido un paquete que ha sido agregado a su Casillero. Para ver su contenido, Por favor haga [Click Aquí](#) para ingresar a su cuenta de iCargoBox. La descripción de los productos se encuentra bajo “Mis Pedidos Recibidos”

Opciones

1. Si no espera ningún producto adicional, Por favor ingrese a “Mis Pedidos Recibidos” y confirme en “Despachar” por cada producto que necesite consolidar en un solo paquete. Al consolidar su paquete se le enviara un email para estar en contacto con usted en todo el procedimiento hasta su destino final.
2. Si está esperando algún producto adicional, no necesita hacer ningún procedimiento. Le dejaremos saber en cuanto lo recibamos.

Gracias,

Equipo

iCargoBox

2. **"Recibido" to "Consolidation / Consolidación" –** (This change comes from when the customer or an iCargoBox Admin clicks on the “Despachar” button under the “Pedidos Recibidos” section) Once this is clicked, the contents of the package will be placed under the “Shipment” page with a Status of “Consolidation / Consolidación”)

EMAIL MESSAGE

iCargobox ha recibido instrucciones para consolidar su paquete con los productos confirmados. Durante este proceso Nosotros haremos lo siguiente

1. Cuidadosamente empacaremos sus órdenes en una sola caja si es posible
2. Pesaremos su paquete con su contenido
3. Generamos su factura
4. Cerraremos su paquete con una cinta de seguridad especial que solo en caso tal de estar abierta debe ser recibida con la cinta de la dian.
5. Nos aseguraremos que usted reciba el mejor servicio y un precio económico por su envío.

En cuanto completemos este proceso, le enviaremos un email para que pueda realizar su pago.

Gracias,

Equipo

iCargoBox

3. **"Consolidation / Consolidación" to "Pago Pendiente"** – (This change comes from a Status change from an iCargoBox admin under the Shipment page. We weigh the box with all of the products chosen for “Despachar” and update the Weight, Price and add additional product cost as well e.g. New Box etc.)

EMAIL MESSAGE -

Su caja ha sido consolidada y está lista para enviar. Por favor haga [Click Aquí](#) para que ingrese a su cuenta de iCargoBox y haga su pago.

Nota Importante Si usted está usando la opción de depósito bancario, por favor asegúrese de confirmar en la parte de ALERTA DE PAGO. Después de que cancele su pedido para asegurarnos que no se efectuó ningún retraso en su entrega.*

Gracias,

Equipo

iCargoBox