



## Kontrakt Notified mediebevakningstjänst

Mellan

Organisationsnamn: **AB Kvällstidningen Expressen**

Kontaktperson: Johan Othelius

Organisationsnummer: 556025-4525

Faktureringsadress: GJÖRWELLSGATAN 30 112 60 Stockholm Stockholms län

och

Organisationsnamn: NSO Group AB

Kontaktperson: Anders Boberg, anders.boberg@notified.com, +46 (0) 708253723

Organisationsnummer: 556803-4291

Adress: Storavarsgatan 6A, 211 19, Malmö

### **12 mån AB Kvällstidningen Expressen**

**Tjänster:** Komplettnotified licens 1 år (redaktionella- och sociala medier).

**Pris:** 35 000 SEK ex moms

**Abonnemangsperiod:** 20130831 - 20140830

**Tilläggstjänst:** RSS-flöde för 5 000 SEK (News feed som kopplas direkt till hemsida där nyheter man själv väljer publiceras).

## Komplett notified licens

- Personlig rådgivning från informationskonsult på Notified
- 10 bevakningsområden
- 5 användare i samma organisation
- Bevakning som täcker:
  - Bevakning i redaktionella nyhetskällor
  - Över 55 miljoner bloggar
  - Twitter
  - Facebook bevakning
  - Facebook sida
  - Instagram
  - Diskussionsforum
  - Sociala videonätverk (Youtube, Dailymotion, Vimeo m.m)
  - TV4-play, SVT-play, SR.se
- Statistik och analys för att se genomslag, mediefördelning, medievinkling i form av ton, samband mellan omnämnande och sakområde samt könsfördelning och källfördelning
- Sökbart mediearkiv för sparad historik
- Dagliga nyhetsrapporter
- Vecko- och månadsrapporter för analys och statistik
- Statistikrapporter på vecko- och månadsbasis
- Möjlighet att följa nyheters spridning i Facebook och Twitter
- Möjlighet att besvara tweets direkt i verktyget samt publicera nyheter via eget konto i sociala medier
- Notified-APP för iPhone
- Kostnadsfri support på svenska och engelska via telefon, e-mail, twitter och live- chatt på kontorstid
- Grundutbildning på svenska eller engelska samt kontinuerlig uppdatering och konsultation över telefon

### Tilläggstjänster

Extra bevakningar - 500 SEK per bevakning per år

Extra användare - 1000 SEK per användare per år

### Övrigt

Hela kostnaden faktureras i förskott. Betalningsvillkor 30 dagar.

Vid godkännande av ovanstående accepteras även bilaga: *Allmänna abonnemangsvillkor – NSO Group AB*



## **ALLMÄNNA ABONNEMANGSVILLKOR – NSO GROUP AB**

Dessa allmänna abonnemangsvillkor gäller när en juridisk person har tecknat avtal för en eller flera av NSO Group AB:s tjänster.

### **Avtalad tjänst, upplåtelse av nyttjanderätt till Notified**

NSO Group har skapat och underhåller en internetbaserad tjänst där användarna kan läsa nyheter, bloggar, mikrobloggar, och se omnämnande i sociala videonätverk. Kunden har möjlighet att för eget bruk lägga upp företag och branscher för bevakning. Kunden kan själv välja att ha mediebevakning om de objekt som läggs upp.

NSO Group upplåter enligt villkoren i detta avtal inklusive bilagor en icke-exklusiv rätt till Kunden att för eget bruk utnyttja den information som kan erhållas ur Notified.

### **Programvara**

Lokal installation är inte nödvändig för nyttjandet av Notified. Emellertid krävs de senaste versionerna av webbläsarna Internet Explorer, Firefox, Chrome eller Safari för att Notified ska fungera optimalt.

### **Upphavs- och äganderätt**

Upphavs- och äganderätt till den programkod som ligger bakom tjänsten innehas av NSO Group. Vare sig programkoden eller de externa strukturer som programkoden under sin användning skapar i datorns minne får analyseras av Kunden.

### **Tillgänglighet**

Notified är tillgänglig dygnet runt alla dagar med undantag av uppehåll för underhåll. Vid uppehåll för underhåll meddelas Kunden i förväg. Skulle driftsproblem uppstå annan tid än vardagar mellan 07.00 till 19.00 åtgärdas dessa fel tidigast nästkommande vardag.

### **Support**

För teknisk support kontaktas aktuell ansvarig kontaktperson för kunden.

### **Nyttjanderättens omfattning, Kundens åtaganden**

Kunden förbinder sig att nyttja Notified på de i detta avtal inklusive bilagor angivna villkoren. Kunden erhåller rätt att för eget bruk använda uppgifterna ur Notified enligt nedan.

### **Nyttjanderätten medger**

Kunden rättighet är att inom ramen för vad som anges i detta avtal använda Notified och uppgifter hämtade därur för eget bruk.

### **Avgifter och betalningsvillkor**

Nyttjanderätt till Notified tillhandahålls mot vid var tid gällande avgift. Nuvarande avgift för den inledande perioden för Notified framgår av bilaga till detta avtal. Vid förlängning av avtalet tillämpas ordinarie årsavgift i enlighet med bilaga. Fakturering sker i förskott för hela avtalsperioden. Kunden svarar för eventuella kostnader för betalningspåminnelse, bevakning och indrivning av förfallet men ej erlagt fakturabelopp. Dröjsmålsränta utgår med referensränta enligt räntelagen med tillägg av åtta procentenheter.

### **Avtalstid och förlängning av avtalet, samt bestämmelser vid avtalets upphörande**

Upplåtelsen av nyttjanderätten omfattar tillgång till Notified under en 24/36-månadersperiod. Aktuell avtalstid framgår av bilaga 1.

Avtalet gäller från dag för undertecknande. Avtalet förlängs automatiskt med ytterligare en motsvarande tidsperiod såvida inte kunden skriftligen underrättar NSO Group om att avtalet inte ska förlängas.

Uppsägningen ska vara NSO Group tillhanda senast månaden innan den pågående avtalsperioden upphör att gälla. I samband med avtalets upphörande är Kunden skyldig att omedelbart på ett varaktigt sätt utplåna alla uppgifter, oavsett medium, som har ursprung från Notified. Vid avtalets upphörande äger Kunden inte rätt

till återbetalning av erlagd avgift. Nyhetsklipp, kommentarer, anteckningar och filer som har laddats upp till Notified raderas vid avtalets upphörande.

### **Säkerhet och sekretess**

Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under avtalstiden utelämna sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet skall alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom samarbetet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

### **Ansvarsbegränsning**

- NSO Group svarar för skada vid fel, brist eller försening endast om vållande föreligger.
- Vid fel, brist eller försening äger NSO Group rätt att i första hand vidtaga rättelse. Vid avgiftsnedsättning nedsättes avgiften i förhållande till uppkommen skada.
- NSO Group ansvar vid fel, brist eller försening är begränsat till högst ett belopp som motsvarar av NSO Group debiterad avgift.
- Vid anlitan av underleverantör ansvarar inte NSO Group gentemot Kunden för skada som förorsakats av underleverantören i vidare utsträckning än underleverantören ansvarar gentemot NSO Group.
- NSO Group svarar inte för indirekt skada, skada för tredje man eller annan följdskada.
- NSO Group har sammanställts från källor som bedömts som tillförlitliga. NSO Group kan varken garantera källornas tillförlitlighet, fullständighet eller riktighet.
- NSO Group ansvarar inte för skador som kan ha uppstått i samband med nedladdning av information via Notified.

### **Avtalsbrott, hävning, vite**

NSO Group äger rätt

- att omedelbart häva avtalet om Kunden bryter mot avtalets bestämmelser om nyttjanderättens omfattning.
- att bryta avtalet om Kunden bryter mot avtalets bestämmelser om avgifter och betalningsvillkor och underlåter att vidta rättelse inom tjugo (20) dagar från dag för betalningspåminnelse.
- att häva avtalet om Kunden försätts i konkurs, inställer betalningarna, inleder förfarande för företagsrekonstruktion eller det i övrigt kan befaras att Kunden inte kommer att fullgöra sina åligganden enligt avtalet.

Kunden ska vid brott mot avtalets bestämmelser om nyttjanderättens omfattning, omedelbart som skadestånd utge ett vitesbelopp uppgående till tre (3) gånger det vid var tid gällande basbeloppet enligt lag om allmän försäkring. Dock ska vitesbeloppet uppgå till tio (10) gånger det vid var tid gällande basbeloppet enligt lag om allmän försäkring om Kunden överlåtit uppgifter ur Notified.

Kunden ska vid brott mot avtalets bestämmelser om utplånande av uppgifter vid avtalets upphörande omedelbart som skadestånd utge ett vitesbelopp uppgående till tjugo (20) gånger det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt lag om allmän försäkring.

### **Force majeure**

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, inbrott, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Påverkas leveransen av systemet med mer än tre månader på grund av viss

ovan angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

**Tvist**

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman.