

# Tilläggsavtal 1

## Kund

**Cirrato Technologies AB**  
**556632-2185**

## Leverantör

**Availo Networks AB (Availo),**  
**556564-6196**

### Detta tilläggsavtal kompletterar nedan angivna avtal.

Huvudavtalet anger SLA, Speciella Villkor samt Allmänna Villkor för tjänsterna. Dessa gäller även för tilläggsavtalets tjänster.

#### Tjänstespecifikation

Tjänsteförändring:

Diskkvoten höjs härmed till 200 GB.

Ny månadskostnad är 1200 SEK.

#### Kundens tekniska kontaktperson

Fredrik Gustavsson

0768-351298

fredrik.gustavsson@cirrato.com, it@cirrato.com

#### Följande bilaga ingår i avtalet



- Avtalet kompletterar: Dipritec\_POB100219
- Avtalsperioden skall vara: Samma som ursprungsavtalet
- Leveranstid: Leveransdag, vilken anges i leveransbekräftelsen från Availo.
- Avtalet förlängs och sägs upp enligt huvudavtalet.

**Detta tilläggsavtal har upprättats i två exemplar av vilka parterna har tagit ett exemplar var.**

Kund

Leverantör

Ort och datum

Ort och datum

Kundens underskrift

Leverantörens underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande



## Bilaga 3. Tjänstespecifika villkor:

### Availo Backup

Availo Backup är en tjänst där Availo hanterar lagring av säkerhetskopior av Kundens data. Nödvändig mjukvara är inkluderad i tjänsten. Kunden är själv ansvarig för att korrekt data flytts till backuptjänsten.

#### Availo Backup

Tjänsten erbjuds för backup av servrar i Availos Datacenter. Data lagras endast i Availos Datacenter. Availos NOC övervakar ständigt tjänstens funktion.

Ett backupkonto har ingen praktisk lagringsgräns, utan tjänsten levereras steglöst enligt specifikation i avtalet. Availo har rätt att i efterhand fakturera överskriden backupnivå enligt gällande prislista.

Tjänsten kan anslutas till Kundens server via RJ45 1GB. Dataflödet kan även separeras till ett eget backup-LAN, för att öka säkerheten inom Datacentret.

Availo ansvarar för tjänstens funktion och tillgänglighet enligt specifikation. Redundans i lagringen hanteras via RAID. Fysisk lagring sker på högpresterande hårddiskar. All data lagras i en fysiskt separerad backuphall, för absolut högsta katastrofsäkerhet.

Garanterad tillgänglighet för tjänsten	99,9 %
Normal leveranstid	1-2 veckor.
Garanterad standardinstallation	RJ45 1Gbps.

#### Availo Online Backup

Tjänsten erbjuds för backup från datorer via Internet eller i Availos Datacenter. Data lagras endast i Availos Datacenter och speglas mellan Datacentren. Availos NOC övervakar ständigt tjänstens funktion.

Varje konto har en maximal lagringsgräns på 500GB, och tjänsten levereras steglöst upp till den nivån.

Tjänsten ansluts via RJ45 100Mbps över Internet. Data kan överföras med SSL-kommunikation. Data på tjänstens servrar lagras även krypterat. All lagrad data speglas mellan Availos Datacenter vilket ger höga tillgänglighetsgarantier.

Kunden kan administrera Online Backup-tjänsten via ett klientprogram. Varje säkerhetskopiering kan kvitteras via e-post till Kunden. Kunden initierar själv återställning av data vid behov. Lagrad data går även att nå via ett webbgränssnitt - då krävs en krypteringsnyckel samt användarnamn och lösenord. Information om överskriden kvot skickas till Kunden via e-post.

Underhållande service av tjänsten utförs inte nattetid enligt normal strategi, utan under vardagsförmiddagar för att störa funktionen så lite som möjligt.

Availo Online Backup stöder Windows, Linux, Mac och NetWare.

Garanterad tillgänglighet för tjänsten	99,9 %
Normal leveranstid	1-2 veckor.
Gränssnitt standardinstallation	RJ45 100Mbps.
Tilläggstjänster	Moduler för databaser och mailserverar.