



AVTAL TELE2 SVERIGE AB

Ordernummer:

Orderdatum:

KUNDINFORMATION

Personnummer	Namn	C/O
Gatuadress	Postnummer	Postadress

Antal produkter på detta avtal:

Priser:

Jag har tagit del av aktuellt pris för beställd produkt/beställda produkter.

Bilagor:

UNDERSKRIFT

Ort/datum	Underskrift
Identitetskontroll	Namnförtydligande

Har du frågor om ditt köp vänligen kontakta den återförsäljare du handlat av.

Kundservice**Tele2 Sverige AB
1066 66 Stockholm****Org nr****556267-5164****Telefon****0772-25 25 25****Fax****0200-24 00 70**

PRODUKTINFORMATION

Mobiltelefoni

Produkt

Abonnemangstyp	Mobiltelefoni
-Telefonnummer	0701234000
-Telefonnummertyp	Nytt nummer
Prisplan	Volym (6 GB)
-Bindningstid	24 månader
Tilläggstjänst	HBO Nordic
Hårdvara	Annan telefon
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	250 kr
SIM-kortstyp	Mini-/Micro-SIM
-Överlämnad i butik	Nej, skicka ut till kund från Tele2
Hårdvara	Tillbehör
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	50 kr
Avgift	Uppläggningsavgift för telefon

Specifik avtalstext

OBS! Vid köp av telefon med delbetalning tillkommer dessutom en uppläggningsavgift på 250 kr på första fakturan. Abonnenten har denna dag träffat ett avtal avseende tillfälligt abonnemang och tillhandahållande av kort för utnyttjande av Tele2s mobiltelefonitjänster allt enligt de allmänna villkor som abonnenten tagit del av. Kreditkontroll kommer att utföras. Abonnenten har även förvärvat sig om att PIN- och PUK-koderna är förseglade vid köptillfället. Abonnemanget får ej användas för kommersiellt bruk. För Tele2 Volym-abonnemang gäller följande (priserna inkluderar moms): Månadsavgift är 399 kr per månad. I månadsavgiften ingår fria öppningsavgifter och minuter, fria SMS och fria MMS varje månad inom Sverige. I abonnemanget ingår 6 GB mobilsurf, all surf i mobilen inom Sverige ingår i detta erbjudande. Efter förbrukad datavolym stängs tjänsten av och extra mobilsurf måste köpas för fortsatt surf i mobilen. Faktureringsavgift tillkommer med 35 kr per faktura. Vid autogiro eller e-faktura är avgiften 0 kr. Trafikavgift för telefoni debiteras för varje påbörjad minut. Uppsägningstid en (1) månad. Övriga priser se www.tele2.se. Kundservice: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se, Tel. 0772-25 25 25, Org.nr. 556267-5164

HBO

Erbjudandet om HBO-abonnemang fritt i 6 månader (värde 474 kr) gäller vid tecknandet av Volym eller Surf 2 GB, 4 GB, 6 GB eller 10 GB t o m 140831. Vid nedgradering till Volym 1GB eller Surf 1 GB eller lägre avslutas HBO-abonnemanget direkt per automatik. Efter 6 månader kan du välja mellan att behålla eller avsluta abonnemanget. HBO-abonnemanget kostar 79 kr/mån. Sista dag för att aktivera ditt HBO-abonnemang är 140930. Läs mer på tele2.se/hbo. HBO® and related service marks are the property of Home Box Office, Inc.

TELE2 SVERIGE AB – ALLMÄNNA VILLKOR – PRIVAT

Ref. A.V. Privat 2014-02-01

1. DEFINITIONER.

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund: Fysisk person med vilken Tele2 har ingått Avtal.

Tele2: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se.

Tele2s Kundservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

Tjänst: Den/de av Tele2 tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänster/-tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

2. ALLMÄNT.

Tele2s Allmänna villkor – Privat reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten till fysisk person. I första hand skall Tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand Allmänna villkor – Privat. Avtal skall anses ingången när Tele2 erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger vilje-uttryck/beställning på annat sätt (via Internet, telefon mm).

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingången Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrists utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Beroende på vilken Tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i Tjänstespecifika villkor för sådan Tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL.

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Tele2 rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR.

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Tele2 har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

Av kund hyrd kapacitet får ej överlätas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Tele2 annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Tele2s uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Tele2 eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Tele2s nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Tele2 skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Tele2s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela namnändring till Tele2. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Tele2 upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Tele2.

Anmälan om flytt av telefonabonnemang mm skall meddelas Tele2 senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd.

5. AVGIFTER.

För Tjänst skall Kunden till Tele2 erlægga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

6. BETALNING.

Betalning skall vara Tele2 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Tele2 har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Tele2 stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Tele2 skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepade försenade betalningar, har Tele2 även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturerar Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningarna eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

7. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet.

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå.

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor.

Har felet eller driftavbrottet varat minst:

- fem (5) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande en (1) månads abonnemangsavgift,
- tio (10) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande två (2) månaders abonnemangsavgift,
- femton (15) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande tre (3) månaders abonnemangsavgift.

Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal.

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid.

Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. TELE2s ANSVAR.

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Tele2 ansvarar inte för informationen. Tele2 ansvarar inte heller för eventuellt skada eller förlust som drabbat Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

Tele2s ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

9. FORCE MAJEURE.

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering.

10. ÖVERLÄTELSE.

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlätas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Tele2. Tele2 har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

11. ÄNDRING AV VILLKOR.

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande.

Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

12. KUNDUPPGIFTER.

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (tex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, ex notering av frågor, klagomål etc samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PuL), 106 66 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress. Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Tele2 rätt att spåra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

13. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

14. AVTALETS UPPHÖRANDE.

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

15. AVTALSPERIOD.

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

16. TVIST.

Twist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

TELE2

ABONNEMANGSVILLKOR MOBILTJÄNSTER – TELE2

Gäller fr o m 2014-02-01

1. DEFINITIONER.

Abbonemang: Avtal om anslutning till Tele2 och Comviqs mobilnät (GSM/3G) med vilket följer ett särskilt telefonnummer.

Avtal: Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning, beställning mm.

Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla.

Kund: Fysisk (myndig) eller juridisk person med vilken Avtal ingås.

Tele2: Tele2 Sverige AB, 10666 Stockholm. www.tele2.se.

Tele2s KundsERVICE: Tele2s kundsERVICE som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

Tjänst: Telefonitjänst och andra tjänst(er) i mobilnät.

2. ALLMÄNT. Tele2s abonnemangsvillkor mobilnätstjänst reglerar av Tele2 tillhandahållen Tjänst till fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal anses ingåendet efter genomförd och godkänd kreditprövning samt att Tele2 mottagit ett av Kund undertecknat Avtal eller Kunds viljeförklaring av Tele2 mottagits och dokumenterats på annat sätt. Tele2s åtaganden enligt Avtal kan komma att förändras till följd av förändringar i tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingåendet Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfrist utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Vid portering kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTS INNEHÅLL. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtal. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar och möjlighet att använda e-post. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var till gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.

Kund tilldelas visst utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt e-postmeddelande får maximalt uppgå till vid var tid av Tele2 beslutad datamängd. Inkomna olistade och läste e-postmeddelanden lagras hos Tele2 under vid var tid specificerad tidsperiod. Vid maximalt utnyttjat utrymme kan inte nya e-postmeddelanden tas emot. Information om vid var tid gällande datamängd och tidsperiod kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25.

E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga och stötande adresser. Vidare åger Tele2 rätt att ändra adress om detta motbevisas av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta förändringar i Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar.

Kund åger rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtal med verkan från det att sådan ändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 före ändringens ikraftträdande. Tele2 förbehåller sig vidare rätt att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av viss Tjänst i Tele2s produktkatalog. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 2 om villkorsändring under gällande bindningstid.

3G-nätet och dess täckning kan komma att ha vissa begränsningar under uppbyggnadsfasen. Om vissa delar inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t ex uppgraderingar i 3G-nätet och att mobilen är av en modell som inte stödjer Tjänst. Vissa tjänster, såsom videotelefon, kommer endast att kunna användas i de delar som täcks av 3G-nätet. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund.

4. KUNDS ÅTAGANDE. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.

Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstespecifikation eller Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.

Kund kan ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnemang om Kund valt att fränkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc och skall spåras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit skrivligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat.

Kund är skyldig att erlägga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt enligt denna paragraf. Tele2 skall skyndsamt ersätta ett förlustanmält kort.

Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund ansvarar Tjänst inte är olagligt eller annars enligt Tele2 kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man.

Kund är skyldig att skyndsamt meddela namn- och adressändring till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25. Om Kund inte gör ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader är Kund skyldig att ersätta Tele2 härfor.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vidare ansvarig för datorvirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inahmtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund åger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2 och Comviqs nät eller obehörigen användning, förstöra eller försvanska information i Tele2 och Comviqs nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kund garanterar att Abonnemang/Tjänst används på sedvanligt sätt dvs Abonnemang/Tjänst används av fysisk person, inte växel/funktion, eller gränssnitt för samtrafik. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Abonnemang/Tjänst på sedvanligt sätt åger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från Abonnemang/Tjänst och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Vid brott mot något av ovanstående åger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spåra Abonnemang samt om Tele2 finner lämpligt säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spåra utrustning som anmälns stulen.

5. NUMMERPRESENTATION. Abonnemang/Tjänst medför att Kunds mobilnummer visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om abonnenten har hemligt mobilnummer eller om abonnenten själv har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder data/tjänster.

6. ABONNEMANGSPERIOD. Abonnemangsperiod är den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla, räknat från och med den dag som Avtalet ingås. Sker ej uppsägning senast en (1) månad inom avtalstidens utgång löper abonnemangsperioden vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) månad. Har ingen särskild tidsperiod överenskomits gäller Abonnemang/Tjänst vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

Kund kan efter särskild överenskommelse få Abonnemang vilandeförklarat för en period om längst sex månader. Med vilandeförklaring avses att Abonnemang inte kan användas för in- eller utgående samtal eller meddelanden.

Begäran om portering av Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställa med uppsägning av Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Abonnemang som ej aktiverats av Kund kan inte porteras.

7. TRAFIKVILLKOR. Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock i beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelningar eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätt att vidta sådana förändringar som avses i föregående stycke. Det åligger dock Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändringar som påverkar Abonnemang.

Kund har rätt att under innevarande abonnemangsperiod säga upp Abonnemanget utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Tele2 har rätt att ändra eller återkalla telefonnummer som medföljer Abonnemang, om detta är påkallat av affärsmässiga eller numeraradministrativa skäl. Kund får i god tid, och minst en (1) månad i förväg, besked om eventuell förändring eller återkallelse. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemanget med verkan från det att sådan förändring träder ikraft.

Särskilda trafikvillkor kan även gälla för vissa deltjänster inom Tjänsten. För respektive deltjänst hänvisas till separata villkor alternativt produktbeskrivning, vilka återfinns på www.tele2.se eller kan erhållas från Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25. Kund kan använda Abonnemang för att ringa och/eller för datatrafik i utländska eller andra nationella mobiloperatörs nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs avtal som ger abonnenter möjlighet att använda Abonnemang i andra operatörs mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. De utländska mobiloperatörers nät, eller svenska mobiloperatörers nät, som är anslutna till Tele2 och Comviqs mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2s villkor. Det kan vara på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfällen, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på www.tele2.se. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtaga åtgärder om Kund ringe/r är uppkopplad onormalt lång tid.

8. KUNDUPPGIFTER. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelser för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa abonnemangsvillkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts inom avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notering av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med.

Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 10666 Stockholm, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändig undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PUL), 10666 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Om Kund lämnat oiktiga uppgifter, har Tele2 rätt att spåra Abonnemang för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

9. MARKNADS FÖRING OCH INFORMATION. Genom att ingå detta Avtal samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och

information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS kan Kund anmäla detta till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

10. AVGIFTER. Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnemangsvavgift, samtalsavgift, minimidebitering avseende samtals trafik, avgifter för samtal till kundsERVICE, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annan enligt vid var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25.

Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (dvs ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under innevarande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemang, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningarna om Abonnemang nyttjas efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 2 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring.

Om Kund inte kan utnyttja Tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till Kund skall denna Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort.

Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund särskild avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föranletas av Kund.

11. BETALNING. Abonnemangsvavgift och samtalsavgift betalas mot faktura, abonnemangsvavgift i förskott och samtalsavgift i efterskott. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Tele2 har rätt att under pågående faktureringsperiod omgående kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2.

Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnemang under den tid Abonnemang är stängt till dess att Avtal upphör. Öppnas Abonnemang åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. För vilandeförklarade Abonnemang utgår ingen avgift för den period vilandeförklaringen avser.

Kund inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Övrigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning får Tele2 stänga av Kund från vidare nyttjande av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare åger Tele2 rätt att vid upprepade dröjsmål med betalning med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst samt slutfakturera Kund.

12. UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROTT. Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet. För underhåll av nät mm kan Kund tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som förändrar sedvanlig stängning skall i möjligaste mån genomföras under veckoslut. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg.

Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s KundsERVICE på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av kostnadsfria trafikminuter till ett värde motsvarande den fasta månadsavgift för den period Kund hindrats från att använda Tjänst, räknat från den tidpunkt som felet anmäldes till Tele2, om inte annat följer av nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspott.

Har felet eller driftavbrott varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

13. ÖVERLÄTELSE MM. Abonnemang får inte överlätas utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Abonnemang. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Om Abonnemang överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

Tele2 har rätt att överlåta Abonnemang till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Abonnemang utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

14. EFFEKTER AV ABONNEMANGS UPPHÖRANDE. Om ett Abonnemang upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kund att använda Tele2 och Comviqs mobilnät och därtill anslutna tjänster.

Erlagd abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangs upphörande återbetalas ej till Kund. Tele2 är skyldig att erlägga full abonnemangsvavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden Abonnemang upphör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangets upphörande återbetalas till Kunden.

15. SAMTALSPOTTER. Samtalspottar utgörs av ett teletrafikfiktillgodohavande i form av trafikminuter för Kund i Tele2 och Comviqs mobilnät. Tillgodohavandet beräknas med utgångspunkt i den för var tid gällande prislistan för Abonnemang. Bruksvärdet per trafikminut motsvarar det genomsnittliga priset över dygnet för trafikminuter enligt den prislista som gäller för Abonnemang vid användningstillfällen eller beräkningstillfällen, men fastställs slutligt vid användningstillfällen. Samtalspott tillhör Abonnemang och medföljer Abonnemang vid överlåtelse.

Om Tele2 upphör att tillhandahålla den Tjänst som Abonnemang huvudsakligen avser eller av annan anledning än som anges i detta Avtal häver Avtal skäl Tele2 till Kund erlägga ett kontant belopp motsvarande bruksvärdet av samtalspotten vid tidpunkten för Abonnemangs upphörande eller från när tjänsten inte längre tillhandahålls. Beloppet beräknas som kvoten av det beräknade ackumulerade värdet av trafikfiktillgodohavandet (täljare) och det genomsnittliga dygnspriset för trafikminuter enligt Abonnemang (nämnare). Bruksvärdet av samtalspotten utbetalas inte i form av kontanta medel om Kund säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

16. BINDNINGSTID. För Abonnemang med särskild Bindningstid gäller följande. Kunds betalningsansvar för abonnemangsvavgift kvarstår oförändrat under hela Bindningstiden även om Kund före Bindningstidens utgång säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Vid Kunds uppsägning eller begäran om portering förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda abonnemangsvavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande Bindningstid.

Kund har möjlighet att lösa kvarvarande Bindningstid genom att erlägga de abonnemangsvavgifter som återstår till dess Bindningstiden löpt ut. Dessa i förväg inbetalda avgifter läggs inte till abonnemangets eventuella samtalspott. Har Abonnemang förklarats rullande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar. För det fall Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst återbetalas inestående medel, inklusive eventuellt inbetalda fasta avgifter som avser tiden efter Abonnemangets upphörande, till Kunden.

17. FÖRSEN MAJEURÉ. Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försävrats av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en (1) månad på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Abonnemanget.

18. ANSVARSBEGRÄNSNING. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförbindelse, genom oiktigt expedierat, uteblivet eller försenat telexmeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats genom grovt vårdslöshet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grovt vårdslöshet av Tele2.

Tele2 svarar ej för fel eller åtgärddande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mapper, sam, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om detta motveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlineinlägg som utveckats av annan än Tele2.

19. KONTRAKTSBROTT MM. Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal.

20. VILKORSÄNDRING. Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid villkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

21. MEDDELANDE. Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sända via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart.

22. TVIST MM. Tvist skall, i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

TELE2



AVTAL TELE2 SVERIGE AB

Ordernummer:

Orderdatum:

KUNDINFORMATION

Personnummer	Namn	C/O
Gatuadress	Postnummer	Postadress

Antal produkter på detta avtal:

Priser:

Jag har tagit del av aktuellt pris för beställd produkt/beställda produkter.

Bilagor:

UNDERSKRIFT

Ort/datum	Underskrift
Identitetskontroll	Namnförtydligande

Har du frågor om ditt köp vänligen kontakta den återförsäljare du handlat av.

Kundservice**Tele2 Sverige AB**
1066 66 Stockholm**Org nr****556267-5164****Telefon****0772-25 25 25****Fax****0200-24 00 70**

PRODUKTINFORMATION

Mobiltelefoni

Produkt

Abonnemangstyp	Mobiltelefoni
-Telefonnummer	0701234000
-Telefonnummertyp	Nytt nummer
Prisplan	Volym (6 GB)
-Bindningstid	24 månader
Tilläggstjänst	HBO Nordic
Hårdvara	Annan telefon
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	250 kr
SIM-kortstyp	Mini-/Micro-SIM
-Överlämnad i butik	Nej, skicka ut till kund från Tele2
Hårdvara	Tillbehör
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	50 kr
Avgift	Uppläggningsavgift för telefon

Specifik avtalstext

OBS! Vid köp av telefon med delbetalning tillkommer dessutom en uppläggningsavgift på 250 kr på första fakturan. Abonnenten har denna dag träffat ett avtal avseende tillfälligt abonnemang och tillhandahållande av kort för utnyttjande av Tele2s mobiltelefonitjänster allt enligt de allmänna villkor som abonnenten tagit del av. Kreditkontroll kommer att utföras. Abonnenten har även förvässat sig om att PIN- och PUK-koderna är förseglade vid köptillfället. Abonnemanget får ej användas för kommersiellt bruk. För Tele2 Volym-abonnemang gäller följande (priserna inkluderar moms): Månadsavgift är 399 kr per månad. I månadsavgiften ingår fria öppningsavgifter och minuter, fria SMS och fria MMS varje månad inom Sverige. I abonnemanget ingår 6 GB mobilsurf, all surf i mobilen inom Sverige ingår i detta erbjudande. Efter förbrukad datavolym stängs tjänsten av och extra mobilsurf måste köpas för fortsatt surf i mobilen. Faktureringsavgift tillkommer med 35 kr per faktura. Vid autogiro eller e-faktura är avgiften 0 kr. Trafikavgift för telefoni debiteras för varje påbörjad minut. Uppsägningstid en (1) månad. Övriga priser se www.tele2.se. Kundservice: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se, Tel. 0772-25 25 25, Org.nr. 556267-5164

HBO

Erbjudandet om HBO-abonnemang fritt i 6 månader (värde 474 kr) gäller vid tecknandet av Volym eller Surf 2 GB, 4 GB, 6 GB eller 10 GB t o m 140831. Vid nedgradering till Volym 1GB eller Surf 1 GB eller lägre avslutas HBO-abonnemanget direkt per automatik. Efter 6 månader kan du välja mellan att behålla eller avsluta abonnemanget. HBO-abonnemanget kostar 79 kr/mån. Sista dag för att aktivera ditt HBO-abonnemang är 140930. Läs mer på tele2.se/hbo. HBO® and related service marks are the property of Home Box Office, Inc.



AVTAL TELE2 SVERIGE AB

Ordernummer:

Orderdatum:

KUNDINFORMATION

Personnummer	Namn	C/O
Gatuadress	Postnummer	Postadress

Antal produkter på detta avtal:

Priser:

Jag har tagit del av aktuellt pris för beställd produkt/beställda produkter.

Bilagor:

UNDERSKRIFT

Ort/datum	Underskrift
Identitetskontroll	Namnförtydligande

Har du frågor om ditt köp vänligen kontakta den återförsäljare du handlat av.

Kundservice

Tele2 Sverige AB
1066 66 Stockholm

Org nr

556267-5164

Telefon

0772-25 25 25

Fax

0200-24 00 70

PRODUKTINFORMATION

Mobiltelefoni

Produkt

Abonnemangstyp	Mobiltelefoni
-Telefonnummer	0701234000
-Telefonnummertyp	Nytt nummer
Prisplan	Volym (6 GB)
-Bindningstid	24 månader
Tilläggstjänst	HBO Nordic
Hårdvara	Annan telefon
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	250 kr
SIM-kortstyp	Mini-/Micro-SIM
-Överlämnad i butik	Nej, skicka ut till kund från Tele2
Hårdvara	Tillbehör
-Överlämnad i butik	Ja
-Delbetalning	50 kr
Avgift	Uppläggningsavgift för telefon

Specifik avtalstext

OBS! Vid köp av telefon med delbetalning tillkommer dessutom en uppläggningsavgift på 250 kr på första fakturan. Abonnenten har denna dag träffat ett avtal avseende tillfälligt abonnemang och tillhandahållande av kort för utnyttjande av Tele2s mobiltelefonitjänster allt enligt de allmänna villkor som abonnenten tagit del av. Kreditkontroll kommer att utföras. Abonnenten har även förvässat sig om att PIN- och PUK-koderna är förseglade vid köptillfället. Abonnemanget får ej användas för kommersiellt bruk. För Tele2 Volym-abonnemang gäller följande (priserna inkluderar moms): Månadsavgift är 399 kr per månad. I månadsavgiften ingår fria öppningsavgifter och minuter, fria SMS och fria MMS varje månad inom Sverige. I abonnemanget ingår 6 GB mobilsurf, all surf i mobilen inom Sverige ingår i detta erbjudande. Efter förbrukad datavolym stängs tjänsten av och extra mobilsurf måste köpas för fortsatt surf i mobilen. Faktureringsavgift tillkommer med 35 kr per faktura. Vid autogiro eller e-faktura är avgiften 0 kr. Trafikavgift för telefoni debiteras för varje påbörjad minut. Uppsägningstid en (1) månad. Övriga priser se www.tele2.se. Kundservice: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se, Tel. 0772-25 25 25, Org.nr. 556267-5164

HBO

Erbjudandet om HBO-abonnemang fritt i 6 månader (värde 474 kr) gäller vid tecknandet av Volym eller Surf 2 GB, 4 GB, 6 GB eller 10 GB t o m 140831. Vid nedgradering till Volym 1GB eller Surf 1 GB eller lägre avslutas HBO-abonnemanget direkt per automatik. Efter 6 månader kan du välja mellan att behålla eller avsluta abonnemanget. HBO-abonnemanget kostar 79 kr/mån. Sista dag för att aktivera ditt HBO-abonnemang är 140930. Läs mer på tele2.se/hbo. HBO® and related service marks are the property of Home Box Office, Inc.