



طلب خدمة
Service Request
نسخة العميل Customer Copy

New Customer Information

معلومات العميل الجديد

Name / الإسم Marketing test Oracle			
Mobile No/رقم المحمول	580164801	Contract No/رقم العقد	1004604903
ID No./رقم الهوية	6665569577	Number Class/فئة الرقم	Low Vanity
SIM Serial No/رقم الشريحة	8996604211633336288	Main Package/الباقة الرئيسية	SLVRHPST02
Service Type/نوع الخدمة	Voice Line	Type/نوع الخط	Postpaid
Nationality/الجنسية	Djibouti	P.O BOX/صندوق بريد	
City/المدينة		Zip Code/الرمز البريدي	
Contact No/رقم التواصل	581706650	Building No/رقم المبنى	
Email/البريد الإلكتروني:			

Service Information

معلومات الخدمات

Service Name إسم الخدمة	Serial Number الرقم التسلسلي	Monthly Fees الرسوم الشهرية	Deposit الإيداع	Installation Fees رسوم الإصدار
SLVRHPST02		0	0	150
Premium Vanity number		0	0	0
Receipt No رقم السند	24988042	Paid Amount المبلغ المدفوع		150

أنا الموقع أدناه Marketing test Oracle
أتعهد بقراءتي وفهمي وقبولي لأحكام وشروط زين كما هو مبين في الصفحة الخلفية و أقبل بتحديد حد ائتماني أقصاه 400 ريالاً و
في حال تعدى حدود الحد الائتماني فإنه يحق لشركة زين السعودية أن تتخذ الاجراءات القانونية اللازمة و أنا اتعهد بدفع الفاتورة
كاملة حتى لو تخطت المبلغ المحدد . * معلومات الحد الائتماني تطبق على الخطوط المفوترة فقط .

I, Marketing test Oracle the undersigned, confirm that I have read, understood, and agreed to Zain's terms and conditions as stated on the back of this application and accept the credit limit assigned to me of SR 400.If the stated credit limit is exceeded, then Zain reserves the sole right to pursue a course of action which it deems appropriate.I am fully responsible to pay the entire invoice even if it exceeds this credit limit.* Credit limit info is applicable only for Postpaid customer.

Customer Name/إسم العميل:Marketing test Oracle

Staff Name :IT APPLICATION TESTING USER

Signature/التوقيع:

Date /التاريخ : 19/05/2015



الشروط والأحكام

- يلتزم العميل بدفع الاشتراك الشهري ورسوم الخدمات الإضافية التي إختارها وأجور المكالمات التي تظهر على فاتورته الشهرية وذلك وفقاً للأسعار المعتمدة والمعلنة من الشركة. كما يوافق على أحقية الشركة في تغيير هذه الأسعار والرسوم خلال مدة سريان عقد الاشتراك وستقوم الشركة بإخطار العميل بالطريقة الملائمة قبل تطبيق أي تعديل على الأسعار والرسوم ووفقاً للأحكام والشروط المذكورة، ويحق للعميل التقدم بإعتراض للشركة على أية أخطاء واردة بالفاتورة خلال مدة لاتتجاوز تاريخ صدور الفاتورة التالية وأي إعتراض على الأخطاء الواردة بالفاتورة لن تكون مقبولة بعد هذا التاريخ.
- يتعهد العميل بأن يدفع جميع المبالغ الناتجة عن استخدام لخدمات الشركة والمثبتة في سجلاتها وغير المتنازع عليها.
- على العميل تسديد قيمة الفاتورة خلال فترة الاستحقاق المشار إليها في الفاتورة.
- يقر العميل بأن قيود الفوترة المثبتة في سجلات شركة زين تعتبر ملازمة للطرفين في حالة وجود أي خلاف على قيمة الفاتورة.

البند الثامن: مدة العقد وإنهاءه

يعتبر هذا العقد ساري ونافذ المفعول من تاريخ توفير الخدمة للعميل ويجوز للعميل أن يطلب إنهاء الخدمة شريطة انقضاء الحد الأدنى من مدة التعاقد وبما يتوافق مع شروط تقديم الخدمة.

البند التاسع: تعليق الخدمة

يحق للشركة تعليق الخدمة في الحالات الآتية:

- عدم تسديد الفواتير في مواعيد إستحقاقها.
- وجود عقد اشتراك سابق للعميل أو لاحق له تسدد المستحقات المقررة عليه.
- مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في هذا العقد أو في وثيقة شروط الخدمة.
- حصول عطل فني طارئ، يتم وقف الخدمة بشكل مؤقت إلى أن يتم تصليح هذا العطل كذلك في حالة تطوير أو تعديل وصيانة نظام الشبكة يمكن وقف الخدمة بشكل مؤقت.
- إذا ورد طلب التعليق من الهيئة.

البند العاشر: إلغاء الخدمة

يحق للمشارك في أي وقت إلغاء هذا العقد وفسخه وذلك في الحالات التالية:

- وفاة العميل وبما يتوافق مع شروط تقديم الخدمة أو عند إفلاسه أو تصفيته.
- عندما يتسبب العميل في أي إزعاج أو أضرار للغير من هاتفه الخاص وبما يتوافق مع الإجراءات القانونية المعمول بها.
- إكتشاف الشركة أن المعلومات والمستندات المقدمة إليها من العميل غير صحيحة ولم يبادر العميل بتزويد الشركة بالبيانات والمعلومات والوثائق الحديثة لتصحيح العقد.
- عندما يخل العميل بسداد قيمة الفاتورة المستحقة خلال مدة (45) يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة.
- إذا ورد طلب الإلغاء من الهيئة.
- عدم قيام العميل بإعادة تجنبة الرصيد خلال المدة المحددة له بموجب العرض ستقوم الشركة بفصل الخدمة¹

البند الحادي عشر: حصر المسؤولية

- الشركة لن تكون مسؤولة بسبب الظروف القاهرة أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرتها إلا في حدود إعادة المقابل المالي للعميل.
- لن تكون الشركة مسؤولة عن أي فقدان أو تلف يعاني منه العميل بسبب عطل في جهاز الهاتف النقال أو تأخر الهاتف النقال أو تأخر أي مكالمات من مكالماته أو أي وقف أو عجز في الخدمة في أي وقت من الأوقات بسبب جهاز الهاتف النقال.

البند الثاني عشر: شروط تشغيل خدمة تحويل الرقم من مشغّل آخر إلى زين

- عملية تحويل الرقم على شبكة زين تستغرق 7 ايام عمل ابتداء من يوم طلب التحويل.
- لا توجد أي رسوم خدمة تحويل الرقم إلى شبكة زين.
- يجب أن يكون الرقم المراد تحويله فعالاً (برسل ويستقبل المكالمات).
- يمكن للمشارك الاختيار بين تحويل إلى البطاقة المسبقة الدفع أو المؤجلة الدفع (المفوترة).
- سيتم إعفاء المشترك من رسوم التأسيس للإشتراكات المؤجلة الدفع (المفوترة).
- يحق للمشغل السابق مطالبة المشترك بتسديد أي مبالغ مستحقة خلال مدة أقصاها 30 يوماً من تاريخ تشغيل الرقم على شبكة زين، وعلى المشترك تسديد هذه المبالغ خلال 30 يوماً من تاريخ إعلامه أو سيتم فصله فصلاً كاملاً.
- التحويل إلى المشغل الجديد تكون للرقم فقط من دون الخدمات الإضافية.
- يستطيع المشترك تغيير الحد الإئتماني لإشتراكه (زيادة أو تخفيض) وذلك عن طريق إظهار أوراق إثبات من الشبكة السابقة بالحد الإئتماني الذي كان عليه.
- سيتم إرسال رسالة نصية للمشارك لإبقائه على اطلاع لحالة طلب التحويل.
- يستطيع المشترك متابعة حالة الطلب عن طريق مركز خدمة العملاء 0590000959 أو مراجعة أقرب مركز لزين.
- لن يدفع المشترك رسوم الاشتراك الشهري عند الاشتراك بل سيتم إضافتها إلى أول فاتورة تصدر بعد الاشتراك.
- يستطيع المشترك الحصول على فاتورة للمشغل الحالي في أي من مراكز زين لتسديدها مباشرة لدى البنك.
- يجب على المشترك أن يدفع جميع المستحقات المطلوبة منه للمشغل السابق خلال يومين من إعلامه بالمبلغ وإلا سيتم رفض طلب التحويل.
- في حالة رفض طلب النقل من قبل المشغل المانح لأي سبب من الاسباب، يفوض العميل زين بإعادة تقديم الطلب إلى أن يطلب العميل إنهاء طلب النقل الأصلي.
- يستطيع المشترك إلغاء طلب التحويل قبل إرساله للمشغل السابق للموافقة عليه.
- لن يدفع المشترك أي رسوم إضافية إذا قام بإلغاء طلبه.
- يمكن لجميع الأرقام المحمولة استخدام جميع خدمات زين بعد تحويل الخدمة إلى زين.
- الأرقام المسبقة الدفع ستفد أي رصيد متبق في البطاقة عند التحويل.
- لن يتمكن المشترك من تقديم طلب التحويل مجدداً والخروج إلى المشغل الآخر إلا بعد 60 يوماً من التحويل إلى المشغل الحالي.
- يجب زين رفض طلب تحويل أي مشترك من مشغل آخر إليها في حالة كانت لديه مبالغ غير مسددة لدى زين سابقاً أو لأي سبب آخر.
- في حالة تحويل أو نقل الخدمة بين مشركي شبكة زين يعتبر المحول إليه مسؤولاً عن سداد أية مبالغ استحققت على الخدمة المحولة قبل تاريخ التحويل.
- من المتفق عليه أن هذا العقد يعتبر غير ساري المفعول في حالة طلب نقل العميل لرقمه إلا بعد استيفاء كافة الشروط سالفة الذكر.

البند الثالث عشر: أحكام عامة

- يقر العميل بأهليته القانونية للتعاقد ووافق على الالتزام بكافة ما ورد في هذا العقد من شروط وبنود.
- يحق للشركة أن تعدل بنود وشروط هذا العقد بما يتوافق مع وثيقة شروط الخدمة.
- يحق للعميل الرجوع للهيئة لتسوية أي خلاف أو نزاع ينشأ عن هذا العقد في حال تعذر تسويته مع الشركة.
- الشركة الحق في رفض أي طلب يقدم من قبل أي عميل ما لم يتم تسديد كافة المبالغ المستحقة بذمة العميل سواء كانت ناتجة عن فواتير سابقة عن خط واحد أو مجموعة خطوط.
- مع مراعاة أحكام البند العاشر أعلاه تتقيد الشركة بتعليمات العميل الصريحة فيما يتعلق بسرية المعلومات المتعلقة به.

البند الأول: مقدمة

تعتبر مقدمة هذا العقد جزءاً لا يتجزأ منه، تقرأ وتفسر معه، أعد هذا العقد وفقاً للأحكام والشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الصادرة عن الهيئة، وفي حال الاختلاف بين الشروط والأحكام الواردة في هذا العقد والشروط والأحكام الواردة في وثيقة شروط الخدمة، يتم الأخذ بما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة.

البند الثاني: تعريفات

- الشركة: هي شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) شركة مساهمة عامة سعودية مرخصة لتقديم وتوفير خدمات الهاتف المتنقل.
- المشارك: هو الشخص الطبيعي أو المعنوي أو المفوض عنه الذي يطلب الاشتراك في خدمات الهاتف المتنقل التي توفرها الشركة والذي يوقع نموذج طلب بذلك بعد قراءته وموافقته على كافة البنود والشروط المذكورة فيه ويشار له فيما بعد بـ(العميل).
- (CITC) الهيئة: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- العقد: الشروط والأحكام المبينة أدناه ونموذج الاشتراك المرفق به والذي يحكم العلاقة بين الشركة والعميل والمتوافق مع وثيقة شروط الخدمة.
- وثيقة شروط الخدمة: هي وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة الصادرة بقرار الهيئة ذي الرقم (129/ 195) والتاريخ 1429/3/11 هـ.

البند الثالث: توفير الخدمة

- توفر الشركة الخدمة للعميل بإصدار شريحة (SIM Card) وتخصص رقم هاتف متنقل وبموجبه يصبح بإمكان العميل الاستفادة من الخدمة.
- تقوم الشركة بتوصيل العميل بخدمة الهاتف المتنقل وبمجرد التوقيع على عقد طلب الاشتراك في الخدمة وتوصيل الخدمة للعميل يلتزم العميل بجميع شروط العقد وأحكامه.
- بموجب هذا العقد يحصل العميل على رقم هاتف متنقل بخصص له للاستخدام ولكن هذا التخصيص لن يؤدي إلى حق ملكية العميل للرقم وبالتالي لا يجوز له التصرف فيه إلا وفقاً لأحكام نظام الاتصالات وللاحته التنفيذية ووثيقة شروط الخدمة.
- يوافق العميل على أن شركة زين لاتتحمل نتيجة التفاوت أو قصور أو انقطاع في الخدمة الناجم عن أي تعديلات في الشبكة من أجل تحسين الخدمة أو أية أعطال ناتجة عن تغير الأحوال الجوية أو التقلبات الجوية المناخية والجغرافية إلا في حدود إعادة المقابل المالي للعميل.
- لا تتحمل الشركة أي مسؤولية لتعويض العميل عن أي خسارة ناشئة عن عدم قدرته على استعمال الخدمة بالشكل الصحيح وكذلك لا تكون الشركة مسؤولة عن تعويض العميل أي خسارة ناشئة عن سوء استعماله للخدمة.

البند الرابع: حدود الإئتمان

- يحق للشركة أن تطلب من العميل دفع مبلغ من التأمين المالي ككفالة سواء عند توقيع العقد أو خلال مدة سريانه ووفقاً لما يناسب الشركة وبكفل حقها وذلك في أي من الحالات الآتية:
 - وجود معلومات مؤكدة لدى الشركة عن عدم إمكانية العميل طالب الخدمة سداد مستحقات الخدمة.
 - وجود مبالغ كبيرة لأجور غير متكررة متراكمة على العميل ولم يتم سدادها وليست محل خلاف.
 - إذا كان على العميل ديون سابقة مستحقة الدفع للشركة ولم يتم سدادها.
 - كذلك عندما يطلب العميل خدمة الاتصالات الدولية أو التجوال الدولي.
- تحتفظ الشركة بحقها في تحديد السقف الائتماني للعميل بالاعتماد على متوسط استهلاكه الشهري أو وفقاً لما تراه الشركة مناسباً، ويحق للشركة في حالة وصول العميل السقف الائتماني المحدد له في أي وقت مطالبة العميل بدفع مبلغ تحت الحساب تقررته الشركة وإلا فللشركة الحق بتعليق خدماتها المقدمة له.
- بهذا أنا الموقع أدناه أوافق على تزويد شركة الاتصالات المتنقلة زين بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وافوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تحسني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
- كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

البند الخامس: التزامات العميل تجاه الشركة

- على العميل الالتزام بالوفاء بأي تأمينات تفرضها الشركة وفق تقديرها كضمان لتسديد فواتيرها المتحققة على العميل لديها
- وبما يتوافق مع شروط وأحكام هذا العقد و وثيقة شروط الخدمة.
- يحق للشركة إجراء المقاصة واستقطاع أي مبالغ مستحقة في ذمة العميل وفقاً لهذا العقد وذلك من أي مبالغ مودعة لديها كضمان مالي وكذلك يحق للشركة مصادرة أي ضمان أو أي مبالغ لسداد المديونيات المستحقة على العميل لديها.
- يحق للشركة تحويل أي مبالغ مستحقة لم يتم سدادها من قبل العميل (وترتب عليها إلغاء الخدمة)، إلى أي حساب خدمة آخر يخص العميل مع إشعار العميل بذلك.

البند السادس: استخدام الخدمة من قبل العميل

- يتعهد العميل بعدم استخدام الخدمة لأغراض تعرض الأمن والسلامة للخطر أو أن يستخدمها بطريقة تتعارض مع القوانين والأنظمة السارية ويطبق ما جاء في وثيقة شروط الخدمة ونظام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية بخصوص أي مخالفة أو أضرار ناتجة عن استخدام العميل للخدمة.
- لا يحق للعميل تأجير أو إعادة بيع أو التنازل عن الخدمة بدون موافقة كتابية مسبقة من شركة زين على ذلك.
- كما يتعهد العميل بعدم الاستخدام أو التشغيل غير المشروع للخدمة المقدمة إليه سواء أكانت من قبل العميل نفسه أو من غيره.
- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب من أضرار على إساءة استخدامه للخدمة ويكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته من غرامات قد تفرض عليه من قبل الهيئة.
- يلتزم العميل بأن يقوم فوراً بإخطار الشركة عند فقدان أو سرقة الشريحة (SIM Card) وتلتزم الشركة بقبول الإخطار الشفوي أو الكتابي - بعد التأكد من صحة المعلومات الواردة إليها - والذي بموجبه تقوم الشركة بتعطيل الشريحة، ويتحمل العميل أية تكاليف و/أو رسوم ناجمة عن الخدمة الموفرة يتم قيدها على حسابه حتى يقوم بإخطار الشركة بفقدان أو سرقة شريحته (SIM Card).
- تقوم الشركة باستبدال شريحة (SIM Card) المفقودة أو المسروقة أو التالفة عندما يتم إخطارها بذلك بشرط أن يدفع العميل رسم استبدال الشريحة المفقودة أوالمسروقة أوالتالفة وذلك وفقاً للأسعار والرسوم المطبقة من الشركة في حينه.
- يتعهد العميل بإعلام الشركة عن أي تغييرات تطرأ على معلومات الاشتراك أو المفوضين بالتوقيع، ولا تعتبر الشركة مسؤولة إذا تعاملت على أساس المعلومات المعطاة ما لم تعلم الشركة عن تغييرها.

البند السابع: تسديد الأجور والرسوم

- يتعهد العميل بأن يدفع عند إستلام فاتورة الشهر الأول رسم اشتراك الشهر الأول ورسم التأسيس أو التوصيل ورسوم الخدمات الإضافية التي يكون العميل قد إختارها وذلك وفقاً للأسعار المعتمدة والمعلنة من الشركة.

¹ ينطبق فقط على الاشتراكات مسبقة الدفع



Zain

طلب خدمة

Service Request

نسخة الموظف Staff Copy

New Customer Information

معلومات العميل الجديد

Name / الإسم Marketing test Oracle			
Mobile No/رقم المحمول	580164801	Contract No/رقم العقد	1004604903
ID No./رقم الهوية	6665569577	Number Class/فئة الرقم	Low Vanity
SIM Serial No/رقم الشريحة	8996604211633336288	Main Package/الباقة الرئيسية	SLVRHPST02
Service Type/نوع الخدمة	Voice Line	Type/نوع الخط	Postpaid
Nationality/الجنسية	Djibouti	P.O BOX/صندوق بريد	
City/المدينة		Zip Code/الرمز البريدي	
Contact No/رقم التواصل	581706650	Building No/رقم المبنى	
Email/البريد الإلكتروني			

Service Information

معلومات الخدمات

Service Name إسم الخدمة	Serial Number الرقم التسلسلي	Monthly Fees الرسوم الشهرية	Deposit الإيداع	Installation Fees رسوم الإصدار
SLVRHPST02		0	0	150
Premium Vanity number		0	0	0
Receipt No رقم السند	24988042	Paid Amount المبلغ المدفوع		150

Marketing test Oracle أنا الموقع أدناه

أتعهد بقراءتي وفهمي وقبولي لأحكام وشروط زين كما هو مبين في الصفحة الخلفية و أقبل بتحديد حد ائتماني أقصاه 400 ريالاً و في حال تعدى حدود الحد الائتماني فإنه يحق لشركة زين السعودية ان تتخذ الاجراءات القانونية اللازمة و أنا اتعهد بدفع الفاتورة كاملة حتى لو تخطت المبلغ المحدد . * معلومات الحد الائتماني تطبق على الخطوط المفوترة فقط .

I, Marketing test Oracle the undersigned, confirm that I have read, understood, and agreed to Zain's terms and conditions as stated on the back of this application and accept the credit limit assigned to me of SR 400.If the stated credit limit is exceeded, then Zain reserves the sole right to pursue a course of action which it deems appropriate.I am fully responsible to pay the entire invoice even if it exceeds this credit limit.* Credit limit info is applicable only for Postpaid customer.

Customer Name/إسم العميل:Marketing test Oracle

Staff Name :IT APPLICATION TESTING USER

Signature/التوقيع:

Date /التاريخ: 19/05/2015

