



SCCPDF2917

## Abonnemang:

- ☒ Nyteckning  
☐ Förlängning



## Abonnemangsavtal Privat

## Kund

Förnamn FIRSTNAME	Efternamn LASTNAME	Personnummer 180203050018	Kundnummer 10042063247
Adress terst	Postnummer 123 45	Ort teststad	C/O Adress

## Användare FIRSTNAME LASTNAME

3Mobilnummer 46763099819	Mobilnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
3Fastnummer	Fastnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
Simkortsnummer	IMEI-Nummer	Aktiveringskod 165959749
		3Försäkring <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej

## Mitt engagemang hos 3

<b>Abonnemang och produkt</b> 3Bredband 60 GB 469 kr/mån Bindningstid 24 mån Gäller t.o.m. 2016-05-28  Abonnemangsrabatt 120 kr -120 kr/mån	<b>Tjänster</b>	<b>Övrigt</b> Fakturaavgift 35 kr/mån Gäller ej e-fakt alt.autogiro med sms not Nummervisning - Hemligt 1 mån Uppsägningstid Kostnadskontroll data utland Aktiveringsavgift 250 kr Nummerupplysning - Synligt
--	-----------------	--

## Underskrift

<b>Kundens uppgifter</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ort och datum <input checked="" type="checkbox"/> Kundens underskrift <input checked="" type="checkbox"/> Namnförtydligande <input checked="" type="checkbox"/> Svenskt körkort <input type="checkbox"/> Svenskt ID-kort <input type="checkbox"/> EU-pass	<b>Återförsäljaruppgifter</b> Försäljningsdatum 2014-05-28 Återförsäljare-ID 36064 Säljar-ID axel
--	---

Härmed ingås avtal med Hi3G Access AB, verksam under varumärket 3. Vid nummerflytt ger jag Hi3G Access AB i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt/mina nuvarande nummer. Nummerflytt av mobilnummer och/eller fastnät nummer kan genomföras tidigast 3 arbetsdagar från dess att 3 mottagit underskrivet avtal.

Jag har tagit del av och godkänner 3s allmänna villkor samt aktuell prislista. Vid avtal med bindningstid har jag endast rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om jag fullgjort mina förpliktelser enligt avtalet. Jag är införstådd med att 3 äger rätt att göra en kreditprövning. Underskrivet avtal skickas i original till 3.

3 Hi3G Access AB · Lindhagensgatan 98 · Box 30213 · SE-104 25 Stockholm  
Org.nr 556593-4899 · Momsreg.nr SE 556593489901  
Ett samarbete mellan Hutchinson Whampoa och Investor AB  
3 Kundenservice +46 771 - 735 300 (kortnummer 300 från din 3Mobil) · tre.se



SCC000DC09125081



SCCPDF2917

## Abonnemang:

- ☒ Nyteckning  
☐ Förlängning



## Abonnemangsavtal Privat

## Kund

Förnamn FIRSTNAME	Efternamn LASTNAME	Personnummer 180203050018	Kundnummer 10042063247
Adress terst	Postnummer 123 45	Ort teststad	C/O Adress

## Användare FIRSTNAME LASTNAME

3Mobilnummer 46763099819	Mobilnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
3Fastnummer	Fastnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
Simkortsnummer	IMEI-Nummer	Aktiveringskod 165959749
		3Försäkring <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej

## Mitt engagemang hos 3

<b>Abonnemang och produkt</b> 3Bredband 60 GB 469 kr/mån Bindningstid 24 mån Gäller t.o.m. 2016-05-28  Abonnemangsrabatt 120 kr -120 kr/mån	<b>Tjänster</b>	<b>Övrigt</b> Fakturaavgift 35 kr/mån Gäller ej e-fakt alt.autogiro med sms not Nummervisning - Hemligt 1 mån Uppsägningstid Kostnadskontroll data utland Aktiveringsavgift 250 kr Nummerupplysning - Synligt
--	-----------------	--

## Underskrift

<b>Kundens uppgifter</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ort och datum <input checked="" type="checkbox"/> Kundens underskrift <input checked="" type="checkbox"/> Namnförtydligande <input checked="" type="checkbox"/> Svenskt körkort <input type="checkbox"/> Svenskt ID-kort <input type="checkbox"/> EU-pass	<b>Återförsäljaruppgifter</b> Försäljningsdatum 2014-05-28 Återförsäljare-ID 36064 Säljar-ID axel
--	---

Härmed ingås avtal med Hi3G Access AB, verksam under varumärket 3. Vid nummerflytt ger jag Hi3G Access AB i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt/mina nuvarande nummer. Nummerflytt av mobilnummer och/eller fastnätetsnummer kan genomföras tidigast 3 arbetsdagar från dess att 3 mottagit underskrivet avtal.

Jag har tagit del av och godkänner 3s allmänna villkor samt aktuell prislista. Vid avtal med bindningstid har jag endast rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om jag fullgjort mina förpliktelser enligt avtalet. Jag är införstådd med att 3 äger rätt att göra en kreditprövning. Underskrivet avtal skickas i original till 3.

3 Hi3G Access AB · Lindhagensgatan 98 · Box 30213 · SE-104 25 Stockholm  
Org.nr 556593-4899 · Momsreg.nr SE 556593489901  
Ett samarbete mellan Hutchinson Whampoa och Investor AB  
3 Kundenservice +46 771 - 735 300 (kortnummer 300 från din 3Mobil) · tre.se



SCC000DC09125081



SCCPDF2917

## Abonnemang:

- ☒ Nyteckning  
☐ Förlängning



## Abonnemangsavtal Privat

## Kund

Förnamn FIRSTNAME	Efternamn LASTNAME	Personnummer 180203050018	Kundnummer 10042063247
Adress terst	Postnummer 123 45	Ort teststad	C/O Adress

## Användare FIRSTNAME LASTNAME

3Mobilnummer 46763099819	Mobilnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
3Fastnummer	Fastnummer att flytta från annan operatör	Tidigast datum för flytt
Simkortsnummer	IMEI-Nummer	Aktiveringskod 165959749
		3Försäkring <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej

## Mitt engagemang hos 3

<b>Abonnemang och produkt</b> 3Bredband 60 GB 469 kr/mån Bindningstid 24 mån Gäller t.o.m. 2016-05-28  Abonnemangsrabatt 120 kr -120 kr/mån	<b>Tjänster</b>	<b>Övrigt</b> Fakturaavgift 35 kr/mån Gäller ej e-fakt alt.autogiro med sms not Nummervisning - Hemligt 1 mån Uppsägningstid Kostnadskontroll data utland Aktiveringsavgift 250 kr Nummerupplysning - Synligt
--	-----------------	--

## Underskrift

<b>Kundens uppgifter</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ort och datum <input checked="" type="checkbox"/> Kundens underskrift <input checked="" type="checkbox"/> Namnförtydligande <input checked="" type="checkbox"/> Svenskt körkort <input type="checkbox"/> Svenskt ID-kort <input type="checkbox"/> EU-pass	<b>Återförsäljaruppgifter</b> Försäljningsdatum 2014-05-28 Återförsäljare-ID 36064 Säljar-ID axel
--	---

Härmed ingås avtal med Hi3G Access AB, verksam under varumärket 3. Vid nummerflytt ger jag Hi3G Access AB i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt/mina nuvarande nummer. Nummerflytt av mobilnummer och/eller fastnätetsnummer kan genomföras tidigast 3 arbetsdagar från dess att 3 mottagit underskrivet avtal.

Jag har tagit del av och godkänner 3s allmänna villkor samt aktuell prislista. Vid avtal med bindningstid har jag endast rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om jag fullgjort mina förpliktelser enligt avtalet. Jag är införstådd med att 3 äger rätt att göra en kreditprövning. Underskrivet avtal skickas i original till 3.

3 Hi3G Access AB · Lindhagensgatan 98 · Box 30213 · SE-104 25 Stockholm  
Org.nr 556593-4899 · Momsreg.nr SE 556593489901  
Ett samarbete mellan Hutchinson Whampoa och Investor AB  
3 Kundservice +46 771 - 735 300 (kortnummer 300 från din 3Mobil) · tre.se



SCC000DC09125081

# 3s allmänna villkor Konsument



## Galler från 2014-05-01 och tillsvidare

Dessa villkor gäller mellan 3 och dig som använder dig av 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord.

### 1. VEM ÄR VEM?

1.1 När vi i dessa villkor använder begreppen:  
(a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi H3G Access AB, verksam under varumärket 3.  
(b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är vår kund, fysisk, myndig privatperson.

### 2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med oss om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från oss överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

- (i) Abbonemangsavtalet,
- (ii) abonnemangsspecifika villkor (som du hittar på [www.tre.se](http://www.tre.se)),
- (iii) prislista, samt
- (iv) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företrädare framför dessa allmänna villkor.

### 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller (iii) du börjat använda Produkten eller Tjänsterna. Detta utifrån vad som sker först.

3.2 Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i vår kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abbonemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna abonnemangsavtal blir avtalet bindande för oss, om vi inte dessförinnan meddelat att vi inte kan godkänna din abonnemangsansökan.

3.3 Bindningstiden är, om inget annat anges, tjugofyra (24) månader och Avtalet löper därefter tillsvidare, se även p. 10.2.

3.4 Om du slutat avtal med 3 på distans t.ex. via [www.tre.se](http://www.tre.se), så har du, enligt lag ångerätt. Om du anger en beställning som skett på distans ska du meddela 3 detta inom 14 dagar från att avtalet ingicks. Produkten som du återsänder till 3 ska vara i väsentligen oförändrat skick, vilket innebär att Produkten t.ex. inte får vara använt.

### 4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Ändringar som inte är till uppenbar fördel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft. Du har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att du accepterar förändringen.

4.2 Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.

4.3 Om en Tredjepartstjänst upphör så har 3 rätt att upphöra med att leverera tjänsten. 3 kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

### 5. VAD DU FÅR AV OSS

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en 3 butik, till adressen som du uppgivit. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos oss måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

5.2 Mobiltelefonen är, om inget annat anges, operatörslåst till 3 i tolv (12) månader från tecknande av abonnemang. På din begäran, och mot avgift, ger vi dig koden för att låsa upp mobiltelefonen. Observera att upplåsningen inte påverkar Bindningstiden eller övriga åtaganden enligt Avtalet. Övrig hårdvara (såsom routar och modem till bredband) är, om inget annat anges, låsta under Bindningstiden. Efter den inledande Bindningstiden läser vi, mot din begäran, kostnadsfritt upp mobiltelefonen.

5.3 När ditt abonnemang öppnas får du tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som du måste ta del av och

följa när du använder Tjänsterna ifråga. Aktuella villkor finns på Mitt 3 eller [www.tre.se](http://www.tre.se).

5.4 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster, kan du ringa till 3:s kundservice genom att slå 300 från din mobiltelefon eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på [www.tre.se](http://www.tre.se) BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor hittar du på [www.tre.se](http://www.tre.se).

För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.6 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.

(a) när vi behöver upgradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;

(b) vid Roaming;

(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från våra underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande pga omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.7 I vissa fall kan Produkten behöva upgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottsiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vällas minsta möjliga olägenhet. 3 ska i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

5.8 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

Har driftavbrottet varit minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till 3 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

### 6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Du ansvarar för att förvara av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

### ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får använda Tjänsterna endast:

- (a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och
- (b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för oss eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

- (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,
- (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,
- (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,
- (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,
- (e) för att kringgå säkerhetsanordningar,
- (f) på sådant sätt att du kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller

(h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den enligt prislistan inkluderade datamängden, förbehåller sig 3 rätten att begränsa överföringshastigheten. Vid nästa månadsköfte får du automatiskt full hastighet igen.

6.5 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

- (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,
- (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i 3s nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvarar andra användare, (d) datavirus, (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

6.6 Du måste samarbeta med oss för att säkerställa din och vår säkerhet och du måste följa våra instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

6.7 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

### BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

6.8 Du ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Du ska betala alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs ditt konto. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt konto om (i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller (ii) du genom grov vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod.

Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta 3s kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

6.9 Fakturering påbörjas oftast inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innehåller normalt den samlade betalningen för din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. teletekniska eller driftsmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av 3s faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringstillfället.

6.10 Om Tjänsterna används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.11 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

6.12 Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Betalning ska vara 3 tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om du inte betalar i tid, har vi rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag.

Om du har reklamerat inom skälig tid och anförat sakliga skäl mot debiteringen, beviljar 3 på din begäran anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess 3 utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligen blir skyldig att betala. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan senast på förfallodagen har 3 rätt till ersättning för betalningspåminnelse, inkassokostnader och

dröjsmålsränta enligt lag. 3 får stänga av eller begränsa Tjänsterna om du, trots påminnelse, inte betalat faktura inom angiven tid. Att tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemanget. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift av dig.

6.13 Om din skuld till oss överstiger normalt användande, kan vi mellan ordinarie faktureringstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalningen kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att undvika att ditt abonnemang stängs av bör du kontakta 3s kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

6.14 Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka [www.tre.se](http://www.tre.se).

6.15 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se [www.tre.se/utland](http://www.tre.se/utland). Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan data trafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, d.v.s. för data trafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

### 7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Vi kommer löpande att behandla uppgifter om dig och om hur du använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter. Genom att godta dessa villkor godkänner du att vi lagrar identitetsinformation (id-kort) digitalt. Du godkänner även att vi skickar direktreklam till dig, även via t.ex. e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till dina uppgifter används vid direkt marknadsföring, och du får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra vår service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med oss. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

7.3 Vi får lämna ut ditt namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om du inte begärt hemligt nummer.

Om du begärt hemligt nummer finns det vissa begränsningar som du behöver känna till: telefonnumret kan inte döjas om du skickar SMS eller MMS.

7.4 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var du befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när du ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om du använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

### 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till oss ger du oss en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar oss är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller försvakat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

### 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

- 9.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:
  - (a) viktiga uppgifter som du lämnat till oss är felaktiga,
  - (b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3),
  - (c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,
  - (d) myndighet begär det, eller
  - (e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från oss.

# 3s allmänna villkor Konsument



**9.2** För att skydda dig och oss från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

- (a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller
- (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

## 10. UPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 3.3. Upsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

**10.2** Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela oss att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

**10.3** Vi får säga upp Avtalet:

- (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller
- (b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

**10.4** När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begärt det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda fakturor som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

## 11. ANSVAR

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller drojsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via våra Tjänster eller Nätverket. Vi fransäger oss ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller upgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvara dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

**11.6** Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

**11.7** Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**11.8** 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

**11.9** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av vår skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

**11.10** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

**11.11** Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa

varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.12** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

## 12. MEDDELANDEN

**12.1** Du kan få meddelanden från oss via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat oss. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar oss detta.

## 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

**13.2** Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter Avtalet till andra företag.

## 14. DEFINITIONER

**Bindningstid eller Bindningstiden:** Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt3:** En kostnadsfri tjänst som förklarar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via vår webbplats [www.tre.se](http://www.tre.se).

**Nätverk eller Nätverket:** 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

**Produkt, Produkten eller Produkterna:** Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla våra tjänster är tillgängliga.

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

**Säkerhetskod:** Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

**Tjänster eller Tjänsterna:** Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobiltelefon, mobilt bredband etc.

**Tredjepartstjänst:** Tjänst som levereras av tredje part.