

1- Processos:

Quais são os benefícios do mapeamento e da otimização de processos, e como é identificado os pontos que podem ser otimizados dentro do processo?

2- Pessoas:

Como podemos recrutar novos membros promovendo a diversidade e inclusão e identificarmos quais tem as características que se encaixem na ética profissional e que busquem se desenvolver intelectualmente como um atuante de sua área.

3-Tecnologia:

Como empresa, como que a segurança dos sistemas, a escolha dos profissionais e a escolha certa de equipamentos e recursos como inteligências artificiais devem ser desenvolvidas para que possamos oferecer um trabalho digno ao consumidor? Dando como um exemplo uma compra dentro do Mercado Livre.