



Participantes:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Alejandro Cueto Díaz | cuetouniversidad@uma.es |
| 2. Máximo Prados Meléndez | maxipm04@uma.es |
| 3. Álvaro Jiménez Martínez | allitojimenez@gmail.com |
| 4. Pedro Scarpatti Sundblad | pedroscarpatti@icloud.com |
| 5. Pablo Gámez Guerrero | tabletpablo26@gmail.com |
| 6. Álvaro Gallardo Rubio | gallardo@uma.es |
| 7. Marta Vegas Cuevas | martitavegas286@gmail.com |

Nombre del grupo: BookEZ

Titulación: Ingeniería de software

Grupo de la titulación: A

Grupo reducido: GR2

Número del grupo: 04

Enlace Trello (Planificación): [Trello](#)

Enlace Github grupal: [GitHub](#)

Enlace Google Documents: [Planificación](#)

SECCIÓN 1: INTRODUCCIÓN

El problema que nuestra aplicación de reservas para negocios de ocio busca resolver es la gestión eficiente y efectiva de las reservas y el control de stock de los productos ofrecidos por el negocio. En muchos establecimientos de ocio, ya sean restaurantes, bares, clubs nocturnos, o cualquier otro tipo de negocio similar, la gestión de reservas puede ser un desafío considerable. Además, la falta de un sistema adecuado para gestionar las reservas y el stock de productos puede llevar a situaciones problemáticas, como sobreventa de productos, falta de previsión para la demanda, pérdida de clientes debido a largas esperas o falta de disponibilidad, y una gestión ineficiente del negocio en general.

Por otro lado, los clientes también enfrentan problemas al tratar de reservar en estos establecimientos. Pueden encontrarse con dificultades para hacer reservas, largas esperas, falta de información sobre la disponibilidad de productos, y una experiencia general poco satisfactoria al tratar de planificar su visita.

Nuestra aplicación aborda estos desafíos al proporcionar una plataforma fácil de usar tanto para los negocios como para los clientes. Permite a los negocios gestionar sus reservas de manera efectiva, optimizar su capacidad, y tener un mejor control del stock de productos. Además, ofrece a los clientes la posibilidad de hacer reservas de manera conveniente y de reservar productos con anticipación, a cambio de descuentos u otras ventajas, lo que mejora su experiencia y aumenta la probabilidad de que vuelvan.

SECCIÓN 2: ROLES

- Pedro Scarpatti Sundblad: Scrum Master & Frontend Developer
- Máximo Prados Meléndez: Java Programmer & Backend Developer
- Álvaro Jiménez Martínez: Frontend Developer & SQL Developer
- Alejandro Cueto Díaz: Programmer & Tester
- Pablo Gámez Guerrero: DevOps & Java Programmer
- Álvaro Gallardo Rubio: SQL Developer & Backend Developer
- Marta Vegas Cuevas: Tester & DevOps

SECCIÓN 3: GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo de fallos técnicos o de funcionamiento de la aplicación:

- Tipo de riesgo: Técnico
- Descripción del riesgo: La aplicación puede experimentar fallos, errores o problemas de rendimiento que afecten negativamente la experiencia del usuario y la confianza en la plataforma.
- Probabilidad: Moderada
- Efectos del riesgo: Serio
- Estrategia para mitigarlo: Realizar pruebas exhaustivas de calidad y rendimiento antes del lanzamiento de la aplicación. Implementar un proceso de monitoreo continuo para identificar y solucionar rápidamente cualquier problema técnico que surja. Mantener una comunicación abierta con los usuarios para informarles sobre las actualizaciones y mejoras de la aplicación.

Riesgo de seguridad de los datos de los clientes:

- Tipo de riesgo: Legal/Seguridad
- Descripción del riesgo: La aplicación puede estar expuesta a vulnerabilidades de seguridad que pongan en riesgo la privacidad y seguridad de los datos de los clientes, como información de pago o datos personales.
- Probabilidad: Moderada
- Efectos del riesgo: Serio
- Estrategia para mitigarlo: Implementar medidas de seguridad robustas, como cifrado de datos, autenticación de dos factores y auditorías de seguridad regulares. Cumplir con las regulaciones de protección de datos, como GDPR, para garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios. Establecer un protocolo de respuesta a incidentes de seguridad para manejar cualquier brecha de seguridad de manera rápida y eficiente.

Riesgo de competencia en el mercado:

- Tipo de riesgo: Comercial
- Descripción del riesgo: Puede haber una competencia significativa en el mercado de aplicaciones de reservas y servicios de ocio, lo que dificulta la diferenciación y la captación de clientes.
- Probabilidad: Alta
- Efectos del riesgo: Serio
- Estrategia para mitigarlo: Realizar un análisis exhaustivo de la competencia para identificar oportunidades de diferenciación y nichos de mercado. Desarrollar una propuesta de valor única y destacar los aspectos únicos de la aplicación, como la

reserva de productos con descuento, para atraer y retener clientes. Establecer alianzas estratégicas con negocios locales para aumentar la visibilidad y el alcance de la aplicación.

●

Riesgo de saturación de tecnologías:

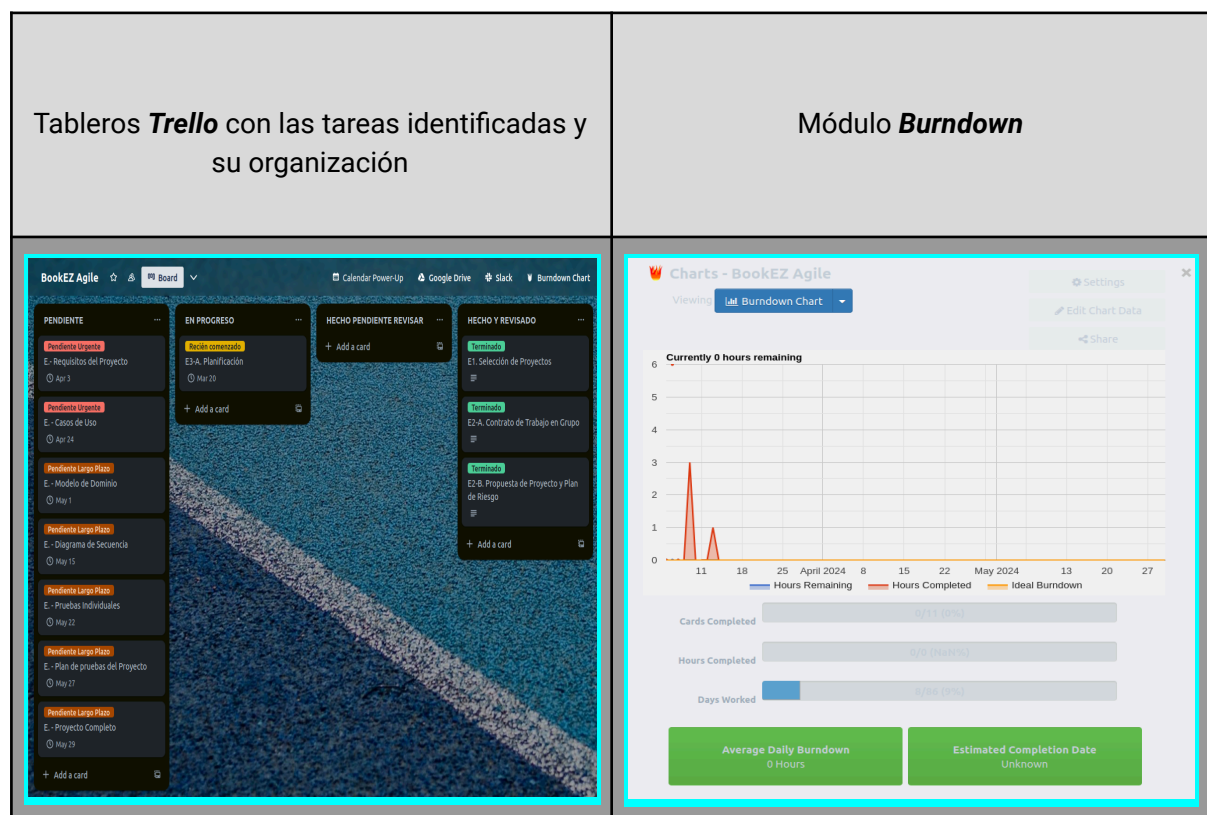
- Tipo de riesgo: Técnico
- Descripción del riesgo: Existe el riesgo de que, en momentos de alta demanda o picos de actividad, los servidores, redes o infraestructura tecnológica subyacente no puedan manejar la carga, lo que resultaría en un rendimiento deficiente o una interrupción del servicio para los usuarios.
- Probabilidad: Moderada
- Efectos del riesgo: Serio
- Estrategia para mitigarlo: Implementar medidas de escalabilidad y redundancia en la infraestructura tecnológica para manejar picos de carga repentinos. Utilizar servicios en la nube escalables que puedan ajustarse dinámicamente según las necesidades de demanda. Realizar pruebas de carga y simulaciones para identificar y abordar posibles cuellos de botella antes de que ocurran problemas reales.

Riesgo de baja laboral de algún integrante del grupo:

- Tipo de riesgo: Recursos humanos
- Descripción del riesgo: Existe la posibilidad de que uno o más miembros del equipo experimenten una baja laboral debido a enfermedad, lesión u otras circunstancias personales, lo que puede afectar negativamente la capacidad del equipo para cumplir con los plazos y objetivos del proyecto.
- Probabilidad: Moderada
- Efectos del riesgo: Serio
- Estrategia para mitigarlo: Mantener una comunicación abierta y transparente dentro del equipo para identificar y abordar cualquier problema de salud o bienestar lo antes posible. Establecer políticas y procedimientos claros para gestionar las ausencias laborales y garantizar la continuidad del trabajo en caso de emergencia.

SECCIÓN 4: PLANIFICACIÓN

Para la realización del proyecto se ha utilizado el modelo ágil de procesos software SCRUM, implementado en **Trello** a través de la plantilla *Agile Sprint Board*. Se ha tomado esta decisión ya que dicho modelo fomenta la comunicación entre los integrantes del equipo, contribuyendo también a optimizar el tiempo para las distintas fechas de entrega. Ayudándonos para esto último de módulos o *power ups* como *Burndown for Trello*. La principal característica de este proceso software es que se trata de una metodología incremental, estableciendo objetivos comunes, en los que todo el equipo participa y colabora en el objetivo común que es la compleción de las distintas tareas.



SECCIÓN 5: HERRAMIENTAS SOFTWARE

Comunicación: Discord | WhatsApp



Trabajo Colaborativo: Google Documents | Trello | GitHub



Software a emplear para programar (próximamente): React | Tailwind | VSCode

