

# 中華電信公司 113 年第 52 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

## 壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
資訊技術分公司	GA01 碩士	營運策略 規劃管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷:國內外研究所(資訊管理、經營管理、企業管理等相關系所)畢業尤佳。</li> <li>■ 工作內容：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IT各領域產業趨勢分析及策略布局研究規劃。</li> <li>2. IT經營規劃管理幕僚工作。</li> <li>3. 企業營運計畫(BP)規劃、提案、推動和管理。</li> <li>4. 其他營運策略規劃管理相關工作事項。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具ICT相關領域，3年以上工作經驗。</li> <li>2. 具ICT市場趨勢分析、競爭態勢(SWOT等)分析，1年以上實務經驗。</li> <li>3. 具營運計畫書(BP)撰寫、提案、簡報能力。</li> <li>4. 具撰寫各式動態觀測快訊、市場分析專稿/報告能力。</li> <li>5. 具文稿書寫與簡報彙編精煉等能力。</li> <li>6. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint 等套裝軟體使用。</li> </ol> </li> <li>■ 具備主動積極、認真負責、細心、服務熱忱、良好溝通協調能力與團隊合作特質。</li> <li>■ 具備實際運用生成式 AI 應用工具以提升工作效率之經驗者尤佳。</li> </ul>	台北市	1
資訊技術分公司	GA02 碩士	經營績效 規劃管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷:國內外研究所(資訊管理、經營管理、企業管理、行銷經營、會計等相關系所)畢業尤佳。</li> <li>■ 工作內容：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關鍵績效指標(KPI)及營運績效考核制度之規劃、設計與執行等相關工作。</li> <li>2. 重點業務經營目標設定與績效追蹤管理。</li> <li>3. 其他營運績效管理相關工作事項。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具關鍵績效指標(KPI)或目標與關鍵成果(OKR)之規劃與管理等3年以上實務工作經驗。</li> <li>2. 具營運績效分析、追蹤與管理等1年以上實務工作經驗。</li> <li>3. 具營運績效分析、數值分析及洞悉等能力。</li> <li>4. 熟悉Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint 等套裝軟體使用。</li> </ol> </li> <li>■ 具備主動積極、認真負責、細心、服務熱忱、良好溝通協調能力與團隊合作特質。</li> <li>■ 具備實際運用生成式AI應用工具以提升工作效率之經驗者尤佳。</li> </ul>	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
資訊技術分公司	HK01 大學	UED 用戶 體驗設計 師	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：大學以上畢業，設計相關科系（工業設計、商業設計、互動設計等）畢業尤佳。</li> <li>■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與產品經理（PM）緊密合作，協助釐清專案需求、設計範疇及目標，確保項目目標與用戶需求相符。</li> <li>2. 分析專案一二手資料，依據使用者行為及需求情境，擬定具體有效的設計策略</li> <li>3. 負責公司各產品線用戶體驗設計（Web、App），並參與新興技術設計專案（如 XR、Kiosk 等）。</li> <li>4. 制定產品資訊架構（IA），繪製並撰寫設計規範文件（Design Spec 如 Wireframe、Flow Chart），並製作互動原型（Prototype）。</li> <li>5. 執行用戶體驗設計的驗證與研究，確保設計符合使用者需求。</li> <li>6. 負責 Design QA，確保設計與開發的一致性，並持續優化產品體驗。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗(至少具備 3 項)： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3-5 年數位產品 UX/UI 設計經驗，且具備實際產品上線經驗。</li> <li>2. 熟悉主流人機互動設計規範、易用性準則，並能將其有效應用於設計。</li> <li>3. 精通 Figma 設計工具，能獨立完成設計規範文件製作。</li> <li>4. 熟悉 RWD 設計，具備跨裝置、前後台整合設計經驗。</li> <li>5. 邏輯清晰且注重細節，具備良好的獨立思考與問題解決能力。</li> <li>6. 良好跨職能團隊協作能力，能與設計師、工程師及產品經理等合作。</li> <li>7. 具備優秀的溝通與報告能力，能清晰有效地和團隊或客戶傳達設計概念。</li> <li>8. 主動關注新興技術知識（如：AI、XR 等），具備前瞻性的應用洞察。</li> </ol> </li> <li>■ 加分條件： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備 VR、AR 或語音介面（CUI）產品設計經驗。</li> <li>2. 有獨立進行用戶研究、訪談及易用性測試的經驗。</li> <li>3. 具備整合 AI 工具於設計流程中的實際應用經驗。</li> <li>4. 曾主導設計活動或設計工作坊的規劃及舉辦的經驗。</li> </ol> </li> </ul>	台北市	1

資訊技術分公司	HK02 大學	TM 技術經理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：大學以上畢業，資訊工程、資管、互動設計、產品設計（軟體或服務相關）等相關科系尤佳。</li> <li>■ 工作內容： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與 UX/UI 設計師、3D 設計師、用戶體驗研究員、互動開發工程師等不同團隊成員緊密合作，推動跨部門溝通，確保技術需求與設計需求一致。</li> <li>2. 管理並協調技術團隊專案，制定產品規格書（Spec）與明確的專案目標和時間表，確保按時高品質地交付產品，並推動技術創新與產品改進。</li> <li>3. 負責專案的技術規劃與資源分配，掌控里程碑進度，確保項目與商業需求一致。</li> <li>4. 與客戶及外部合作夥伴保持溝通，協調技術需求與實際應用，並整理與報告技術專案成果。</li> <li>5. 整合用戶體驗設計、UI 設計和技術需求，提供創新且實際的技術解決方案。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗(至少具備 3 項)： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2-5 年技術管理經驗，熟悉技術開發流程及 UX/UI 設計基本概念。</li> <li>2. 具備基本的 UI/UX 設計和互動開發知識，能夠在技術團隊與設計團隊間有效橋接需求。</li> <li>3. 熟悉敏捷開發（Agile）、Scrum 等專案管理方法，能夠靈活應對專案需求變化。</li> <li>4. 出色的溝通能力，能有效地與設計師、工程師及外部合作夥伴進行技術討論與協作。</li> <li>5. 具備優秀的問題解決與組織規劃能力，能同時處理多個技術專案並維持細節準確性。</li> </ol> </li> <li>■ 加分條件： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有 3D 設計、XR 開發或其他互動技術相關經驗者為佳。</li> <li>2. 具備用戶體驗研究經驗，能理解用戶需求並推動技術優化。</li> <li>3. 熟悉 Figma、Redmine、Trello、MS Project 等專案管理和設計工具。</li> </ol> </li> </ul>	台北市	1
---------	------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---

資訊技術分公司	A01 大學	營建工程管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 學歷：國內外大學建築、土木、營建等相關科系畢業。</li> <li>■ 工作內容：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築規劃設計、使用執照變更及室內裝修作業。</li> <li>2. 工程規劃設計、進度與預算管理。</li> <li>3. 大樓、施工管理、監督與評估。</li> <li>4. 工程設計檢討與審查。</li> <li>5. 施工品質控管與安衛管理。</li> <li>6. 採購發包。</li> </ol> </li> <li>■ 所需專長及相關工作經驗：               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築、室內裝修相關設計工作經驗。</li> <li>2. 營建、室裝、機電相關現場工作經驗。</li> <li>3. 熟悉工程管理之程序或方法。</li> <li>4. 熟悉 Office 文書處理，具 AUTO CAD 等建築繪圖軟體操作能力。</li> </ol> </li> <li>■ 主動積極、認真負責、富工作熱誠、具良好溝通協調能力與團隊合作特質。</li> </ul>	台北市	1
合計					5 名

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

## 貳、一般資格條件

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、性別與年齡：不拘。

三、其他：

(一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

(二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

## 參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至113年12月5日(星期四)下午17：00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/>)，不受理現場與通訊報名。

(二)報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】

1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。

2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上載)。

3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上載)。

4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上載)。

5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上載)。

6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上載)。

7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上載)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

#### 肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分三階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」，通過第二試者，再通知參加第三試「口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

#### 伍、其他相關規定：

一、僱用待遇：**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，於月薪待遇區間內予以核薪。

註：本公司**常態月薪達4萬元以上**，視營運情況及員工績效表現另核發獎金、員工酬勞等。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿4年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
ALL	蔡小姐	(02)2344-2619	w14725836967@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

