

Plus500UK Limited

Plus⁺500

World's Trading Machine

Nutzervereinbarung
(FÜR NICHT-US-BÜRGER)



denen die Kundenvereinbarung besteht, nicht verstehen, fragen Sie bitte nach weitergehenden Informationen unter der ["Kontakt"](#) Seite auf unserer Webseite.

TEIL 1 - PLUS500UK LIMITED - ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN FAKTEN

Diese Zusammenfassung der wichtigsten Fakten ist ein Teil der Nutzervereinbarung und sollte zusammen mit dieser gelesen werden.

Im Falle einer Unstimmigkeit zwischen dieser Zusammenfassung der wichtigsten Fakten und der Nutzervereinbarung geht die Nutzervereinbarung vor.

Über Uns

Sie gehen eine Vereinbarung mit uns, Plus500UK Limited, ein. Wir sind von der Financial Conduct Authority ("FCA") zugelassen und werden von dieser reguliert. Unsere FCA-Referenznummer lautet 509909.

Zielmarkt

Der Handel mit CFDs ist nicht für jeden geeignet. Im Allgemeinen ist Plus500UK Limited der Ansicht, dass das Produkt von Personen benutzt werden sollte, für die Folgendes gilt: (1) ist ein professioneller Kunde, oder (2) ist ein Privatkunde, der (a) über ausreichende Kenntnis und/oder Erfahrung verfügt; (b) die Fähigkeit hat, einen hundertprozentigen Verlust aller investierten Geldmittel zu tragen; (c) über eine Hochrisiko-Toleranz verfügt; und (d) die beabsichtigte Nutzung des Produkts umfasst einen oder mehrere der folgenden Gründe: kurzfristige Investition, spekulativen Handel, Portfoliodiversifikation und/oder die Absicherung (Hedging) der Exposition gegenüber einem zugrundeliegenden Wertpapier.

Risiken

Der Wert der Finanzinstrumente, dessen Risiko Sie durch eine CFD-(oder ähnliche Produkte)Position ausgesetzt sind, kann steigen und fallen. Sie sollten sichergehen, dass Sie die Risiken des CFD-Handels (und verbundener Produkte) kennen und sich, wenn nötig, angemessen beraten lassen. Der CDF-Handel birgt ein höheres Risiko als der herkömmliche Aktienhandel und ist womöglich nicht für jeden Kunden geeignet. Eine detailliertere Erläuterung der Risiken, die mit dem Handel auf der Handelsplattform verbunden sind, ist in den Risikohinweisen enthalten, die durch das Anklicken der Risikowarnung auf der Webseite gefunden werden können.

Sie haben keine Beteiligung an zugrundeliegenden Finanzinstrumenten

CDF-Handel verleiht Ihnen keine Rechte an dem zugrundeliegenden Instrument der Transaktion. Dies bedeutet, dass Sie keine Beteiligung an, oder das Recht zum Kauf von zugrundeliegenden Anteilen in Bezug auf solche Instrumente haben, da CFDs nur einen Nominalwert darstellen.

Sie sind für Ihre Entscheidungen verantwortlich

Wir beraten nicht und werden auch nicht in Bezug auf eine Transaktion, Ihr Portfolio oder Ihre Handelsstrategie beraten. Dies bedeutet, dass wir keine persönlichen Empfehlungen über die Vorteile von Kauf oder Verkauf oder sonstigem Handel von bestimmten Instrumenten oder von der Ausführung bestimmter Transaktionen, über steuerrechtliche Konsequenzen oder über die Zusammenstellung von Konten oder über andere Rechte oder Pflichten, die mit dem Instrument oder der Transaktion verbunden sind, abgeben oder hierzu beraten. Daher müssen Sie bei der Entscheidung über das Öffnen oder Schließen einer Transaktion auf Ihr eigenes Urteil vertrauen.



- 4.4.4. Banner, Logos oder Kennzeichnungen auf oder enthalten in der Handelsplattform kopieren, entfernen oder beschädigen;
- 4.4.5. unautorisierten Personen die Verwendung der Handelsplattform ermöglichen;
- 4.4.6. versuchen, den Computer Code, zugrundeliegende Ideen oder Programmierungen der Handelsplattform in irgendeiner Weise zu rekonstruieren oder herauszufinden;
- 4.4.7. anderen die Nutzung der Handelsplattform zugunsten Dritter ermöglichen;
- 4.4.8. technische Begrenzungen der Handelsplattform mittels *work around* umgehen oder ein Tool benutzen, welches Funktionen oder Funktionalitäten aktiviert, die ansonsten auf der Handelsplattform deaktiviert sind;
- 4.4.9. ähnliche Prozesse und Funktionen nutzen, um konkurrierende Funktionalitäten und Funktionen der Handelsplattform zu entwickeln; oder
- 4.4.10. die Handelsplattform oder finanzielle Daten für missbräuchliche, unangemessene oder illegale Aktivitäten nutzen, einschließlich ohne Beschränkung betrügerischer Nachahmung.

5. REGISTRIERUNGSDATEN

- 5.1. Um die Handelsplattform nutzen zu können, müssen Sie sich durch Angabe der erforderlichen Registrierungsdaten registrieren.
- 5.2. Sie stimmen zu und verpflichten sich,
 - 5.2.1. wahrheitsgemäße, präzise, aktuelle und vollständige Registrierungsdaten im Registrierungsprozess anzugeben;
 - 5.2.2. Ihre Registrierungsdaten zu pflegen und unverzüglich zu aktualisieren, um sie aktuell zu halten und durch Mailen über unsere "[Kontakt](#)" Seite auf unserer Webseite vollständig zu halten; und
 - 5.2.3. uns über alle Änderungen hinsichtlich Ihrer persönlichen und finanziellen Informationen und/oder finanziellen Bedingungen zu benachrichtigen, indem Sie uns über unsere "[Kontakt](#)" Seite auf unserer Webseite mailen.
- 5.3. Wir können mitunter, wie wir dies für angemessen erachten, verschiedene Prüfungen durchführen (einschließlich aber nicht begrenzt auf Identitätsprüfungen, Betrugspräventionsprüfungen und Prüfungen zu Ihrer aktuellen und vergangenen Investitionsaktivität). Ihre Registrierungsdaten oder sonstigen Informationen können zur Verhinderung von Geldwäsche sowie zur Verwaltung Ihres Kontos verwendet werden. Sie berechtigen uns, Ihre Registrierungsdaten und andere Informationen im Rahmen der oben genannten Prüfungen hinsichtlich Ihres Antrags zu verwenden. Wir oder Vertreter, die in unserem Auftrag handeln, können Ihre Informationen an Konzerngesellschaften und andere Organisationen weitergeben (z.B.: Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden usw.). Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß unserer Datenschutzbestimmungen in Abschnitt 8 zu verwenden.

Änderung innerhalb des Marktes zu mindestens einem *pip* zu Ihren Gunsten, ein neues Angebot Ihrerseits darstellt, das Niveau Ihres "Close at Loss" um einen *pip* zu erhöhen. Änderung innerhalb des *pip* werden, wie in der Handelsplattform genauer erläutert, auf den nächsten absoluten Wert in Ihrer Landeswährung aufgerundet.

- 11.5. Es besteht Einigkeit, dass wir aufgrund von Marktschwankungen und Faktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht garantieren können, dass ein Auftrag stets zu dem in Ihrem Auftrag angegebenen Niveau ausgeführt wird. Zum Beispiel kann ein Auftrag zu einem schlechteren Preis abgeschlossen werden als ursprünglich von Ihnen in jenem Auftrag angegeben. In einem solchen Fall schließen wir die Transaktion zum nächstbesten Preis. Zum Beispiel kann in Bezug auf ein "Close at Loss", im Falle eines Kaufs zur Schließung, der Preis eines Instruments, der diesem Auftrag zugrunde liegt (*underlying*), plötzlich über den Close at Loss Preis steigen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs zur Schließung, kann der Preis eines Instruments, der diesem Auftrag zugrunde liegt (*underlying*), plötzlich unter den Close at Loss-Preis sinken, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen.
- 11.6. In Bezug auf ein Close at Profit, wenn der Preis für ein Instrument sich zu Ihrem Vorteil entwickelt (zum Beispiel, wenn der Preis sinkt, wenn Sie kaufen oder der Preis steigt, wenn Sie verkaufen), stimmen Sie zu, dass wir diese Preisverbesserung an Sie weitergeben werden.
- 11.7. Wir können, nach unserem alleinigen Ermessen, Ihr Angebot zur Platzierung einer Guaranteed Stop Order zu einem bestimmten, von Ihnen festgelegten Preis annehmen. Guaranteed Stop Orders sind nur für bestimmte Instrumente verfügbar, wie für jedes Instrument in der Registerkarte 'Instrumentendetails' angegeben. Wenn wir einen Guaranteed Stop eines neuen Auftrags annehmen, so garantieren wir Ihnen, dass wir Ihre Position zu genau dem Preis schließen werden, den Sie in der Guarantee Stop Order bestimmt haben, sobald unser An- oder Verkaufspreis die von Ihnen bestimmte Grenze überschreitet. Eine offene Position kann gemäß der Kundenvereinbarung geschlossen werden, bevor Sie die Grenze der Guaranteed Stop Order erreicht. Wenn eine Gewinnquote oder ein Gewinn nach Abschnitt 15.17 oder 15.18 eintritt, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Guaranteed Stop Order zu stornieren.

Eine Guaranteed Stop Order unterliegt den folgenden zusätzlichen Bedingungen:

- 11.7.1. eine Guaranteed Stop Order kann nur als neuer Auftrag aufgegeben werden und ist nur unter Close at Loss-Bedingungen verfügbar;
- 11.7.2. eine Guaranteed Stop Order kann nur aktiviert oder bearbeitet werden, wenn Handel stattfindet und ein geeignetes Instrument auf der Handelsplattform verfügbar ist;
- 11.7.3. wenn eine Guaranteed Stop Order von uns angenommen wurde, kann diese nicht mehr entfernt werden, nur der Preis kann verändert werden;
- 11.7.4. eine Guaranteed Stop Order muss in einem bestimmten (von uns festgelegten) Mindestabstand zum aktuellen von uns gegebenen Preis des Instrument platziert werden;
- 11.7.5. da wir Ihnen einen Schließungskurs garantieren, ist der Spread an die zusätzlichen Kosten bei Aufgabe der Garantie Stop Order angepasst. Der angepasste Spread wird, zu der Zeit zu der die Guaranteed Stop Order

aufgegeben wird, in der Registerkarte Instrumentendetails für jedes zugelassene Instrument angezeigt.

12. ÜBERNACHTFINANZIERUNG UND WÄHRUNGSUMRECHNUNGSGEBÜHR

- 12.1. Eine offene Transaktion, die Sie bei Ende des Handelstages der Börse, auf dem das Instrument gehandelt wird, oder über das Wochenende halten, wenn die relevante Börse geschlossen ist, wird automatisch auf den nächsten Börsentag übertragen, um eine automatische Schließung und Abwicklung der Transaktion zu vermeiden. Wenn einer Ihrer Position nach einer bestimmten Uhrzeit, wie in dem Instrumentendetails auf der Webseite angezeigt, noch offen ist, wird eine Übernachtfinanzierung Ihrem Konto hinzugefügt oder von Ihrem Konto abgezogen. Informationen bezüglich der Übernachtfinanzierung für die verschiedenen Instrumente der Handelsplattform können auf unserer Webseite unter dem Link "Details" für jedes Instrument eingesehen werden. Bei der Entscheidung eine Transaktion für ein bestimmtes Instrument zu eröffnen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Übernachtfinanzierung anfällt.
- 12.2. Plus500 berechnet eine Währungsumrechnungsgebühr für alle Transaktionen mit Instrumenten, die auf eine andere Währung als die Währung des Kundenhandelskontos lauten. Für jede Umrechnung, die für die Durchführung einer Transaktion gemäß dieser Vereinbarung von einer Währung in eine andere erforderlich ist, ist das Unternehmen berechtigt, eine Währungsumrechnungsgebühr von bis zu 0,3% des realisierten Nettogewinns und -verlustes der Transaktion zu erheben. Eine solche Währungsumrechnungsgebühr wird in Echtzeit in den nicht realisierten Nettogewinn und -verlust einer offenen Position einbezogen und nach dem Schließen der Position berechnet.
- 12.3. Sie ermächtigen uns, die Währungsumrechnungsgebühr von Ihrem Handelskonto abzuziehen und/oder Ihrem Handelskonto die Übernachtfinanzierung für jede Transaktion, bei der eine Währungsumrechnungsgebühr und/oder eine Übernachtfinanzierung entstanden ist abzuziehen oder gutzuschreiben. Dies geschieht entsprechend dem jeweils geltenden Kurs, der jeden Tag zum Zeitpunkt des Sammelns auf der Handelsplattform für jedes einzelne Instrument angegeben ist.

13. ABLAUF- UND ÜBERTRAGUNGSTRANSAKTIONEN

- 13.1. Wir können nach unserem eigenen und uneingeschränkten Ermessen ein Ablaufdatum und eine Frist für ein bestimmtes Instrument festlegen.
- 13.2. Für den Fall, dass wir ein Ablaufdatum für ein bestimmtes Instrument festlegen, wird dieses Datum auf der Handelsplattform unter dem Link "Details" für jedes Instrument angezeigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Ablaufdatum und die Ablaufzeit zu überprüfen.
- 13.3. Wenn Sie eine offene Transaktion mit Bezug zu einem Instrument, das mit einem Ablaufdatum versehen ist, nicht vor Ablauf des Ablaufdatums schließen, wird die Transaktion automatisch zum Ablaufdatum geschlossen. Die Transaktion wird zu dem Preis geschlossen, der als letztes vor dem Ablaufzeitpunkt auf der Plattform angezeigt wird.

Transaktionen ist, haben wir das Recht, alle oder einige Ihrer Transaktionen ohne Rücksicht auf eventuelle Verluste oder Gewinne vollständig oder teilweise zu schließen und Ihr Handelskonto gemäß Abschnitt 19.4 ohne Mitteilung abzurechnen. Die Ausübung dieses Rechts bedeutet nicht, dass Ihr Konto geschlossen oder Ihre Bindung an diese Nutzervereinbarung endet.

- 14.2. Ungeachtet dem Obigen in Abschnitt 14.1, wenn die Preise auf der Handelsplattform sich gegen den Preis Ihrer Transaktion bewegen, können wir Sie, ohne dazu verpflichtet zu sein oder dafür zu haften, darüber benachrichtigen, dass Sie Ihren Kontostand kurzfristig erhöhen können, um die Differenz abzudecken oder Bedingungen der Mindestmarge zu erfüllen, um die Transaktion offen zu halten (Margen-Call-Alarm). Wenn Sie nicht auf diese Benachrichtigung, Ihren Kontostand in dem von uns angegebenen Zeitraum zu erhöhen reagieren, können wir einige oder alle Ihre Transaktionen nach unserem uneingeschränkten Ermessen, obgleich dies einen Verlust oder Gewinn für Sie bedeutet, ganz oder teilweise schließen und Ihr Handelskonto zu der Differenz, die Sie zahlen müssen, abrechnen. Wenn der Margen-Call in Kraft tritt und Sie mehr als eine Position halten, werden die Positionen entsprechend Ihres Mindesteinschusses geschlossen. Angefangen bei den Positionen mit dem geringsten Mindesteinschuss bis hin zu den Positionen mit dem größten Mindesteinschuss, bis das Eigenkapital die für alle offenen Positionen gesamte Mindesteinschussmarge erreicht, die erforderlich ist. Sobald Ihr Konto einen Margen-Call erfährt und das Eigenkapital den erforderlichen Mindesteinschuss Ihres Kontos unterschreitet, kann jede offene Position geschlossen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung Ihren Kontostand zu jeder Zeit zu überwachen, um nötige Marge, die aus Ihren Handelsentscheidungen resultieren, abdecken zu können.
- 14.3. Wie oben in Abschnitt 13 erwähnt, können wir ein Ablaufdatum für auf der Handelsplattform gehandelte Instrumente festlegen. Falls die Handelsplattform ein Ablaufdatum für ein Instrument festlegt, berechtigen Sie uns hiermit, jede offene Transaktion, im Hinblick auf das jeweilige Instrument zu dem Preis, der auf der Handelsplattform zu diesem Zeitpunkt angezeigt wird, zu schließen.
- 14.4. Die Unternehmen hat in den folgenden Fällen das Recht, offene Positionen zu Marktpreisen zu schließen, die Menge an offenen Positionen eines Kunden zu beschränken und Aufträge für neue Positionen abzulehnen:
 - 14.4.1. das Unternehmen prüft ungewöhnliche Handelsumstände. Der Handel bestimmter Instrumente auf der Handelsplattform kann sehr schnell und ohne Vorwarnung volatil werden. Aufgrund des hohen Risikos, der mit dem Handel von volatilen Instrumenten verbunden ist, können wir alle offenen Transaktionen, die sich auf ein Instrument beziehen, das wir nach billigem Ermessen als volatil erachten, zu dem auf der Handelsplattform zu dem Zeitpunkt geltenden Preis ohne Benachrichtigung schließen.
 - 14.4.2. zu jedem Zeitpunkt, zu dem das Eigenkapital mindestens 50% der Marge entspricht, die nötig ist, um die offene Position zu halten.
 - 14.4.3. das Unternehmen lehnt einen Auftrag aufgrund von Handelsbeschränkungen des Kundenkontos ab.
 - 14.4.4. wenn der Kunde keinen Margenalarm gemäß Abschnitt 14.1. ausführt.
 - 14.4.5. ein Ereignis höherer Gewalt ist eingetreten oder die Kursnotierung enthält einen offenkundigen Fehler.

Begrenzung eines Verlusts oder Schadens, der mittelbar oder unmittelbar aus der Nutzung oder aus dem Vertrauen auf diese Informationen resultieren.

- 15.4. Alle Preise, die auf der Handelsplattform angezeigt werden, zeigen nur die aktuellen Marktpreise in normaler Marktgröße an, und unterliegen ständigen Veränderung. Genauso kann der Preis, wie in unserer Zusammenfassung der allgemeinen Auftragsausführungsgrundsätze beschrieben, zum Zeitpunkt Ihres Angebots der Öffnung oder der Schließung einer Transaktion und unserer Annahme von dem auf der Handelsplattform zuvor angezeigten Preis abweichen.
- 15.5. Sie kommen jeden begründeten Beschränkungen, über die wir Sie mitunter in Bezug auf Ihre Handelsaktivitäten auf der Handelsplattform informieren, nach; dies umfasst auch Begrenzungen der Größe neuer Transaktionen oder anderer Bedingungen, die möglicherweise auf Ihr Angebot anwendbar sind.
- 15.6. Während die Preise, die auf unserer Plattform angezeigt werden, die Marktdaten aus verschiedenen Quellen berücksichtigen, werden diese nicht direkt aus einer einzigen Quelle entnommen und stimmen daher möglicherweise mit Preisen, die Sie woanders sehen (einschließlich der an den Börsen notierten Preise), nicht überein. Das Auslösen Ihrer Transaktion ist mit den Preisen verknüpft, die wir auf der Handelsplattform angeben und nicht denen, die an den jeweiligen Börsen notiert sind. Wir versuchen, die Preise auf fortlaufender Basis darzustellen und die aktuell gültigen Preise so schnell wie möglich auf der Plattform anzuzeigen. Allerdings können technische Bedingungen (z. B. die Übertragungsrate von Datennetzen oder die Qualität Ihrer Internetverbindung sowie schnelle Marktschwankungen) zu einer Änderung des anwendbaren Preises zwischen dem Zeitpunkt, an dem der Auftrag von Ihnen aufgegeben wird, und dem Zeitpunkt, an dem er bei uns eintrifft oder auf der Plattform ausgeführt wird, führen. Darüber hinaus gibt es Zeitpunkte, in denen die Umstände verhindern können, dass die Plattform Preise anzeigt oder die angezeigten Preise beeinflusst werden. Unsere Preise können von den aktuellen Preisen der jeweiligen Börsen abweichen; eine Transaktion kann ausgelöst werden oder auch nicht, selbst wenn:
 - 15.6.1. eine Börse nie zu dem Kurs Ihrer Transaktion gehandelt hat; oder
 - 15.6.2. die Börse zwar zu dem Kurs Ihrer Transaktion gehandelt hat, jedoch für einen so kurzen Zeitraum oder in so geringen Mengen, dass es unzweckmäßig gewesen wäre, eine gleichwertige Transaktion an der Börse durchzuführen.
- 15.7. Wenn Sie eine Transaktion auf der Handelsplattform durchführen, stimmen Sie zu, dass Sie mit uns als Gegenpartei, außerbörslich und nicht "börslich" handeln. Beachten Sie, dass Sie mit dem Preis als Ergebnis aus einer finanziellen Entwicklung handeln und weder berechtigt noch verpflichtet sind das zugrundeliegende Produkt zu erhalten bzw. zu liefern.
- 15.8. Beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf der Handelsplattform eine Transaktion durchführen mit CFDs handeln. Dies bedeutet, dass Sie mit uns einen Vertrag über die Differenz des Wertes eines Instruments der Handelsplattform zum Zeitpunkt der Öffnung der Transaktion und nach dem Abschluss der Transaktion schließen. Sie haben keinen Anspruch an den zugrundeliegenden Vermögenswerten eines solchen Vertrages, wie zum Beispiel an tatsächlichen Beteiligungen oder Rechten bei einer Emission von Bezugsrechten oder an den Beteiligungen bei einem Optionsvertrag (*options contract*).

jede Gutschrift auf einem Handelskonto (einschließlich der als Marge (*margin*) hinterlegten Beträge) keine Verbindlichkeiten für ein anderes Handelskonto erheben. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die erforderliche Marge für jedes Konto separat vorhanden ist.

- 15.18. Vorteile - Gewinnquoten. Es kann eine Anpassung Ihres Handelskontos in Bezug auf eine Gewinnquote oder einen Gewinn erfolgen, welcher auf ein bestimmtes Instrument zurückzuführen ist, und wird von uns, basierend auf der Größe der Gewinnquote, der Größe Ihrer Position, der Besteuerung und ob es sich um einen Kauf oder Verkauf handelt, berechnet. Falls steuerliche Gründe es erfordern, passen wir Ihr Handelskonto dort, wo Sie eine Long-Position halten, zu Ihren Gunsten durch Multiplizierung der Gewinnquote mit der Anzahl der Longs an. Falls steuerliche Gründe es erfordern, passen wir Ihr Handelskonto dort, wo Sie eine *Short*-Position halten, zu unseren Gunsten durch Multiplizierung der Gewinnquote mit der Anzahl der Shorts an. Solche Anpassungen erfolgen stets so kurzfristig wie möglich. Da wir jedoch von der Benachrichtigung eines externen Dritten abhängig sind, haften wir nicht für die Folgen von verspäteten Anpassungen.
- 15.19. Vorteile - Übernahmen und Umwandlungen (einschließlich Ereignisse wie Aktienkonsolidierungen / Splits, Fusionen, Übernahmen, Spinoffs, MBOs, De-Listings etc.). Je nach den Umständen des Einzelfalls bemühen wir uns, wenn möglich, offene Positionen zu dem Marktpreis unmittelbar vor dem Eintritt des Ereignisses auszubuchen. In der Konsequenz eines solchen Ereignisses, wenn ein Instrument angepasst wird, bestimmen die angemessene Anpassung Ihres Kontos basierend auf der Verwässerung oder Konzentration der Maßnahme. Diese Anpassung soll das wirtschaftliche Äquivalent der Rechte und Pflichten von uns und Ihnen unmittelbar vor der Maßnahme darstellen.
- 15.20. Insolvenz - Wenn eine Gesellschaft, dessen Instrument den CFD bildet, in Insolvenz geht oder anderweitig aufgelöst wird, werden wir Ihre offenen Transaktionen im CFD dieses Instruments schließen. Der Stichtag ist der Zeitpunkt der Insolvenz.

- 16.1. Wir können nach unserer begründeten Meinung bestimmen, dass ein Ereignis höherer Gewalt vorliegt. Ein Ereignis höherer Gewalt liegt unter anderem, jedoch nicht nur, unter den folgenden Umständen vor:
- 16.1.1. jede Maßnahme, jedes Ereignis oder jeder Umstand (einschließlich ohne Beschränkung ein Streik, eine Ausschreitung oder zivile Unruhe, Terrorangriffe, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, Maßnahmen und Verordnungen einer Regierung oder supra-nationalen Behörde oder Aufsicht), welche(s)(r) unserer Meinung nach, uns davon abhält einen geordneten Markt für ein oder mehrere CFDs aufrecht zu erhalten, die wir auf der Handelsplattform anbieten;
 - 16.1.2. die Sperrung oder Schließung einer Börse oder die Verstaatlichung, die staatliche Beschlagnahme, die Abschreibung oder der Ausfall eines Instruments, auf die wir unsere Notierung basieren oder unsere Notierung in sonstiger Weise Bezug nimmt oder die Auferlegung von Begrenzungen oder besonderer oder unüblichen Handelsbedingungen in einem solchen Markt oder eines solchen Ereignisses;



Einlagen abhängig von der Zahlungsmethode möglicherweise nicht sofort in Ihrem Trading-Konto angezeigt werden und außerdem weiter verzögert werden können, wenn durch einen Zahlungsanbieter oder durch uns eine Sicherheitsprüfung durchgeführt wird. Sollten wir es zu einer oder mehreren Gelegenheiten versäumen unser Recht auf eine sofortige Zahlung zu bestehen, auszuüben, bedeutet das nicht, dass wir auf dieses Recht verzichten. Sollten Sie den Anforderungen an die Marge nicht nachkommen können oder es versäumen eine Marge bei Fälligkeit zu zahlen, kann das zu einer vollständigen oder teilweisen Schließung (Abschnitt 14) offener Positionen ohne weitere Benachrichtigung führen.

- 18.6. Unter bestimmten Umständen können Sie eine Beschränkung Ihrer Einzahlungen treffen. Unter diesen Umständen sollten Sie, um Ihre Margen-Anforderungen zu erfüllen, prüfen, ob Sie die Gesamtzahl Ihrer offenen Transaktionen reduzieren sollten (Paragraph 18.2).

19. ZAHLUNG UND VERRECHNUNG VON GESCHULDETEN GELDERN

- 19.1. Mit dem Abschluss einer Transaktion und unter Vorbehalt anwendbarer Änderungen für Beteiligungen, wie in dieser Nutzervereinbarung beschrieben, gilt Folgendes:

19.1.1. Sie übernehmen die Differenz, wenn die Transaktion:

- (i) ein Verkauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion höher ist, als der Einkaufspreis; oder
- (ii) ein Kauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion niedriger ist als der Einkaufspreis.

19.1.2. Sie erhalten die Differenz, wenn die Transaktion:

- (i) ein Verkauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion niedriger ist, als der Einkaufspreis; oder
- (ii) ein Kauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion höher ist, als der Einkaufspreis der Transaktion.

- 19.2. Solange nicht anders vereinbart, sind alle Summen, für deren Zahlung Sie Abschnitt 18.1 haftbar sind, sofort zu dem Abschlusspreis der Transaktion, der von uns festgelegt wird, mit dem Abschluss der Transaktion zu zahlen.

- 19.3. Wir können nach billigem Ermessen, ohne vorherige Ankündigung, einige oder alle Gelder oder Währungen von Ihnen zwischen Ihren Konten oder verbundenen Konten transferieren, um Ihre zukünftigen, aktuellen oder bedingten Verpflichtungen abzuwickeln.

- 19.4. Sie autorisieren uns hiermit, Ihr Handelskonto automatisch für Beträge, die Sie gemäß Abschnitt 19.1 mit dem Schließen einer Transaktion schuldig sind, oder für andere fällige Beträge, die Sie gemäß dieser Nutzervereinbarung schuldig sind, ohne weitere Benachrichtigung zu schließen. Sollten wir der Ausübung dieses Rechtes nicht nachkommen, bedeutet das nicht, dass wir auf die Ausübung dieses Recht verzichten.

- 19.5. Vorbehaltlich der Beträge, für die Sie nach dieser Nutzervereinbarung haftbar sind, und des Betrags der Mindestmarge, der auf Ihrem Handelskonto in Übereinstimmung mit dieser Nutzervereinbarung fällig ist, um eine Transaktion zu öffnen, wird Geld, das dem Guthaben Ihres Handelskontos entspricht, auf Ihrer Anfrage hin an Sie überwiesen,

Ihres Handelskontos erhalten, durch den Abzug von zukünftigen Beträgen durch Belastung Ihrer Kreditkarte oder den Erhalt der Erstattung durch ein anderes gesetzliches Mittel.

- 19.11. In Situationen, in denen das Unternehmen den Verdacht auf Plattformmissbrauch hegt, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen eine Rückerstattung zu verlangen, wenn die Transaktionen, die auf Ihrem Konto durchgeführt werden, wiederkehrend zu einem Verlust, den das Unternehmen decken muss, führen. Wir können diese Erstattung durch Belastung Ihres Handelskontos, durch den Abzug von zukünftigen Beträgen oder durch ein anderes gesetzliches Mittel erhalten.
- 19.12. Sollte es in Ihrem Herkunftsland Regelungen geben, die die Verwendung einer bestimmten Währung einschränken oder es von Ihnen verlangen, Rechnungen und Zahlungen an Aufsichtsbehörden und andere Behörden zu melden, sind Sie verpflichtet einer solchen Meldepflicht selbstständig nachzukommen oder alle nötigen Genehmigungen einzuholen, die für die Nutzung der Handelsplattform und damit verbundenen Transaktionen nötig werden.
- 19.13. Auszahlungen aus Ihrem Handelskonto sollten mit der gleichen Methode getätigt werden, die von Ihnen verwendet wird, um Guthaben auf Ihr Handelskonto zu überweisen und zu demselben Absender gesendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, einen Auszahlungsauftrag mit einer bestimmten Zahlungsart abzulehnen oder zu stornieren und eine weitere Zahlungsmethode vorzuschlagen, mit dem Sie einen Auszahlungsauftrag fortsetzen können und weitere Nachweise, die Sie für unsere interne Kontrolle und ordnungsgemäße Abwicklung vorlegen müssen, anzufragen.
- 19.14. Eine Auszahlung aus Ihrem Handelskonto erfolgt innerhalb eines (1) Werktages und bis zu drei (3) Werktagen nach Erhalt der Auszahlungsanfrage. Bitte beachten Sie jedoch, dass Auszahlung je nach den Verfahren der Drittanbieter, der Bankinstitute und der jeweiligen Gerichtsbarkeiten einer zusätzlichen Bearbeitungszeit unterliegen können. Nach Eingang einer Auszahlungsanweisung wird der Antrag verarbeitet und der angeforderte Auszahlungsbetrag wird von Ihrem Handelskonto abgezogen. Sofern sich der Auszahlungsauftrag noch nicht im Status 'Genehmigt In Verarbeitung' befindet, kann der Auszahlungsauftrag von Ihnen gekündigt werden. Sofern der Auszahlungsauftrag noch nicht im Status 'Bestätigt erledigt' ist, kann er von Plus 500 storniert werden und der beantragte Rückzahlungsbetrag kann zur Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten für alle während dieser Zeit abgeschlossenen Transaktionen gemäß Abschnitt 19.1 in Verbindung mit den Bestimmungen von Abschnitt 19.3 verwendet werden.

Aufgrund der Tatsache, dass Ihnen die Plus500 CFD-Handelsplattform unabhängig von der tatsächlichen Nutzung zur Verfügung gestellt wird, kann eine Gebühr von bis zu USD 10 erhoben werden, wenn für einen Zeitraum von mindestens 3 Monaten keine Anmeldung auf Ihrem Konto festgestellt wird. Diese Gebühr wird weiterhin monatlich erhoben, solange in Ihrem Konto keine Anmeldung festgestellt wird. Die Inaktivitätsgebühr entspricht dem niedrigeren Betrag des verbleibenden verfügbaren Guthabens auf Ihrem Konto oder USD 10 (oder einem entsprechenden Betrag, abhängig von der von Ihnen gewählten Währung). Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir diese Gebühr von allen in Ihrem Namen von uns gehaltenen Geldmitteln abziehen können.

der Markt aus irgendeinem Grund geschlossen ist, zu den nächstmöglichen Kursen, die von dem Unternehmen zur Wiedereröffnung des Marktes vorgegeben werden.

- 22.8. Sollte diese Nutzervereinbarung gekündigt werden, werden wir Ihnen gemäß Abschnitt 22.11 das verbleibende Guthaben spätestens innerhalb von fünf (5) Werktagen zurückzahlen. Wir können Ihnen dieses Guthaben von Ihrem Handelskonto (i) mit der von Ihnen gewünschten Methode auszahlen oder (ii) direkt auf Ihr Rücküberweisungskonto, wenn Sie uns entsprechend anweisen, auszahlen. Sollten Sie es versäumen uns Anweisungen zu geben, werden wir das Guthaben nach unserem alleinigen Ermessen (i) direkt auf das bei uns hinterlegte Rücküberweisungskonto (ii) per Scheck, der Ihnen per Post an die Adresse aus Ihren Registrierungsdaten zugesandt wird, auszahlen. Für die Kündigung der Kundenvereinbarung fällt für keine der Parteien eine Strafzahlung an.
- 22.9. Der Betrag, der gemäß Abschnitt 22.9, rücküberwiesen wird, ist das Guthaben Ihres Handelskontos abzüglich (i) aller Gelder, die Sie uns gemäß der Kundenvereinbarung schulden und (ii) aller Steuern und anderer Summen, die wir nach geltendem Recht von einer solchen Auszahlung zurückhalten müssen.
- 22.10. Alle Rechte aus diesem Abschnitt 22 gelten zusätzlich, aber nicht beschränkt oder unter Ausschluss von anderen Rechten, die eine nicht-säumige Partei (nach einer Vereinbarung, per Gesetz oder auf andere Art) hat.
- 22.11. Mit dem Auslaufen, der Kündigung oder Beendigung der Kundenvereinbarung sind Sie angewiesen, den Zugang zur Plattform zu beenden und alle unsere Materialien auf Ihre eigenen Kosten und Risiken an uns zurückzugeben.
- 22.12. Die Kündigung der Kundenvereinbarung wird:
- 22.12.1. keine der Pflichten oder Rechte der Parteien verletzen, die vor dem Ablauf oder der Kündigung entstanden sind oder später in Bezug auf die Zeit vor dem Ablauf oder der Kündigung auftreten; und
- 22.12.2. keine der Bestimmungen der Kundenvereinbarung beeinflussen, die ausdrücklich oder konkludent mit oder ab Kündigung gelten sollen.
- 22.13. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Abschnitts 22.13 werden die Bestimmungen von Abschnitt 22 auch nach dem Ablauf, der Beendigung oder der Kündigung der Kundenvereinbarung, bis zu 2 Jahre lang, oder in Bezug auf einen bestimmten Gegenstand oder vertrauliche Informationen bis zu einem früheren Zeitpunkt, an dem diese Information für jedermann, aber nicht durch Ihre Verletzung dieser Klausel zugänglich gemacht wird, gültig sein.

- 23.1. Alle Mitteilungen an das Unternehmen sind entweder:
- (a) durch vorab bezahlte Eilzustellung oder Luftpost an 78 Cornhill, London, EC3V 3QQ; oder
 - (b) an andere Adressen, Faxnummern oder E-Mails, die wir Ihnen von Zeit zur Verfügung stellen zu übersenden.

der Sie ansässig sind und keine Vereinbarung, durch die Sie gebunden sind oder von denen Ihr Vermögen betroffen ist;

- 25.1.7. außer in Ausnahmefällen, werden Sie Gelder auf Ihr Handelskonto von keiner anderen Bank/keinem anderen Konto, als dem in Ihren Registrierungsdaten angegeben ist, senden. Überweisungen aus Firmenkonten werden nicht akzeptiert. Übertragungen von einem gemeinsamen Konto können nur gestattet werden, wenn Sie einer der genannten Begünstigten sind. Ob außergewöhnliche Umstände bestehen, wird von uns mitunter bestimmt; und
- 25.1.8. Sie sind weder Geschäftsführer oder Angestellter, noch in irgendeiner Weise mit dem Unternehmen verbunden, das dem Instrument zugrunde liegt.
- 25.2. Sie ermächtigen uns hiermit, nach der von Ihnen auf der Handelsplattform gegebenen Anweisung zu handeln.
- 25.3. Wir sind berechtigt, und Sie ermächtigen uns hiermit, uns auf eine mündliche, elektronische oder Mitteilung oder Anweisung in Textform zu verlassen, die von Ihnen über die Handelsplattform oder per von der in den Kontozugangsdaten bei erstem Zugriff auf die Handelsplattform verwendeten Adresse E-Mail erhalten wurde. Sie stimmen zu, dass:
 - 25.3.1. sobald Sie sich nach der Eingabe der Kontozugangsdaten sicher auf der Handelsplattform angemeldet haben, uns ermächtigen, auf Weisungen zu handeln und die Anweisungen von gleicher Stärke und Wirkung als schriftliche Aufträge von Ihnen zu berücksichtigen;
 - 25.3.2. Sie halten uns von allen Verlusten, Kosten, Gebühren, Schäden, Aufwendungen, Ansprüchen, Klagen, Forderungen und Verbindlichkeiten, denen wir ausgesetzt sein könnten oder die entstehen könnte oder die Sie gegen uns anstrengen und sich auf die Ausführung Ihrer Anweisungen oder Information von Ihnen beziehen oder von diesen herrühren, frei;
 - 25.3.3. Sie tragen das Risiko aller Anweisungen, ob autorisiert, unautorisiert, unsachgemäß oder betrügerisch, auch wenn es sich herausstellt, dass diese Anweisungen ohne Ihre Ermächtigung gemacht wurden.
- 25.4. Ohne Abweichung von dem Obigen, sind wir nicht verpflichtet, in Übereinstimmung mit einer Anweisung zu handeln, wenn wir vernünftigerweise glauben, dass:
 - 25.4.1. die Person, die eine solche Anweisung zur Verfügung stellte, außerhalb seiner Erklärung handelte;
 - 25.4.2. nach einer solchen Anweisung zu handeln, gegen Gesetze, Regeln, Verordnungen oder die Kundenvereinbarung verstoßen würde; oder
 - 25.4.3. Im Falle, dass wir ein Angebot angenommen haben, eine Transaktion durchzuführen, die wir später verdächtigen unter die Abschnitte 25.4.1 oder 25.4.2 zu fallen, können wir, in unserem alleinigen Ermessen, entweder zu dem dann auf der Handelsplattform ausgegebenen Preis schließen oder für von Anfang an unwirksam erklären.

Nichts in diesem Abschnitt ist so auszulegen, dass wir verpflichtet sind nach der Ermächtigung einer Person, die angibt, Sie zu vertreten, zu fragen.

- 25.5. Jedes Angebot zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion (einschließlich eines Auftrags) muss von Ihnen über die Handelsplattform gemacht werden. Angebote zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion in sonstiger Textform, einschließlich der per Fax, E-Mail oder SMS gesendeten Angebote werden nicht akzeptiert.
- 25.6. Wenn wir ein Angebot zum Öffnen oder zum Schließen erhalten, anders als gemäß Abschnitt 25.5 vorgesehen, können wir auf ein solches Angebot nach unserem uneingeschränkten Ermessen handeln, wir sind aber nicht für irgendwelche Verluste, Schäden oder Kosten, die Sie erleiden oder die entstehen, verantwortlich, die aus irgendeinem Irrtum, Verzögerung oder Unterlassung aufgrund Handlung oder Unterlassung, auf ein solches Angebot zu handeln, eintreten.
- 25.7. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass wir jederzeit über Ihre aktuellen und aktualisierten Registrierungsdaten informiert wurden, einschließlich aktueller und korrekter Adresse, Kontakttelefonnummer und E-Mail-Adresse. Sie müssen die Handelsplattform im Falle einer Änderung Ihrer Adresse oder Kontaktdaten unverzüglich aktualisieren, es sei denn, wir stimmen einer anderen Form der Kommunikation zu.

27. GEGENPARTEI OFFENLEGUNG

- 28.1. Vorbehaltlich des Abschnitts 28.2 ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber in Bezug auf alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzervereinbarung ergeben (einschließlich, ohne Einschränkung aufgrund von Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit oder

sonstiger unerlaubter Handlung, gesetzlich oder anderweitig) begrenzt auf den Gesamtbetrag der Einlagen abzüglich Auszahlungen auf Ihrem Handelskonto.

28.2. Das Unternehmen haftet nicht:

- 28.2.1. für Verluste, Aufwendungen, Kosten oder Verbindlichkeiten (zusammen "Verlust"), die von Ihnen erlitten wurden oder durch Sie entstanden sind, außer und soweit der Verlust aufgrund unserer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung entstanden ist;
 - 28.2.2. für indirekte Verluste oder Schäden (sei es für Verlust von künftigem Gewinn, Geschäftsausfall oder sonstige), Kosten, Aufwendungen oder sonstige Schadensersatzansprüche (wie auch immer diese entstanden sind), die sich aus oder in Bezug auf die Kundenvereinbarung ergeben; oder
 - 28.2.3. für Verluste, die Sie aufgrund eines Fehlers in einem Auftrag oder in einer Anweisung, die von solch einer autorisierten Person stammt oder zu stammen scheint, erlitten haben oder entstanden sind.
- 28.3. Nichts in diesem Abschnitt 28 wird die Haftung der Parteien für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung, die von dieser Partei (oder ihrem Angestellten, Beauftragten oder Mitarbeiter) begangen wird, ausschließen, einschränken oder beschränken.
- 28.4. Die Handelsplattform wurde nicht entwickelt, um Ihren individuellen Anforderungen gerecht zu werden, und es liegt daher in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass die Einrichtungen und Funktionen der Handelsplattform Ihren individuellen Anforderungen entsprechen.
- 28.5. Die Handelsplattform ist möglicherweise nicht frei von Fehlern; das Vorliegen von kleineren Fehlern stellt keine Verletzung einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung dar.
- 28.6. Die Kundenvereinbarung legt den vollständigen Umfang unserer Verpflichtungen und Verbindlichkeiten in Bezug auf die Bereitstellung der Handelsplattform fest. Insbesondere gibt es keine Bedingungen, Gewährleistungen oder sonstige, ausdrückliche oder stillschweigende Bedingungen, die für uns verbindlich sind, sofern nicht ausdrücklich in der Kundenvereinbarung angegeben.
- 28.7. Sie stellen uns von allen Verbindlichkeiten, die wir als unmittelbare oder mittelbare Folge einer Verletzung durch Sie oder Ihrer Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung oder durch Ausübung unserer Rechte in Bezug auf die Bestimmungen innerhalb der Nutzervereinbarung erleiden oder entstehen, frei, außer und soweit diese Verbindlichkeiten nicht aufgrund unserer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung entstanden sind oder entstehen. Sie halten uns von Verlusten frei, die wir als Folge eines Fehlers in einer Anweisung erleiden, die uns von einer autorisierten Person gegeben, oder durch eine Handlung auf eine Anweisung, die von einer autorisierten Person ist oder zu sein scheint. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich alle Schäden, Kosten und Aufwendungen, einschließlich Anwaltsgebühren, zu zahlen, die wir bei der Vollstreckung einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung und sonstiger Vereinbarungen, die wir mit Ihnen haben, entstanden sind. Außer das Unternehmen hat fahrlässig gehandelt, werden wir nicht haftbar gemacht und von Ihnen von allen Ansprüchen und Verlusten freigestellt, aus:



- 29.3.3. Sicherheitsverletzungen, die teilweise oder ganz aus Drittanbieter-Software oder Netzwerk-Waren oder -Dienstleistungen oder aus Aktionen oder Ereignissen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle resultieren,
- 29.3.4. Bereitstellung von sicherheitsrelevanten Dienstleistungen, die wir freiwillig außerhalb des Anwendungsbereichs der Kundenvereinbarung stellen; und
- 29.3.5. Nutzung der Handelsplattform, die nicht in strikter Einhaltung der Kundenvereinbarung steht, oder irgendwelche technischen Unterlagen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen oder Ihnen auf andere Weise zur Verfügung stellen, einschließlich, ohne Einschränkung, auf unserer Webseite.

In Bezug auf Finanzdaten oder andere Informationen, die wir oder ein Drittanbieter-Dienstleister Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Handelsplattform zur Verfügung stellen:

- 29.3.6. ausgenommen infolge der Fahrlässigkeit des Unternehmens sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar, wenn diese Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht ungenau oder unvollständig sind;
- 29.3.7. außer infolge der Fahrlässigkeit des Unternehmens, sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen, die Sie auf der Grundlage dieser Daten oder Informationen aufnehmen oder nicht nehmen;
- 29.3.8. Sie werden diese Daten oder Informationen ausschließlich in Übereinstimmung und für die in der Kundenvereinbarung festgelegten Zwecke verwenden;
- 29.3.9. diese Daten oder Informationen gehören uns und Dritt-Anbieter, wie anwendbar, und Sie werden diese Daten oder Informationen nicht ganz oder teilweise an Dritte weitergeben, veröffentlichen, offenlegen oder anzeigen, sofern dies nicht durch die geltenden Vorschriften vorgeschrieben ist; und
- 29.3.10. Sie werden diese Daten oder Informationen ausschließlich unter Beachtung der geltenden Gesetze und Vorschriften verwenden.

30. AUFZEICHNUNGEN

Unsere Aufzeichnungen, es sei denn sie stellen sich als falsch heraus, sind ein Beweis für Ihre Verbindung mit uns im Zusammenhang mit der Handelsplattform. Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, dass wir die Aufbewahrungspflichten einhalten, obwohl die Unterlagen Ihnen nach unserem Ermessen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden können. Sie widersprechen nicht der Zulassung unserer Unterlagen, die als Beweismittel in einem Rechts- oder Regulierungsverfahren erforderlich sind.

31. BEZIEHUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN

- 31.1. Sie öffnen jede Transaktion mit uns als Gegenpartei und nicht als Vertreter für eine Person. Dies bedeutet, dass wir, wenn wir nichts anderes in Textform vereinbart haben,

Sie für alle Zwecke als unseren Kunden behandeln und Sie direkt und persönlich für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen unter jeder von Ihnen eingegangenen Transaktion verantwortlich sind. Wenn Sie im Zusammenhang mit oder im Auftrag von jemand anderem handeln, unabhängig davon, ob Sie diese Person uns gegenüber identifizieren oder nicht, werden wir diese Person nicht als Kunde von uns akzeptieren und wir werden ihr gegenüber keine Verpflichtung annehmen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in Textform vereinbart wurde.

- 31.2. Geschäfte mit Ihnen werden von uns auf einer Ausführungsbasis (*execution only*) in Übereinstimmung mit unserer Zusammenfassung der Auftragsausführungsgrundsätze durchgeführt, sofern nicht in Textform etwas anderes vereinbart ist. Wir beraten und werden keine Hinweise auf die Vorzüge oder die Eignung einer bestimmten Transaktion geben. Wir sind, sofern in den Kundenbedingungen nicht anders angegeben, nicht verpflichtet:
- 31.2.1. Den Status einer Transaktion zu überwachen oder Sie hierzu zu beraten;
 - 31.2.2. Margin Call Mitteilungen zu versenden oder Sie darüber zu beraten, dass Sie gegen Abschnitt 18.1 verstoßen; oder
 - 31.2.3. eine Transaktion zu schließen, die Sie geöffnet haben,

Ungeachtet dessen haben wir bisher keine solche Maßnahme in Bezug auf diese Transaktion oder andere getroffen.

- 31.3. Es besteht Einigkeit, dass Sie in Bezug auf alle Geschäfte, die Sie auf der Handelsplattform durchgeführt haben, sich auf Ihr eigenes Urteil beim Öffnen, Schließen oder Verzicht auf das Eröffnen oder Schließen einer Transaktion verlassen und dass wir nicht, in der Abwesenheit von Betrug oder Fahrlässigkeit, für Verluste (einschließlich, ohne Einschränkung, indirekte Verluste oder Verlust von Chancen oder Gewinnen, die aus einem Versäumnis durch Sie resultieren, um erwartete Gewinne zu erzielen), Kosten, Aufwendungen oder Schäden haftbar gemacht werden, die Sie aufgrund von Ungenauigkeiten oder Irrtümern in Informationen einschließlich der Finanzdaten, die Ihnen nach bestem Gewissen, einschließlich, Informationen über irgendwelche Ihrer Transaktionen mit uns gegeben werden, erlitten haben. Die Finanzdaten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, sind nur für Ihre Bequemlichkeit und stellen keine Finanz- oder Anlageberatung dar. Vorbehaltlich unseres Rechtes, eine Transaktion unter den in der Kundenvereinbarung festgelegten Bedingungen für unwirksam zu erklären oder zu schließen, bleibt jede von Ihnen aufgrund dieser Ungenauigkeit oder Irrtum eröffnete Transaktion in jeder Hinsicht für Sie und uns gültig und verbindlich.
- 31.4. Bevor Sie den Handel mit uns beginnen, haben Sie sich über alle Spreads, Zinsen und sonstigen Gebühren, für die Sie nach die Kundenvereinbarung haften, informiert. Diese Gebühren beeinflussen Ihre Handels-Nettogewinne (falls vorhanden) oder erhöhen Ihre Verluste.

32. BESCHWERDEN

- 32.1. Jede Beschwerde, die Sie in Bezug auf die von uns im Rahmen der Nutzervereinbarung erbrachten Leistungen haben, ist gemäß Abschnitt 23 in Textform an uns zu übermitteln oder uns auf der "AGB" Seite auf unserer Webseite zuzusenden. Wir haben interne Verfahren um zu gewährleisten, dass jede Beschwerde, die wir erhalten, umgehend und fair behandelt wird. Details zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf der



Webseite. Um Ihre Anliegen oder Probleme am schnellsten und effektivsten an uns heranzutragen, gehen Sie bitte zur Seite "Kontakt" auf unserer Webseite.

- 32.2. Die in der Kundenvereinbarung enthaltenen Unterlagen werden in deutscher Sprache bereitgestellt, doch im Fall von Abweichungen zwischen den deutschen Versionen und den englischen Originalversionen dieser Dokumente sind die englischen Versionen maßgebend. Sämtliche Korrespondenz und Kommunikation zwischen Ihnen und uns wird in englischer Sprache erfolgen.

33. GESAMTE VEREINBARUNG

Die Kundenvereinbarung legt die gesamte Vereinbarung und das Verständnis zwischen den Parteien in Bezug auf die zwischen ihr behandelten Angelegenheiten fest. Es ersetzt jegliche vorherige Vereinbarung oder Verständnis zwischen Ihnen und uns in Bezug auf ihren Gegenstand.

34. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung der Kundenvereinbarung von einem Gerichts- oder Verwaltungsgremium der zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig oder undurchsetzbar erklärt worden sein, so wird diese Unwirksamkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit die sonstigen Bestimmungen der Kundenvereinbarung, nicht beeinträchtigen.

35. ZUSÄTZLICHE DIENSTE

Wir stellen die Handelsplattform anderen Parteien zur Verfügung, und wir haben in der Kundenvereinbarung nichts vereinbart, dass uns davon abhält, solche Dienste zu erbringen.

36. VERZICHTSERKLÄRUNG

- 36.1. Jede Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Ausübung eines Rechts oder eines Rechtsbehelfs, die durch die Kundenvereinbarung oder durch Gesetz oder Recht (und / oder die fortgesetzte Durchführung der Kundenvereinbarung) zur Verfügung gestellt wird, stellt keinen Verzicht auf das Recht oder den Rechtsbehelf oder einen Verzicht auf andere Rechte oder Rechtsmittel dar. Ein Verzicht auf einen Verstoß gegen einen der Bestimmungen der Kundenvereinbarung stellt keinen Verzicht auf einen anderen Verstoß dar und beeinträchtigt nicht die anderen Bestimmungen der Kundenvereinbarung.
- 36.2. Die durch die Kundenvereinbarung zur Verfügung gestellten Rechte und Rechtsbehelfe sind kumulativ und (soweit in der Kundenvereinbarung nichts anderes bestimmt ist), schließen Rechte oder Rechtsmittel, die gesetzlich oder rechtlich vorgesehen sind, nicht aus.

37. ABTRETUNG

- 37.1. Sie dürfen Ihre Rechte nicht abtreten oder übertragen oder Ihre Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung, sei es gesetzlich oder anderweitig, entweder dauerhaft oder vorübergehend an Dritte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weitergeben.



- 37.2. Wir können unsere Rechte oder Pflichten aus der Kundenvereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung an einen Nachfolger für aller unsere oder unsere wesentlichen Geschäfte oder Vermögenswerte, abtreten. Vorbehaltlich des Vorstehenden wird die Kundenvereinbarung zwischen den Parteien und ihrer betreffenden Nachfolger gelten und diese binden und ist nicht dazu bestimmt, anderen Unternehmen oder Personen Rechte oder Rechtsbehelfe zu verleihen.

38. RECHTE DRITTER

Soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, hat eine Person, die nicht Vertragspartei dieses Vertrages ist, keine Rechte aus dem Vertragsgesetz (Rechte von Dritten) von 1999 ("*Contracts (Right of Third Parties) Act 1999*"), um eine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen.

39. VORRANG

Im Falle eines Widerspruchs zwischen einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung sind die Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung maßgeblich.

40. GELTENDES RECHT UND RICHTSSTAND

Die Auslegung, der Aufbau, die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der Nutzervereinbarung unterliegt dem englischen Recht (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen anderes Recht anwendbar ist) und Sie und wir erklären uns einverstanden, dass englischen Gerichte zur Streitbeilegung zuständig sind (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen ein anderes Gericht angerufen werden kann). Sie stimmen zu, dass alle Transaktionen, die auf der Handelsplattform durchgeführt werden, dem englischen Recht der, unabhängig vom Standort des registrierten Nutzers, unterliegen (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen anderes Recht anwendbar ist).

41. INTERESSENKONFLIKTE

Wir stellen die Handelsplattform für den Handel mit CFDs zur Verfügung und führen keine konkurrierenden Aktivitäten durch, die zu einem Interessenkonflikt mit Kunden oder zwischen Kunden führen könnten. Zu keinem Zeitpunkt können die Interessen eines Kunden durch den Informationsaustausch oder einen anderen Faktor, wie er in Artikel 22 der EU-Finanzmarktrichtlinie vorgesehen ist, geschädigt werden. Für weitere Informationen sehen Sie sich bitte unsere Interessenkonfliktrichtlinie, die Teil der Kundenvereinbarung ist und auf unserer Webseite einsehbar ist, an.



"Das Unternehmen"	bedetet Plus500UK Ltd, wir oder unser.
"Verbundenes Konto"	bedeutet ein Kundenkonto, das mit anderen Kundenkonten durch ein oder mehrere der folgenden ähnlichen Kriterien verbunden ist: IP-Adresse; Name, Adresse; Registrierungsland; Passwort; Maschinenidentität; Überweisungsquelle.
"Inhalt"	bedeutet Finanzdaten, Preise oder sonstige Informationen, die Ihnen auf der Webseite oder der Handelsplattform zur Verfügung stehen oder von uns in irgendeiner anderen Form oder auf andere Weise angeboten werden. Dieser Inhalt enthält Parameter auf der Registerkarte Instrumentendetails auf der Handelsplattform.
"Differenz"	bedeutet den Preisunterschied bei der Eröffnung einer Transaktion und die Schließung einer solchen Transaktion, plus oder minus der Übernachtfinanzierung und/oder Währungsumrechnungsgebühr, soweit zutreffend.
"Datum des Inkrafttretens"	bedeutet das Datum, ab dem Sie eine Kopie der Handelsplattform herunterladen oder in irgendeiner anderen Weise erhalten.
"Eigenkapital"	bezeichnet den Kassenbestand bei uns und den Wert offener Positionen, der sich aus der Summe der Gewinne und Verluste aller offenen Positionen berechnet.
"Verzug"	bedeutet eine der in Abschnitt 22.7 dargelegten Ereignisse.
"Börse(n)"	bedeutet Wertpapier- oder Terminbörsen, Clearinghäuser, Selbstregulierungseinrichtungen, multilaterale Handelseinrichtungen oder alternative Handelssysteme für Instrumente.
"Ablaufdatum"	bedeutet das Datum und die Zeit, die von dem Unternehmen festgelegt und auf der Handelsplattform in Bezug auf bestimmte Instrumente angegeben sind, an dem eine offene Transaktion für solche Instrumente automatisch abläuft.
"Finanzdaten"	bedeutet alle Finanz- und Marktdaten, Preisnotierung, Nachrichten, Analystenmeinungen, Forschungsberichte, Grafiken oder sonstige Daten oder Informationen, die über die Handelsplattform verfügbar sind.
"Finanzinstitute"	bedeutet globale Banken, Finanzinstitute, Vermittler oder andere Handelsorganisationen.



"Marktmissbrauch"	bedeutet "Marktmissbrauch" im Sinne der britischen Regulierungsbehörde, s. Glossar-Abschnitt des FCA-Handbuchs.
"Market Order"	bedeutet ein Angebot, um eine Transaktion sofort zum besten verfügbaren Preis zu eröffnen (nähere Einzelheiten siehe Abschnitt 10.5).
"Nettogewinn und -verlust"	Der Gewinn und Verlust für alle offenen oder geschlossenen Positionen abzüglich aller Übernachtfinanzierungsgebühren, Währungsumrechnungsgebühren und anderer Anpassungen.
"normale Marktgröße"	bedeutet die maximale Anzahl von Einheiten eines Instruments, von denen wir glauben, dass ein Börsenhandel in einem solchen Instrument durchgeführt werden kann, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der normalen Marktgröße, die von einer solchen Börse festgelegt wurden oder einer anderen von der Börse, auf dem das Instrument gehandelt wird, festgelegten gleichwertigen oder analogen Ebene.
"Order" oder "Auftrag"	bedeutet Close at Loss Order oder Close at Profit Order.
"Option" / "Option CFD"	bedeutet jede Option, die das zugrunde liegende Instrument der CFDs bildet, die über die Handelsplattform angeboten werden.
"pip"	bedeutet die kleinstmögliche Preisänderung eines Instruments auf der Plattform.
"Missbrauch der Plattform"	der Sammelbegriff für unerlaubte Handelsaktivitäten wie die in den Abschnitten 25.1.3 bis 25.1.7 dieser Benutzervereinbarung genannten Handlungen.
"Position"	bedeutet Ihre Position in Bezug auf jeden CFD derzeit auf Ihrem Handelskonto offen.

Plus500UK Limited ist autorisiert und wird durch die Financial Conduct Authority reguliert (FRN 509909).



Plus500UK Limited ■ 78 Cornhill ■ London EC3V 3QQ