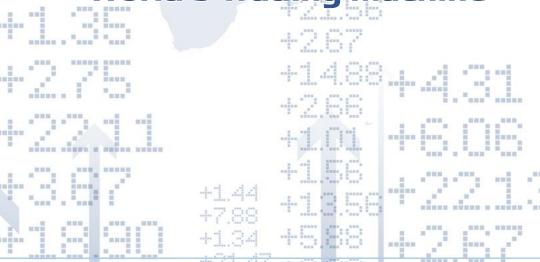
Plu5500

World's Trading Machine



Nutzervereinbarung (FÜR NICHT-US-BÜRGER)

Nutzervereinbarung

(FÜR NICHT-US-BÜRGER)

Diese Nutzervereinbarung (die "Vereinbarung") sowie die Geschäftsbedingungen in Bezug auf Ihre Nutzung des Handelsdienstes wird von Plus500UK Ltd angeboten. Plus500UK Ltd ist von der Financial Conduct Au thority ("FCA") zugelassen und wird von ihr beaufsichtigt (Referenznummer: 509909). Die FCA kann unter folgender Adresse erreicht werden: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS. Plus500UK Ltd ist ein Unternehmen mit Sitz in England und Wales, registriert in 78 Cornhill, London, EC3V 3QQ (Firmennummer 07024970) (das "Unternehmen", "wir" und "unser"). Das Hauptgeschäft von Plus500UK Ltd ist die Bereitstellung einer Online-Handelsplattform für den CFD-Handel ("die Handelsplattform"). Wenn wir auf "Sie" und "Ihr" verweisen, meinen wir einen registrierten Nutzer der Handelsplattform oder einen Besucher der Webseite www.Plus500.com. Wenn Sie sich dazu entscheiden, unsere Software herunterzuladen, um die Handels-Demonstration zu nutzen, finden unsere Geschäftsbedingungen der Nutzervereinbarung auf Sie (soweit anwendbar) Anwendung. Durch das Herunterladen der Software stimmen sie dieser Nutzervereinbarung und den darin enthaltenen Geschäftsbedingungen zu.

Diese Nutzervereinbarung gemeinsam mit den Bedingungen der Risikohinweise, der Zusammenfassung der allgemeinen Grundsätze der Auftragsausführung, der Datenschutzrichtlinie, die Kundenkategorisierungsrichtlinie und der Interessenkonfliktsrichtlinie (zusammen die "Kundenvereinbarung") bilden einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen uns. Durch das Registrieren als Nutzer auf der Handelsplattform stimmen Sie automatisch den Bedingungen der Kundenvereinbarung zu.

Der Handel mit sog. "contract for differences" ("CFDs") und die Nutzung der Handelsplattform (die Investments mit großer Hebelwirkung in CFDs erlaubt) trägt ein hohes Risiko für Ihre Investition. Vergewissern Sie sich, dass Sie die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie die Software herunterladen und auf die Handelsplattform zugreifen. Ziehen Sie bei Bedarf Investment-, Finanz-, Steueroder sonstige Berater hinzu. CFD-Handel ist möglicherweise nicht für jeden Kunden geeignet. Eine detaillierte Erläuterung der mit dem Handel auf der Handelsplattform verbundenen Risiken ist in dieser Nutzervereinbarung sowie in den Risikohinweisen enthalten, die durch Anklicken Risikowarnung auf der Webseite zu finden sind. Sie sollten sicherstellen, dass Sie diese Risiken vollständig verstanden haben, bevor Sie der Kundenvereinbarung zustimmen und die Handelsplattform nutzen.

In Übereinstimmung mit den FCA-Regeln zur Kundenkategorisierung sind Sie für die Zwecke der Kundenvereinbarung als Privatanleger eingestuft. Sollten Sie eine Neukategorisierung beantragen, bleiben Sie solange als Privatanleger klassifiziert bis wir Ihnen anderes mitteilen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihrer Anfrage einer Neukategorisierung möglicherweise nicht nachkommen können.

Im Einklang mit der europäischen Marktinfrastrukturverordnung (EMIR) werden Sie als "NFC-" eingestuft (eine nichtfinanzielle Gegenpartei, auf die die EMIR Clearingverpflichtung nicht anwendbar sind), siehe www.esma.europa.eu/regulation/post-trading/non-financial-counterparties-nfcs. Dementsprechend hat Plus500UK das vertragliche Recht, offene CFDs zu schließen und etwaige daraus resultierende Verluste (einschließlich, ohne Beschränkung, durch Verwendung der gebuchten Marge) zu verlangen, wenn diese Klassifizierung unrichtig ist oder nachträglich unrichtig wird.

Vorbehaltlich der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung, können wir mit Ihnen CFDs über einzelne Wertpapiere, Wertpapierkörbe, Indizes, Währungen, Rohstoffe sowie Basis- und Edelmetalle Geschäfte tätigen. Wir werden alle Transaktionen, die von der Kundenvereinbarung umfasst sind, als Gegenpartei und nicht als Ihr Vertreter abschließen. Wir werden Sie als unseren Kunden behandeln und Sie erklären sich mit der Kundenvereinbarung damit einverstanden, dass Sie alle Transaktionen als Auftraggeber und nicht als Beauftragter für eine andere Person eingehen.

Diese Nutzervereinbarung enthält folgende Abschnitte:

Teil 1 - Plus500UK Limited - Zusammenfassung der wichtigsten Fakten

Teil 2 - Registrierung und Software

Teil 3 - Transaktionen auf der Handelsplattform

Teil 4 - Fällige Zahlungen auf der Handelsplattform

Teil 5 - Allgemeine Bedingungen hinsichtlich unserer Beziehung zu Ihnen

Teil 6 - Definitionen

Sie sollten die Kundenvereinbarung und alle anderen Dokumente, die wir Ihnen haben zukommen lassen, sorgfältig lesen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzervereinbarung zu ändern. Eine Änderung der Nutzervereinbarung beruht in der Regel auf einer Änderung der gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Vorgaben (wie z.B. die Verhängung eines Verbots für bestimmte Short-Positionen oder neue Offenlegungspflichten). Zudem kann eine Änderung der Nutzervereinbarung auf einer Änderung interner Richtlinien beruhen. Sie werden über eine Änderung durch eine elektronische Benachrichtigung auf der Handelsplattform informiert. Nach dem Erhalt einer solchen Benachrichtigung steht es Ihnen frei die Änderung der Nutzervereinbarung zu akzeptieren und die Handelsplattform weiterhin zu nutzen oder sie abzulehnen und Ihre Nutzung der Handelsplattform zu beenden. In dem Falle, dass Sie die Änderung ablehnen, werden wir die Kundenvereinbarungen gemäß Abschnitt 22.7 kündigen. Ihre weitere Nutzung Annahme der Änderung voraus. Handelsplattform setzt eine Jede Änderung Nutzervereinbarung gilt für alle Ihre Positionen und Aufträge ab dem in unserer elektronischen Benachrichtigung angegebenen Zeitpunkt. Wir behalten uns das Recht Kontoeröffnungsformular jederzeit zu ändern.

Dies ist unsere standardisierte Nutzervereinbarung, auf welche wir vertrauen, um unsere Beziehung mit Ihnen zu regelt. Zu Ihrem eigenen Nutzen und Schutz sollten Sie die Bedingungen sorgfältig lesen bevor Sie diesen zustimmen. Falls Sie einen Punkt in einem der Dokumente, aus

denen die Kundenvereinbarung besteht, nicht verstehen, fragen Sie bitte nach weitergehenden Informationen unter der <u>"Kontakt"</u> Seite auf unserer Webseite.

TEIL 1 - PLUS500UK LIMITED - ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN FAKTEN

Diese Zusammenfassung der wichtigsten Fakten ist ein Teil der Nutzervereinbarung und sollte zusammen mit dieser gelesen werden.

Im Falle einer Unstimmigkeit zwischen dieser Zusammenfassung der wichtigsten Fakten und der Nutzervereinbarung geht die Nutzervereinbarung vor.

Über Uns

Sie gehen eine Vereinbarung mit uns, Plus500UK Limited, ein. Wir sind von der Financial Conduct Authority ("FCA") zugelassen und werden von dieser reguliert. Unsere FCA-Referenznummer lautet 509909.

Zielmarkt

Der Handel mit CFDs ist nicht für jeden geeignet. Im Allgemeinen ist Plus500UK Limited der Ansicht, dass das Produkt von Personen benutzt werden sollte, für die Folgendes gilt: (1)ist ein professioneller Kunde, oder (2) ist ein Privatkunde, der (a) über ausreichende Kenntnis und/oder Erfahrung verfügt; (b) die Fähigkeit hat, einen hundertprozentigen Verlust aller investierten Geldmittel zu tragen; (c) über eine Hochrisiko-Toleranz verfügt; und (d) die beabsichtigte Nutzung des Produkts umfasst einen oder mehrere der folgenen Gründe: kurzfristige Investition, spekulativen Handel, Portfoliodiversifikation und/oder die Absicherung (Hedging) der Exposition gegenüber einem zugrundeliegenden Wertpapier.

Risiken

Der Wert der Finanzinstrumente, dessen Risiko Sie durch eine CFD-(oder ähnliche Produkte)Position ausgesetzt sind, kann steigen und fallen. Sie sollten sichergehen, dass Sie die Risiken des CFD-Handels (und verbundener Produkte) kennen und sich, wenn nötig, angemessen beraten lassen. Der CDF-Handel birgt ein höheres Risiko als der herkömmliche Aktienhandel und ist womöglich nicht für jeden Kunden geeignet. Eine detailliertere Erläuterung der Risiken, die mit dem Handel auf der Handelsplattform verbunden sind, ist in den Risikohinweisen enthalten, die durch das Anklicken der Risikowarnung auf der Webseite gefunden werden können.

Sie haben keine Beteiligung an zugrundeliegenden Finanzinstrumenten

CDF-Handel verleiht Ihnen keine Rechte an dem zugrundeliegenden Instrument der Transaktion. Dies bedeutet, dass Sie keine Beteiligung an, oder das Recht zum Kauf von zugrundeliegenden Anteilen in Bezug auf solche Instrumente haben, da CFDs nur einen Nominalwert darstellen.

Sie sind für Ihre Entscheidungen verantwortlich

Wir beraten nicht und werden auch nicht in Bezug auf eine Transaktion, Ihr Portfolio oder Ihre Handelsstrategie beraten. Dies bedeutet, dass wir keine persönlichen Empfehlungen über die Vorteile von Kauf oder Verkauf oder sonstigem Handel von bestimmten Instrumenten oder von der Ausführung bestimmter Transaktionen, über steuerrechtliche Konsequenzen oder über die Zusammenstellung von Konten oder über andere Rechte oder Pflichten, die mit dem Instrument oder der Transaktion verbunden sind, abgeben oder hierzu beraten. Daher müssen Sie bei der Entscheidung über das Öffnen oder Schließen einer Transaktion auf Ihr eigenes Urteil vertrauen.

Die Bedeutung der Marge

Bevor Sie eine Transaktion durchführen dürfen, sind Sie grundsätzlich verpflichtet, Geld bei uns zu hinterlegen (bekannt als "Marge"; margin). Diese Marge wird proportional zum gesamten Transaktionswert errechnet. Das bedeutet, dass Sie Hebelwirkungen nutzen, was sich vorteilhaft aber auch nachteilhaft für Sie auswirken kann. Beispielsweise kann eine kleine Preisänderung zu Ihren Gunsten zu einem hohen Gewinn bei Ihrer Marge für das CFD, aber eine kleine Preisänderung zu Ihrem Nachteil zu erheblichen Verlusten führen. Wir bieten einen Kontoüberzugsschutz sowie einen Schutz vor einer Margenschließung an, um Sie und uns vor ungünstigen Bewegungen Ihrer Transaktionen zu schützen, die dazu führen, dass Sie einen laufenden Verlust haben oder Geld in Bezug auf sich herauskristallisierende Positionen schulden, weil sich die Preise zu Ihren Ungunsten verschoben haben seitdem Sie diese eröffnet haben. Die Definitionen des Kontoüberzugsschutzes und des Schutzes vor einer Margenschließung finden Sie im Abschnitt "Definitionen" dieser Benutzervereinbarung.

Wir sind nicht verpflichtet, eine Margin Call Mitteilung zu senden, und Sie sind dafür verantwortlich, jederzeit angemessene Vereinbarungen mit uns über die Übermittlung von Margin Call Mitteilungen zu treffen.

Handel und resultierende Transaktionen werden nicht an einer Börse oder auf einem Handelsplatz ausgeführt

Der Handel, den Sie auf unserer Handelsplattform betreiben, wird nicht an einer Börse oder auf einem Handelsplatz ausgeführt. Wir handeln als Gegenpartei (d.h. andere Seite) der Transaktionen, die auf der Handelsplattform ausgeführt werden. Dies bedeutet, dass wir als der Käufer auftreten, sobald Sie ein Finanzinstrument zum Verkauf anbieten und als der Verkäufer, sobald Sie ein Finanzinstrument kaufen möchten. Weitere Details dazu, wie wir unsere Preise berechnen, finden Sie in der Zusammenfassung der allgemeinen Grundsätze der Auftragsausführung.

Sie dürfen nur für sich ('als Auftraggeber') und nicht für jemanden anderes handeln

Wir behandeln Sie als Auftraggeber und nicht als Vertreter für eine nicht offengelegte Person. Dies bedeutet, dass, falls wir nicht etwas anderes in Textform vereinbart haben, wir Sie in allen Belangen als Kunde behandeln und Sie direkt und persönlich für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen der von Ihnen eingegangenen Transaktion, verantwortlich sind. Wenn Sie in Verbindung mit einer anderen Person oder im Auftrag eines Anderen handeln, unabhängig davon, ob Sie diese Person uns gegenüber ausweisen oder nicht, werden wir diese Person nicht als unseren indirekten Kunden akzeptieren und keine Verpflichtung diesem gegenüber eingehen, es sei denn dies wurde ausdrücklich in Textform vereinbart. Zudem kann ein Versäumnis uns zu unterrichten, dass eine andere Person Ihr Konto benutzt, zu einer Beendigung des Geschäftsverhältnisses, der für ungültig-Erklärung aller Transaktionen bzw. die Schließung von offenen Transaktionen durch uns führen.

Kosten

Spreads, Gebühren, Zinsen und sonstige Kosten sind von Ihnen zu zahlen, wenn Sie Handelsgeschäfte auf der Handelsplattform tätigen. Diese Kosten reduzieren Ihre aus dem Handel resultierenden Reingewinne (falls vorhanden) oder erhöhen Ihre Verluste.

Eine Gebühr in Höhe von bis zu USD 10 pro Monat kann von Ihnen zu zahlen sein, wenn Sie sich seit mehr als 3 Monaten nicht mehr eingeloggt haben, um die Bereitstellung und fortlaufende Verfügbarkeit der Handelsplattform zusammen mit den Kosten, die mit aufsichtrechtlichen und Compliance-Vorgaben verbunden sind, zu gewährleisten bzw. zu decken.

Wenn Sie eine Position über einen bestimmten Zeitraum hinaus offen lassen, welcher unter der Rubrik "Instrumentendetails" auf unserer Webseite eingesehen werden kann, wird Ihrem Konto entweder ein Übernachtfinanzierung hinzugefügt oder abgezogen.

Plus500 erhebt eine Währungsumrechnungsgebühr, wenn Sie ein Instrument handeln, das auf eine andere Währung als die Ihrer Kontowährung lautet. Unsere Währungsumrechnungsgebühr beträgt bis zu 0,3% des realisierten Nettogewinns und -verlustes für diese Position und wird in Echtzeit dargestellt.

Beschwerden

Wir nehmen Beschwerden sehr ernst und verfügen über interne Verfahren nach FCA-Regeln, um sicherzustellen, dass jede Beschwerde, die wir erhalten, umgehend und fair behandelt wird. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Details zu unserem Beschwerdeverfahren können unter der "AGB" Seite auf unserer Webseite eingesehen werden.

Finanzdienstleistungsentschädigungseinrichtung (Financial Services Compensation Scheme)

Wir sind Mitglied der Finanzdienstleistungsentschädigungseinrichtung (Financial Services Compensation Scheme, "FSCS"), das im Falle eines Verzugs (default) unter bestimmten Umständen Entschädigungen an Kunden von zugelassenen Finanzdienstleistungsunternehmen leistet. Die Einrichtung stellt, sollten wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen können, möglicherweise eine Entschädigung bereit, aber eine solche steht nicht für jeden Investor zur Verfügung. Eine Entschädigung wird in der Regel bei Insolvenz und/oder der Einstellung des Handels eines Unternehmens gezahlt. Für das Investmentgeschäft kann das FSCS bis zu 100% der entschädigungsfähigen Investitionen bis zu GBP 85.000 abdecken.

Schutz von Kundengeldern

Wir werden Geld, welches wir von Ihnen erhalten haben oder für Sie als Kundengeld halten, gemäß den FCA-Kundengeld-Bestimmungen behandeln. Wir und jeder Dritte, den wir ermächtigt haben Ihre Gelder zu halten, handeln nach diesen Regeln und halten Ihr Geld in separierten Bankkonten zusammen mit dem Geld anderer Kunden.

Marktmissbrauch

Durch den Handel mit uns werden Sie wahrscheinlich von verschiedenen Marktmissbrauchsregimen betroffen sein. Dementsprechend dürfen Sie keine Handelsaktivitäten auf der Grundlage von Insiderinformationen durchführen oder Geschäfte abschließen, um den Markt zu stören oder einen irreführenden Eindruck in Bezug auf den Preis von Finanzinstrumenten zu schaffen.

Unlauterer Handel

Die Verwendung eines automatisierten Dateneingabesystems ist innerhalb der Handelsplattform ausdrücklich verboten. Dementsprechend müssen alle Transaktionen manuell durch Sie abgeschlossen werden.

Wenn Sie eine Aktivität ausführen, die berechtigterweise als unlauterer Handelsvorteil eingeordnet wird, behalten wir uns das Recht vor, einen Teil oder alle Ihre missbräuchlichen Transaktionen für ungültig zu erklären bzw. zu stornieren, alle oder einige Ihrer Handelskonten zu schließen und unsere Vereinbarung mit Ihnen zu beenden.

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Wir haften Ihnen gegenüber nicht für eine verzögerte Ausführung oder für die Nichterfüllung einer unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung aus einem Grund der außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, einem so genannten "Ereignis höherer Gewalt" (force majeure).

Kündigung

- (1) Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen und Ihr Konto jederzeit schließen, indem Sie uns dies in Textform per Post, E-Mail, Fax oder Live Chat mitteilen.
- (2) Wenn eine der Parteien diese Vereinbarung kündigt und/oder das Konto schließt, werden alle offenen Geschäfte sofort zu dem derzeitigen Preis auf der Handelsplattform, im Falle, dass eine Börse aus irgendeinem Grund geschlossen ist, zu dem nächsten verfügbaren Preis der besagten wiedereröffnenden Börse, geschlossen und keine neuen Geschäfte von uns angenommen. Alle Aufträge werden von uns storniert und keine neuen Aufträge werden von uns angenommen. Alle Guthabenbeträge werden Ihnen vor der Schließung des Kontos ausgezahlt.
- (3) Wir können uns nach unserem alleinigen Ermessen entscheiden, Ihr Konto zu schließen, unabhängig davon, ob Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen oder nicht. Alle offenen Geschäfte oder Aufträge werden nach Klausel (2) oben geschlossen.

TEIL 2 - REGISTRIERUNG UND SOFTWARE

1. BESCHRÄNKUNGEN DER NUTZUNG

- 1.1. Die Handelsplattform ist nicht für den Vertrieb an, oder die Nutzung durch eine Person gedacht,
 - 1.1.1. die unter 18 Jahren, nicht geschäftsfähig oder zurechnungsfähig ist;
 - die in einem Land wohnhaft ist, in dem der Vertrieb oder die Nutzung gegen lokale Gesetze oder Vorschriften verstößt. Die Plattform und jede andere von uns angebotene Dienstleistung ist nicht für Personen verfügbar, die in einem Land wohnhaft sind, in dem CDF-Handelsaktivitäten oder andere solcher Dienstleistungen den lokalen Gesetzen oder Vorschriften widersprechen würde. Es ist Ihre Verantwortung die Bestimmungen zu ermitteln und alle lokalen Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
 - 1.1.3. die Einwohner der Vereinigten Staaten von Amerika ist. Des Weiteren ist die Nutzung der Handelsplattform von überall in den USA verboten; und/oder
 - 1.1.4. die Mitarbeiter, Geschäftsführer, Teilhaber, Vertreter, Partner, Angehöriger ist, oder auf andere Art und Weise mit dem Unternehmen oder einer Konzerngesellschaft verbunden ist.
- 1.2. Ohne von Obigem abzuweichen, behalten wir uns gegenüber jedermann das Recht vor, nach billigem Ermessen, den Zugang oder die Nutzung der Handelsplattform zu sperren oder zu verweigern.

2. ZUGANG ZU UND NUTZUNG DER HANDELSPLATTFORM

- 2.1 Sie müssen uns über jeden Verstoß oder potentiellen Verstoß gegen die Kundenvereinbarung umgehend informieren. Ohne diese Mitteilung können jegliche Transaktionen nach unserem billigem Ermessen für unwirksam erklärt werden.
- 2.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung, erteilen wir Ihnen hiermit die Erlaubnis, die Software der Handelsplattform zu installieren und allein für Ihre persönlichen Zwecke und Nutzen gemäß den Bestimmungen der Kundenvereinbarung zu nutzen. Sollte die Kundenvereinbarung aus irgendeinem Grund gekündigt werden, wird diese Gestattung widerrufen und die Handelsplattform darf nicht länger genutzt werden.
- 2.3 Falls die Handelsplattform die Software eines Drittanbieters umfasst, wird diese gemäß den Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung bereitgestellt. Sie müssen die Bestimmungen einer Drittanbietersoftware-Lizenz, die wir Ihnen mitunter bereitstellen, vollständig einhalten. Bitte beachten Sie, dass wir keine Unterstützung für Drittanbietersoftware oder dort bereitgestellte Informationen anbieten.
- 2.4 Wir behalten uns alle Rechte an der Handelsplattform vor, die Ihnen in dieser Nutzervereinbarung nicht ausdrücklich eingeräumt wurden. Alle Rechte an der Handelsplattform werden Ihnen nur in Form einer Gestattung übertragen und werden nicht an Sie verkauft. Alle Rechte an der Handelsplattform bleiben Eigentum des Unternehmens. Mit Ausnahme der Gestattung, die Ihnen in diesem Abschnitt ausdrücklich erteilt wird, wird Ihnen kein weiteres geistiges Eigentum an der Handelsplattform oder Teilen hieran gewährt oder übertragen.
- 2.5 Es liegt in Ihrer Verantwortung, geeignete Hardware, Betriebssystem, hinreichende Back-Up Systeme, einen geeigneten Virenschutz und andere Software, die nötig ist, um Schaden und unautorisierten Zugang zur Handelsplattform zu verhindern, einzurichten und diese einwandfrei funktionsfähig zu halten.
- 2.6 Bitte informieren Sie uns in Textform und gemäß Abschnitt 23, wenn Sie Probleme mit der Handelsplattform haben, oder falls Sie Vorschläge für Modifikationen, Designänderungen oder Verbesserungen haben. Wir haben das Recht, aber nicht die Pflicht, Änderungen an der Handelsplattform auf Grundlage Ihrer Vorschläge zu machen. Alle Modifikationen, Änderungen des Designs und Verbesserungen, die auf Ihrem Feedback beruhen, sind alleiniges Eigentum des Unternehmens.
- 2.7 Wir geben uns größte Mühe, die Handelsplattform mit angemessener Professionalität und Sorgfalt zur Verfügung zu stellen.
- 2.8 Mitunter, nach billigem Ermessen, haben wir das Recht die Handelsplattform zu erweitern, zu verändern oder zu reduzieren, ohne dadurch nach dieser Nutzervereinbarung zu haften. Und wenn wir dies tun, geben wir uns angemessene Mühe diesen Teil durch einen äquivalenten, soweit möglich, zu ersetzen. Sie erklären sich mit solchen Änderungen als Teil der Nutzervereinbarung einverstanden.
- 2.9 Wir übernehmen weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewährleistung,
 - 2.9.1 dass die Handelsplattform immer zugänglich oder jederzeit und ständig, ununterbrochen verfügbar ist (Zugriff auf die Handelsplattform kann beispielsweise durch routinemäßige Wartung, Reparaturen, Rekonfigurationen, Upgrades oder Einschränkungen nach 2.12 unten beeinträchtigt sein);

- 2.9.2 für das Funktionieren, die Qualität und die Funktionalität der Handelsplattform;
- 2.9.3 dass die Handelsplattform frei von Fehlern und Defekten sein wird; und
- 2.9.4 dass die Handelsplattform frei von Viren oder anderem ist, das kontaminierende oder schädigende Eigenschaften hat, einschließlich wo solche zu einem Verlust oder Verletzung Ihrer Daten oder Ihres Eigentums führen.

2.10 Sie:

- 2.10.1 dürfen die Handelsplattform nur so lange nutzen, wie Sie gemäß den Bedingungen der erteilten Gestattung nach Abschnitt 2.2 oben autorisiert sind:
- 2.10.2 dürfen die Handelsplattform nur für die Zwecke nutzen, für die diese nach der Nutzervereinbarung bereitgestellt wird;
- 2.10.3 sind für alle Transaktionen, die über die Handelsplattform auf Ihrem Konto ausgeführt werden und die Nutzung der Handelsplattform verantwortlich (einschließlich Ihrer Zugangsdaten);
- 2.10.4 stimmen zu, sich von der Handelsplattform abzumelden, sollten Sie Ihren Zugangskanal unbeaufsichtigt lassen, um einen unautorisierten Zugang auf Ihr Konto zu verhindern.
- 2.11 Sie stimmen zu, weder absichtlich, leichtsinnig, fahrlässig oder in anderer Weise
 - 2.11.1 die Handelsplattform zu illegalen Zwecken zu nutzen;
 - 2.11.2 (auch nicht zu versuchen) das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Software, Hardware, Systeme oder Netzwerke zu beeinträchtigen oder zu stören, einschließlich (aber nicht darauf beschränkt) wissentlich oder fahrlässig Dateien zu übertragen, die bösartigen Inhalt enthalten, der fähig ist das Funktionieren der Handelsplattform in irgendeiner Weise zu beeinträchtigen;
 - 2.11.3 zu versuchen, unbefugten Zugriff auf unser Computersystem oder Computersysteme anderer Nutzer oder auf Teile der Handelsplattform, zu denen Sie keine Zugangsrechte haben, zu erlangen;
 - 2.11.4 Handlungen vorzunehmen, die die Verfügbarkeit der Handelsplattform für andere Nutzer beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten oder vermindern oder vermindern könnten:
 - 2.11.5 falsche, illegale, belästigende, defamierende, beleidigende, hassvolle, rassistische, drohende, schädliche, vulgäre, obszöne, aufrührerische oder anderweitig verwerfliche oder angreifende Inhalte jeglicher Art und Natur zum Ausdruck zu bringen;
 - 2.11.6 auf der Handelsplattform gewerblich oder geschäftlich tätig zu sein;

- 2.11.7 wissentlich oder fahrlässig Dateien hoch- oder runterzuladen, die Software oder anderes geistiges Eigentum enthalten, es sei denn, Sie haben das Eigentum oder die Kontrolle hierüber oder verfügen über die notwendigen Zustimmungen; oder
- 2.11.8 den Ursprung oder die Quelle eines Inhaltes zu verfälschen.
- 2.12 Die Nutzung und der Zugang zu der Handelsplattform kann unter Umständen in manchen Ländern und Gerichtsbarkeiten nicht erlaubt oder gesperrt sein. Es ist Ihre Verantwortung zu überprüfen, dass Sie die Handelsplattform nach der Gerichtsbarkeit Ihres Wohnsitzes oder des Landes, in dem Sie sich befinden, nutzen und auf diese zugreifen dürfen. Sollten Sie versuchen aus einem anderen Land auf die Handelsplattform zuzugreifen, ist es möglich, dass Ihnen der Zugriff nicht erlaubt ist und Ihnen ein Zugang zur Handelsplattform und damit ein Öffnen von Positionen oder Schließen von offenen Positionen nicht möglich ist.
- 2.13 Die Handelsplattform sowie die Dienstleistungen und Produkte des Unternehmens sind nicht für den Vertrieb oder das öffentliche Angebot an in Belgien wohnhafte Personen bestimmt. Es ist die Verantwortung der in Belgien wohnhaften Personen, die Bedingungen von lokalen Gesetzen und Vorschriften zu ermitteln und einzuhalten, denen sie möglicherweise als in Belgien wohnhafte Person unterliegen. Der Handel auf der Handelsplattform erfolgt nach eigener Entscheidung des Kunden. Durch die Fortsetzung des Handels auf der Handelsplattform als bestehender belgischer Kunde, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Kundenvereinbarung und allen mit der Nutzung der Handelsplattform verbundenen Risiken einverstanden. Beachten Sie, dass die Handelsplattform keine CFDs mit Hebelwirkung für in Belgien wohnhafte Personen aufgrund der in Belgien anwendbaren Vorschriften anbietet.

3. KONTOZUGANGSDATEN

- 3.1. Wenn Sie zum ersten Mal auf die Handelsplattform zugreifen, werden Sie aufgefordert, Ihre Zugangsdaten, die vertraulich und ausschließlich von Ihnen zu verwenden sind, einzugeben, um auf die Handelsplattform zuzugreifen.
- 3.2. Sie:
 - 3.2.1. sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Zugangsdaten vertraulich bleiben und nicht von einer anderen Person als Ihnen verwendet werden können; und
 - 3.2.2. müssen uns umgehend informieren, wenn Sie Kenntnis darüber erlangen, dass Ihre Zugangsdaten in irgendeiner Weise kompromittiert oder Dritte auf die Handelsplattform zugreifen könnten.
- 3.3. Das Unternehmen ist damit einverstanden, den Kunden von Verlusten auf seinem Konto schadlos zu halten, die dadurch aufgetreten sind, dass die Handelsplattform "gehackt" wurde oder eine unautorisierter Nutzung eines Kundenkontos erfolgt, die auf unserer Fahrlässigkeit beruht. Gleichermaßen hält der Kunde das Unternehmen im Falle von Verlusten schadlos, in welchem sein Konto auf der Handelsplattform gehackt wurde oder die in Verbindung mit einer unautorisierten Verwendung seiner Kontozugangsdaten aufgrund seiner Fahrlässigkeit stehen.

- 3.4. Wenn wir glauben, dass ein Sicherheitsverstoß vorliegt, können wir Sie dazu auffordern, Ihre Kontozugangsdaten zu ändern oder Ihren Zugriff auf die Handelsplattform vorübergehend sperren. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Kontozugangsdaten zu bearbeiten, zu ändern oder Ihnen neue bereit zu stellen oder jederzeit eine Änderung Ihrer Zugangsdaten durch eine Mitteilung an Sie zu verlangen. Es ist Ihre Pflicht, zu gewährleisten, dass Ihr Computer oder Gerät nicht erlaubt, dass Ihr Zugangspasswort gespeichert oder dass ein automatisches Wiedereinloggen ermöglicht wird.
- 3.5. Sie sind verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass nur Sie Zugriff auf Ihre Kontozugangsdaten haben und keine Person unter 18 Jahren oder andere Person aufgrund Ihrer Fahrlässigkeit oder anderweitig mithilfe Ihrer Kontozugangsdaten auf die Handelsplattform zugreifen kann. Sie verpflichten sich gemäß Abschnitt 23, uns umgehend in Textform bei Kenntniserlangung über Verlust, Diebstahl oder Nutzung Ihrer Kontozugangsdaten durch andere Personen oder ein Unternehmen zu informieren.

4. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

- 4.1. Alle geistigen Eigentumsrechte an der Handelsplattform gehören uns oder unseren Lizenzgebern.
- 4.2. Sie werden nicht:
 - 4.2.1. die Handelsplattform oder Teile von ihr kopieren, aufzeichnen, übersetzen oder ändern;
 - 4.2.2. die Handelsplattform oder Teile von ihr nachkonstruieren, zerlegen oder anderweitig versuchen seinen Quellcode abzuleiten, es sei denn eine ausdrückliche gesetzliche Erlaubnis liegt vor; und
 - 4.2.3. in irgendeiner Weise unsere geistigen Eigentumsrechte beschädigen oder verletzen. Sie haben nach Ihren besten Kräften unsere geistigen Eigentumsrechte vor Verletzung durch Dritte zu schützen.
- 4.3. Die Handelsplattform, alle Kopien und alle damit verbundenen Arbeiten (unabhängig davon, wer sie erstellt hat), der verbundene Firmenwert und alle geistigen Eigentumsrechte an der Handelsplattform sind und bleiben unser Eigentum oder der unserer Lizenzgeber. Mit Ausnahme der Gestattung nach Abschnitt 2.2, wird Ihnen keine andere Erlaubnis, kein Recht, keine Beteiligung am Firmenwert oder an den geistigen Eigentumsrechten an der Handelsplattform oder zusammenhängender Arbeiten hierzu gewährt oder übertragen.
- 4.4. Außer ausdrücklich in dieser Nutzervereinbarung erlaubt, dürfen Sie nicht
 - 4.4.1. die Handelsplattform oder diesbezügliche Rechte nach der Kundenvereinbarung übertragen, vertreiben oder teilen;
 - 4.4.2. Teile der Handelsplattform abspalten, oder einen Teil von ihr auf Geräten, Hardware, Systemen etc. separat verwenden;
 - 4.4.3. die Handelsplattform oder Teile davon kopieren (mit Ausnahme von einer Kopie ausschließlich zu Backup-Zwecken);

- 4.4.4. Banner, Logos oder Kennzeichnungen auf oder enthalten in der Handelsplattform kopieren, entfernen oder beschädigen;
- 4.4.5. unautorisierten Personen die Verwendung der Handelsplattform ermöglichen;
- 4.4.6. versuchen, den Computer Code, zugrundeliegende Ideen oder Programmierungen der Handelsplattform in irgendeiner Weise zu rekonstruieren oder herauszufinden;
- 4.4.7. anderen die Nutzung der Handelsplattform zugunsten Dritter ermöglichen;
- 4.4.8. technische Begrenzungen der Handelsplattform mittels work around umgehen oder ein Tool benutzen, welches Funktionen oder Funktionalitäten aktiviert, die ansonsten auf der Handelsplattform deaktiviert sind;
- 4.4.9. ähnliche Prozesse und Funktionen nutzen, um konkurrierende Funktionalitäten und Funktionen der Handelsplattform zu entwickeln; oder
- 4.4.10. die Handelsplattform oder finanzielle Daten für missbräuchliche, unangemessene oder illegale Aktivitäten nutzen, einschließlich ohne Beschränkung betrügerischer Nachahmung.

5. REGISTRIERUNGSDATEN

- 5.1. Um die Handelsplattform nutzen zu können, müssen Sie sich durch Angabe der erforderlichen Registrierungsdaten registrieren.
- 5.2. Sie stimmen zu und verpflichten sich,
 - 5.2.1. wahrheitsgemäße, präzise, aktuelle und vollständige Registrierungsdaten im Registrierungsprozess anzugeben;
 - 5.2.2. Ihre Registrierungsdaten zu pflegen und unverzüglich zu aktualisieren, um sie aktuell zu halten und durch Mailen über unsere <u>"Kontakt"</u> Seite auf unserer Webseite vollständig zu halten; und
 - 5.2.3. uns über alle Änderungen hinsichtlich Ihrer persönlichen und finanziellen Informationen und/oder finanziellen Bedingungen zu benachrichtigen, indem Sie uns über unsere <u>"Kontakt"</u> Seite auf unserer Webseite mailen.
- 5.3. Wir können mitunter, wie wir dies für angemessen erachten, verschiedene Prüfungen durchführen (einschließlich aber nicht begrenzt auf Identitätsprüfungen. Betrugspräventionsprüfungen und Prüfungen zu Ihrer aktuellen und vergangenen Investitionsaktivität). Ihre Registrierungsdaten oder sonstigen Informationen können zur Verhinderung von Geldwäsche sowie zur Verwaltung Ihres Kontos verwendet werden. Sie berechtigen uns, Ihre Registrierungsdaten und andere Informationen im Rahmen der oben genannten Prüfungen hinsichtlich Ihres Antrags zu verwenden. Wir oder Vertreter, die in unserem Auftrag handeln, können Ihre Informationen an Konzerngesellschaften und andere Organisationen weitergeben (z.B.: Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden usw.). Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß unserer Datenschutzbestimmungen in Abschnitt 8 zu verwenden.

- 5.4. Wir behalten uns das Recht vor, regelmäßig zusätzliche und aktuelle Unterlagen und/oder Daten von Ihnen zu verlangen, um sicherzustellen, dass unsere Unterlagen aktuell sind. Dies entbindet Sie nicht von Ihrer Pflicht uns über Änderungen Ihrer persönlichen Situation stets und unverzüglich zu informieren.
- 5.5. Sie stimmen zu, dass Ihr Antrag nicht akzeptiert wird, bis die erforderlichen Registrierungsdaten sowie die verschiedenen Identifikations- und Verifizierungsdokumente erhalten wurden und alle Überprüfungen zufriedenstellend abgeschlossen sind. Vor Abschluss des Kundenannahmeverfahrens steht Ihnen nur ein Konto zu Demonstrationszwecken zur Nutzung zur Verfügung. Zur Vermeidung von Missverständnissen: der Antrag kann auch nach Vorlage aller angeforderten Unterlagen abgelehnt werden.
- 5.6. Für den Fall, dass wir auf potenziell illegale Tätigkeiten oder nach unserer begründeten Auffassung auf Ungereimtheiten in Ihren Registrierungsdaten aufmerksam werden, können wir Ihr Konto sperren. Sollte ein solches Ereignis eintreten, so sind wir möglicherweise aus rechtlichen Gründen nicht in der Lage, Gelder freizugeben und können nachfolgenden Anweisungen Ihrerseits nicht nachkommen. Wir behalten uns das Recht vor, Geschäfte zu beenden, wenn Sie gegen diesen Absatz verstoßen.
- 5.7. Jedes Mal, wenn Sie eine Transaktion mit dem Unternehmen eingehen, bestätigen Sie Folgendes:
 - 5.7.1. alle Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben (in Ihren Registrierungsdaten und auch später), sind in allen wesentlichen Punkten wahrheitsgetreu und zutreffend;
 - 5.7.2. Sie erklären sich damit einverstanden, an die Kundenvereinbarung gebunden zu sein;
 - 5.7.3. Sie haben die Kundenvereinbarung, welche sich aus der Nutzervereinbarung, den Risikohinweisen, der Zusammenfassung der Auftragsausführungsgrundsätze, der Datenschutzrichtlinie und der Interessenkonfliktrichtlinie zusammensetzt, gelesen und verstanden;
 - 5.7.4. Sie, als Einzelperson, sind 18 Jahre alt oder älter;
 - 5.7.5. Sie führen jeden Handel in eigenem Namen als Auftraggeber durch;
 - 5.7.6. Sie besitzen keine Insiderinformationen, die für die Transaktion relevant sind, und die Transaktion wurde nicht eingegangen, um falsche oder irreführende Eindrücke in Bezug auf den Markt oder die zugrunde liegenden Instrumente zu erwecken; und
 - 5.7.7. Sie sind berechtigt, einen Handel zu platzieren.
- 5.8. Wir beschränken uns darauf, Ihre Anweisungen als reines Ausführungsgeschäft auszuführen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie nicht zu Vorteilhaftigkeit oder Geeignetheit des Abschluss dieser Nutzervereinbarung durch Sie beraten. Wir stellen keine steuerliche Beratung zur Verfügung. Sollten Sie sich in irgendeiner Weise hinsichtlich der Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung nicht sicher sein, sollten Sie eigene Beratung suchen.

6. ANGEMESSENHEITSTEST

- 6.1. Ein Teil der Registrierungsdaten, die Sie zur Verfügung stellen, erlaubt uns zu beurteilen, ob die Handelsplattform für Sie gemäß den Regeln der FCA angemessen ist.
- 6.2. Wir sind berechtigt, uns auf die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu verlassen, außer wir werden darauf aufmerksam, dass diese Informationen offensichtlich veraltet, ungenau oder unvollständig sind. Wir sind für die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, nicht verantwortlich und beurteilen Ihr Wissen, Ihre Erfahrung und die Angemessenheit auf Grundlage der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- 6.3. Im Rahmen des Kontoeröffnungsprozesses werden Sie gebeten, Informationen zur Verfügung zu stellen, damit wir die Angemessenheit bewerten können. Wenn Sie für diese Bewertung keine ausreichenden Informationen zur Verfügung stellen, können wir Ihnen kein Handelskonto anbieten.

7. VERTRAULICHKEIT

Die Vertraulichkeitspflichten des Unternehmens gegenüber dem Kunden, wie in Abschnitt 8 beschrieben, sind nicht auf Informationen anwendbar, die eine Partei aufgrund eines Gesetzes oder eines Gerichtes der zuständige Gerichtsbarkeit offenlegen muss oder die eine Regierungsvertretung oder Aufsichtsbehörde rechtmäßiger Weise verlangt, vorausgesetzt (soweit dies durch Gesetz oder durch Anordnung eines Gesetzes, Regierungsvertreter oder Aufsichtsbehörde nicht verboten ist) Sie informieren uns unverzüglich und beraten sich mit uns im Voraus bezüglich des Zeitrahmens und Inhalts dieser Offenlegung.

8. DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir erheben und nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie, die Bestandteil der Kundenvereinbarung und auf unserer Webseite verfügbar ist. Durch den Abschluss dieser Nutzervereinbarung stellen Sie uns personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes von 1998 (Data Protection Act 1998) und der Datenschutz- und elektronischen Kommunikationsverordnungen von 2011 (The Privacy and Electronic Communications (EC Directive) (Amendment) Regulations 2011) zur Verfügung, die die Datenschutz- und elektronischen Kommunikationsverordnung von 2003 (Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003; die "Cookie Directive") ändert. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir diese Informationen zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Nutzervereinbarung und für administrative Zwecke innerhalb unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten. Sie stimmen zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken auch mit Dritten teilen können und wir diese Informationen auch zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen im Einklang mit unseren Datenschutzbestimmungen verwenden können.

9. ZUSTIMMUNG ZUR ELEKTRONISCHEN ÜBERMITTLUNG VON BESTÄTIGUNGEN UND KONTODATEN

Sie stimmen hiermit zu, dass Ihre Handelskontodaten und Handelsbestätigungen lediglich im Internet über die Handelsplattform verfügbar sind und Ihnen nicht per E-Mail oder Post zugestellt werden. Sie können auf Kontoinformationen durch Nutzung Ihrer Kontozugangsdaten zugreifen. Wir zeigen Ihre gesamte Kontoaktivität und Sie können tägliche, monatliche und

jährliche Berichte über Ihrer Kontoaktivität sowie über jeden ausgeführten Handel generieren lassen. Aktualisierte Kontoinformationen hinsichtlich durchgeführter Kontoaktivitäten werden innerhalb von 24 Stunden auf dem Konto angezeigt. Das Erscheinen einer Information auf Ihrem Konto wird als erfolgreiche Zustellung dieser Information angesehen. Die angezeigten Informationen umfassen (aber nicht nur) zu jeder Zeit die Handelsbestätigungen mit Ticketnummern, Ein- und Verkaufspreise, Margen, Übernachtfinanzierungs- und Währungsumrechnungsgebühren, Mengen, die zum Handeln verfügbar sind, Auszüge Ihrer Gewinne und Verluste sowie aktuell offene und ausstehende Positionen. Sie können die Zustimmung zu diesem Abschnitt jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Handelskonto gemäß dieser Nutzervereinbarung schließen.

TEIL 3 - TRANSAKTIONEN AUF DER HANDELSPLATTFORM

10. DAS ÖFFNEN UND ABSCHLIESSEN EINER TRANSAKTION

- 10.1. Vorbehaltlich Abschnitt 18 können Sie eine Transaktion über die Handelsplattform für bestimmte Instrumente in verschiedenen Märkten weltweit abschließen. Es besteht Einigkeit, dass wir nach eigenem Ermessen zu jeder Zeit jedoch nach billigem Ermessen und in Übereinstimmung mit unseren regulatorischen Verpflichtungen, ein Instrument von einem Markt hinzufügen, entfernen oder sperren können.
- 10.2. Wir sind berechtigt jede Ihrer Transaktion mit einem Dritten abzusichern oder auf andere Art abzusichern oder aufzurechnen (hedgen), um jeglicher Haftung oder Risiken, die in Verbindung mit Ihren Transaktionen stehen, zu entgehen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir die Inhalte oder Bedingungen eines Instruments nach unserem Ermessen jedoch stets begründet und gemäß unseren regulatorischen Pflichten, ändern können.
- 10.3. Bitte beachten Sie, dass, um eine Transaktion auf der Handelsplattform eröffnen zu können, Sie einen Kauf- oder Verkauf zu den Preisen, die auf der Handelsplattform angezeigt werden, starten müssen. Um eine Transaktion schließen zu können, müssen Sie das Instrument der offenen Transaktion zu dem Preis, der auf der Handelsplattform zu dem Zeitpunkt der Schließung angezeigt wird, entweder anbieten zu kaufen (im Falle eines Verkaufs) oder zu verkaufen (im Falle eines Kaufs). Transaktionen oder offene Positionen können nicht an andere CFD-Anbieter oder deren Plattformen übertragen werden. Alle Details zu unseren Auftragsausführungsgrundsätzen, die Teil der Kundenvereinbarung sind, finden Sie auf unserer Webseite.
- 10.4. Die Handelsplattform zeigt Ihnen für jedes auf der Handelsplattform gehandelte Instrument die Kaufs- und Verkaufskurse an. Transaktionen können nur während der Handelszeiten des jeweiligen Instruments vorgenommen werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass der Abschluss eines Kaufes sowie Verkaufes nur zu den Preisen, die Ihnen von der Handelsplattform für das jeweilige Instrument angezeigt werden, vorgenommen werden kann.
- 10.5. Auf der Handelsplattform haben Sie die Möglichkeit eine Transaktion zu dem besten auf der Handelsplattform verfügbaren Preis zum Zeitpunkt der Eröffnung anzubieten ("Market Order"), es sei denn Sie legen einen Preis fest, zu dem eine Transaktion eröffnet werden soll ("Limit Order"). Hinsichtlich einer Market Order kann der Preis, zu dem eine Transaktion abgeschlossen wird, von dem Preis, der bei Übermittlung des Auftrags angezeigt wird, abweichen. Sie stimmen zu, dass das Angebot zur Eröffnung einer Market Order innerhalb eines bestimmten Rahmens, der von der Handelsplattform mitunter

angegeben wird, zu einem geringeren oder höheren Preis angenommen werden kann, als dem Preis, der auf Ihrer Market Order angegeben ist. Wenn Sie eine Market Order öffnen, wird Ihre Order gemäß der Zusammenfassung der Auftragsausführungsrichtlinie zum nächsten verfügbaren Preis ausgeführt, der auf der Handelsplattform verfügbar ist.

- 10.6. Die Abgabe eines Auftrags garantiert nicht, dass die Transaktion zu den gleichen Bedingungen ausgeführt wird, die zum Zeitpunkt des Auftrags geherrscht haben. Gleichermaßen gilt für eine Limit Order, dass der Preis bei Abschlusses einer Transaktion von dem Preis zum Zeitpunkt der Übermittlung des Auftrags abweichen kann. Der angeforderte Kurs für eine Limit Order wird nicht garantiert, da der Kurs (Preis) sich jeweils um mehr als 1 Pip verändern kann. Sie verstehen, dass Plus 500 das Recht hat Ihre Limit Order unter Berücksichtigung der Bedingungen des Instruments auszuführen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, dem Hebelverhältnis (leverage ratio) zum Zeitpunkt des Auftrags. Sie können eine Limit Order zu jedem Zeitpunkt vor der Annahme ohne weitere Haftung stornieren. Wenn Sie sich dazu entscheiden eine Limit Order zu eröffnen, wird Ihre Order ausgeführt, sobald der angeforderte Kurs erreicht oder überschritten wird, wie es unsere Zusammenfassung der Auftragsausführungsgrundsätze vorsehen. Unter bestimmten Umständen können sich die Margenanforderungen in der Zeit zwischen dem Auftrag und der Ausführung des Auftrags erhöhen. Wenngleich wir Sie über solche Erhöhungen informieren werden, liegt es in Ihrer Verantwortung Ihr Konto zu überwachen und dafür zu sorgen, dass das Eigenkapital auf Ihrem Konto ausreicht, um die nötige Marge gemäß Abschnitt 18 abzudecken.
- 10.7. Sie stimmen zu, dass, sollten Sie einen Auftrag außerhalb der Handelszeiten aufgeben, Ihr Auftrag nicht ausgeführt werden kann, wenn der Markt den zuvor angegebenen Preis zu Beginn der Handelszeiten nicht anzeigt.

11. BESCHRÄNKUNGEN UND BEGRENZUNGEN

- 11.1. Sie können bei uns einen Schlusspreis für eine Transaktion über einen Close at Loss und ein Close at Profit gemäß der Nutzervereinbarung und anderer AGB und anderen Bedingungen, die wir mitunter einsetzen, bestimmen.
- 11.2. Hinsichtlich Ihres Angebots und unserer Annahme Ihres Auftrags ermächtigen Sie uns, die Transaktion zum Close at Loss-Preis oder Close at Profit-Preis, wie anwendbar und im Auftrag vereinbart, ohne weiterer Anweisung von Ihnen oder Mitteilung an Sie zu schließen. Wir können die Transaktion schließen, wenn der von uns auf der Handelsplattform angegebene Preis dem von uns akzeptierten Preis für diesen Auftrag entspricht oder diesen übersteigt. Es besteht Einigkeit, dass wir keine Transaktion beenden müssen, wenn Sie nicht in Übereinstimmung mit den in Abschnitt 15.14 dargelegten Faktoren handeln.
- 11.3. Sie können das Öffnen und Schließen einer Transaktion, einschließlich einem Close at Loss- und Close at Profit-Auftrag, für einen bestimmten Zeitraum, den Sie festlegen, anordnen. Nachdem wir eine solche Anfrage von Ihnen angenommen haben, können wir, nach billigem Ermessen die Transaktion innerhalb dieses Zeitraumes schließen. Zur Schließung eine solchen Transaktion, die außerhalb dieser Zeitspanne oder die anderweitige vereinbarte Begrenzungen nicht einhält, sind wir nicht verpflichtet.
- 11.4. Wir können ein Angebot annehmen, um einen Trailing Stop in Bezug auf einen Close at Loss zu platzieren. Das ursprüngliche Preisniveau, das in einem Close at Loss angegeben ist, kann geändert werden, wenn sich der Markt auf der Handelsplattform zu Ihren Gunsten verändert. Solange Ihr trailing Close at Loss aktiv ist, stimmen Sie zu, dass jede

Änderung innerhalb des Marktes zu mindestens einem *pip* zu Ihren Gunsten, ein neues Angebot Ihrerseits darstellt, das Niveau Ihres "Close at Loss" um einen *pip* zu erhöhen. Änderung innerhalb des *pip* werden, wie in der Handelsplattform genauer erläutert, auf den nächsten absoluten Wert in Ihrer Landeswährung aufgerundet.

- 11.5. Es besteht Einigkeit, dass wir aufgrund von Marktschwankungen und Faktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht garantieren können, dass ein Auftrag stets zu dem in Ihrem Auftrag angegebenen Niveau ausgeführt wird. Zum Beispiel kann ein Auftrag zu einem schlechteren Preis abgeschlossen werden als ursprünglich von Ihnen in jenem Auftrag angegeben. In einem solchen Fall schließen wir die Transaktion zum nächstbesten Preis. Zum Beispiel kann in Bezug auf ein "Close at Loss", im Falle eines Kaufs zur Schließung, der Preis eines Instruments, der diesem Auftrag zugrunde liegt (underlying), plötzlich über den Close at Loss Preis steigen, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen. Im Falle eines Verkaufs zur Schließung, kann der Preis eines Instruments, der diesem Auftrag zugrunde liegt (underlying), plötzlich unter den Close at Loss-Preis sinken, ohne jemals einen solchen Preis zu erreichen.
- 11.6. In Bezug auf ein Close at Profit, wenn der Preis für ein Instrument sich zu Ihrem Vorteil entwickelt (zum Beispiel, wenn der Preis sinkt, wenn Sie kaufen oder der Preis steigt, wenn Sie verkaufen), stimmen Sie zu, dass wir diese Preisverbesserung an Sie weitergeben werden.
- 11.7. Wir können, nach unserem alleinigen Ermessen, Ihr Angebot zur Platzierung einer Guaranteed Stop Order zu einem bestimmten, von Ihnen festgelegten Preis annehmen. Guaranteed Stop Orders sind nur für bestimmte Instrumente verfügbar, wie für jedes Instrument in der Registerkarte 'Instrumentendetails' angegeben. Wenn wir einen Guaranteed Stop eines neuen Auftrags annehmen, so garantieren wir Ihnen, dass wir Ihre Position zu genau dem Preis schließen werden, den Sie in der Guarantee Stop Order bestimmt haben, sobald unser An- oder Verkaufspreis die von Ihnen bestimmte Grenze überschreitet. Eine offene Position kann gemäß der Kundenvereinbarung geschlossen werden, bevor Sie die Grenze der Guaranteed Stop Order erreicht. Wenn eine Gewinnquote oder ein Gewinn nach Abschnitt 15.17 oder 15.18 eintritt, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Guaranteed Stop Order zu stornieren.

Eine Guaranteed Stop Order unterliegt den folgenden zusätzlichen Bedingungen:

- 11.7.1. eine Guaranteed Stop Order kann nur als neuer Auftrag aufgegeben werden und ist nur unter Close at Loss-Bedingungen verfügbar;
- 11.7.2. eine Guaranteed Stop Order kann nur aktiviert oder bearbeitet werden, wenn Handel stattfindet und ein geeignetes Instrument auf der Handelsplattform verfügbar ist;
- 11.7.3. wenn eine Guaranteed Stop Order von uns angenommen wurde, kann diese nicht mehr entfernt werden, nur der Preis kann verändert werden;
- 11.7.4. eine Guaranteed Stop Order muss in einem bestimmten (von uns festgelegten) Mindestabstand zum aktuellen von uns gegebenen Preis des Instrument platziert werden;
- 11.7.5. da wir Ihnen einen Schließungskurs garantieren, ist der Spread an die zusätzlichen Kosten bei Aufgabe der Guarantee Stop Order angepasst. Der angepasste Spread wird, zu der Zeit zu der die Guaranteed Stop Order

4453 #1031 +1-41 +1-425 +1-556 +11-40

aufgegeben wird, in der Registerkarte Instrumentendetails für jedes zugelassene Instrument angezeigt.

12. ÜBERNACHTFINANZIERUNG UND WÄHRUNGSUMRECHUNGSGEBÜHR

- 12.1. Eine offene Transaktion, die Sie bei Ende des Handelstages der Börse, auf dem das Instrument gehandelt wird, oder über das Wochenende halten, wenn die relevante Börse geschlossen ist, wird automatisch auf den nächsten Börsentag übertragen, um eine automatische Schließung und Abwicklung der Transaktion zu vermeiden. Wenn einer Ihrer Position nach einer bestimmten Uhrzeit, wie in dem Instrumentendetails auf der Webseite angezeigt, noch offen ist, wird eine Übernachtfinanzierung Ihrem Konto hinzugefügt oder von Ihrem Konto abgezogen. Informationen bezüglich der Übernachtfinanzierung für die verschiedenen Instrumente der Handelsplattform können auf unserer Webseite unter dem Link "Details" für jedes Instrument eingesehen werden. Bei der Entscheidung eine Transaktion für ein bestimmtes Instrument zu eröffnen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Übernachtfinanzierung anfällt.
- 12.2. Plus500 berechnet eine Währungsumrechnungsgebühr für alle Transaktionen mit Instrumenten, die auf eine andere Währung als die Währung des Kundenhandelskontos lauten. Für jede Umrechnung, die für die Durchführung einer Transaktion gemäß dieser Vereinbarung von einer Währung in eine andere erforderlich ist, ist das Unternehmen berechtigt, eine Währungsumrechnungsgebühr von bis zu 0,3% des realisierten **Nettogewinns** und -verlustes der Transaktion 7U erheben. Eine solche Währungsumrechnungsgebühr wird in Echtzeit in den nicht realisierten Nettogewinn und -verlust einer offenen Position einbezogen und nach dem Schließen der Position berechnet.
- 12.3. Sie ermächtigen uns, die Währungsumrechnungsgebühr von Ihrem Handelskonto abzuziehen und/oder Ihrem Handelskonto die Übernachtfinanzierung für jede Transaktion, bei der eine Währungsumrechnungsgebühr und/oder eine Übernachtfinanzierung entstanden ist abzuziehen oder gutzuschreiben. Dies geschieht entsprechend dem jeweils geltenden Kurs, der jeden Tag zum Zeitpunkt des Sammelns auf der Handelsplattform für jedes einzelne Instrument angegeben ist.

13. ABLAUF- UND ÜBERTRAGUNGSTRANSAKTIONEN

- 13.1. Wir können nach unserem eigenen und uneingeschränkten Ermessen ein Ablaufdatum und eine Frist für ein bestimmtes Instrument festlegen.
- 13.2. Für den Fall, dass wir ein Ablaufdatum für ein bestimmtes Instrument festlegen, wird dieses Datum auf der Handelsplattform unter dem Link "Details" für jedes Instrument angezeigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Ablaufdatum und die Ablaufzeit zu überprüfen.
- 13.3. Wenn Sie eine offene Transaktion mit Bezug zu einem Instrument, das mit einem Ablaufdatum versehen ist, nicht vor Ablauf des Ablaufdatums schließen, wird die Transaktion automatisch zum Ablaufdatum geschlossen. Die Transaktion wird zu dem Preis geschlossen, der als letztes vor dem Ablaufzeitpunkt auf der Plattform angezeigt wird.

13.4. Für bestimmte Instrumente auf unserer Plattform, die auf Futures Contracts (Finanztermingeschäften) basieren, können wir nach eigenem aber billigem Ermessen beschließen, einen automatischen Übertrag auf die nächste Geschäftsperiode vorzunehmen, um einen automatischen Ablauf zu verhindern (dies wird Ihnen auf der Handelsplattform angezeigt), es sei denn, Sie oder wir schließen Ihre Position vor dem Ablaufdatum gemäß dieser Nutzervereinbarung. Wir können nach unserem alleinigen und uneingeschränktem Ermessen für ein Instrument, welches über einen automatischen Übertrag verfügt, den Zeitpunkt des automatischen Übertrags verändern. In einem solchen Fall werden wir Sie über eine solche Änderung per E-Mail benachrichtigen.

Wenn ein automatischer Übertrag stattfindet, bleibt die ursprüngliche Position offen und wird im Rahmen des nächsten Kontrakts fortgesetzt. In diesem Fall wird eine Anpassung an Ihrem Eigenkapital vorgenommen, um den Unterschied zwischen den Preisen des abgelaufenen und neuen Kontrakts zu berücksichtigen. Wir können zum Zeitpunkt des Übertrags auch eine Anpassung des Spreads durchführen. In diesem Fall werden Sie diesbezüglich sowohl vor als auch nach dem Übertrag benachrichtigt.

- 13.5. Im Falle eines automatischen Übertrags werden auch alle zusammenhängenden Aufträge übertragen und die angeforderten Höhen an die Differenz zwischen dem alten und neuen Kontrakt proportional (nicht absolut) angepasst.
- 13.6. Wir können nach unserem eigenen und uneingeschränktem Ermessen den automatischen Übertrag eines Instruments entfernen und das Auslaufdatum zurücksetzen. Eine solche Änderung wirkt sich auf neue und bereits bestehende Positionen aus. Über eine solche Änderung werden wir Sie im Voraus per E-Mail informieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, über die Details eines jeweiligen Instruments, die Sie auf der Handelsplattform einsehen können, informiert zu sein. Im Falle eines Übertrags einer offenen Position ist es Ihre Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr Konto über genügend verfügbare Gelder verfügt, um die benötigte Marge eines neuen Handels zu erfüllen.
- 13.7. Der Handel bestimmter Instrumente auf der Handelsplattform kann sich ohne Vorwarnung als unbeständig oder ertraglos ergeben. Unter diesen Umständen kann es vorkommen, dass es nicht möglich ist, Aufträge sofort in Ihrem Namen auszuführen. Der Handel wird fortgesetzt, sobald wir einen zuverlässigen Preis (price feed), insbesondere in der Zeitspanne kurz vor dem Ablauf, üblicherweise bei Futures Contracts und Optionen, erhalten. Wenn wir bestimmen, dass es im besten Interesse unserer Kunden ist, so können wir auf einen neuen Vertrag zu einem unterschiedlichen Wechselkurs wechseln. Eine solche Aktion kann einen frühzeitigen Ablauf oder ein Rollover des bestehenden Vertrags erforderlich machen, wobei Sie vorher per E-Mail hierüber informiert werden würden.
- 13.8. Unter bestimmten Umständen, beispielsweise, aber nicht hierauf beschränkt, wo der Bezugspreis (*strike price*) eines Option CFDs, in der Zeitspanne vor Ablauf eines Instruments, nicht mehr relevant ist, können wir nach alleinigem und uneingeschränkten, aber billigem Ermessen, alle Positionen in einem Instrument zum letzten verfügbaren Preis schließen.

14. UNSER RECHT POSITIONEN ZU SCHLIEßEN & ANDERE KONTOBESCHRÄNKUNGEN VORZUNEHMEN

14.1. Wenn die Preise auf der Plattform sich in einem Maß ändern, dass die Gesamtdifferenz aller offenen Transaktionen, die von Ihnen gezahlt werden könnte, gleich oder größer ist, als die Mindestmarge (maintenance margin), oder, dass der Kontostand Ihres Handelskontos gleich oder kleiner als die gesamte Mindestmarge all Ihrer offenen

Transaktionen ist, haben wir das Recht, alle oder einige Ihrer Transaktionen ohne Rücksicht auf eventuelle Verluste oder Gewinne vollständig oder teilweise zu schließen und Ihr Handelskonto gemäß Abschnitt 19.4 ohne Mitteilung abzurechnen. Die Ausübung dieses Rechts bedeutet nicht, dass Ihr Konto geschlossen oder Ihre Bindung an diese Nutzervereinbarung endet.

- 14.2. Ungeachtet dem Obigen in Abschnitt 14.1, wenn die Preise auf der Handelsplattform sich gegen den Preis Ihrer Transaktion bewegen, können wir Sie, ohne dazu verpflichtet zu sein oder dafür zu haften, darüber benachrichtigen, dass Sie Ihren Kontostand kurzfristig erhöhen können, um die Differenz abzudecken oder Bedingungen der Mindestmarge zu erfüllen, um die Transaktion offen zu halten (Margen-Call-Alarm). Wenn Sie nicht auf diese Benachrichtigung, Ihren Kontostand in dem von uns angegebenen Zeitraum zu erhöhen reagieren, können wir einige oder alle Ihre Transaktionen nach unserem uneingeschränkten Ermessen, obgleich dies einen Verlust oder Gewinn für Sie bedeutet, ganz oder teilweise schließen und Ihr Handelskonto zu der Differenz, die Sie zahlen müssen, abrechnen. Wenn der Margen-Call in Kraft tritt und Sie mehr als eine Position halten, werden die Positionen entsprechend Ihres Mindesteinschusses geschlossen. Angefangen bei den Positionen mit dem geringsten Mindesteinschuss bis hin zu den Positionen mit dem größten Mindesteinschuss, bis das Eigenkapital die für alle offenen Positionen gesamte Mindesteinschussmarge erreicht, die erforderlich ist. Sobald Ihr einen Margen-Call erfährt und das Eigenkapital den erforderlichen Mindesteinschuss Ihres Kontos unterschreitet, kann jede offene Position geschlossen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung Ihren Kontostand zu jeder Zeit zu überwachen, um nötige Marge, die aus Ihren Handelsentscheidungen resultieren, abdecken zu können.
- 14.3. Wie oben in Abschnitt 13 erwähnt, können wir ein Ablaufdatum für auf der Handelsplattform gehandelte Instrumente festlegen. Falls die Handelsplattform ein Ablaufdatum für ein Instrument festlegt, berechtigen Sie uns hiermit, jede offene Transaktion, im Hinblick auf das jeweilige Instrument zu dem Preis, der auf der Handelsplattform zu diesem Zeitpunkt angezeigt wird, zu schließen.
- 14.4. Die Unternehmen hat in den folgenden Fällen das Recht, offene Positionen zu Marktpreisen zu schließen, die Menge an offenen Positionen eines Kunden zu beschränken und Aufträge für neue Positionen abzulehnen:
 - das Unternehmen prüft ungewöhnliche Handelsumstände. Der Handel bestimmter Instrumente auf der Handelsplattform kann sehr schnell und ohne Vorwarnung volatil werden. Aufgrund des hohen Risikos, der mit dem Handel von volatilen Instrumenten verbunden ist, können wir alle offenen Transaktionen, die sich auf ein Instrument beziehen, das wir nach billigem Ermessen als volatil erachten, zu dem auf der Handelsplattform zu dem Zeitpunkt geltenden Preis ohne Benachrichtigung schließen.
 - 14.4.2. zu jedem Zeitpunkt, zu dem das Eigenkapital mindestens 50% der Marge entspricht, die nötig ist, um die offene Position zu halten.
 - 14.4.3. das Unternehmen lehnt einen Auftrag aufgrund von Handelsbeschränkungen des Kundenkontos ab.
 - 14.4.4. wenn der Kunde keinen Margenalarm gemäß Abschnitt 14.1. ausführt.
 - 14.4.5. ein Ereignis höherer Gewalt ist eingetreten oder die Kursnotierung enthält einen offenkundigen Fehler.

- 14.4.6. in dem Fall, dass wir auf illegale Aktivitäten oder Unstimmigkeiten in den Registrierungsdaten Aufmerksam werden.
- 14.5. Wir behalten uns das Recht vor, Sie nach billigem Ermessen und in Übereinstimmung mit unseren aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, dazu aufzufordern, ein Instrument kurzfristig auszubuchen, wenn das Instrument von der Handelsplattform entfernt wird. Sollten Transaktionen 7 Tage nach unserer Aufforderung, diese zu schließen, nach wie vor offen sein, behalten wir uns das Recht vor, diese Transaktionen in Ihrem Namen zum letzten verfügbaren Preis zu schließen.
- 14.6. Wenn wir aus irgendeinem Grund eine Rückbuchung von Ihrem Kreditkarteninstitut oder in Bezug auf irgendeine andere Zahlungsmethode erhalten, haben wir das Recht:
 - 14.6.1. unverzüglich einzelne und alle Ihre offenen Transaktionen mit Gewinn oder mit Verlust für Sie zu schließen und Ihr Benutzerkonto gemäß Abschnitt 19.4 mit oder ohne Mitteilung abzurechnen;
 - 14.6.2. unverzüglich Beschränkungen für Ihr Handelskonto mit oder ohne Mitteilung zu verhängen, einschließlich: i) der Beschränkung von Einzahlungen auf Ihr Handelskonto unter Verwendung jeglicher Zahlungsmethoden, auch in Fällen von Margen-Mitteilung(en), ii) der Beschränkung von Auszahlung aus Ihrem Handelskonto und iii) der Beschränkung der Öffnung neuer Positionen auf der Handelsplattform; die Dauer der Beschränkungen wird nach Ermessen des Unternehmens festgelegt; und/oder
 - 14.6.3. die Kundenvereinbarung gemäß Abschnitt 22.5 dieser Nutzervereinbarung zu kündigen.

15. ALLGEMEINE HANDELSREGELN

- 15.1. Es besteht Einigkeit, dass jede Transaktion, die auf der Handelsplattform ausgeführt wird, darunter auch das Aufgeben eines Auftrags, als erstes ein Angebot von Ihnen an uns ist, eine Transaktion zu dem auf der Handelsplattform angegeben Preis auszuführen (egal, ob eine solche Ausführung darin besteht eine Transaktion zu eröffnen oder zu schließen) und unserer nachfolgenden Annahme Ihres Angebots besteht. Eine Transaktion gilt erst als abgeschlossen, wenn Ihr Angebot bei uns eingegangen und von uns akzeptiert wurde. Unsere Annahme eines Angebotes wird durch eine Bestätigung der Bedingungen an Sie sowie unsere Ausführung bescheinigt.
- 15.2. Wir sind nicht verpflichtet, eine Transaktion, umfassend oder zu Teilen, die Sie ohne die Angabe von Gründen über die Handelsplattform angefordert haben, anzubieten, anzunehmen, auszuführen oder zu beenden. Sie können vor unserem Abschluss einer Transaktion jederzeit eine Anfrage senden, eine Transaktion zu stornieren oder zu ändern. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, eine solche Anfrage anzunehmen.
- 15.3. Alle finanziellen Daten, Preise, Hebel, Margen oder anderen Informationen, die auf unserer Webseite, der Handelsplattform oder andernorts von uns zur Verfügung gestellt werden ("Inhalte"), werden als allgemeiner Marktkommentar nach bestem Gewissen angeboten und stellen keine Anlageberatung dar. Zudem können diese Inhalte jederzeit ohne Benachrichtigung verändert werden. Obwohl wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Richtigkeit dieser Informationen zu gewährleisten, können wir keine Haftung für eventuelle Verluste oder Schäden übernehmen, einschließlich ohne

Begrenzung eines Verlusts oder Schadens, der mittelbar oder unmittelbar aus der Nutzung oder aus dem Vertrauen auf diese Informationen resultieren.

- 15.4. Alle Preise, die auf der Handelsplattform angezeigt werden, zeigen nur die aktuellen Marktpreise in normaler Marktgröße an, und unterliegen ständigen Veränderung. Genauso kann der Preis, wie in unserer Zusammenfassung der allgemeinen Auftragsausführungsgrundsätze beschrieben, zum Zeitpunkt Ihres Angebots der Öffnung oder der Schließung einer Transaktion und unserer Annahme von dem auf der Handelsplattform zuvor angezeigten Preis abweichen.
- 15.5. Sie kommen jeden begründeten Beschränkungen, über die wir Sie mitunter in Bezug auf Ihre Handelsaktivitäten auf der Handelsplattform informieren, nach; dies umfasst auch Begrenzungen der Größe neuer Transaktionen oder anderer Bedingungen, die möglicherweise auf Ihr Angebot anwendbar sind.
- 15.6. Während die Preise, die auf unserer Plattform angezeigt werden, die Marktdaten aus verschiedenen Quellen berücksichtigen, werden diese nicht direkt aus einer einzigen Quelle entnommen und stimmen daher möglicherweise mit Preisen, die Sie woanders sehen (einschließlich der an den Börsen notierten Preise), nicht überein. Das Auslösen Ihrer Transaktion ist mit den Preisen verknüpft, die wir auf der Handelsplattform angeben und nicht denen, die an den jeweiligen Börsen notiert sind. Wir versuchen, die Preise auf fortlaufender Basis darzustellen und die aktuell gültigen Preise so schnell wie möglich auf der Plattform anzuzeigen. Allerdings können technische Bedingungen (z. B. die Übertragungsrate von Datennetzen oder die Qualität Ihrer Internetverbindung sowie schnelle Marktschwankungen) zu einer Änderung des anwendbaren Preises zwischen dem Zeitpunkt, an dem der Auftrag von Ihnen aufgegeben wird, und dem Zeitpunkt, an dem er bei uns eintrifft oder auf der Plattform ausgeführt wird, führen. Darüber hinaus gibt es Zeitpunkte, in denen die Umstände verhindern können, dass die Plattform Preise anzeigt oder die angezeigten Preise beeinflusst werden. Unsere Preise können von den aktuellen Preisen der jeweiligen Börsen abweichen; eine Transaktion kann ausgelöst werden oder auch nicht, selbst wenn:
 - 15.6.1. eine Börse nie zu dem Kurs Ihrer Transaktion gehandelt hat; oder
 - 15.6.2. die Börse zwar zu dem Kurs Ihrer Transaktion gehandelt hat, jedoch für einen so kurzen Zeitraum oder in so geringen Mengen, dass es unzweckmäßig gewesen wäre, eine gleichwertige Transaktion an der Börse durchzuführen.
- 15.7. Wenn Sie eine Transaktion auf der Handelsplattform durchführen, stimmen Sie zu, dass Sie mit uns als Gegenpartei, außerbörslich und nicht "börslich" handeln. Beachten Sie, dass Sie mit dem Preis als Ergebnis aus einer finanziellen Entwicklung handeln und weder berechtigt noch verpflichtet sind das zugrundeliegende Produkt zu erhalten bzw. zu liefern.
- 15.8. Beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf der Handelsplattform eine Transaktion durchführen mit CFDs handeln. Dies bedeutet, dass Sie mit uns einen Vertrag über die Differenz des Wertes eines Instruments der Handelsplattform zum Zeitpunkt der Öffnung der Transaktion und nach dem Abschluss der Transaktion schließen. Sie haben keinen Anspruch an den zugrundeliegenden Vermögenswerten eines solchen Vertrages, wie zum Beispiel an tatsächlichen Beteiligungen oder Rechten bei einer Emission von Bezugsrechten oder an den Beteiligungen bei einem Optionsvertrag (options contract).

- 15.9. Alle auf der Handelsplattform notierten Preise werden von uns unter Berücksichtigung einer Vielzahl von Faktoren einschließlich der vorherrschenden Marktbedingungen und der Handelsnachfrage auf der Handelsplattform festgelegt. Sie verpflichten sich und stimmen zu, die auf der Handelsplattform angegebenen Preise nicht für irgendeinen anderen Zweck als für Ihren eigenen Handel zu verwenden, und Sie erklären sich damit einverstanden, unsere Preise unter keinen Umständen an andere Personen weiterzugeben.
- 15.10. Jede Transaktion stellt für eine bestimmte Anzahl von Einheiten gemacht ist, die das zugrunde liegende Instrument dar. Sie können auf der Handelsplattform nur Transaktionen zu einer Mindestanzahl an Einheiten, die auf der Handelsplattform als "Mengeneinheit" (unit amount) angegeben werden, und nur als ein Vielfaches bis zu dem Maximalbetrag, der auf der Handelsplattform zugelassen ist, ausführen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir für jedes Instrument die Mengeneinheit festlegen bzw. ändern können.
- 15.11. Sie sind an jede Transaktion, die von Ihnen eröffnet wird oder die abgeschlossen wird, gebunden, unabhängig davon, ob Sie bei Öffnung der Transaktion einen Kredit- oder ähnlichen Rahmen, der auf Sie oder Ihre Geschäfte mit uns anwendbar ist, überschreiten.
- 15.12. Vorbehaltlich Abschnitt 15.14 können Sie ein Angebot zur Öffnung oder Schließung einer Transaktion für ein bestimmtes Instrument während der Handelszeiten des jeweiligen Instruments anbieten. Wir sind nicht verpflichtet, aber können ein Angebot machen oder annehmen und Ihrem Angebot zur Öffnung oder Schließung einer Transaktion für ein Instrument außerhalb der Handelszeiten des Instruments entsprechen. Transaktionen werden nur während der Zeit durchgeführt werden, in der die jeweilige Börse, an der das Instrument gehandelt wird, für den Handel geöffnet ist. Die Handelszeiten von Plus500 werden auf der Handelsplattform unter dem Details-Link für jedes Instrument angezeigt. Diese Handelszeiten können möglicherweise von den Handelszeiten der betreffenden Börse abweichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie wissen, welches Instrument betroffen sein kann.
- 15.13. Wenn wir, ohne Abweichung von Abschnitt 10.4, vor der Annahme Ihres Angebots eine Transaktion zu öffnen oder zu schließen, Kenntnis davon erlangen, dass keiner der in Abschnitt 15.14 dargestellten Faktoren erfüllt ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Angebot gänzlich abzulehnen. Wenn wir jedoch nach Eröffnung oder Schließung einer Transaktion Kenntnis darüber erlangen, dass kein in Abschnitt 15.14 genannter Faktor erfüllt ist, können wir nach billigem Ermessen eine solche Transaktion entweder von vornherein als unwirksam behandeln oder sie zu dem dann vorherrschenden Preis schließen. Jedoch können wir Ihnen auch erlauben, die Transaktion zu öffnen oder zu schließen, ungeachtet dessen, dass kein Faktor aus Abschnitt 15.14 erfüllt war. In diesem Falle sind Sie durch die Eröffnung oder die Schließung an die Transaktion gebunden.
- 15.14. Die in Abschnitt 15.13 genannten Faktoren beinhalten:
 - 15.14.1. das Angebot muss über die Handelsplattform oder auf anderem Wege, abgegeben werden, je nachdem, wie wir Sie mitunter darüber in Kenntnis setzen;
 - 15.14.2. Ihr Angebot zum Öffnen oder Schließen der Transaktion muss angegeben werden, solange die Notierung noch gültig ist;
 - 15.14.3. die Notierung darf keine offenkundigen Fehler enthalten;

- 15.14.4. wenn Sie anbieten, eine Transaktion zu eröffnen, darf, wie mitunter anwendbar, die Anzahl der Einheiten, für die die Transaktion eröffnet werden soll, weder kleiner als die auf der Handelsplattform für das Instrument angegebene Mindestmengeneinheit sein, noch größer als der Betrag, der gemäß den Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung zulässig ist;
- 15.14.5. wenn Sie anbieten, einen Teil aber nicht die gesamte offene Transaktion zu beenden, dürfen beide Teile jeweils, sowohl der Teil, den Sie zu schließen anbieten als auch der Teil der offen bleiben würde, wenn wir Ihr Angebot annehmen, nicht kleiner sein als der Mindestbetrag, der auf der Handelsplattform angezeigt wird;
- 15.14.6. dass keine höhere Gewalt, wie in Abschnitt 16.1 beschrieben, eingetreten ist;
- 15.14.7. wenn Sie anbieten, eine Transaktion zu öffnen oder zu schließen, dürfen Sie sich nicht in Verzug (*default*) befinden;
- 15.14.8. wenn Sie anbieten, eine Transaktion zu öffnen, darf die Öffnung der Transaktion nicht dazu führen, dass Sie einen anfänglichen oder Mindestmargenbetrag, einen Kredit- oder anderen Rahmen, der für Ihre Geschäfte gilt, unter- bzw. überschreiten;
- 15.14.9. vorbehaltlich des Abschnitts 15.11 ist Ihr Angebot während der Handelszeiten für das jeweilige Instrument zu erteilen, für das Sie die Transaktion öffnen oder schließen; und
- 15.14.10. jeden weiteren Faktor, über den wir Sie mitunter nach billigem Ermessen benachrichtigen.
- 15.15. Wenn, bevor Ihr Angebot eine Transaktion zu öffnen oder zu schließen, sich unsere Notierung zu Ihrem Vorteil entwickelt (zum Beispiel, wenn der Preis, zu dem Sie kaufen sinkt, oder der Preis, zu dem Sie verkaufen, steigt), werden wir eine solche Preisverbesserung an Sie weitergeben. Der Effekt einer solchen Handlung ist, dass wir symmetrisches *price slipppage* betreiben. Bitte beachten Sie unsere Zusammenfassung der allgemeinen Auftragsausführungsgrundsätze für weitere Details.
- 15.16. Die Verwendung eines automatisierten Dateneingabesystems in Bezug auf die Handelsplattform ist ausdrücklich verboten. Alle Transaktionen müssen manuell von Ihnen ausgeführt werden. Jede Transaktion, die durch die Verwendung eines automatischen Dateneingabesystems abgeschlossen wurde, ist nichtig. Bei einer Verletzung dieser Klausel können wir sofort alle oder einzelne Ihre(r) Konten, die bei uns in irgendeiner Art gehalten werden, schließen, die Kundenvereinbarung fristlos kündigen und uns weigern, weitere Transaktionen mit Ihnen einzugehen. Darüber hinaus können alle in Ihrem Handelskonto gehaltenen Gelder eingefroren werden. Weiterhin sind wir berechtigt, jegliche Beträge von Ihrem Handelskonto abzuziehen, um etwaige Verluste, Schäden oder Aufwendungen, die uns aufgrund eines Verstoßes gegen diesen Abschnitt entstanden sind, auszugleichen. Alle verbleibenden Gelder werden wir Ihnen gemäß Abschnitt 22.9. von Ihrem Handelskonto zurücküberweisen.
- 15.17. Wenn Sie mehr als ein Handelskonto bei uns haben (oder ein anderes Konto ein verbundenes Konto ist), kann jedes Handelskonto gänzlich gesondert behandelt werden, es sei denn, Sie erhalten im Voraus eine Bestätigung in Textform von uns. Daher wird

jede Gutschrift auf einem Handelskonto (einschließlich der als Marge (*margin*) hinterlegten Beträge) keine Verbindlichkeiten für ein anderes Handelskonto erheben. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die erforderliche Marge für jedes Konto separat vorhanden ist.

- 15.18. Vorteile Gewinnquoten. Es kann eine Anpassung Ihres Handelskontos in Bezug auf eine Gewinnquote oder einen Gewinn erfolgen, welcher auf ein bestimmtes Instrument zurückzuführen ist, und wird von uns, basierend auf der Größe der Gewinnquote, der Größe Ihrer Position, der Besteuerung und ob es sich um einen Kauf oder Verkauf handelt, berechnet. Falls steuerliche Gründe es erfordern, passen wir Ihr Handelskonto dort, wo Sie eine Long-Position halten, zu Ihren Gunsten durch Multiplizierung der Gewinnquote mit der Anzahl der Longs an. Falls steuerliche Gründe es erfordern, passen wir Ihr Handelskonto dort, wo Sie eine *Short-*Position halten, zu unseren Gunsten durch Multiplizierung der Gewinnquote mit der Anzahl der Shorts an. Solche Anpassungen erfolgen stets so kurzfristig wie möglich. Da wir jedoch von der Benachrichtigung eines externen Dritten abhängig sind, haften wir nicht für die Folgen von verspäteten Anpassungen.
- 15.19. Vorteile Übernahmen und Umwandlungen (einschließlich Ereignisse wie Aktienkonsolidierungen / Splits, Fusionen, Übernahmen, Spinoffs, MBOs, De-Listings etc.). Je nach den Umständen des Einzelfalls bemühen wir uns, wenn möglich, offene Positionen zu dem Marktpreis unmittelbar vor dem Eintritt des Ereignisses auszubuchen. In der Konsequenz eines solchen Ereignisses, wenn ein Instrument angepasst wird, bestimmen die angemessene Anpassung Ihres Kontos basierend auf der Verwässerung oder Konzentration der Maßnahme. Diese Anpassung soll das wirtschaftliche Äquivalent der Rechte und Pflichten von uns und Ihnen unmittelbar vor der Maßnahme darstellen.
- 15.20. Insolvenz Wenn eine Gesellschaft, dessen Instrument den CFD bildet, in Insolvenz geht oder anderweitig aufgelöst wird, werden wir Ihre offenen Transaktionen im CFD dieses Instruments schließen. Der Stichtag ist der Zeitpunkt der Insolvenz.

16. EREIGNISSE HÖHERER GEWALT (Force majeure)

- 16.1. Wir können nach unserer begründeten Meinung bestimmen, dass ein Ereignis höherer Gewalt vorliegt. Ein Ereignis höherer Gewalt liegt unter anderem, jedoch nicht nur, unter den folgenden Umständen vor:
 - 16.1.1. jede Maßnahme, jedes Ereignis oder jeder Umstand (einschließlich ohne Beschränkung ein Streik, eine Ausschreitung oder zivile Unruhe, Terrorangriffe, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, Maßnahmen und Verordnungen einer Regierung oder supra-nationalen Behörde oder Aufsicht), welche(s)(r) unserer Meinung nach, uns davon abhält einen geordneten Markt für ein oder mehrere CFDs aufrecht zu erhalten, die wir auf der Handelsplattform anbieten;
 - die Sperrung oder Schließung einer Börse oder die Verstaatlichung, die staatliche Beschlagnahme, die Abschreibung oder der Ausfall eines Instruments, auf die wir unsere Notierung basieren oder unsere Notierung in sonstiger Weise Bezug nimmt oder die Auferlegung von Begrenzungen oder besonderer oder unüblichen Handelsbedingungen in einem solchen Markt oder eines solchen Ereignisses;

- 16.1.3. ein extremer Sprung der Kurse einer Transaktionen und/oder der Börsen oder unserer Antizipierung eines solchen Ereignisses oder einer solchen Bewegung (nach billigem Ermessen);
- 16.1.4. ein Ausfall oder Fehler der Übertragungs-, Kommunikations- oder Computergeräten, Stromausfall oder das Versagen elektronischer oder Kommunikationsgeräte; oder
- 16.1.5. die Nichterfüllung einer Verpflichtung eines relevanten Anbieters, Finanzdienstleistungsvermittlers, Vertreters oder einer Gegenpartei von uns, Depotbank, Unter-Depotbank, Händler, Börse, Clearinghaus oder aufsichtlichen oder Selbstregulierungsorganisation.
- 16.2. Wenn wir festlegen, dass ein Ereignis höherer Gewalt vorliegt, können wir jederzeit ohne Vorankündigung, nach billigem Ermessen, eine der folgenden Schritte einleiten:
 - 16.2.1. Margenanforderungen anpassen; dies kann dazu führen, dass Sie weitere Marge hinterlegen müssen;
 - 16.2.2. alle bzw. einzelne offene Transaktionen zu Preisen, die wir für angemessen halten, schließen;
 - 16.2.3. die Anwendung der Nutzervereinbarung umfassend oder zu Teilen aussetzen oder modifizieren, soweit es uns das Ereignis höherer Gewalt unmöglich macht, dieser zu entsprechen;
 - 16.2.4. Handelszeiten einer bestimmten Transaktion verändern; oder
 - 16.2.5. alle offenen Transaktionen betroffener Instrumente für unwirksam erklären.
 - 16.2.6. die Anfangs- oder Mindestmargenanforderungen zu erhöhen.
 - 16.2.7. die Hebelwirkung zu senken.
 - 16.2.8. rollen Sie Ihre Position über in einem neuen Vertrag gemäß Abschnitt 13 dieser Benutzervereinbarung, einschließlich den Überschlag in einem neuen Vertrag unter einer anderen Börse.
- 16.3. Wenn Sie mit CFDs auf Kryptowährungen handeln, müssen Sie sich des Risikos eines "Hard-Forks" bewusst sein. Ein Hard-Fork ist, wenn eine einzelne Kryptowährung in zwei Hälften geteilt wird. Plus500 behält sich das Recht vor, zu bestimmen, welche Kryptowährung die mehrheitliche Zustimmung besitzt, und verwendet dies als Grundlage für Kryptowährungsverträge. Wenn der Hard-Fork dazu führt, dass eine realisierbare neue Kryptowährung an Börsen, mit denen wir zusammenarbeiten, handelbar wird, können wir nach unserem absoluten Ermessen eine gleichwertige Position oder Barwertanpassung auf Kundenkonten einrichten, um deren Wert widerzuspiegeln. Andernfalls müssen wir möglicherweise einen oder mehrere der in Abschnit 16.2. aufgeführten Schritte ausführen. Obwohl wir uns bemühen, Sie über potenzielle Forks auf dem Laufenden zu halten, liegt es jedoch in Ihrer Verantwortung sich über die Marktbedingungen und die möglichen Forks zu informieren. Wenn ein Hard-Forks auftritt, kann es zu erheblichen Preisschwankungen rund um das Ereignis kommen und wir können den Handel aussetzen, wenn wir keine zuverlässigen Preise vom zugrunde liegenden Markt haben.

16.4. Wir haften im Fall eines Ereignisses höherer Gewalt weder Ihnen oder einer anderen Person gegenüber noch für Maßnahmen nach Abschnitt 16.2, wenn wir uns entscheiden solche Schritte einzuleiten. Die Parteien sind für die teilweise oder vollständige Nicht-Erfüllung sowie die Schlecht-Erfüllung von Verpflichtungen nach dieser Vereinbarung nicht mehr verantwortlich, wenn die Nicht-Erfüllung oder Schlecht-Erfüllung Ergebnis eines Ereignisses höherer Gewalt war, welches nach Abschluss der Nutzervereinbarung eingetreten ist.

TEIL 4 - FÄLLIGE ZAHLUNGEN AUF DER HANDELSPLATTFORM

17. KUNDENGELDER

17.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ihre Gelder und Währungen ("Kundengeld") von uns in unserem dafür bestimmten Kundengeldkonto verwaltet werden. Diese unterliegen dem Aufrechnungsrecht für alle Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber, unabhängig von der Anzahl der Konten, die Sie bei uns haben. Dieses Kundengeld wird von den Vermögenswerten des Unternehmens getrennt und gilt für die Zwecke der FCA-Regeln als Kundengeld.

Die Auswahl der zu wählenden Drittbank, welche das Kundengeld verwaltet, werden wir mit gebotenem Sachverstand, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit ausüben. Zudem werden wir regelmäßig (mindestens jährlich) die Eignung und Angemessenheit der Bank, bei welcher Ihr Geld hinterlegt ist, sowie die Vorkehrungen für das Verwalten Ihres Geldes gemäß den Kundengeldbestimmungen überprüfen. Wir sind für jegliche Handlungen, Unterlassungen oder Versäumnisse der Drittbank nicht verantwortlich.

Es besteht Einigkeit, dass bei Verpflichtungen Ihrerseits uns gegenüber, die im Rahmen dieses Vertrages fällig werden, wir Ihr Geld in Höhe dieser Verpflichtungen nicht mehr als Kundengeld gemäß der Kundengeldbestimmungen behandeln können. Wir können dieses Geld zur Befriedigung aller oder eines Teils dieser fälligen und zu zahlenden Verpflichtungen nutzen. Wir werden dies nur tun, wenn wir Sie wir Ihnen diese Absicht in Textform unter Fristsetzung von 30 Tagen mitgeteilt haben und Ihre Verpflichtungen weiterhin nach Ablauf der 30 Tage ausstehen.

Wir können jederzeit unsere Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag abtreten oder übertragen; oder alle oder eine der Funktionen dieser Vereinbarung an Dritte auslagern, sofern wir Ihnen dies mindestens 10 Werktage zuvor in Textform mitgeteilt haben. Wenn wir dies tun, ermächtigen Sie uns Ihr Kundengeld und/oder Investitionen, die von uns oder in unserem Namen gehaltenen werden, an Dritte oder einer von dieser benannten Person zu übertragen. Wir werden Ihr Geld und/oder Ihre Vermögensgegenstände nur an andere Person weitergeben, die diese Werte entweder Kundengeldbestimmungen und den Kundenvermögensregeln verwalten wird oder die wir mit gebotenem Sachverstand auf Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit und der Fähigkeit zur Anwendung angemessener Maßnahmen, die Ihr Geld und/oder Ihre Vermögenswerte schützen, geprüft haben. Wenn wir beabsichtigen dies zu tun, geben wir Ihnen 10 Werktage vorher in Textform und nach jeder Übertragung, spätestens 7 Werktage später, Bescheid. Wir werden Sie über die erfolgte Umsetzung informieren und der Nachfolger wird Ihnen mitteilen, ob weiterhin diese oder neue Bedingungen betreffend dem Schutz Ihrer Kundengelder und Investitionen, sowie der Behandlung und Übertragung, einschließlich der entsprechenden Entschädigungsregelungen, gelten.

- 17.2. Wir sind berechtigt Ihre Gelder in unserem Kundenkonto in einer anderen Währung als Ihrer Standardwährung zu verwahren. Solche Kundengelder entsprechen in Ihrem Wert mindestens Ihrer Standardwährung und werden in Übereinstimmung mit den britischen regulatorischen Anforderungen getroffen.
- 17.3. Für den Fall, dass die Gelder von einer anderen Quelle als einem in Ihrem Namen registrierten Konto oder einem Konto, dessen Begünstigter Sie sind, überwiesen wurden, behalten wir uns das Recht vor, die Gelder auf jenes Konto zurück zu überweisen und alle Handelsgeschäfte aufzuheben, die mit diesen Geldern durchgeführt wurden.
- 17.4. Auf das Kundengeld fallen weder Zinsen an noch werden welche bezahlt.
- 17.5. Während wir für die Abwicklung von Kundengeldern verantwortlich bleiben, werden bestimmte operative Funktionen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung an Plus500 Limited ausgelagert.

18. ANFORDERUNGEN AN MARGEN UND KAUTIONEN

- 18.1. Um eine Transaktion für ein Instrument zu öffnen, verpflichten Sie sich, die Anfangsmarge auf Ihrem Handelskonto vorzuhalten. Um eine Transaktion offen zu halten, müssen Sie gewährleisten, dass der Betrag auf Ihrem Handelskonto den der Mindestmarge übersteigt. Die Marge für jedes Instrument unterscheiden sich und können mitunter von uns geändert werden. Einzahlungen auf Ihr Handelskonto können per Banküberweisung oder mittels einer anderen Zahlungsart zu einem Bankkonto oder einem anderen Ort erfolgen, wie wir Ihnen mitunter mitteilen können.
- 18.2. Basierend auf dem Geldbetrag, den Sie auf Ihrem Handelskonto haben, behalten wir uns das Recht vor, den Betrag und die Gesamtzahl der offenen Transaktionen zu begrenzen, die Sie auf der Handelsplattform öffnen oder derzeit beibehalten möchten.
- 18.3. Einzahlungen für die Marge und andere fällige Einzahlungen sind, wenn nicht anders von uns gefordert, in Ihrer der Standard-Währung zu leisten, basierend auf Ihrem Herkunftsland, gemäß Ihrer Adresse und wie auf der Handelsplattform festgelegt. Wir werden kein Geld, das sich auf Ihrem Handelskonto befindet oder das von Ihnen eingezahlt wurde in eine andere Währung umtauschen und Sie dürfen einen solchen Umtausch nicht anfordern.
- 18.4. Sie sind sich bewusst und erkennen an, dass wir nachfragen können, ob Sie den Betrag auf Ihrem Handelskonto gemäß einem Margin Call (einer Nachschussaufforderung) erhöhen möchten, indem wir Ihnen eine Margin Call Mitteilung senden. Ein Margin Call kann auf einer Reihe von Faktoren basieren, einschließlich ohne Beschränkung Ihres Gesamtvolumens offener Position bei uns, Ihrem Vertragsvolumen (Eigenkapital), der Anzahl Ihrer offenen Transaktionen, gehandeltem Volumen, Ihrer Handelsgeschichte und Marktbedingungen. Indem wir von vorherigen Mindesteinschusssätzen absehen, verzichten wir nicht darauf, die Margenraten ohne vorherige Ankündigung zu erhöhen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit die in Ihrem Handelskonto verfügbaren Mittel zu überwachen, um eine Marge zu decken, die aufgrund Ihrer Handelsentscheidungen erforderlich ist.
- 18.5. Um zu verhindern, dass eine Position aufgrund eines Margin Calls geschlossen wird, stimmen Sie zu, Margin Call Mitteilungen sofort durch elektronische Überweisung auf Ihr Handelskonto in der von uns vorgeschriebenen Zeit zu erfüllen. Bitte beachten Sie, dass

Einlagen abhängig von der Zahlungsmethode möglicherweise nicht sofort in Ihrem Trading-Konto angezeigt werden und außerdem weiter verzögert werden können, wenn durch einen Zahlungsanbieter oder durch uns eine Sicherheitsprüfung durchgeführt wird. Sollten wir es zu einer oder mehreren Gelegenheiten versäumen unser Recht auf eine sofortige Zahlung zu bestehen, auszuüben, bedeutet das nicht, dass wir auf dieses Recht verzichten. Sollten Sie den Anforderungen an die Marge nicht nachkommen können oder es versäumen eine Marge bei Fälligkeit zu zahlen, kann das zu einer vollständigen oder teilweisen Schließung (Abschnitt 14) offener Positionen ohne weitere Benachrichtigung führen.

18.6. Unter bestimmten Umständen können Sie eine Beschränkung Ihrer Einzahlungen treffen. Unter diesen Umständen sollten Sie, um Ihre Margen-Anforderungen zu erfüllen, prüfen, ob Sie die Gesamtzahl Ihrer offenen Transaktionen reduzieren sollten (Paragraph 18.2).

19. ZAHLUNG UND VERRECHNUNG VON GESCHULDETEN GELDERN

- 19.1. Mit dem Abschluss einer Transaktion und unter Vorbehalt anwendbarer Änderungen für Beteiligungen, wie in dieser Nutzervereinbarung beschrieben, gilt Folgendes:
 - 19.1.1. Sie übernehmen die Differenz, wenn die Transaktion:
 - (i) ein Verkauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion höher ist, als der Einkaufspreis; oder
 - (ii) ein Kauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion niedriger ist als der Einkaufspreis.
 - 19.1.2. Sie erhalten die Differenz, wenn die Transaktion:
 - (i) ein Verkauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion niedriger ist, als der Einkaufspreis; oder
 - (ii) ein Kauf ist und der Verkaufspreis der Transaktion höher ist, als der Einkaufspreis der Transaktion.
- 19.2. Solange nicht anders vereinbart, sind alle Summen, für deren Zahlung Sie Abschnitt 18.1 haftbar sind, sofort zu dem Abschlusspreis der Transaktion, der von uns festgelegt wird, mit dem Abschluss der Transaktion zu zahlen.
- 19.3. Wir können nach billigem Ermessen, ohne vorherige Ankündigung, einige oder alle Gelder oder Währungen von Ihnen zwischen Ihren Konten oder verbundenen Konten transferieren, um Ihre zukünftigen, aktuellen oder bedingten Verpflichtungen abzuwickeln.
- 19.4. Sie autorisieren uns hiermit, Ihr Handelskonto automatisch für Beträge, die Sie gemäß Abschnitt 19.1 mit dem Schließen einer Transaktion schuldig sind, oder für andere fällige Beträge, die Sie gemäß dieser Nutzervereinbarung schuldig sind, ohne weitere Benachrichtigung zu schließen. Sollten wir der Ausübung dieses Rechtes nicht nachkommen, bedeutet das nicht, dass wir auf die Ausübung dieses Recht verzichten.
- 19.5. Vorbehaltlich der Beträge, für die Sie nach dieser Nutzervereinbarung haftbar sind, und des Betrags der Mindestmarge, der auf Ihrem Handelskonto in Übereinstimmung mit dieser Nutzervereinbarung fällig ist, um eine Transaktion zu öffnen, wird Geld, das dem Guthaben Ihres Handelskontos entspricht, auf Ihrer Anfrage hin an Sie überwiesen,

solange es unserem Mindestüberweisungsbetrag übersteigt. Sollten Sie keine Anfrage stellen, sind wir nicht dazu verpflichtet, können aber solche Gelder an Sie überweisen. Die Art und Weise, in der wir Gelder überweisen werden, steht in unserem alleinigen Ermessen. Wir können verlangen, dass Zahlungen an Sie auf ein auf Ihren Namen laufendes Konto, von dem Sie ursprünglich überwiesen haben, überwiesenwerden und können Nachweise verlangen, dass das Konto auf Ihren Namen lautet oder Ihres ist, bevor eine solche Zahlung durchgeführt wird. Wenn Sie Geld mit einer Kreditkarte hinterlegt haben, können wir Gelder zurück auf die Kreditkarte überweisen, die für die Hinterlegung verwendet wird. Die maximale Anzahl monatlicher Auszahlungen auf einem Benutzerkonto beträgt fünf (5). Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen für die Überschreitung der maximalen Anzahl monatlicher Abhebungen eine Gebühr in Höhe von 10 USD (oder einen vergleichbaren Betrag) pro übersteigender Abhebung zu berechnen. Bei Auszahlungen per Überweisung kann eine Gebühr von bis zu 6 USD aufgrund von Bankverarbeitungsgebühren anfallen.

- 19.5.1. Für alle Kontoauszahlungsaufträge gilt ein Mindestauszahlungsbetrag. Der Mindestauszahlungsbetrag für PayPal und Skrill ist USD 50 (oder gleichwertig). Der Mindestauszahlungsbetrag für Banküberweisungen und Kreditkarten beträgt USD 100 (oder gleichwertig). Die Verarbeitung eines Auszahlungsbetrags von weniger als dem Mindestentscheidungsbetrag kostet eine Gebühr von USD 10 (oder gleichwertig). Wenn Sie Ihr Konto beenden möchten und noch verbleibendes Guthaben bestehen sollte, beachten Sie bitte, dass für die Gelder, die über die Kreditkarte zurückgegeben werden (wo über Ihre Kreditkarte zurückerstattet wird) keine zusätzliche Gebühr entstehen (oder die Gebühr ist minimal und wird von uns beglichen). Wenn jedoch Mittel über andere Methoden (z. B. Banküberweisung, PayPal, etc.) zurücküberwiesen werden, wird eine Gebühr von USD 10 (oder gleichwertig) auf Ihrem Handelskonto fällig.
- 19.6. Sie haften für alle Steuern, Gebühren und Beurteilungen in Bezug auf jede Transaktion, die Sie auf der Handelsplattform abschließen. Es ist Ihre Verpflichtung, alle im Lande Ihres Wohnsitzes geltenden Steuern oder andere Abgaben, die aus Ihrer Tätigkeit der Nutzung der Handelsplattform entstehen, zu berechnen und zu bezahlen.
- 19.7. Ungeachtet des Obigen wird das Unternehmen, falls durch anwendbares Recht gefordert, alle Zahlungen an der Quelle besteuern. Diese Steuern sind von Ihnen zu zahlen und werden, wie von den Steuerbehörden gefordert, bereits von der Summe abgezogen.
- 19.8. Möglicherweise entstehen aus der Ausführung von Transaktionen auf der Handelsplattform andere Kosten, einschließlich Steuern, für die Sie haften und die nicht über uns gezahlt werden und nicht von uns erhoben werden. Ohne Ihre Haftung für eventuelle Steuern aufkommen zu müssen zu mindern, stimmen Sie zu, dass wir, falls das durch geltendes Recht gefordert ist, die fälligen Steuern aus Aktivitäten auf der Handelsplattform direkt abziehen.
- 19.9. Hiermit wird klargestellt, dass gemäß dieser Nutzervereinbarung der Unterschiedsbetrag der einzige Betrag ist, der von Ihnen oder an Sie für die Nutzung der Handelsplattform zu zahlen ist. Ungeachtet des Obigen haben wir das Recht, eine Gebühr für Inaktivität zu berechnen (Für weitere Details lesen Sie bitte Abschnitt 20).
- 19.10. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Rückerstattung zu verlangen, wenn wir aus irgendeinem Grund eine Rückbuchung von einem Kreditkartenaussteller oder in Bezug auf eine andere Zahlungsmethode erhalten. Wir können diese Erstattung durch Belastung

Ihres Handelskontos erhalten, durch den Abzug von zukünftigen Beträgen durch Belastung Ihrer Kreditkarte oder den Erhalt der Erstattung durch ein anderes gesetzliches Mittel.

- 19.11. In Situationen, in denen das Unternehmen den Verdacht auf Plattformmissbrauch hegt, behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen eine Rückerstattung zu verlangen, wenn die Transaktionen, die auf Ihrem Konto durchgeführt werden, wiederkehrend zu einem Verlust, den das Unternehmen decken muss, führen. Wir können diese Erstattung durch Belastung Ihres Handelskontos, durch den Abzug von zukünftigen Beträgen oder durch ein anderes gesetzliches Mittel erhalten.
- 19.12. Sollte es in Ihrem Herkunftsland Regelungen geben, die die Verwendung einer bestimmten Währung einschränken oder es von Ihnen verlangen, Rechnungen und Zahlungen an Aufsichtsbehörden und andere Behörden zu melden, sind Sie verpflichtet einer solchen Meldepflicht selbstständig nachzukommen oder alle nötigen Genehmigungen einzuholen, die für die Nutzung der Handelsplattform und damit verbundenen Transaktionen nötig werden.
- 19.13. Auszahlungen aus Ihrem Handelskonto sollten mit der gleichen Methode getätigt werden, die von Ihnen verwendet wird, um Guthaben auf Ihr Handelskonto zu überweisen und zu demselben Absender gesendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, einen Auszahlungsauftrag mit einer bestimmten Zahlungsart abzulehnen oder zu stornieren und eine weitere Zahlungsmethode vorzuschlagen, mit dem Sie einen Auszahlungsauftrag fortsetzen können und weitere Nachweise, die Sie für unsere interne Kontrolle und ordnungsgemäße Abwicklung vorlegen müssen, anzufragen.
- 19.14. Eine Auszahlung aus Ihrem Handelskonto erfolgt innerhalb eines (1) Werktages und bis zu drei (3) Werktagen nach Erhalt der Auszahlungsanfrage. Bitte beachten Sie jedoch, dass Auszahlung je nach den Verfahren der Drittanbieter, der Bankinstitute und der jeweiligen Gerichtsbarkeiten einer zusätzlichen Bearbeitungszeit unterliegen können. Nach Eingang einer Auszahlungsanweisung wird der Antrag verarbeitet und der angeforderte Auszahlungsbetrag wird von Ihrem Handelskonto abgezogen. Sofern sich der Auszahlungsauftrag noch nicht im Status 'Genehmigt In Verarbeitung' befindet, kann der Auszahlungsauftrag von Ihnen gekündigt werden. Sofern der Auszahlungsauftrag noch nicht im Status 'Bestätigt erledigt' ist, kann er von Plus 500 storniert werden und der beantragte Rückzahlungsbetrag kann zur Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten für alle während dieser Zeit abgeschlossenen Transaktionen gemäß Abschnitt 19.1 in Verbindung mit den Bestimmungen von Abschnitt 19.3 verwendet werden.

20. INAKTIVITÄTSGEBÜHR

Aufgrund der Tatsache, dass Ihnen die Plus500 CFD-Handelsplattform unabhängig von der tatsächlichen Nutzung zur Verfügung gestellt wird, kann eine Gebühr von bis zu USD 10 erhoben werden, wenn für einen Zeitraum von mindestens 3 Monaten keine Anmeldung auf Ihrem Konto festgestellt wird. Diese Gebühr wird weiterhin monatlich erhoben, solange in Ihrem Konto keine Anmeldung festgestellt wird. Die Inaktivitätsgebühr entspricht dem niedrigeren Betrag des verbleibenden verfügbaren Guthabens auf Ihrem Konto oder USD 10 (oder einem entsprechenden Betrag, abhängig von der von Ihnen gewählten Währung). Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir diese Gebühr von allen in Ihrem Namen von uns gehaltenen Geldmitteln abziehen können.

21. BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN

- 21.1. In den Fällen, in denen der Kunde über Dritte, wie z.B. über einen Vertragspartner ("Affiliate") zum Unternehmen gelangt, ist das Unternehmen nicht an separate Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Affiliate gebunden. Außerdem ist der Affiliate nicht von uns autorisiert, das Unternehmen in irgendeiner Weise zu binden, in unserem Namen Kredite anzubieten, in unserem Namen Garantien gegen Verluste zu geben, in unserem Namen Investmentservices anzubieten oder Rechts- oder Steuerberatung in unserem Namen anzubieten.
- 21.2. Sie stimmen zu, dass Einführungsgebühren an Dritte bezahlt werden können. Alle Dritt-Partner werden entsprechend einer "Cost per Acquisition" (CPA) Vereinbarung von Plus500 Ltd vergütet. Unter der CPA-Vereinbarung erhält der Partner eine einmalige Gebühr für jeden zugewiesenen Kunden. Die zu zahlende geltende Gebühr ist je nach Land und Anzahl der zugewiesenen Kunden unterschiedlich. Informationen über die Einführungsgebühr, die an Dritt-Partner gezahlt wird, finden Sie unter http://www.500affiliates.com.

Weitere Informationen über einen derartigen Dritt-Partner und Anreizgebühren werden Ihnen gegenüber jährlich in Übereinstimmumg mit den FCA-Bestimmungen und/oder auf eine schriftliche Anfrage Ihrerseits an uns offengelegt. Bitte beachten Sie, dass ein Partner und alle andere Dritt-Zahlungen oder -Gebühren nur dann vorgenommen werden, wenn wir überzeugt sind, dass derartige Zahlungen unserer Verpflichtung, im besten Interesse unseres Kunden zu handeln, nicht widersprechen.

TEIL 5 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN HINSICHTLICH UNSERER BEZIEHUNG ZU IHNEN

Dieser fünfte Teil legt allgemeine Begriffe fest, die unsere Beziehung zu Ihnen regeln, einschließlich Ihrer Nutzung der Handelsplattform.

22. LAUFZEIT, BEENDUNG UND KÜNDIGUNG

- 22.1. Sie können die Kundenvereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie uns gemäß Abschnitt 23 dieser Nutzervereinbarung in Textform benachrichtigen. Wenn Sie die Nutzervereinbarung kündigen, sollten alle offenen Positionen so bald in vernünftiger Weise durchführbar, aber nicht später, als 21 Tage nach Ihrer Benachrichtigung, von Ihnen geschlossen werden. Nachdem wir die Benachrichtigung in Textform von Ihnen erhalten haben, werden wir keine weiteren Aufträge von Ihnen, neue Positionen zu öffnen, oder bestehende Positionen zu erhöhen, mehr annehmen. Wir werden Ihr Konto erst schließen, wenn Sie uns kein weiteres Geld schulden und es werden alle Verluste auf Ihrem Handelskonto, die vor der Schließung Ihres Kontos eingetreten sind, als sofort fällig erachtet.
- 22.2. Für den Fall, dass Sie alle Gelder von Ihrem Konto entnehmen und aufhören zu handeln, ohne das Konto zu schließen, bleibt Ihr Konto inaktiv bis Sie Geld einzahlen.
- 22.3. Die Kundenvereinbarung kann von jeder der Parteien jederzeit gekündigt werden, wenn:
 - 22.3.1. die andere Partei einer fälligen Zahlung nicht nachkommt; oder

- die andere Partei stirbt, unzurechnungsfähig wird, unfähig ist ihre Schulden fristgerecht zu zahlen oder sich im Insolvenzverfahren (wenn eine natürliche Person) befindet, das durch Dritte eingeleitet wurde, ein Verwalter oder Zwangsverwalter in Bezug auf diese andere Partei oder seine Vermögensgegenstände ernannt wurde, oder diese andere Partei eine Vereinbarung oder einen Vergleich mit seinen Gläubigern trifft oder ein anderes ähnliches oder analoges Verfahren gegen diese andere Partei angestrengt wird.
- 22.4. Wir können die Kundenvereinbarung sofort durch Mitteilung in Textform kündigen, wenn:
 - 22.4.1. Sie eine Gewährleistung unter dieser Kundenvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen den Parteien verletzen oder sich eine der Angaben als falsch oder irreführend herausstellt;
 - 22.4.2. Sie eine wesentliche Bestimmung der Kundenvereinbarung verletzen (dazu zählen auch die Bedingungen einer Transaktion); oder
 - 22.4.3. eine Transaktion, eine Kombination von Transaktionen oder realisierte oder unrealisierte Verluste aus einer Transaktion oder einer Kombination aus Transaktionen, die Sie geöffnet haben, dazu führt, dass Ihr Kreditlimit oder andere Limits für Ihren Handel überschritten werden.
- 22.5. Wir können die Kundenvereinbarung fristlos kündigen, wenn Sie aus irgendeinem Grund eine Beschwerde, eine Klage oder eine Rückbuchung von Ihrem Kreditkartenanbieter oder einer anderen Zahlungsmethode, die Sie nutzen, einleiten, wie gemäß Abschnitt 14.6 dieser Nutzervereinbarung.
- 22.6. Wir sind berechtigt, den Kundenvertrag unverzüglich auch ohne Grund zu kündigen, indem wir Ihnen dies in Textform mitteilen. Jede offene Position sollte von Ihnen so bald wie möglich geschlossen werden und auf jeden Fall nicht länger als 14 Tage nach der o. g. Mitteilung bestehen. Nach diesem Zeitraum sind wir berechtigt, Transaktionen in Ihrem Namen zum letzten verfügbaren Preis zu schließen, bevor wir Ihr Handelskonto dauerhaft schließen.
- 22.7. Das Unternehmen hat das Recht, Ihr Konto in einem der folgenden Fälle ohne Benachrichtigung zu schließen oder zu sperren:
 - 22.7.1. Sie haben einen wesentlichen Teil der Nutzervereinbarung verletzt;
 - 22.7.2. Sie dem Unternehmen gegenüber wesentliche Falschangaben gemacht haben;
 - 22.7.3. Verfehlen der zeitnahen Lieferung von vom Unternehmen geforderten Unterlagen in Bezug auf einen Verifizierungsprozess hinsichtlich Ihrer Registrierungsdaten durch das Unternehmen.

Jeder finanzielle Schaden des Unternehmens, der durch eine wesentliche Verletzung der Kundenvereinbarung durch Sie entsteht, ist dem Unternehmen von Ihnen zu erstatten.

Wenn die Kundenvereinbarung aufgrund eines Verzugs gekündigt wird, können wir alle oder einige Ihrer offenen Transaktionen ohne Benachrichtigung zu den aktuellen Kursen, die von der Handelsplattform vorgegeben sind, abrechnen oder stornieren oder, wenn

der Markt aus irgendeinem Grund geschlossen ist, zu den nächstmöglichen Kursen, die von dem Unternehmen zur Wiedereröffnung des Marktes vorgegeben werden.

- 22.8. Sollte diese Nutzervereinbarung gekündigt werden, werden wir Ihnen gemäß Abschnitt 22.11 das verbleibende Guthaben spätestens innerhalb von fünf (5) Werktagen zurückzahlen. Wir können Ihnen dieses Guthaben von Ihrem Handelskonto (i) mit der von Ihnen gewünschten Methode auszahlen oder (ii) direkt auf Ihr Rücküberweisungskonto, wenn Sie uns entsprechend anweisen, auszahlen. Sollten Sie es versäumen uns Anweisungen zu geben, werden wir das Guthaben nach unserem alleinigen Ermessen (i) direkt auf das bei uns hinterlegte Rücküberweisungskonto (ii) per Scheck, der Ihnen per Post an die Adresse aus Ihren Registrierungsdaten zugesandt wird, auszahlen. Für die Kündigung der Kundenvereinbarung fällt für keine der Parteien eine Strafzahlung an.
- 22.9. Der Betrag, der gemäß Abschnitt 22.9, rücküberwiesen wird, ist das Guthaben Ihres Handelskontos abzüglich (i) aller Gelder, die Sie uns gemäß der Kundenvereinbarung schulden und (ii) aller Steuern und anderer Summen, die wir nach geltendem Recht von einer solchen Auszahlung zurückhalten müssen.
- 22.10. Alle Rechte aus diesem Abschnitt 22 gelten zusätzlich, aber nicht beschränkt oder unter Ausschluss von anderen Rechten, die eine nicht-säumige Partei (nach einer Vereinbarung, per Gesetz oder auf andere Art) hat.
- 22.11. Mit dem Auslaufen, der Kündigung oder Beendigung der Kundenvereinbarung sind Sie angewiesen, den Zugang zur Plattform zu beenden und alle unsere Materialien auf Ihre eigenen Kosten und Risiken an uns zurückzugeben.
- 22.12. Die Kündigung der Kundenvereinbarung wird:
 - 22.12.1. keine der Pflichten oder Rechte der Parteien verletzen, die vor dem Ablauf oder der Kündigung entstanden sind oder später in Bezug auf die Zeit vor dem Ablauf oder der Kündigung auftreten; und
 - 22.12.2. keine der Bestimmungen der Kundenvereinbarung beeinflussen, die ausdrücklich oder konkludent mit oder ab Kündigung gelten sollen.
- 22.13. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Abschnitts 22.13 werden die Bestimmungen von Abschnitt 22 auch nach dem Ablauf, der Beendigung oder der Kündigung der Kundenvereinbarung, bis zu 2 Jahre lang, oder in Bezug auf einen bestimmten Gegenstand oder vertrauliche Informationen bis zu einem früheren Zeitpunkt, an dem diese Information für jedermann, aber nicht durch Ihre Verletzung dieser Klausel zugänglich gemacht wird, gültig sein.

23. MITTEILUNGEN

- 23.1. Alle Mitteilungen an das Unternehmen sind entweder:
 - (a) durch vorab bezahlte Eilzustellung oder Luftpost an 78 Cornhill, London, EC3V 3QQ; oder
 - (b) an andere Adressen, Faxnummern oder E-Mails, die wir Ihnen von Zeit zur Verfügung stellen zu übersenden.

- 23.2. Plus500 kann mit Ihnen per E-Mail, SMS, Brief oder Telefon kommunizieren kann. Nur E-Mails, die Sie von "plus500.com" oder "plus500.co.uk" Domains erhalten, sind von Plus500. legitimierte E-Mail-Nachrichten. Alle anderen E-Mails, die behaupten, von Plus500 zu sein, gelten als betrügerisch. Sie stimmen zu, Telefonanrufe von Plus500 an Ihre letzten aktualisierte Telefonnummer in unserem System zu einem angemessenen Zeitpunkt des Tages zu erhalten. Plus500 stimmt zu, diese Anrufe auf ein alternatives Datum und/oder Zeit zu verschieben, falls Sie dies wünschen. Sie stimmen außerdem zu, dass wir unsere Telefongespräche mit Ihnen archivieren können. Sie akzeptieren solche Aufzeichnungen als schlüssige Beweise für die Anweisungen/Anfragen oder Gespräche. Unter keinen Umständen bietet ein Plus500-Vertreter eine Anlageberatung an oder verlangen, dass Sie diesem sensible Informationen wie Passwörter und Zahlungsmethoden zur Verfügung stellen. Telefongespräche sind kein garantierter Service; Annahmen in Bezug auf die Häufigkeit und/oder den Zweck solcher Anrufe sollten nicht getroffen werden. Sollten Sie sich entschließen, keine Telefongespräche zu erhalten, können Sie sich mit diesem Anliegen an den Kundendienst wenden.
- 23.3. Wenn eine Nachricht von Plus500 persönlich übermittelt wird, wird die Nachricht mit dem Empfang als übermittelt angesehen. Wenn eine Nachricht gemäß diesem Abschnitt elektronisch übermittelt wird, wird die Nachricht am nächsten Werktag als übermittelt angesehen. Wenn die Kommunikation per Telefon stattfindet, wird die Nachricht mit der Beendigung des Gespräches als übermittelt angesehen. Wenn die Nachricht per MorningExpress überliefert wird, wird die Nachricht mit der Auslieferung als empfangen angesehen. Wenn die Nachricht per zertifizierter Post überliefert wird, wird die Nachricht zu dem Zeitpunkt, der auf dem Beleg des Zustellers angegeben, ist als empfangen angesehen, oder, falls die Zustellung fehlschlägt oder nicht angenommen wird, das Datum des Zustellversuches. Jede Partei der Kundenvereinbarung kann Ihre Adresse für Zwecke dieser Kundenvereinbarung ändern, indem Sie die andere Partei gemäß dieses Abschnittes oder wie anderweitig in dieser Kundenvereinbarung erlaubt, darüber benachrichtigt.

24. FINANZDIENSTLEISTUNGSENTSCHÄDIGUNGSEINRICHTUNG ("FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME")

Durch den Handel auf der Handelsplattform sind Sie dem Risiko unseres Verzuges ausgesetzt, wie in unseren Risikohinweisen beschrieben. Für den Fall, dass wir den Ansprüchen, die Sie gegen uns haben, nicht nachkommen können, sind wir Mitglied der Finanzdienstleistungsentschädigungseinrichtung, die in Bezug auf alle nachgewiesenen oder entschädigungsfähigen Forderungen einen Schutz von 100% der ersten GBP 85.000 jeglicher Forderung in Bezug auf Ihre Investitionen bietet. Weitere Informationen über Entschädigungsregelungen finden Sie auf der Webseite: www.fscs.org.uk/.

25. ERLAUBNIS ZUM HANDEL - IHR VERHALTEN

25.1. Nichts in dieser Vereinbarung schließt oder beschränkt eine Pflicht oder Haftung, die wir Ihnen nach dem Gesetz oder den FCA-Regeln schulden, ein und, ungeachtet anderer Bestimmungen dieses Vertrages, sind wir berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die wir für erforderlich halten, um die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten. Im Falle eines Konflikts zwischen einer Bestimmung dieses Vertrages und einschlägigen Gesetzen und Verordnungen gelten die einschlägigen Gesetze und Verordnungen.

- 25.1.1. Jedes Mal, wenn Sie einen Handel vornehmen, stimmen Sie zu, die folgenden Bedingungen zu wiederholen:
- 25.1.2. Sie sind kein Angestellter einer Börse, einer Gesellschaft, in der eine Börse eine Mehrheit des Grundkapitals besitzt, ein Mitglied einer Börse und / oder eines Unternehmens, das an einer Börse registriert ist oder einer Bank Treuhand- oder Versicherungsgesellschaft, die CFDs handelt;
- 25.1.3. Sie werden keine Transaktion abschließen, die unter die Definition von Marktmissbrauch fällt. Sie werden daran erinnert, dass dies für alle Formen des Marktmissbrauchs gilt, wie z.B. Insiderhandel (eine missbräuchliche Ausnutzung privilegierter vertraulicher Informationen), der Missbrauch von Informationen und Geschäftsführern, die mit Aktien ihrer eigenen Gesellschaften handeln; unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, Teile / alle Ihre missbräuchlichen Handelsgeschäfte aufzuheben / zu stornieren, oder einige / aller Ihrer Handelskonten zu schließen und die Kundenvereinbarung nach Abschnitt 22.4 oder Abschnitt 22.7 zu beenden.
- 25.1.4. Sie werden keine Transaktionen abschließen, die unter die Definition von Scalping oder dem automatisierten Dateneingabesystem fallen. Dementsprechend kann ein erheblicher Teil Ihrer Positionen mit kurzer Dauer und mit einem Gewinn/Verlust-Verhältnis zu Ihren Gunsten als missbräuchlicher Handel angesehen werden und wird nicht zugelassen; unter diesen Umständen behalten wir uns das Recht vor, Teile/alle Ihrer missbräuchlichen Handelsgeschäfte aufzuheben/zu stornieren, und alle Ihre Handelsabschlüsse zu schließen und die Kundenvereinbarung nach Abschnitt 22.4 oder Abschnitt 22.7 zu beenden.
- Sie werden keine Transaktionen oder Kombinationen von Transaktionen 25.1.5. abschließen, hierunter fällt auch das Halten von Long- und Short-Positionen in das selbe oder ähnliche Instrument, zu ähnlichen Zeiten, entweder durch Sie oder durch Sie gemeinsam mit anderen handelnd, möglicherweise mit einschließlich verbundenen Konten. zwischen unterschiedlichen Gesellschaften der Plus500-Unternehmensgruppe, die zusammen oder einzeln durch Manipulation der Handelsplattform der Erzielung von Gewinnen dienen, unabhängig davon, wie diese finanziert wurden, z.B. aber nicht darauf beschränkt persönliche Einlagen. Transaktionen oder Kombinationen aus Transaktionen in Option CFDs in das gleiche zugrundeliegende Instrument, gleichzeitig und in die gleiche Richtung wie z.B. das Halten einer "Short-Position" auf eine Call Option CFD und einer "Short Position" auf eine Put Option CFD in das gleiche zugrundeliegende Instrument gelten ebenfalls als eine Aktivität, die auf der Plus500-Plattform untersagt ist. Diese Tätigkeiten unterliegen unserem Recht, für alle daraus resultierenden Verluste von Ihnen oder einem der verbundenen Konten eine angemessene Rückerstattung zu verlangen und/oder die Für unwirksam Erklärung von allen Geschäften (und damit verbundene Gewinne).
- 25.1.6. die Ausführung, Lieferung und Durchführung der Kundenvereinbarung sowie die Nutzung der Handelsplattform einschließlich der auf dieser abgeschlossenen Transaktion verletzen kein Gesetz, Verordnung, Satzung oder Gerichtsentscheidung, die für Sie gelten, in der Gerichtsbarkeit, in

- der Sie ansässig sind und keine Vereinbarung, durch die Sie gebunden sind oder von denen Ihr Vermögen betroffen ist;
- 25.1.7. außer in Ausnahmefällen, werden Sie Gelder auf Ihr Handelskonto von keiner anderen Bank/keinem anderen Konto, als dem in Ihren Registrierungsdaten angegeben ist, senden. Überweisungen aus Firmenkonten werden nicht akzeptiert. Übertragungen von einem gemeinsamen Konto können nur gestattet werden, wenn Sie einer der genannten Begünstigten sind. Ob außergewöhnliche Umstände bestehen, wird von uns mitunter bestimmt; und
- 25.1.8. Sie sind weder Geschäftsführer oder Angestellter, noch in irgendeiner Weise mit dem Unternehmen verbunden, das dem Instrument zugrunde liegt.
- 25.2. Sie ermächtigen uns hiermit, nach der von Ihnen auf der Handelsplattform gegebenen Anweisung zu handeln.
- 25.3. Wir sind berechtigt, und Sie ermächtigen uns hiermit, uns auf eine mündliche, elektronische oder Mitteilung oder Anweisung in Textform zu verlassen, die von Ihnen über die Handelsplattform oder per von der in den Kontozugangsdaten bei erstem Zugriff auf die Handelsplattform verwendeten Adresse E-Mail erhalten wurde. Sie stimmen zu, dass:
 - 25.3.1. sobald Sie sich nach der Eingabe der Kontozugangsdaten sicher auf der Handelsplattform angemeldet haben, uns ermächtigen, auf Weisungen zu handeln und die Anweisungen von gleicher Stärke und Wirkung als schriftliche Aufträge von Ihnen zu berücksichtigen;
 - 25.3.2. Sie halten uns von allen Verlusten, Kosten, Gebühren, Schäden, Aufwendungen, Ansprüchen, Klagen, Forderungen und Verbindlichkeiten, denen wir ausgesetzt sein könnten oder die entstehen könnte oder die Sie gegen uns anstrengen und sich auf die Ausführung Ihrer Anweisungen oder Information von Ihnen beziehen oder von diesen herrühren, frei;
 - 25.3.3. Sie tragen das Risiko aller Anweisungen, ob autorisiert, unautorisiert, unsachgemäß oder betrügerisch, auch wenn es sich herausstellt, dass diese Anweisungen ohne Ihre Ermächtigung gemacht wurden.
- 25.4. Ohne Abweichung von dem Obigen, sind wir nicht verpflichtet, in Übereinstimmung mit einer Anweisung zu handeln, wenn wir vernünftigerweise glauben, dass:
 - 25.4.1. die Person, die eine solche Anweisung zur Verfügung stellte, außerhalb seiner Erklärung handelte;
 - 25.4.2. nach einer solchen Anweisung zu handeln, gegen Gesetze, Regeln, Verordnungen oder die Kundenvereinbarung verstoßen würde; oder
 - 25.4.3. Im Falle, dass wir ein Angebot angenommen haben, eine Transaktion durchzuführen, die wir später verdächtigen unter die Abschnitte 25.4.1 oder 25.4.2 zu fallen, können wir, in unserem alleinigen Ermessen, entweder zu dem dann auf der Handelsplattform ausgegebenen Preis schließen oder für von Anfang an unwirksam erklären.

- Nichts in diesem Abschnitt ist so auszulegen, dass wir verpflichtet sind nach der Ermächtigung einer Person, die angibt, Sie zu vertreten, zu fragen.
- 25.5. Jedes Angebot zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion (einschließlich eines Auftrags) muss von Ihnen über die Handelsplattform gemacht werden. Angebote zum Öffnen oder Schließen einer Transaktion in sonstiger Textform, einschließlich der per Fax, E-Mail oder SMS gesendeten Angebote werden nicht akzeptiert.
- 25.6. Wenn wir ein Angebot zum Öffnen oder zum Schließen erhalten, anders als gemäß Abschnitt 25.5 vorgesehen, können wir auf ein solches Angebot nach unserem uneingeschränkten Ermessen handeln, wir sind aber nicht für irgendwelche Verluste, Schäden oder Kosten, die Sie erleiden oder die entstehen, verantwortlich, die aus irgendeinem Irrtum, Verzögerung oder Unterlassung aufgrund Handlung oder Unterlassung, auf ein solches Angebot zu handeln, eintreten.
- 25.7. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass wir jederzeit über Ihre aktuellen und aktualisierten Registrierungsdaten informiert wurden, einschließlich aktueller und korrekter Adresse, Kontakttelefonnummer und E-Mail-Adresse. Sie müssen die Handelsplattform im Falle einer Änderung Ihrer Adresse oder Kontaktdaten unverzüglich aktualisieren, es sei denn, wir stimmen einer anderen Form der Kommunikation zu.

26. AUFGEHOBEN

27. GEGENPARTEI OFFENLEGUNG

- 27.1. Der Handel, den Sie auf der Handelsplattform durchführen, wird nicht an einer Börse durchgeführt. Wir handeln als Gegenpartei in Transaktionen, die auf der Handelsplattform durchgeführt werden und fungieren daher als Käufer, wenn Sie anbieten, ein Instrument zu verkaufen, und als Verkäufer, wenn Sie anbieten, ein Instrument zu kaufen. Die Preise, die wir auf der Handelsplattform anbieten, sind möglicherweise nicht die besten Preise. Bitte beachten Sie unsere Zusammenfassung der allgemeinen Auftragsausführungsgrundsätze für weitere Details.
- 27.2. Obwohl wir die Gegenpartei für jede Ihrer Transaktionen sind, können wir unser Risiko durch sofortiges Hedgen (Verrechnung) Ihrer Transaktionen mit einer anderen Transaktion, die wir mit einem Finanzinstitut eingehen, einschränken. Wir können durch die Aufstockung des Preises, den wir vom Finanzinstitut erhalten, entschädigt werden. Sie sollten sich bewusst sein, dass wir einen Gewinn machen können, sollte sich der Marktpreis gegen Sie bewegen. Darüber hinaus, da wir als Käufer oder Verkäufer in einer Transaktion tätig sind, sollten Sie sorgfältig alle Handelsinformationen, die Sie von uns erhalten, oder Informationen, die von einem angerufenen Finanzinstitut erhalten werden, bewerten.

28. HAFTUNGSBEGRENZUNG

28.1. Vorbehaltlich des Abschnitts 28.2 ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber in Bezug auf alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzervereinbarung ergeben (einschließlich, ohne Einschränkung aufgrund von Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit oder

sonstiger unerlaubter Handlung, gesetzlich oder anderweitig) begrenzt auf den Gesamtbetrag der Einlagen abzüglich Auszahlungen auf Ihrem Handelskonto.

28.2. Das Unternehmen haftet nicht:

- 28.2.1. für Verluste, Aufwendungen, Kosten oder Verbindlichkeiten (zusammen "Verlust"), die von Ihnen erlitten wurden oder durch Sie entstanden sind, außer und soweit der Verlust aufgrund unserer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung entstanden ist;
- 28.2.2. für indirekte Verluste oder Schäden (sei es für Verlust von künftigem Gewinn, Geschäftsausfall oder sonstige), Kosten, Aufwendungen oder sonstige Schadensersatzansprüche (wie auch immer diese entstanden sind), die sich aus oder in Bezug auf die Kundenvereinbarung ergeben; oder
- 28.2.3. für Verluste, die Sie aufgrund eines Fehlers in einem Auftrag oder in einer Anweisung, die von solch einer autorisierten Person stammt oder zu stammen scheint, erlitten haben oder entstanden sind.
- 28.3. Nichts in diesem Abschnitt 28 wird die Haftung der Parteien für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung, die von dieser Partei (oder ihrem Angestellten, Beauftragten oder Mitarbeiter) begangen wird, ausschließen, einschränken oder beschränken.
- 28.4. Die Handelsplattform wurde nicht entwickelt, um Ihren individuellen Anforderungen gerecht zu werden, und es liegt daher in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass die Einrichtungen und Funktionen der Handelsplattform Ihren individuellen Anforderungen entsprechen.
- 28.5. Die Handelsplattform ist möglicherweise nicht frei von Fehlern; das Vorliegen von kleineren Fehlern stellt keine Verletzung einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung dar.
- 28.6. Die Kundenvereinbarung legt den vollständigen Umfang unserer Verpflichtungen und Verbindlichkeiten in Bezug auf die Bereitstellung der Handelsplattform fest. Insbesondere gibt es keine Bedingungen, Gewährleistungen oder sonstige, ausdrückliche oder stillschweigende Bedingungen, die für uns verbindlich sind, sofern nicht ausdrücklich in der Kundenvereinbarung angegeben.
- 28.7. Sie stellen uns von allen Verbindlichkeiten, die wir als unmittelbare oder mittelbare Folge einer Verletzung durch Sie oder Ihrer Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung oder durch Ausübung unserer Rechte in Bezug auf die Bestimmungen innerhalb der Nutzervereinbarung erleiden oder entstehen, frei, außer und soweit diese Verbindlichkeiten nicht aufgrund unserer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung entstanden sind oder entstehen. Sie halten uns von Verlusten frei, die wir als Folge eines Fehlers in einer Anweisung erleiden, die uns von einer autorisierten Person gegeben, oder durch eine Handlung auf eine Anweisung, die von einer autorisierten Person ist oder zu sein scheint. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich alle Schäden, Kosten und Aufwendungen, einschließlich Anwaltsgebühren, zu zahlen, die wir bei der Vollstreckung einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung und sonstiger Vereinbarungen, die wir mit Ihnen haben, entstanden sind. Außer das Unternehmen hat fahrlässig gehandelt, werden wir nicht haftbar gemacht und von Ihnen von allen Ansprüchen und Verlusten freigestellt, aus:

- 28.7.1. Verzögerung, Versagen oder Irrtum von Ihnen bei der Umsetzung einer vernünftigen Anweisung, die wir Ihnen gegeben;
- 28.7.2. ungenaue oder unvollständige Anweisungen von Ihnen;
- 28.7.3. Vertrauen oder Nutzung durch Sie oder einen anderen Dritten mit Zugang zu Ihrem Handelskonto von Finanzdaten, die auf einer bestmöglichen Bemessungsgrundlage erbracht wurden, ob eine Transaktion auf der Handelsplattform oder für andere Zwecke durchgeführt werden soll:

vorausgesetzt, dass wir Sie unverzüglich in Textform über diese Forderung informieren und Ihnen erlauben, auf eigene Kosten an der Verteidigung eines solchen Anspruchs teilzunehmen. Sie dürfen ohne unsere vorherige Zustimmung in Textform keine Abwicklung oder einen Kompromiss einer solchen Forderung abschließen.

29. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 29.1. Wir garantieren, insbesondere nicht, dass:
 - 29.1.1. die Handelsplattform Ihre individuellen Anforderungen erfüllt;
 - 29.1.2. Ihre Ausrüstung, Software und Kommunikationsverbindungen mit der Hardware und Software, die wir zur Bereitstellung der Handelsplattform einsetzen, kompatibel sind;
 - 29.1.3. die Nutzung der Handelsplattform ununterbrochen, sicher oder fehlerfrei ist;
 - 29.1.4. wir in der Lage sein werden, Drittanbieter-Störungen und den Betrieb der Handelsplattform zu verhindern;
 - 29.1.5. Fehler in der Handelsplattform korrigiert werden; oder
 - 29.1.6. wir jeden Bug in der Handelsplattform erkennen werden.
- 29.2. Warnnachrichten werden über öffentliche Telekommunikationseinrichtungen gesendet und wir garantieren nicht, dass Ihre Kommunikationsgeräte mit den Mitteilungen, die an Sie gesendet wurden, kompatibel sind oder dass Sie die Nachrichtenfunktion korrekt nutzen. Wir können nicht garantieren, dass Ihr Gerät solche Nachrichten erhalten kann. Sollten Sie 2 (zwei) oder mehr Wege zum Empfangen von Warnmeldungen auswählen, behalten wir uns vor, die Nachricht nach unserem alleinigen Ermessen über ein oder mehrere zu senden.
- 29.3. Wir lehnen hiermit jede Haftung ab und übernehmen hiermit ausdrücklich keinerlei Haftung aus
 - 29.3.1. Störung Ihrer Verbindungen zum Internet oder Kommunikationsfehler oder Verzögerungen,
 - 29.3.2. Verlust oder Beschädigung Ihrer Daten oder Aufzeichnungen, ob auf der Handelsplattform gespeichert oder nicht, oder mangelnde Sicherung davon,

- 29.3.3. Sicherheitsverletzungen, die teilweise oder ganz aus Drittanbieter-Software oder Netzwerk-Waren oder -Dienstleistungen oder aus Aktionen oder Ereignissen außerhalb unserer angemessenen Kontrolle resultieren,
- 29.3.4. Bereitstellung von sicherheitsrelevanten Dienstleistungen, die wir freiwillig außerhalb des Anwendungsbereichs der Kundenvereinbarung stellen; und
- 29.3.5. Nutzung der Handelsplattform, die nicht in strikter Einhaltung der Kundenvereinbarung steht, oder irgendwelche technischen Unterlagen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen oder Ihnen auf andere Weise zur Verfügung stellen, einschließlich, ohne Einschränkung, auf unserer Webseite.

In Bezug auf Finanzdaten oder andere Informationen, die wir oder ein Drittanbieter-Dienstleister Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Handelsplattform zur Verfügung stellen:

- 29.3.6. ausgenommen infolge der Fahrlässigkeit des Unternehmens sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar, wenn diese Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht ungenau oder unvollständig sind;
- 29.3.7. außer infolge der Fahrlässigkeit des Unternehmens, sind wir und ein solcher Anbieter nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen, die Sie auf der Grundlage dieser Daten oder Informationen aufnehmen oder nicht nehmen;
- 29.3.8. Sie werden diese Daten oder Informationen ausschließlich in Übereinstimmung und für die in der Kundenvereinbarung festgelegten Zwecke verwenden;
- 29.3.9. diese Daten oder Informationen gehören uns und Dritt-Anbieter, wie anwendbar, und Sie werden diese Daten oder Informationen nicht ganz oder teilweise an Dritte weitergeben, veröffentlichen, offenlegen oder anzeigen, sofern dies nicht durch die geltenden Vorschriften vorgeschrieben ist; und
- 29.3.10. Sie werden diese Daten oder Informationen ausschließlich unter Beachtung der geltenden Gesetze und Vorschriften verwenden.

30. AUFZEICHNUNGEN

Unsere Aufzeichnungen, es sei denn sie stellen sich als falsch heraus, sind ein Beweis für Ihre Verbindung mit uns im Zusammenhang mit der Handelsplattform. Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, dass wir die Aufbewahrungspflichten einhalten, obwohl die Unterlagen Ihnen nach unserem Ermessen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden können. Sie widersprechen nicht der Zulassung unserer Unterlagen, die als Beweismittel in einem Rechts- oder Regulierungsverfahren erforderlich sind.

31. BEZIEHUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN

31.1. Sie öffnen jede Transaktion mit uns als Gegenpartei und nicht als Vertreter für eine Person. Dies bedeutet, dass wir, wenn wir nichts anderes in Textform vereinbart haben,

Sie für alle Zwecke als unseren Kunden behandeln und Sie direkt und persönlich für die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen unter jeder von Ihnen eingegangenen Transaktion verantwortlich sind. Wenn Sie im Zusammenhang mit oder im Auftrag von jemand anderem handeln, unabhängig davon, ob Sie diese Person uns gegenüber identifizieren oder nicht, werden wir diese Person nicht als Kunde von uns akzeptieren und wir werden ihr gegenüber keine Verpflichtung annehmen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in Textform vereinbart wurde.

- 31.2. Geschäfte mit Ihnen werden von uns auf einer Ausführungsbasis (*execution only*) in Übereinstimmung mit unserer Zusammenfassung der Auftragsausführungsgrundsätze durchgeführt, sofern nicht in Textform etwas anderes vereinbart ist. Wir beraten und werden keine Hinweise auf die Vorzüge oder die Eignung einer bestimmten Transaktion geben. Wir sind, sofern in den Kundenbedingungen nicht anders angegeben, nicht verpflichtet:
 - 31.2.1. Den Status einer Transaktion zu überwachen oder Sie hierzu zu beraten;
 - 31.2.2. Margin Call Mitteilungen zu versenden oder Sie darüber zu beraten, dass Sie gegen Abschnitt 18.1 verstoßen; oder
 - 31.2.3. eine Transaktion zu schließen, die Sie geöffnet haben,

Ungeachtet dessen haben wir bisher keine solche Maßnahme in Bezug auf diese Transaktion oder andere getroffen.

- Es besteht Einigkeit, dass Sie in Bezug auf alle Geschäfte, die Sie auf der 31.3. Handelsplattform durchgeführt haben, sich auf Ihr eigenes Urteil beim Öffnen, Schließen oder Verzicht auf das Eröffnen oder Schließen einer Transaktion verlassen und dass wir nicht, in der Abwesenheit von Betrug oder Fahrlässigkeit, für Verluste (einschließlich, ohne Einschränkung, indirekte Verluste oder Verlust von Chancen oder Gewinnen, die aus einem Versäumnis durch Sie resultieren, um erwartete Gewinne zu erzielen), Kosten, Aufwendungen oder Schäden haftbar gemacht werden, die Sie aufgrund von Ungenauigkeiten oder Irrtümern in Informationen einschließlich der Finanzdaten, die Ihnen nach bestem Gewissen, einschließlich, Informationen über irgendwelche Ihrer Transaktionen mit uns gegeben werden, erlitten haben. Die Finanzdaten, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, sind nur für Ihre Bequemlichkeit und stellen keine Finanzoder Anlageberatung dar. Vorbehaltlich unseres Rechtes, eine Transaktion unter den in der Kundenvereinbarung festgelegten Bedingungen für unwirksam zu erklären oder zu schließen, bleibt jede von Ihnen aufgrund dieser Ungenauigkeit oder Irrtum eröffnete Transaktion in ieder Hinsicht für Sie und uns gültig und verbindlich.
- 31.4. Bevor Sie den Handel mit uns beginnen, haben Sie sich über alle Spreads, Zinsen und sonstigen Gebühren, für die Sie nach die Kundenvereinbarung haften, informiert. Diese Gebühren beeinflussen Ihre Handels-Nettogewinne (falls vorhanden) oder erhöhen Ihre Verluste.

32. BESCHWERDEN

32.1. Jede Beschwerde, die Sie in Bezug auf die von uns im Rahmen der Nutzervereinbarung erbrachten Leistungen haben, ist gemäß Abschnitt 23 in Textform an uns zu übermitteln oder uns auf der "AGB" Seite auf unserer Webseite zuzusenden. Wir haben interne Verfahren um zu gewährleisten, dass jede Beschwerde, die wir erhalten, umgehend und fair behandelt wird. Details zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf der

- Webseite. Um Ihre Anliegen oder Probleme am schnellsten und effektivsten an uns heranzutragen, gehen Sie bitte zur Seite "Kontakt" auf unserer Webseite.
- 32.2. Die in der Kundenvereinbarung enthaltenen Unterlagen werden in deutscher Sprache bereitgestellt, doch im Fall von Abweichungen zwischen den deutschen Versionen und den englischen Originalversionen dieser Dokumente sind die englischen Versionen maßgebend. Sämtliche Korrespondenz und Kommunikation zwischen Ihnen und uns wird in englischer Sprache erfolgen.

33. GESAMTE VEREINBARUNG

Die Kundenvereinbarung legt die gesamte Vereinbarung und das Verständnis zwischen den Parteien in Bezug auf die zwischen ihr behandelten Angelegenheiten fest. Es ersetzt jegliche vorherige Vereinbarung oder Verständnis zwischen Ihnen und uns in Bezug auf ihren Gegenstand.

34. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung der Kundenvereinbarung von einem Gerichts- oder Verwaltungsgremium der zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig oder undurchsetzbar erklärt worden sein, so wird diese Unwirksamkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit die sonstigen Bestimmungen der Kundenvereinbarung, nicht beeinträchtigen.

35. ZUSÄTZLICHE DIENSTE

Wir stellen die Handelsplattform anderen Parteien zur Verfügung, und wir haben in der Kundenvereinbarung nichts vereinbart, dass uns davon abhält, solche Dienste zu erbringen.

36. VERZICHTSERKLÄRUNG

- 36.1. Jede Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Ausübung eines Rechts oder eines Rechtsbehelfs, die durch die Kundenvereinbarung oder durch Gesetz oder Recht (und / oder die fortgesetzte Durchführung der Kundenvereinbarung) zur Verfügung gestellt wird, stellt keinen Verzicht auf das Recht oder den Rechtsbehelf oder einen Verzicht auf andere Rechte oder Rechtsmittel dar. Ein Verzicht auf einen Verstoß gegen einen der Bestimmungen der Kundenvereinbarung stellt keinen Verzicht auf einen anderen Verstoß dar und beeinträchtigt nicht die anderen Bestimmungen der Kundenvereinbarung.
- 36.2. Die durch die Kundenvereinbarung zur Verfügung gestellten Rechte und Rechtsbehelfe sind kumulativ und (soweit in der Kundenvereinbarung nichts anderes bestimmt ist), schließen Rechte oder Rechtsmittel, die gesetzlich oder rechtlich vorgesehen sind, nicht aus.

37. ABTRETUNG

37.1. Sie dürfen Ihre Rechte nicht abtreten oder übertragen oder Ihre Verpflichtungen aus der Kundenvereinbarung, sei es gesetzlich oder anderweitig, entweder dauerhaft oder vorübergehend an Dritte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weitergeben.

+7.41 +7.62 +7.40 +7.41 +7.62 +7.40 +7.41 +7.62 +7.40 +7.41 +7.62

37.2. Wir können unsere Rechte oder Pflichten aus der Kundenvereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung an einen Nachfolger für aller unsere oder unsere wesentlichen Geschäfte oder Vermögenswerte, abtreten. Vorbehaltlich des Vorstehenden wird die Kundenvereinbarung zwischen den Parteien und ihrer betreffenden Nachfolger gelten und diese binden und ist nicht dazu bestimmt, anderen Unternehmen oder Personen Rechte oder Rechtsbehelfe zu verleihen.

38. RECHTE DRITTER

Soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, hat eine Person, die nicht Vertragspartei dieses Vertrages ist, keine Rechte aus dem Vertragsgesetz (Rechte von Dritten) von 1999 ("Contracts (Right of Thirt Parties) Act 1999"), um eine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen.

39. VORRANG

Im Falle eines Widerspruchs zwischen einer der Bestimmungen der Kundenvereinbarung sind die Bestimmungen dieser Nutzervereinbarung maßgeblich.

40. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Auslegung, der Aufbau, die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der Nutzervereinbarung unterliegt dem englischen Recht (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen anderes Recht anwendbar ist) und Sie und wir erklären uns einverstanden, dass englischen Gerichte zur Streitbeilegung zuständig sind (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen ein anderes Gericht angerufen werden kann). Sie stimmen zu, dass alle Transaktionen, die auf der Handelsplattform durchgeführt werden, dem englischen Recht der, unabhängig vom Standort des registrierten Nutzers, unterliegen (soweit nicht aufgrund unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen anderes Recht anwendbar ist).

41. INTERESSENKONFLIKTE

Wir stellen die Handelsplattform für den Handel mit CFDs zur Verfügung und führen keine konkurrierenden Aktivitäten durch, die zu einem Interessenkonflikt mit Kunden oder zwischen Kunden führen könnten. Zu keinem Zeitpunkt können die Interessen eines Kunden durch den Informationsaustausch oder einen anderen Faktor, wie er in Artikel 22 der EU-Finanzmarktrichtlinie vorgesehen ist, geschädigt werden. Für weitere Informationen sehen Sie sich bitte unsere Interessenkonfliktrichtlinie, die Teil der Kundenvereinbarung ist und auf unserer Webseite einsehbar ist, an.



"Kontozugangsdaten"	bedeutet einen individuellen Benutzernamen und Passwort, das von Ihnen benutzt wird, um auf die Handelsplattform zuzugreifen und diese zu nutzen.
"das Gesetz"	bedeutet das Finanzdienstleistungsgesetz 2000.
"zusammenwirken (acting in concert)"	bedeutet Personen, die zusammenwirken, handeln gemeinsam, manchmal heimlich, ob aufgrund einer persönlichen Beziehung oder als scheinbar nicht zusammenhängende Personen, die mit einer gemeinsamen Politik zusammenarbeiten. Siehe auch "Verbundenes Konto".
"Warnmeldungen"	bedeutet alle Computer-System generierte Nachrichten an einen Kunden per Push, SMS, E-Mail oder andere Kommunikationsmittel auf der Plattform angezeigt, sobald ein bestimmtes Ereignis ausgelöst wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Warnungen, dass Margen-Parameter überschritten wurden, Instrument Preisgrenzen Wurden ausgelöst oder Ankündigungen.
"Autorisierte Person"	bedeutet Sie oder irgendwelche Ihrer Vertreter, Partner, Auftraggeber oder Angestellte.
"Kauf"	bedeutet eine Transaktion, die durch das Angebot angeboten wird, eine bestimmte Anzahl eines bestimmten Instruments zu kaufen, und kann auch in unserem Umgang mit Ihnen als "long" oder "long-Position" bezeichnet werden.
"CFD" (contract for difference)	bedeutet einen Vertrag, den Sie mit uns eingehen, für den Unterschied zwischen dem Wert eines Instruments, wie es auf der Handelsplattform zum Zeitpunkt der Öffnung einer Transaktion angegeben ist, und der Wert dieses Instruments zum Zeitpunkt des Abschlusses der Transaktion.
"Close at Loss"	bedeutet ein Angebot, eine Transaktion zu einem von Ihnen im Voraus festgesetzten Preis zu schließen, der im Falle eines Kaufs niedriger ist als der Öffnungspreis der Transaktion und im Falle eines Verkaufs höher als der Eröffnungsvorgangspreis.
"Close at Profit"	bedeutet ein Angebot, eine Transaktion zu einem von Ihnen im Voraus festgesetzten Preis zu schließen, der im Falle eines Kaufs höher ist als der Öffnungspreis der Transaktion und im Falle eines Verkaufs ist niedriger als der Öffnungspreis der Transaktion.

"Das Unternehmen"	bedetet Plus500UK Ltd, wir oder unser.
"Verbundenes Konto"	bedeutet ein Kundenkonto, das mit anderen Kundenkonten durch ein oder mehrere der folgenden ähnlichen Kriterien verbunden ist: IP- Adresse; Name, Adresse; Registrierungsland; Passwort; Maschinenidentität; Überweisungsquelle.
"Inhalt"	bedeutet Finanzdaten, Preise oder sonstige Informationen, die Ihnen auf der Webseite oder der Handelsplattform zur Verfügung stehen oder von uns in irgendeiner anderen Form oder auf andere Weise angeboten werden. Dieser Inhalt enthält Parameter auf der Registerkarte Instrumentendetails auf der Handelsplattform.
"Differenz"	bedeutet den Preisunterschied bei der Eröffnung einer Transaktion und die Schließung einer solchen Transaktion, plus oder minus der Übernachtfinanzierung und/oder Währungsumrechnungsgebühr, soweit zutreffend.
"Datum des Inkrafttretens"	bedeutet das Datum, ab dem Sie eine Kopie der Handelsplattform herunterladen oder in irgendeiner anderen Weise erhalten.
"Eigenkapital"	bezeichnet den Kassenbestand bei uns und den Wert offener Positionen, der sich aus der Summe der Gewinne und Verluste aller offenen Positionen berechnet.
"Verzug"	bedeutet eine der in Abschnitt 22.7 dargelegten Ereignisse.
"Börse(n)"	bedeutet Wertpapier- oder Terminbörsen, Clearinghäuser, Selbstregulierungseinrichtungen, multilaterale Handelseinrichtungen oder alternative Handelssysteme für Instrumente.
"Ablaufdatum"	bedeutet das Datum und die Zeit, die von dem Unternehmen festgelegt und auf der Handelsplattform in Bezug auf bestimmte Instrumente angegeben sind, an dem eine offene Transaktion für solche Instrumente automatisch abläuft.
"Finanzdaten"	bedeutet alle Finanz- und Marktdaten, Preisnotierung, Nachrichten, Analystenmeinungen, Forschungsberichte, Grafiken oder sonstige Daten oder Informationen, die über die Handelsplattform verfügbar sind.
"Finanzinstitute"	bedeutet globale Banken, Finanzinstitute, Vermittler oder andere Handelsorganisationen.

"Ereignisse höherer Gewalt"	bedeutet die Existenz eines Notfalls oder einer außergewöhnlichen Marktbedingung, einschließlich, ohne Einschränkung, die Ereignisse in Abschnitt 16.1.
"FCA"	bedeutet die Financial Conduct Authority und die Prudential Regulation Authority oder eine Kombination aus beiden, die mitunter für Genehmigung und Regulierung des Unternehmens verantwortlich ist.
"FCA Bestimmungen"	bedeutet die Regeln und Vorschriften, die den FCA-Regulierungsrahmen bilden, z.B. gesetzliche Vorschriften, alle begleitenden Aufträge und das FCA-Handbuch.
"Futures Contract (Finanztermingeschäft)"	bedeutet ein Futures Contract (Finanztermingeschäft) ist ein Vertrag zwischen zwei Parteien, in denen beide Parteien vereinbaren, einen bestimmten Vermögenswert bestimmter Menge zu einem vorgegebenen Preis und zu einem bestimmten Zeitpunkt in Zukunft zu kaufen und zu verkaufen. Beachten Sie, dass alle Futures Contracts (Finanztermingeschäfte) auf unserer Handelsplattform für "Contracts for Difference" (CFDs) sind, die in bar abgewickelt werden. Die "Sell" - und "Buy" -Raten von CFDs, die auf unserer Plattform angeboten werden, werden aus dem Preis des Futures Contracts (Finanztermingeschäfts) abgeleitet.
"Nachtzuschlag"	bedeutet der Zuschlagsbetrag ist ein konstanter Prozentsatz des Positionswertes und basiert auf einer Reihe von Faktoren, unter anderem, ob die Transaktion ein Kauf oder ein Verkauf ist, Zinssätze, Instrumentenunterschiede, Tageskursschwankungen und andere wirtschaftliche und marktbezogene Faktoren.
"Guaranteed Stop"	bedeutet ein Guaranteed Stop ist eine Art von stop- Aufträgen, der die Schließung einer offenen Position zu einem vorgegebenen Preisniveau garantiert, den Sie angeben. Ein Guaranteed Stopp unterliegt nicht dem Preis-slippage.
"Anfangsmarge"	bedeutet den Mindestbetrag, der in Ihrem Handelskonto erforderlich ist, um eine Transaktion zu eröffnen, wie sie auf der Handelsplattform mitunter für jedes einzelne Instrument angegeben ist.

"Instrument"	bedeutet Aktien, Beteiligungen, Rohstoffe, Basis- oder Edelmetalle, Wechselkurse, Indizes oder andere Finanzinstrumente, die die zugrunde liegenden Instrumente der über die Handelsplattform angebotenen CFDs bilden.
"geistige Eigentumsrechte"	bedeutet Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Get-up, Handelsnamen, Internet-Domain-Namen, Rechte in Designs, Urheberrecht (einschließlich Rechte in Computer-Software), Datenbankrechte, Semi-Dirigent Topographie Rechte, Gebrauchsmuster, Rechte an Know-How und andere Rechte des geistigen Eigentums, in jedem Fall, ob registriert oder unregistriert und einschließlich Anmeldeanträge und alle anderen Rechte oder Formen des Schutzes, die gleich oder ähnlich sind weltweit.
"Kontoüberzugsschutz"	bedeutet das Limit der Gesamtverbindlichkeit eines Kleinanlegers auf den Betrag, der im Kontostand des Handelskontos verfügbar ist.
"Limit Order"	bedeutet ein Angebot zum Öffnung einer Transaktion zu einem bestimmten Preis oder besseren Preis (nähere Einzelheiten siehe Abschnitt 10.5).
"Mindestmarge"	bedeutet den Mindestbetrag, der in Ihrem Handelskonto erforderlich ist, wie auf der Handelsplattform angegeben, um eine Transaktion auf der Handelsplattform offen zu halten.
"offenkundiger Fehler"	bedeutet jeden Fehler, den wir nach billigem Ermessen für offensichtlich oder deutlich halten, einschließlich, ohne Einschränkung, Angebote zur Durchführung von Transaktionen für übertriebene Mengen von Instrumenten oder zu offensichtlich falschen Marktpreiskursen oder Preisen mit einem klaren Verlust.
"Marge"	bedeutet die Anfangsmarge und die Mindestmarge zusammen.
"Margen-Call-Mitteilung (Nachschussaufforderung)"	bedeutet eine Aufforderung von uns, ob Sie den Geldbetrag in Ihrem Handelskonto erhöhen möchten, um unsere Margen-Anforderungen zu erfüllen.
"Schutz vor Margen Schließung"/"Margin Call"	bezeichnet das Schließen einer oder mehrerer Ihrer offenen Positionen, wenn das Eigenkapital Ihres Kontos 50% der erforderlichen Mindestmarge erreicht.

"Marktmissbrauch"	bedeutet "Marktmissbrauch" im Sinne der britischen Regulierungsbehörde, s. Glossar-Abschnitt des FCA- Handbuchs.
"Market Order"	bedeutet ein Angebot, um eine Transaktion sofort zum besten verfügbaren Preis zu eröffnen (nähere Einzelheiten siehe Abschnitt 10.5).
"Nettogewinn und -verlust"	Der Gewinn und Verlust für alle offenen oder geschlossenen Positionen abzüglich aller Übernachtfinanzierungsgebühren, Währungsumrechnungsgebühren und anderer Anpassungen.
"normale Marktgröße"	bedeutet die maximale Anzahl von Einheiten eines Instruments, von denen wir glauben, dass ein Börsenhandel in einem solchen Instrument durchgeführt werden kann, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der normalen Marktgröße, die von einer solchen Börse festgelegt wurden oder einer anderen von der Börse, auf dem das Instrument gehandelt wird, festgelegten gleichwertigen oder analogen Ebene.
"Order" oder "Auftrag"	bedeutet Close at Loss Order oder Close at Profit Order.
"Option" / "Option CFD"	bedeutet jede Option, die das zugrunde liegende Instrument der CFDs bildet, die über die Handelsplattform angeboten werden.
"pip"	bedeutet die kleinstmögliche Preisänderung eines Instruments auf der Plattform.
"Missbrauch der Plattform"	der Sammelbegriff für unerlaubte Handelsaktivitäten wie die in den Abschnitten 25.1.3 bis 25.1.7 dieser Benutzervereinbarung genannten Handlungen.
"Position"	bedeutet Ihre Position in Bezug auf jeden CFD derzeit auf Ihrem Handelskonto offen.

"Übernachtfinanzierung"	ist ein Betrag, der Ihrem Konto entweder hinzugefügt oder von ihm abgezogen wird, soweit zutreffend, auf Grundlage der auf der Handelsplattform von Zeit zu Zeit festgelegten Rate, für jede Transaktion, die am Ende des internationales Handelstages (da diese Bezeichnung allgemein bekannt ist) oder über das Wochenende, wenn Börsen geschlossen sind, offen ist. Die Übernachtfinanzierung ist ein konstanter Prozentsatz des Positionswertes und basiert auf einer Anzahl von Faktoren, unter anderen, ob die Transaktion ein Kauf oder Verkauf ist, sowie Zinssätzen, Differenzen in Instrumenten, täglichen Preisschwankungen und anderen wirtschaftlichen und marktbezogenen Faktoren
"Datenschutzrichtlinie"	bedeutet unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie auf der Webseite.
"Registrierungsdaten"	bedeutet bestimmte persönliche und finanzielle Informationen, die Sie zur Verfügung stellen müssen, um die Handelsplattform einschließlich der Kontozugangsdaten herunterzuladen und zu verwenden. Diese Informationen können eine Kopie Ihres Reisepasses, Führerscheins und / oder Fotoausweises umfassen.
"Übertragung"	bedeutet ein Ereignis, bei dem ein Instrument abläuft und automatisch auf das nächste nachfolgende Ablaufdatum übertragen wird.
"Scalping"	bedeutet eine Handelsstrategie, bei der ein erheblicher Teil der Positionen des Kunden innerhalb von 2 Minuten von ihm/ihr geöffnet und geschlossen wird.
"Verkauf"	bedeutet eine Transaktion, bei der eine bestimmte Zahl von bestimmten Instrumenten zum Verkauf angeboten wird und kann auch in unserem Umgang mit Ihnen als "short" oder "short- Position" bezeichnet werden.
"Software" oder "Handelsplattform Software"	bedeutet die von uns zur Verfügung gestellte Software, die Sie herunterladen müssen, um die Handelsplattform nutzen zu können.

"Spread"	Der Spread ist die Differenz zwischen dem "Bid/Buy" - und "Ask/Offer" -Preis eines Instruments. Die Spreads werden während des gesamten Handelstages erweitert oder gestrafft, da sie durch die Liquidität und die Volatilitätsbedingungen des Basisinstruments beeinflusst werden Je höher die Liquidität, desto enger der Spread und umgekehrt. Einige Instrumente von Plus500 werden mit einem festen Spread angeboten, während andere mit einem dynamischen (variablen) Spread angeboten werden.
"Bezugspreis (strike price)"	bedeutet einen Festpreis, der die "Bid" - und "Ask" - Preise der CFD Options entsprechend der Differenz der "Bid" - und "Ask" -Preise des darunterliegenden Instrumentes angibt. Der srike price wird bei der Berechnung Ihres Gewinn oder Verlustes nicht verwendet.
"Drittanbietersoftware"	bedeutet Software, die von Dritten bereitgestellt wird, die in der Handelsplattform eingebettet oder verwendet werden.
"Drittanbietersoftware-Lizenzen"	bedeutet Lizenzen von Dritten, die Drittanbietersoftware betreiben oder in der Handelsplattform verwendet werden.
"Handelskonto"	bedeutet, Ihr Online-Konto, das für den Handel auf der Handelsplattform verwendet wird.
"Handelszeiten"	bedeutet die Handelszeiten, wie sie auf der Handelsplattform für ein bestimmtes Instrument festgelegt sind.
"Handelsplattform"	bedeutet die Plus500™ elektronische Handelsplattform (zusammen mit anderen Programmen, Tools, Services, Upgrades, Bugfixes und Updates falls vorhanden und der zugrunde liegende Code).
"Trailing Stop"	bedeutet eine Stop-Loss-Order, die in einem Prozentsatz unter dem Marktpreis für eine Long-Position oder einen Prozentsatz über dem Marktpreis für eine Short-Position platziert wurde. Die Stop-Loss-Order wird ausgeführt, sobald sich der Marktpreis gegen den angegebenen Prozentsatz des Auftragspreis bewegt.
"Transaktion"	bedeutet entweder die Öffnung oder das Schließen eines Angebots, um eine CFD für ein Instrument auf der Handelsplattform zu kaufen oder zu verkaufen, sei es von Ihnen oder uns, gemäß den Bestimmungen der Nutzervereinbarung.

"Umwandlungen"	bedeutet jedes Ereignis, welches die Umwandlung eines Instruments in ein anderes Instrument mit anderen Rechten oder Vorteilen beinhaltet, einschließlich: Bezugsrechtsemission, Anteilscheine oder Ausgabe von Gratisaktien, Aktienkonsolidierungen / Splits, Fusionen, Übernahmen, Spinoffs, MBOs, Delistings, Konkurs Ereignisse der Verwaltung oder Beschlagnahme von Vermögenswerten.
"Mengeneinheit"	bedeutet die Anzahl oder Menge der zugrunde liegenden Sicherheit, die in einem CFD enthalten ist. Auch als <i>atomic amount</i> bekannt.
"Währungsumrechnungsgebühr"	Eine Gebühr von bis zu 0,3% des realisierten Nettogewinns und -verlustes einer Transaktion für alle Transaktionen mit Instrumenten, die auf eine andere Währung als die Währung des Kundenhandelskontos lauten. Diese Gebühr wird in Echtzeit in den nicht realisierten Nettogewinn und -verlust einer offenen Position einbezogen und nach dem Schließen der Position berechnet.
"Webseite"	www.plus500.co.uk.

Plus500UK Limited ist autorisiert und wird durch die Financial Conduct Authority reguliert (FRN 509909).



Plus500UK Limited ■ 78 Cornhill ■ London EC3V 3QQ