

Plus500UK Limited



Plus⁺500

World's Trading Machine

Datenschutzrichtlinie für Website und
Plattform

Datenschutzrichtlinie für Website und Plattform

Ihre Privatsphäre und Ihr Vertrauen sind wichtig für uns, und diese Datenschutzbestimmungen (Police) bietet wichtige Informationen darüber, wie Plus500UK Limited und seine weltweit verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften („Plus500“, „wir“ oder „uns“) mit persönlichen Daten umgehen. Wir sind verpflichtet, Ihre persönlichen Daten sowohl online als auch offline sicher und vertraulich aufzubewahren. Diese Police gilt für jede Plus500-Website (Website) und die Plus500-Handelsplattform (die Plattform).

Bitte lesen Sie diese Police sorgfältig, und kontaktieren Sie uns auf unserer "[Kontakt](#)"-Seite durch das „Hilfe“-Menü auf der Plattform, falls Sie Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben. Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Police vornehmen, und es ist wichtig, dass Sie diese Police auf Aktualisierungen prüfen. Wenn wir Änderungen vornehmen, die wir als wichtig erachten, informieren wir Sie, indem wir einen Hinweis auf der Plattform veröffentlichen.

Diese Police wurde zuletzt am 3. Dezember 2019 aktualisiert.

Wie wir die von uns erfassten persönlichen Daten verwenden

Wir erfassen, verwenden, veröffentlichen, übertragen und speichern personenbezogene Daten, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen und für unsere betrieblichen und geschäftlichen Zwecke erforderlich ist, wie in dieser Police beschrieben. Wir möchten Klarheit über unsere Datenschutzpraktiken bieten, damit Sie fundierte Entscheidungen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten treffen können. Sie können uns jederzeit mit Fragen oder Anliegen kontaktieren.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um Ihnen die von Ihnen über die Website und die Plattform angeforderten Dienstleistungen anzubieten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf diese Dienstleistungen zu erfüllen (einschließlich der Bearbeitung Ihrer Trades), um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, um Ihnen Informationen über die Produkte zu bieten, mit denen Sie handeln, und um Ihr Konto zu verwalten. Wir können Ihre persönlichen Informationen auch verwenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen an Personen wie Sie zu vermarkten. Wir werden Sie gesondert benachrichtigen, falls wir Ihre persönlichen Daten zu einem anderen Zweck verarbeiten, und wir werden Sie bei Bedarf um Ihre Zustimmung bitten.

Sie können steuern, was und wie Sie Mitteilungen von uns erhalten, und wie wir Ihre Daten verwenden, indem Sie den Anweisungen unter Erstellen eines Kontos und Registrieren im Abschnitt Plattform dieser Datenschutzrichtlinie folgen.

Erstellen eines Kontos und Registrierung auf der Plattform

Wenn Sie ein Konto auf der Plattform erstellen, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Details zu Ihrem finanziellen Status, Ihre Wohnadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kopie Ihres Lichtbildausweises wie z.B. Reisepass, Führerschein oder Personalausweis und eine Kopie einer aktuellen Stromrechnung/ Kontoauszug (oder Ähnliches) als Nachweis Ihrer Wohnadresse und Kreditkarten- oder Bankkartendaten.

Wir erfassen auch Informationen über die Form der Identifizierung in Bezug auf eine Person, um eine Transaktion zu senden oder zu erhalten (in manchen Fällen gesetzlich vorgeschrieben), und Informationen über eine Transaktion, einschließlich eines Kontos einer Person und Lieferanweisungen. Wir können auch Informationen über Beschäftigungsdetails, Beschäftigungsgeschichte, die aktuelle finanzielle Situation des Einzelnen sowie die Devisenpräferenzen und die Risikobereitschaft des Einzelnen sammeln als auch andere Angelegenheiten, die für die von uns erbrachten Dienstleistungen relevant sind.

Wir verwenden diese Daten zur Überprüfung Ihrer Identität und zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Plus500-Kontos, zur Bereitstellung von technischem Support und Kundendienst sowie Schulungen und zur Übermittlung wichtiger Konto-, Abonnement- und Servicedaten (die durch Benachrichtigungen über die Plattform gesendet werden können).

Wenn es notwendig ist, Ihre persönlichen Daten für andere Dienste zu verwenden, die Sie während der Nutzung der Plattform anfordern können, werden wir Ihnen mitteilen, wie wir Ihre persönlichen Daten zu dieser Zeit verwenden werden (wahrscheinlich mit einer Popup-Benachrichtigung) sowie etwaige zusätzliche geltende Bedingungen. Sie werden aufgefordert zu bestätigen, dass Sie diesen zusätzlichen Bedingungen zustimmen, bevor Ihr Antrag fortgesetzt werden kann.

Wir können Ihnen per SMS, Push-Benachrichtigungen, E-Mail oder In-App-Benachrichtigungen Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Die Informationen, die wir Ihnen senden, stehen immer im Zusammenhang mit den Dienstleistungen oder Produkten, die Sie von uns angefordert haben, und unsere Kommunikation mit Ihnen erfolgt, weil wir möchten, dass Sie mehr darüber erfahren, was wir Ihnen als unseren Kunden bieten können, und weil wir Ihnen die Möglichkeit geben möchten, unsere Produkte und Dienstleistungen besser und häufiger zu nutzen. Die Art und Weise, wie wir mit Ihnen auf diese Weise kommunizieren, basiert auf unserem berechtigten Interesse, und wir senden Ihnen nur Mitteilungen, die Sie vernünftigerweise erwarten, und die eine minimale Auswirkung auf Ihre Privatsphäre haben.

Wenn Sie eine E-Mail von uns über den Markt oder Ihre Aktivitäten auf der Plattform erhalten und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, verwenden Sie bitte den Abmelde-Link in der E-Mail, und wir werden Ihnen diese Informationen nicht mehr per E-Mail senden. Alternativ können Sie, wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, Ihre Einstellungen verwalten, indem Sie auf den Tab "Benachrichtigungseinstellungen" gehen und den Benachrichtigungstyp auswählen, den Sie erhalten möchten (E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigung). Sie können diese Präferenzen jederzeit ändern.

Bitte beachten Sie, dass Push-Benachrichtigungen an jedes Gerät gesendet werden, von dem Sie sich bei Ihrem Konto angemeldet haben. Falls Sie sich mit dem Gerät einer anderen Person bei Ihrem Handelskonto anmelden oder einer anderen Person erlauben, sich mit Ihrem Gerät bei deren Handelskonto anzumelden, werden Push-Benachrichtigungen an die Geräte gesendet, die für den Zugriff auf das Handelskonto verwendet werden. Wenn Sie sich also mit dem Gerät einer anderen Person bei Ihrem Handelskonto eingeloggt haben oder einer anderen Person erlaubt haben, sich

mit Ihrem Gerät bei deren Handelskonto anzumelden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um das Entfernen eines bestimmten Geräts von einem Handelskonto anzufordern.

Um Ihre anderen Marketingeinstellungen zu überprüfen und zu ändern, gehen Sie zu "Datenschutzeinstellungen" auf der Registrierkarte "Konto".

Personalisierung

Wir verwenden persönliche Daten wie Ihren Standort, Ihre Handelshistorie und Ähnliches, um maßgeschneiderte Inhalte wie Nachrichten, Recherchen, Berichte und Geschäftsinformationen zu liefern und Ihre Erfahrung mit unseren Dienstleistungen zu personalisieren.

Kontakt per E-Mail oder Live-Chat

Wenn Sie uns eine E-Mail senden (über die Kontaktseite) oder die Funktion "Live-Chat" verwenden, müssen Sie möglicherweise zusätzliche personenbezogene Daten angeben, beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Wohnadresse. Wir werden diese Daten verwenden, um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Identität zu bestätigen.

E-Mails werden auf unseren internen Standard-Kontaktsystemen gespeichert, die sicher sind und von externen Parteien nicht erreicht werden können.

Unsere gesetzlichen Verpflichtungen

Unter Umständen müssen wir personenbezogene Daten speichern und verwenden, um unsere internen und externen Prüfanforderungen zu erfüllen, und wie wir es für notwendig oder angemessen halten. (a) um unseren Verpflichtungen aus den geltenden Gesetzen und Vorschriften nachzukommen, zu denen auch Gesetze und Vorschriften außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören können; (b) auf Ersuchen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und anderen öffentlichen und staatlichen Behörden, zu denen auch solche Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören können; (c) zur Überwachung der Einhaltung und Durchsetzung unserer Plattformbestimmungen; (d) zur Durchführung von Anti-Geldwäsche-, Sanktions- oder „Know Your Customer“-Prüfungen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften; oder (d) um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit, Eigentum oder die anderer Personen zu schützen. Wir sind möglicherweise auch aus rechtlichen, behördlichen und Compliance-Gründen verpflichtet, personenbezogene Daten zu verwenden und zu speichern, nachdem Sie Ihr Plus500-Konto geschlossen haben, z. B. zur Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung einer Straftat; Schadenverhütung oder Betrugsprävention.

Wir sammeln und verarbeiten auch nicht personenbezogene, anonyme Daten zu statistischen Zwecken und für Analysen, und um uns dabei zu helfen, einen besseren Service zu bieten.

Drittanbieter-Login

Sie können Ihre eigenen Logins für soziale Netzwerke verwenden, um sich bei unserer Plattform anzumelden. Wenn Sie eine Verbindung über ein soziales Netzwerk oder einen ähnlichen Dienst

herstellen, können wir die Authentifizierungsinformationen von diesem Dienst erhalten und speichern, damit Sie sich anmelden und andere Informationen eingeben können, die Sie beim Herstellen einer Verbindung mit diesen Diensten freigeben möchten. Diese Dienste von Drittanbietern können Informationen wie besuchte Webseiten und IP-Adressen sammeln und Cookies setzen, damit Features ordnungsgemäß funktionieren. Wir sind nicht verantwortlich für die Sicherheit oder den Datenschutz von Informationen, die von diesen Drittanbietern gesammelt werden. Sie sollten die Datenschutzbestimmungen oder -richtlinien überprüfen, die für Dienste von Drittanbietern gelten, die Sie für die Verbindung mit der Plattform verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre persönlichen Daten Ihrem Kontoanbieter für soziale Medien oder anderen Nutzern des Social-Media-Dienstes weitergegeben werden, verbinden Sie bitte nicht Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Plus500-Konto, und verwenden Sie nicht die entsprechenden Funktionen auf der Plattform.

Wann wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Wir geben Ihre persönlichen Daten weiter oder legen sie offen, wenn dies zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Durchführung unserer Geschäftsvorgänge erforderlich ist, wie nachfolgend beschrieben. Wenn wir persönliche Daten weitergeben, tun wir dies gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und unseren internen Sicherheitsstandards.

Im Folgenden sind die Parteien, mit denen wir persönliche Daten teilen können und warum.

- **Innerhalb der Plus500 Gruppe:**
Plus500 ist Teil der Plus500 Gruppe („Gruppe“). Die Unternehmen von Plus500 werden von verschiedenen Teams und Funktionen der Gruppe unterstützt. Wir können ihnen persönliche Daten zur Verfügung stellen, wenn dies für die Erbringung von Dienstleistungen, die Kontoverwaltung, den Verkauf und das Marketing, den Kundendienst und technischen Support erforderlich ist. Alle unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer sind verpflichtet, unsere Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien beim Umgang mit personenbezogenen Daten einzuhalten. Wir können personenbezogene Daten in Bezug auf die Website und die Plattform an folgenden Standorten verarbeiten: Vereinigtes Königreich, Zypern, Bulgarien, Ukraine und Israel.
- **Unsere externen Dienstleister:**
Wir arbeiten mit Dienstleistungsunternehmen zusammen und werden von diesen unterstützt. Wir werden unseren Dienstleistern personenbezogene Daten nur dann zur Verfügung stellen, wenn dies zur Erfüllung der von ihnen erbrachten Dienstleistungen erforderlich ist, z. B. Software, System- und Plattformunterstützung, Direktmarketing-Dienstleistungen, Cloud-Hosting-Dienste, Werbung einschließlich Affiliate-Werbung, Datenanalyse und Auftragserfüllung und Lieferung. Unsere externen Dienstleister sind nicht berechtigt, personenbezogene Daten, die wir ihnen zur Verfügung stellen, für andere Zwecke als für die Bereitstellung von Dienstleistungen an uns zu teilen oder zu nutzen.
Wir übermitteln Daten an die SCHUFA Holding AG. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).
- **Affiliate-Marketing**
Wir haben ein Affiliate-Marketing-Programm namens 500Affiliates, das eine kommerzielle Vereinbarung ist, in deren Rahmen Dritte Plus500 und seine Produkte und Dienstleistungen gegen eine Gebühr bewerben. Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an diese Dritten weiter.

- **Dritte aus rechtlichen Gründen:**

Wir werden persönliche Daten weitergeben, wenn wir dies für erforderlich halten, wie zum Beispiel:

- zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Beantwortung von Anfragen von Regierungsbehörden, einschließlich Strafverfolgungsbehörden und anderen Behörden, zu denen auch solche Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören können.
- Im Falle einer Fusion, eines Verkaufs, einer Umstrukturierung, eines Erwerbs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Veräußerung ganz oder eines Teils unserer Geschäftstätigkeit, Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich im Zusammenhang mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren).
- Um unsere Rechte, Benutzer, Systeme und Dienstleistungen zu schützen.

Handelsaktivität auf der Plattform

Um unsere internen Compliance- und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, überwachen wir Ihre Handelsaktivitäten, wie z. B. die Häufigkeit Ihres Handels und die Anzahl Ihrer Transaktionen sowie monetäre Aktivitäten wie Anzahl der Ein- / Auszahlungen, verwendete Zahlungsmethoden, Ihre Geräteinformationen und IP.

Internationale Übertragung persönlicher Daten

Ihre personenbezogenen Daten dürfen in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), das nicht das gleiche Schutzniveau wie der EWR bietet, gesendet, gespeichert und / oder verwendet werden. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten geben, erklären Sie sich einverstanden, dass wir dies tun.

Wir werden alle zumutbaren Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten im Einklang mit unseren rechtlichen Verpflichtungen und Standards sicher und geschützt sind. Wenn dies nicht möglich ist, zum Beispiel weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Daten offenzulegen, werden wir sicherstellen, dass die Weitergabe der Daten rechtmäßig ist. Um Kopien unserer Standards und Garantien für internationale Überweisungen zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte.

Erhalt einer Kopie Ihrer persönlichen Daten und Korrektur von Fehlern

Wir respektieren Ihr Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu kontrollieren. Wir werden auf Anfragen zu personenbezogenen Daten antworten und gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, ändern oder löschen.

- **Zugriff auf persönliche Daten:** Auf Anfrage gewähren wir Ihnen Zugang zu Ihren persönlichen Daten (einschließlich einer Kopie oder der Möglichkeit für uns, Ihre persönlichen Daten an einen anderen Anbieter zu senden), sofern uns keine relevanten gesetzlichen Bestimmungen daran hindern oder andere Ausnahmen zutreffen. Bevor wir Ihnen Zugang gewähren, bitten wir Sie, Ihre Identität nachzuweisen und uns

genügend Informationen über Ihre Interaktion mit uns zu geben, damit wir alle relevanten Daten finden können.

- **Korrektur und Löschung:** Wir haben das Recht, Ihre persönlichen Daten zu korrigieren oder zu ändern, wenn sie unrichtig sind oder aktualisiert werden müssen. Sie haben möglicherweise auch das Recht, eine Löschung Ihrer persönlichen Daten anzufordern. Wenn Sie eine Löschung Ihrer persönlichen Daten anfordern, wird Ihr Konto automatisch geschlossen, und wir entfernen Ihre persönlichen Daten aus der aktiven Verarbeitung. Wir sind jedoch verpflichtet, Ihre persönlichen Daten entsprechend unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen sowie unseren internen Compliance-Anforderungen in Bezug auf das Führen von Aufzeichnungen aufzubewahren.
- **Einschränken der Verarbeitung:** Wenn Sie die Verwendung Ihrer Informationen für das Marketing steuern möchten, können Sie dies über „Datenschutzeinstellungen“ auf der Registrierkarte "Konto" tun.

Unter anderen bestimmten Umständen können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzustellen. Das kann jedoch dazu führen, dass wir Ihnen keinen Zugriff mehr auf die Plattform gewähren können.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen eine angemessene Verwaltungsgebühr für offensichtlich unbegründete oder übermäßige Anfragen in Bezug auf Ihren Zugriff auf Ihre persönlichen Daten und alle zusätzlichen Kopien der von Ihnen angeforderten persönlichen Daten in Rechnung zu stellen.

Datensicherheit

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten zu sichern und zu schützen sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen und aufrechtzuerhalten, um ein angemessenes Maß an Sicherheit für den Schutz personenbezogener Daten, die uns bereitgestellt wurden, vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Weitergabe oder Zugriff auf personenbezogene Daten, die übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, zu schützen.

Aufbewahrung von Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie wir diese aus rechtlichen oder geschäftlichen Gründen benötigen, für einen Zeitraum von maximal sieben Jahren. Bei der Festlegung der Aufbewahrungsfristen für Daten berücksichtigen wir lokale Gesetze, vertragliche Verpflichtungen sowie die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden. Wenn wir die persönlichen Daten nicht mehr benötigen, löschen oder vernichten wir sie sicher.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät abgelegt und im Internet häufig verwendet werden. Wir verwenden Cookies auf der Website und auf der Plattform.

Um mehr darüber zu erfahren, welche Art von Cookies wir verwenden, und wie Sie Cookies kontrollieren und löschen können, lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinien](#).

Kontaktaufnahme zu dieser Police oder Vorbringen einer Beschwerde

Falls Sie Fragen zum Inhalt dieser Police haben oder uns eine Änderung oder Korrektur Ihrer persönlichen Daten mitteilen möchten, eine Kopie der Daten wünschen, die wir über Sie erfassen, oder eine Beschwerde oder einen Kommentar einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die [Seite für Anfragen zu persönlichen Daten](#) auf unserer Website.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind oder der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten, können Sie Ihre Beschwerde an die Datenschutzbehörde in Ihrer Rechtsordnung weiterleiten.

Das Information Commissioner's Office kann unter Wycliff House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF kontaktiert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Information Commissioners unter <https://ico.org.uk>.

Plus500UK Limited ist autorisiert und wird reguliert durch die Financial Conduct Authority, FRN 509909.



Plus500UK Ltd. ■ 78 Cornhill ■ London EC3V 3QQ