

25 jaar kennis, ervaring, kunde

Tips bij opvang na schokkende gebeurtenissen

IVP

Nienoord 5
1112 XE Diemen

T 020 - 840 76 00

E info@ivp.nl

W www.ivp.nl



Expert bij schokkende
gebeurtenissen

Direct contact met IVP?

0418-683444

Dit telefoonnummer is uitsluitend bedoeld voor overheden, bedrijven en organisaties. Particulieren dienen bij (acute) nood contact op te nemen met de huisarts.

Aandacht voor mensen na de schokkende gebeurtenis...

1. Breng in kaart wat er gebeurd is

- Wat is er gebeurd.
- Wie zijn er direct en indirect getroffen.
- Wat zijn hun eerste behoeften.
- Wat moet direct en wat kan later worden geregeld.
- Speciale aandachtspunten: eerdere incidenten, slechte sfeer, kwetsbare medewerkers.

2. Breng rust in de chaos

- Geef ordening en structuur, stel prioriteiten.
- Doe dit met:
 - Tact
 - Begrip
 - Erkenning
 - Acceptatie
 - Bereidheid tot overleg

3. Aandacht getroffen/omstanders

- Do's en don'ts:
 - Toon begrip en geef erkenning
 - Niet bagatelliseren
 - Corrigeer 'verkeerde' grappen
 - Voorkom negatieve waardeoordelen en discussies over de schuldvraag
- Regel telefonisch contact met familie.
- Realiseer dat de familie ook geschrokken kan zijn.
- Houd betrokkenen op de hoogte.
- Zorg voor een contactpersoon.
- Regel praktische zaken z.s.m. af.
- Informeer over te verwachten procedures.
- Informeer niet-betrokken medewerkers: sta stil bij hen die eerdere incidenten hebben meegemaakt.

4. Bij twijfel of vragen, consulteer IVP