



Leer van de experts. IVP is in Nederland het expertise- en kenniscentrum op het gebied van crisis, trauma, agressie en geweld. IVP houdt zich bezig met wetenschappelijk onderzoek, advies, voorlichting, opvang, therapie, crisisondersteuning en opleidingen.

Alle activiteiten zijn gericht op het voorkomen en het beperken van de gevolgen van ingrijpende, schokkende gebeurtenissen.

Kleurrijke personeelsopvang is gebaseerd op twee onderzoeken van IVP: het gezondheidsonderzoek na de Vuurwerkramp in Enschede (GGVE;) en het onderzoek Slachtofferhulp in een Kleurrijke Samenleving (Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving). Ook bevindingen van medewerkers van organisaties, behandelaren en onderzoekers uit het interculturele veld zijn opgenomen.

Postzegel

Antwoordnummer 1116 1110 VB Diemen







**IVP Introductie Workshop** 



> Kleurrijke Personeelszorg na schokkende gebeurtenissen



### www.ivp.nl

# Omgaan met verschillen

Uw medewerkers kunnen tijdens hun werk worden geconfronteerd met schokkende gebeurtenissen, zoals (verkeers)ongevallen, overvallen, agressie en geweld, of calamiteiten. Ook niet westerse Nederlanders worden met deze gebeurtenissen geconfronteerd. De behoeftes van niet westerse Nederlanders kunnen na een schokkende gebeurtenis soms net anders liggen dan u zou verwachten. De introductieworkshop 'Kleurrijke Personeelszorg na schokkende gebeurtenissen' gaat helder in op de eventuele verschillen. De workshop biedt u duidelijke handvatten voor in de praktijk.

# 'Gedrag, emotie

## cultureel herkennen'



#### Inclusief boek: Kleurrijke Opvang (52 pagina's)

Het boek Kleurrijke opvang krijgt u bij de workshop. Hierin komen verschillende praktijkervaringen en gerelateerde thema's aan bod. U vindt er adressenlijsten van relevante organisaties.

Een aanwinst voor uw organisatie om in bezit te hebben. Auteurs Rolf Kleber en Annelieke Drogendijk hebben alle aspecten vanuit menselijkheid en wetenschappelijk onderzoek benaderd.



#### Waarom is deze workshop van belang?

De ervaring leert dat opvang bij niet-westerse medewerkers soms minder goed aansluit. In eerste instantie lijkt het goed te gaan, maar na verloop van tijd komt arbeidsverzuim meer voor, en is er sprake van functioneringsproblemen op het werk. Drs. Annelieke Drogendijk en professor Rolf Kleber hebben op basis van wetenschappelijk onderzoek en ervaringen uit de praktijk het boekje Kleurrijke Opvang geschreven over dit onderwerp

#### U krijgt duidelijk inzicht en praktische middelen

De IVP- training Kleurrijke Personeelszorg na schokkende gebeurtenissen is ontwikkeld naar aanleiding van het onderzoek Kleurrijke Opvang. In de (introductie)workshop wordt in een middag verschillende inzichten en tools gegeven voor de opvang van personeel na schokkende gebeurtenissen, die u in de praktijk kunt toepassen binnen uw organisatie.



### ► IVP Workshop

Datum: 08 juni 2011 Locatie: Utrecht Datum: 15 juni 2011 Locatie: Utrecht

Tiid: van 13.00 tot 17.00 uur

Kosten: € 75,- p.p

#### Meer informatie?

Wilt u eerst meer informatie of een vrijblijvend gesprek op uw locatie? Bel dan gerust IVP: 020 - 840 76 00 of mail naar: info@ivp.nl. Aanmelden kan ook via www.ivp.nl/kleurrijk.

#### De workshop is bedoeld voor:

- Regiomanagers
- Managers
- Leidinggevenden
- P&O-adviseurs
- Medewerkers van bedrijsopvangteams

# IVP Workshop Kleurrijke Personeelszorg na schokkende gebeurtenissen

Slechts € 75, - p.p. inclusief boek

□ Bel mij voor een vrijblijvend gesprek over deze of andere trainingen van IVP.

Aanmeldkaart introductieworkshop Utrecht

□ Ja,ik wil graag ..... exemplaren bestellen

Datum 08 juni 2011	□ Datum 15 juni .20	)11	
Bedrijf:			 
laam:			
unctie:			
Adres:			
Postcode / plaats:			
elefoon:			 
-mail:			
Ja,ik neem een collega n			
laam			
unctie			
Ik wil graag meer informa			ds ontvangen