

---

## **Leveringsvoorwaarden Bedrijfsinterne Projecten IVP (Instituut voor Psychotrauma) Nederland B.V.**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van IVP Nederland B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen IVP Nederland B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'opdracht'.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door IVP Nederland B.V.

Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door het IVP Nederland B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen IVP Nederland B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

### **Artikel 3 Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever**

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.

Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.

Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Eventuele terugbetalingen door het IVP worden binnen een termijn van 30 dagen gedaan.

### **Artikel 4 Annulering of wijziging van individuele begeleiding/coaching door de opdrachtgever**

In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van het geplande gesprek tot 1 week voor het gesprek kosteloos geschieden.

Bij annulering of wijziging tot 48 uren voor aanvang van het gesprek dient 50% van het offertebedrag vergoed te worden.

Bij annulering of wijziging binnen 48 uren voor aanvang van het gesprek dienen de volledige kosten te worden vergoed.

Ook bij annulering of wijziging van een gesprek betreffende individuele begeleiding/coaching worden de annuleringskosten berekend op het moment dat het gesprek een aanvang zou nemen.

## **Artikel 5      Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project laten deelnemen, indien zulks aan IVP Nederland B.V. wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project.

## **Artikel 6      Prijzen**

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## **Artikel 7      Betaling**

Facturering vindt, tenzij anders is afgesproken, plaats nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door IVP Nederland B.V.

De reis- en verblijfkosten alsmede de verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn in het offertebedrag niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De verblijfskosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de gekozen accommodatie.

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is IVP Nederland B.V. steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is IVP Nederland B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan IVP Nederland B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,00

---

## **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

IVP Nederland B.V. heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## **Artikel 9 Auteursrecht**

Het auteursrecht op de door IVP Nederland B.V. uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij IVP Nederland B.V., tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IVP Nederland B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van IVP Nederland B.V., berust eveneens uitsluitend bij IVP Nederland B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 10 Overname van personeel**

De werknemers van IVP Nederland B.V. zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van IVP Nederland B.V. mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten IVP Nederland B.V. om, ex-werknemers van IVP Nederland B.V. in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie waarin de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

IVP Nederland B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de vereniging van trainings- en opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.

IVP Nederland B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 11.344,00.

---

IVP Nederland B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

IVP Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

IVP Nederland B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## **Artikel 12 Klachtenprocedure**

IVP Nederland B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is vrij op te vragen bij de BackOffice en tevens in te zien op onze website.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen IVP Nederland B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Arnhem. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van IVP Nederland B.V.

--- \* \* \* ---