



Expert bij schokkende
gebeurtenissen

Vertrouwen

De professionals van IVP staan
altijd voor u klaar

25 jaar kennis, ervaring, kunde

CRISIS

Een crisis kondigt zich zelden aan. Het is meestal kort en krachtig en altijd onverwachts. Crisisopvang bij bedrijfsongevallen, geweld of een suïcide. In korte tijd en onder hoge (emotionele) druk moet er veel worden georganiseerd. Bij een crisis ondersteunen wij het management en/of de medewerkers om rust en inzicht te bewerkstelligen.

Het IVP denkt mee met verantwoordelijke bestuurders, directies en leidinggevendenden in het gehele crisisproces. Op deze wijze blijft de emotionele impact voor betrokkenen en omgeving tijdens een crisis beperkt. Door advisering en vroegtijdig interveniëren kunnen problemen beperkt worden door de professionals van IVP. We staan voor u klaar. 24 uur per dag, zeven dagen in de week.

Harmonie

In een ideale wereld leeft iedereen in vrede. Vinden er geen natuurrampen plaats. Zijn er geen ongelukken.

In een ideale wereld weet iedereen wat er van hem of haar wordt verlangd, waar en wanneer. Is er geen crisis.

Zijn er geen ernstige verstoringen van de normale gang van zaken. Is er nooit stress.

AGRESSIE EN ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

Geweld, bedreiging of intimidatie maakt soms onderdeel uit van werkgebied of functie. Medewerkers in de horeca, gezondheidszorg, warenhuizen, beveiliging, bij politie, brandweer en andere wethandhavers weten dat het ze kan overkomen. Om mogelijke escalatie te leren voorkomen en om een negatieve effecten op de medewerkers te beperken, helpt, traint en begeleidt het IVP groepen of individuen. We helpen organisaties de agressievorm en geweldsproblematiek inzichtelijk te maken.

We adviseren bij het ontwerpen, implementeren en uitvoeren van trainingen en beleid. IVP ontwikkelt en voert daartoe een doelgericht en duurzaam beleid uit, gekoppeld aan de mate waarin agressie en geweld zich voordoen bij de organisatie. IVP helpt zo om het effect op de medewerkers te beperken en de performance en efficiency van de organisatie te verhogen.

Kracht

De werkelijkheid vraagt soms meer van ons of onze organisatie dan we vermoeden dat we aankunnen.

Door gebrek aan kennis, tijd, ervaring, flexibiliteit, gecombineerd met een intense druk. Vrezen we dat we het logische antwoord op de nieuwe vraag niet goed genoeg kunnen formuleren. Onvoorziene krachten vragen iemand die orde brengt in de chaos. Met behulp van deskundigen blijkt dat we het natuurlijke antwoord al beseften. De spiegel van IVP toont dat onze veerkracht groter is dan we kunnen vermoeden.

RAMPEN EN CALAMITEITEN

Het IVP adviseert overheden, bestuurders, bedrijven, ARBO-diensten en samenwerkende hulpverlening-organisaties bij het maken van rampenplannen en draaiboeken. Het IVP verzorgt praktische oefeningen, simulaties en trainingen. Het IVP verricht in opdracht van de overheid bovendien kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeken.

Tijdens een nationale ramp wordt en is een beroep op IVP gedaan: de Herculesramp; de Cinduramp; de vuurwerkrampe Enschede; de nieuwjaarsbrand in Volendam; Vogelpestepidemie; Schipholbrand en aanslag PCM gebouw. Bij iedere ramp of calamiteit wordt bekeken welke informatie en zorgverlening van belang is voor de mens en zijn omgeving. We zorgen dat de steun aan de getroffen mensen optimaal en zo rustig mogelijk verloopt. Ondersteunen het crisismanagementteam en hun medewerkers bij hun functioneren.

Kennis

Wetenschappelijke kennis en praktische ervaring.

Juist in combinatie met onze wetenschappelijke onderzoeken en analyse zorgt IVP voor de juiste toepasbaarheid in elke situatie.

Het IVP doet veel aan ontwikkeling en het delen van opgedane kennis. Preventief door het geven van seminars, voorlichting en complete handboeken en protocollen.

OORLOG IN VREDESTIJD

Militairen, hulpverleners, ontwikkelingswerkers en journalisten worden regelmatig ingezet bij conflicten en oorlogssituaties in het buitenland. Bij terugkeer staat IVP klaar om adequate psychotraumatische zorg te verlenen. Zo kunnen zij hun ervaringen een plek geven. Het IVP verricht continue onderzoek, geeft advies en verzorgt opleidingen waarmee de voorbereiding op de opvang aan deze beroepsgroepen na afloop van hun uitzending, optimaal kan worden toegepast. Middels specifieke vragenlijsten, interviews en protocollen.

Alle kennis en ervaring binnen IVP is ook bruikbaar voor de gevolgen van terrorisme. Dat lijkt de nieuwe vorm van oorlogsvoering te zijn geworden. Het IVP helpt organisaties omgaan met deze nieuwe dreiging. Met overdracht van kennis, inzicht, crisisaanpak en met de juiste psychotherapie.

Veilig

Een ongewenste en opgedrongen gebeurtenis creëert weerstand. Het knaagt aan de grenzen van het bekende. Raakt de kern van onze vertrouwde veiligheid. Vraagt om reactie, actie en acceptatie. De balans beheersen of hervinden is daarbij de kunst. Evenwichtige beslissingen komen immer voort uit dat natuurlijke fundament.

BEDRIJFSONGEVALLEN

Een bedrijfsongeval in de haven, industrie, bouw, bij de spoorwegen of een gezondheidsinstelling is een zeer specifieke vorm van crisis. Het IVP biedt ondersteuning bij het managen van deze crisis aan bestuurders, directies en leidinggevendenden. We adviseren en ondersteunen daarbij ook 'crisismanagers' of het 'crisisteam', en richten ons op zowel de processen rondom de getroffen en als op de emotionele en belastingsaspecten die in het managen van de crisis een rol spelen.

In een preventieve fase adviseren we over het opzetten van een helder beleid met betrekking tot bedrijfsongevallen. Het betreft de voorbereidingen van organisatie, rolverdeling, protocollen en voorlichting. Onze richtlijnen en advies hebben als doel om effecten zoveel mogelijk te beperken door bijvoorbeeld zorg te dragen voor een goede afwikkeling, goede praktische steun en nazorg voor direct en indirect betrokkenen. Belangrijk voor u en uw organisatie is om te weten welke risico's uw bedrijf en specifieke groepen medewerkers binnen uw bedrijf lopen. Het IVP kan dit voor u onderzoeken.

Mens

De mens is niet van steen. De mens is ook niet zwak.

De mens is uniek en krachtig. Elk mens heeft zijn sterke dimensies en kwetsbare momenten. In normale en buitengewone omstandigheden. Wat voor de een eenvoudig te verwerken is, kan voor de ander een diepe ervaring zijn. Niemand is hetzelfde.

HET INSTITUUT VOOR PSYCHOTRAUMA

Het IVP biedt een totaalpakket aan kennis en uitvoerende diensten: voor elke crisis en schokkende gebeurtenis waarmee u en uw organisatie mogelijk kan worden geconfronteerd. Van onderzoek tot beleidsadvies, trainingen, simulaties, diagnostiek en behandeling. Tijdens een crisis staan we uw organisatie menselijk en professioneel bij in het traject van de probleemoplossing en uitvoering. Zorgen voor de natuurlijke opvang van slachtoffers en betrokkenen. Bieden ondersteuning aan het management en hun medewerkers.

Onze kwaliteit en deskundigheid zijn gekoppeld aan decennialange ervaring in het veld. Wij werken voor en met mensen, waarbij de eigen kracht van mens en organisatie volledig wordt gerespecteerd.

Respect

Aandacht door aanwezig te zijn, door te luisteren, door niet te oordelen, door het goede te versterken.

Het is simpel een universele wijze van helen en respect.

Een medemens zonder eigen belang te ondersteunen, interesse in wie iemand is, op het moment dat het nodig is. IVP zorgt dat de hulp past bij de vragen of problemen. Opdat de ander verder kan tijdens en na een trauma.

WAARDE

Het Instituut voor Psychotrauma garandeert adequate inzetbaarheid, deskundigheid, ervaring, integriteit en stabiliteit in elke fase van een crisis. Als beleidsadviseur voor overheden, het (inter)nationale bedrijfsleven en hulpverleningsorganisaties, of als de operationele begeleider van leidinggevenden tijdens crisis of ramp en als zorgvuldig ondersteuner voor slachtoffers en betrokkenen.

We bieden oplossingen, verrichten onderzoek, geven trainingen en verzorgen opleidingen. Het Instituut voor Psychotrauma werkt voor vele overheden, bedrijven en organisaties. Wij vertellen u er graag meer over.

Balans

Ware betrokkenheid leidt tot een bijdrage aan het grotere geheel. Zichtbaar en onzichtbaar.

Klein en groot.

Onze ervaring en kennis zijn zorgvuldig en leiden tot waardevolle begeleiding van de mens. Op elk moment.

In elk moment.



**Expert bij schokkende
gebeurtenissen**

Bezoekadres

Nienoord 5
1112 XE Diemen

Postadres

Postbus 183, 1110 AD Diemen

Telefoon 020 - 840 76 00

Telefoon afd. hulpverlening 020 - 840 76 20

Fax 020 - 840 76 01

e-mail info@IVP.nl

www.IVP.nl

Crisisdienst

Een crisissituatie. Een bedrijfsongeval. Geweld binnen uw organisatie. Het IVP is 24 uur per dag en zeven dagen per week direct beschikbaar.

*** T 0418-68 34 44**

* Dit telefoonnummer is uitsluitend bedoeld voor overheden, bedrijven en organisaties. Particulieren dienen bij (acute) nood contact op te nemen met de huisarts.

IVP, het Instituut voor Psychotrauma, is het expertisecentrum op het gebied van de effecten van schokkende gebeurtenissen op mens, organisatie en maatschappij. IVP is partner in Arq, psychotrauma expert groep en partner van

25 jaar kennis, ervaring, kunde