

Workshop Audição Cognitiva



AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA – EM GRUPO

Chegou o momento da **QuantumFinance** dar voz ao seu atendimento digital. A ideia é permitir que um cliente interaja por meio de voz também e não somente por texto com a empresa.

Dessa forma, será necessário implementar a vocalização de frases pré-determinadas (Text To Speech), para saudar e oferecer as opções ao cliente e Speech To Text para identificar a opção selecionada. Mais detalhes abaixo:

Detalhamento dos requisitos	Valor
Gerar as frases para simular um atendimento telefônico, que deverá identificar a empresa, saudar o cliente e oferecer as opções a seguir: (1) Consulta ao saldo da conta, (2) Simulação de compra internacional, (3) Falar com um atendente e (4) Sair do atendimento. As frases devem ser geradas usando alguma das bibliotecas de TTS disponíveis, e armazenadas em arquivo para serem usadas dentro do loop. Gerar também as frases de resposta correspondentes para confirmar a identificação de cada opção. Por exemplo: “Você escolheu “Falar com um atendente”.”	4,0
Construir um loop que, uma vez iniciado, irá executar os áudios iniciais com as opções. Dentro do loop, o algoritmo deverá capturar o áudio do usuário usando alguma das bibliotecas de STT e tentar identificar a opção selecionada. Não é necessário usar nada avançado, uma busca por palavra-chave simples é suficiente. Uma vez que a opção seja identificada, o áudio de resposta correspondente deverá ser tocado.	4,0
Caso nenhuma opção tenha sido identificada, um áudio específico informando isso deverá ser executado e as opções deverão ser repetidas.	1,0
O loop deverá ser encerrado quando a opção “Sair do atendimento” for selecionada.	1,0

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA – EM GRUPO

- O trabalho poderá ser entregue em grupo (grupos já formados) ou individualmente.

- Deverão ser entregues os seguintes artefatos:

- 1) Arquivo texto com breve descrição da solução implementada;

- 2) Código em python gerado pelo grupo;

- 3) Link para vídeo mostrando a execução do programa. O vídeo deverá conter:

- 1) Um rápido walk-thru sobre o código entregue;

- 2) Uma execução com identificação positiva da opção;

- 3) Uma execução sem identificação da opção;

- 4) Uma execução com a saída do loop.

FIAP