

EMPRESAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

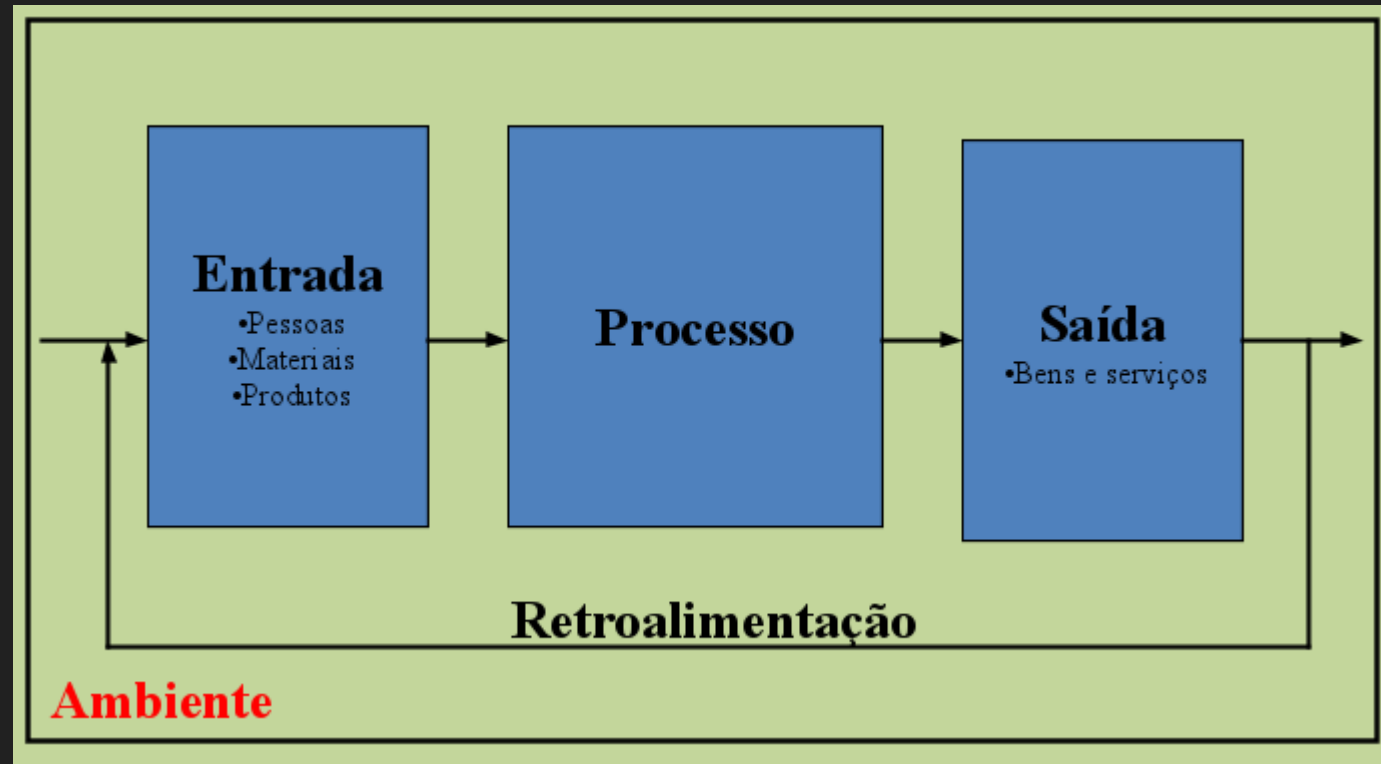
Querte Mehleck

2017-2

Organização

- É um agrupamento formal de pessoas e de várias outras fontes estabelecidas para
- realizar um conjunto de metas.
- Com fins lucrativos
- Sem fins lucrativos

A empresa como sistema



Estrutura organizacional

- Estrutura Organizacional Tradicional
- Estrutura Organizacional Por Projeto
- Outras Estruturas Organizacionais
- Em equipe
- Multidimensional

Uso estratégico da informação

- Etapas para o uso estratégico da informação nas empresas:
 - Identificar FCS (Fatores Críticos de Sucesso)
 - Aplicar reengenharia (redesenho do processo)
 - Investigação das tarefas e atividades executadas pela empresa
 - Determinação dos SI usados dentro da organização para apoiar tarefas e atividades
- Aperfeiçoamento contínuo
- Vantagem competitiva

Reengenharia



Difusão, Infusão e Aceitação da Tecnologia

- Difusão:

- Medida do quão amplamente a tecnologia se **espalha** pela organização

- Infusão:

- O quanto a tecnologia se **integra** profundamente em uma área ou departamento

- Aceitação:

- Modelo que descreve os fatores que levam a níveis mais altos de **aceitação** e uso da tecnologia

Vantagem Competitiva

- Benefício significativo e (idealmente) de longo prazo para uma empresa frente a seus competidores
- Fatores (Modelo das cinco forças – Michael Porter)
- Rivalidade entre competidores
- Ameaça de novos participantes
- Ameaça de substituição de produtos e serviços
- Poder de barganha dos compradores
- Poder de barganha dos fornecedores

Planejamento Estratégico para Vantagem Competitiva

- Estratégias gerais (Michael Porter):
- Alterar a estrutura industrial
- Criar novos produtos e serviços
- Melhorar as linhas de produção
- Uso de SI para propósitos estratégicos

Retorno dos investimentos

- Como medir:
- Retorno do investimento
- Crescimento da receita
- Fatia de mercado
- Percepção e satisfação do cliente
- Custo total de propriedade

Justificativa para SI

- Economias tangíveis
- Economias intangíveis
- Exigência legal
- Modernização
- Projeto piloto

Performance do Sistema Empresa

○ Eficiência (ou produtividade):

- É a medida do que é produzido dividido pelo o que é consumido.
- 0% a 100%
- Sempre comparar com histórico anterior

○ Eficácia:

- É a medida da proporção em que um sistema atinge suas metas ou objetivos (é a divisão dos objetivos realmente alcançados pelos objetivos determinados).

Sistemas de informação

- Sistemas de Processamento de Transações (SPT)
- Sistemas de Informação Gerencial (SIG)
- Sistemas Apoio à Decisão (SAD)
- Sistemas Especialistas
- Sistemas Colaborativos

Sistemas de Processamento de Transações (SPT)

- Transação é qualquer troca relacionada com negócios, p.e., pagamento a empregados, vendas a clientes e pagamento a fornecedores.
- Objetivo principal: responder questões de rotinas e atender o fluxo de transações através da organização.
- Principais fontes de informações para os SIG.
- Métodos:
 - Batch
 - Online

Sistemas de Informação Gerencial (SIG)

- É um agrupamento organizado de pessoas, procedimentos, BD e dispositivos usados para
- oferecer informações de rotina a gerentes e administradores sobre os SPT.
- Auxilia na resolução de problemas estruturados (problemas que podem ser quantificados);
- Reutilização de relatórios (base comum).

Sistema de Apoio à Decisão (SAD)

- Apoia a decisão de problemas específicos, não estruturados (difíceis de serem quantificados), complexo e a informação necessária à melhor decisão é difícil de ser obtida e usada.

Elementos especialistas

- Elementos:
- Base de conhecimento
- Base de regras
- Motor de inferência

Sistemas colaborativos

- Auxilia a comunicação e o trabalho de pessoas, equipes ou grupos independente do espaço geográfico.
- Baseado em **Groupware**: conjunto de software, dispositivos e procedimentos que permitem a múltiplos usuários compartilharem informações entre si e a trabalharem juntos em múltiplos projetos.