客户类型：大学生(有意愿志愿服务的群体)

访谈对象：覃\*俊 浙大城市学院大三学生

访谈形式：非正式访谈

Q：平常有做过志愿活动吗？

A：有，一方面因为学院有志愿小时数要求，另一方面自己也想有机会能服务社会

Q：做过哪些呢？

A：除了亚运会开幕式，其他都是日常志愿者，像防疫志愿者、社区志愿者这种

Q：都是在哪里看到的活动通知呢？

A：学院的公众号里有，部门他们会找些志愿活动

Q：你对之前的志愿活动感受还满意吗？

A：还行吧，大部分都有在为社会服务的感觉，也有小部分像是为了组活动而举办活动，工作也比较水，那种就有点无聊了

Q：如果有去乡村景点、博物馆做志愿者的机会，有想法吗？

A：可以啊，之前有一次去过博物馆做讲解员，体验很好。但这种活动机会很少，可遇不可求。乡村景点就更难得了

客户类型：游客

访谈对象：邬\*东 社会人士

访谈形式：非正式访谈

Q：平时会去博物馆吗？是什么吸引你去的呢？

A：不怎么去，在杭州只去过一两回吧大概；都是跟朋友出去玩，逛街路过进去看看的

Q：没有过自己感兴趣去看的展览吗？

A：怎么可能，我都不知道它展览的啥，就算举办过活动展览我都不知道啊

Q：如果有一款软件展示了杭州各个博物馆的日常展览和活动展览，并且有你感兴趣的会给你推送，你会考虑用吗

A：可以啊，有这个软件吗？