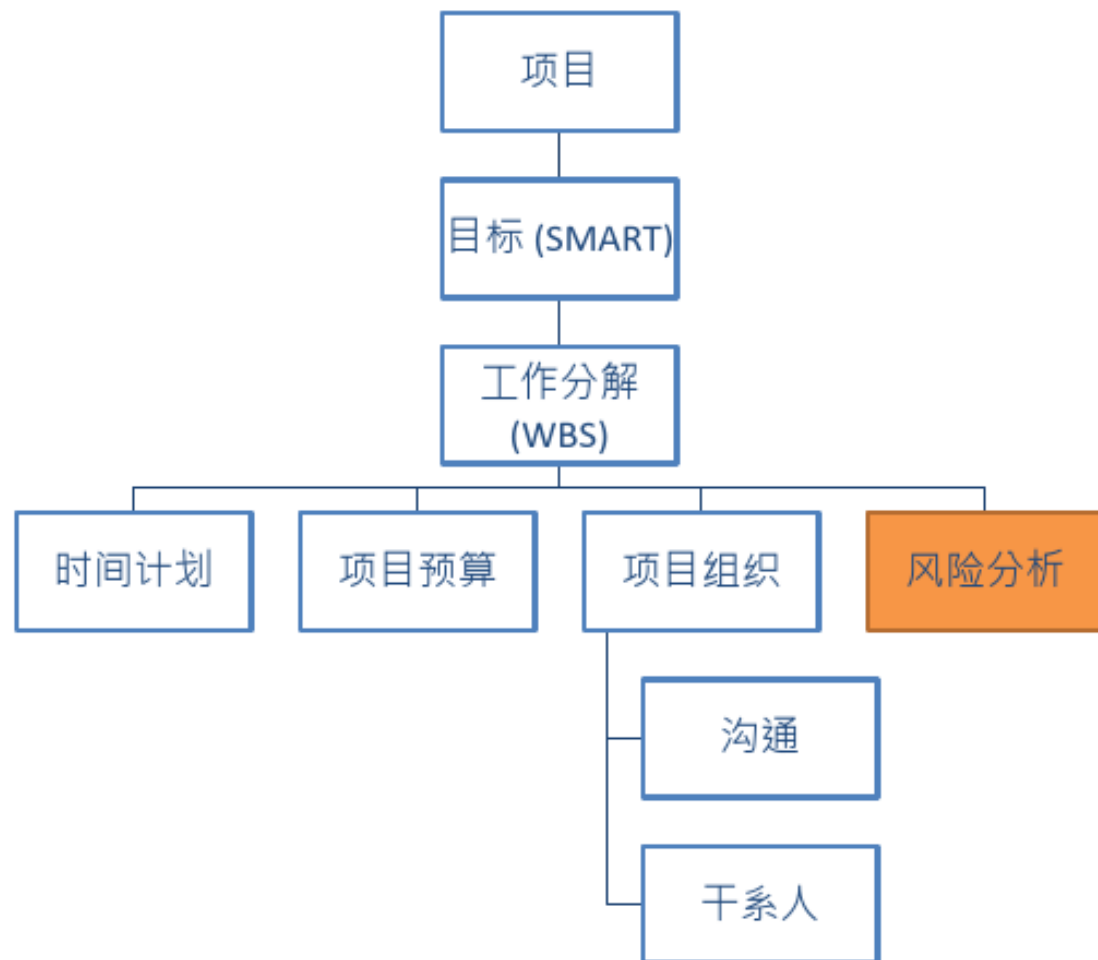


項目風險管理 (Project Risk Management)

项目计划流程



項目風險管理 (Risk Management)

尽早識別風險

尽可能识别多一点风险

好好地沟通你确定的风险

从风险考虑威胁和机会

明确风险管理责任

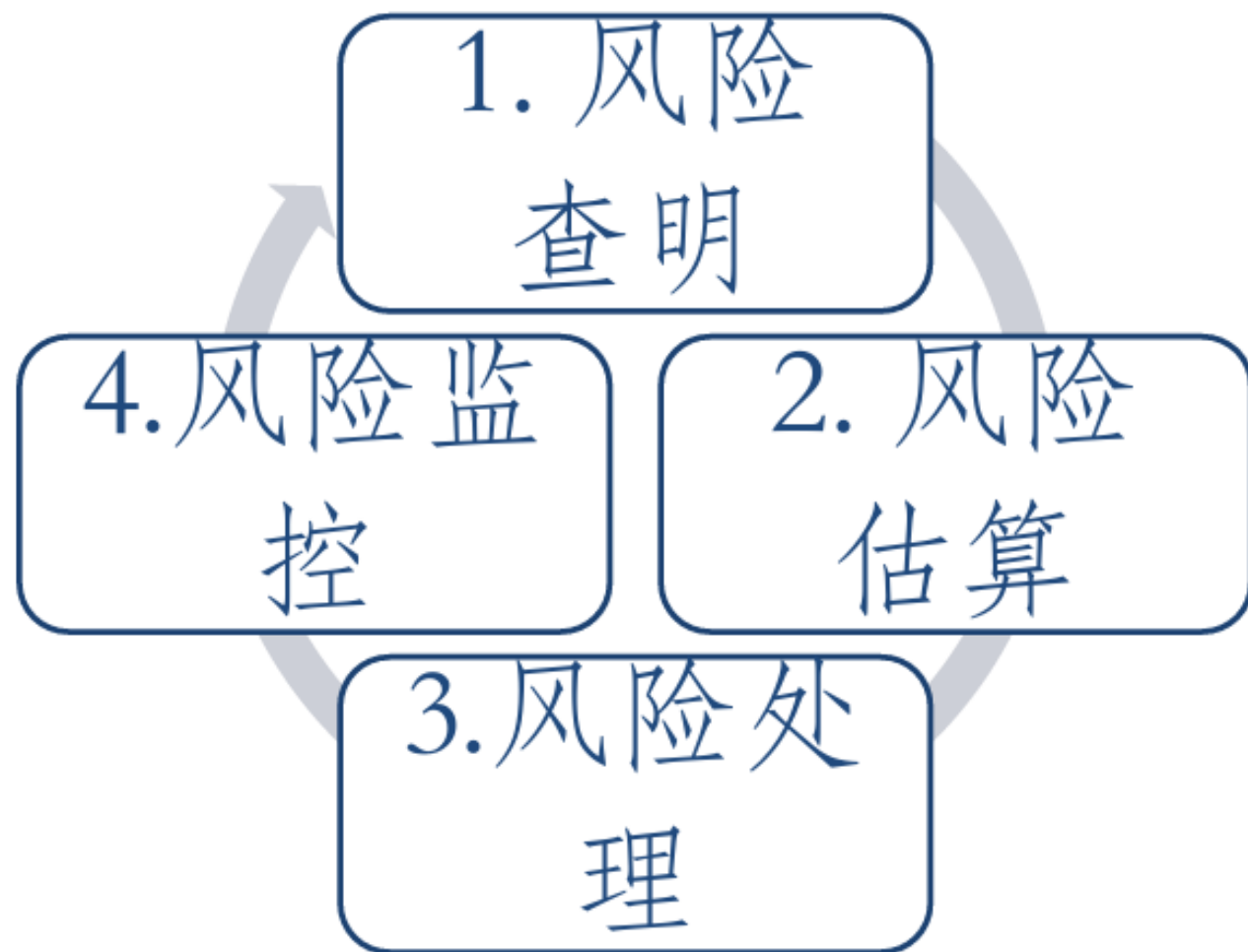
适当地考虑风险管理的优先

规划和实施风险缓解

好好登记风险

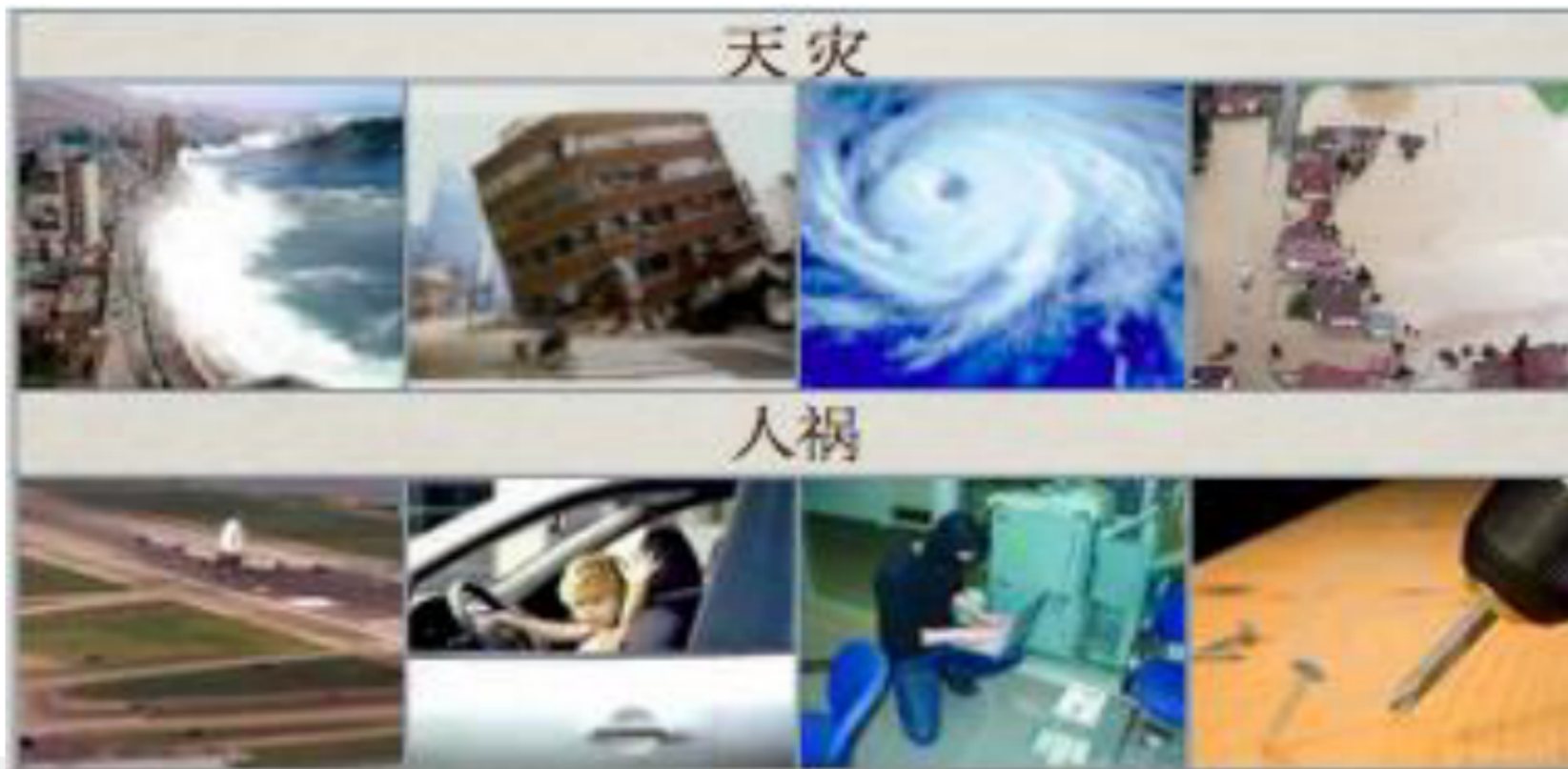
定期追踪风险

项目风险管理 (Risk Management)

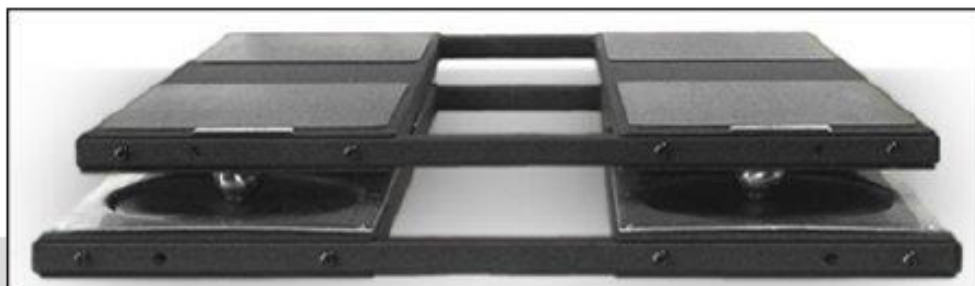
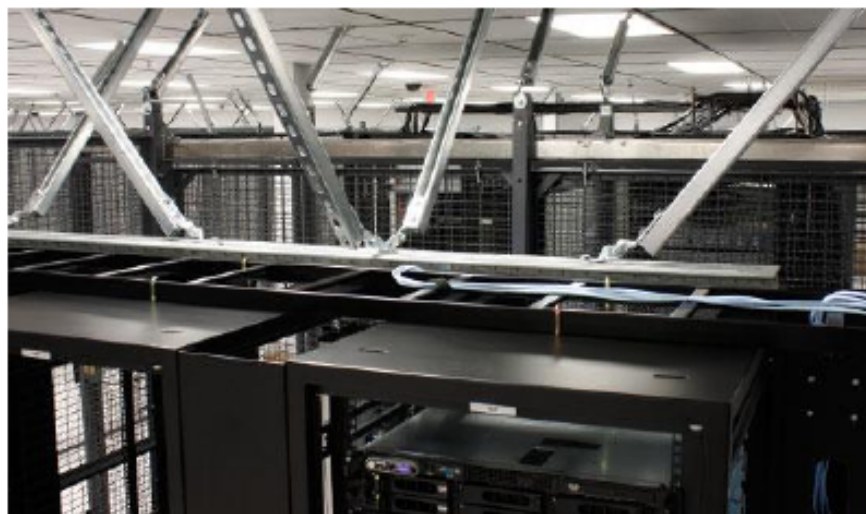


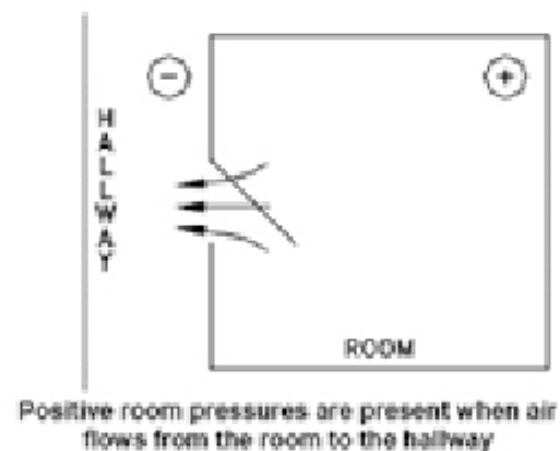
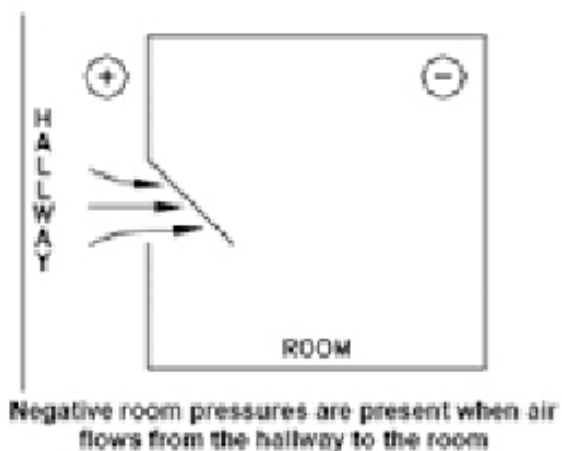
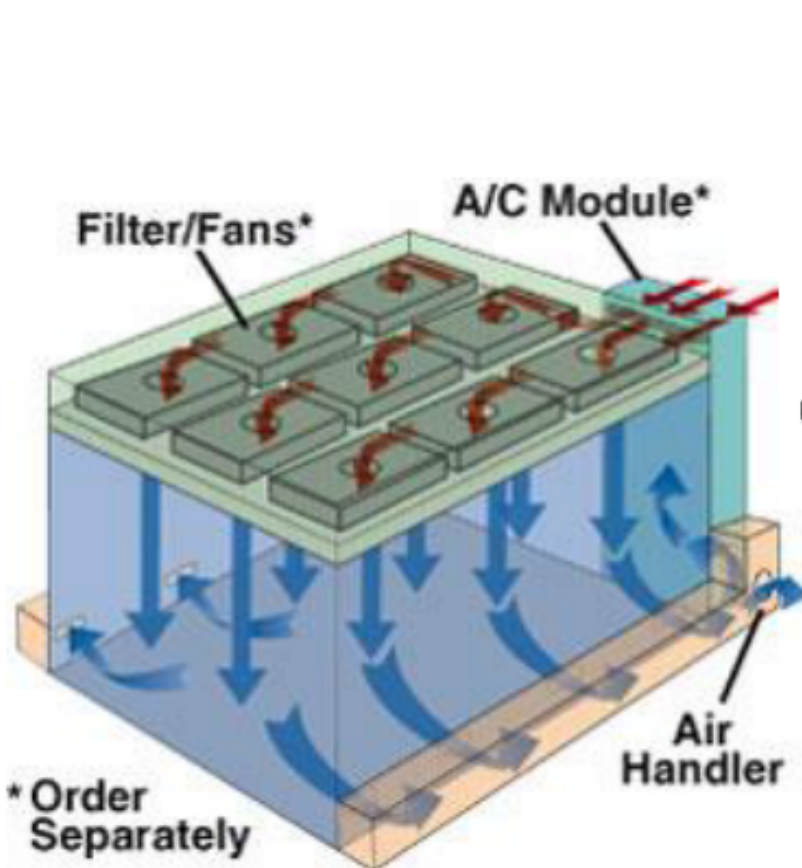
风险查明 (Risk Identification)

- 项目风险来源









风险查明 (Risk Identification)



项目内在风险

风险查明 (Risk Identification)

项目管理风险

高

经验不足或兼职的项目经理
不成熟的项目管理框架及程序
没有清晰的目的
没有足够的监控
复杂的管理架构

低

- 有经验及全职的项目经理
- 成熟的项目管理框架及程序
- 有清晰的目的
- 有足够的监控
- 简单的管理架构

风险查明 (Risk Identification)

项目管理人员风险

高

- 项目成员经验不足
- 缺乏项目产品或有关技术的知识
- 没有积极参与
- 缺乏共同的目标
- 工作人员非全职参与
- 工作人员离职

低

- 项目成员有相关的经验
- 对项目产品或有关技术有认识
- 积极参与项目活动
- 有共同的目标
- 工作人员全职参与
- 工作人员对公司有归属感

风险查明 (Risk Identification)

项目性质的内在风险

高

- 新开发的产品或技术
- 项目计划是基於不可靠的资料
- 对现有运作有大的影响
- 对现有客户有大的影响
- 涉及有较多的人物, 单位或用户, 跨区域

低

- 成熟的产品及技术
- 项目计划是基於可靠的资料
- 对现有运作有较小的影响
- 对现有客户有较小的影响
- 涉及有较小的人物, 单位或用户, 单一区域

风险查明 (Risk Identification)

组织的成熟度的风险

高

没有已建立的工作或技术标准
没有成熟的组织政策
没有清晰的职权分布
没有领导材能的管理层
没有好的组织文化

低

- 有已建立的工作或技术标准
- 有成熟的组织政策
- 有清晰的职权分布
- 有领导材能的管理层
- 好的组织文化

风险查明 (Risk Identification)

细分工作中的风险

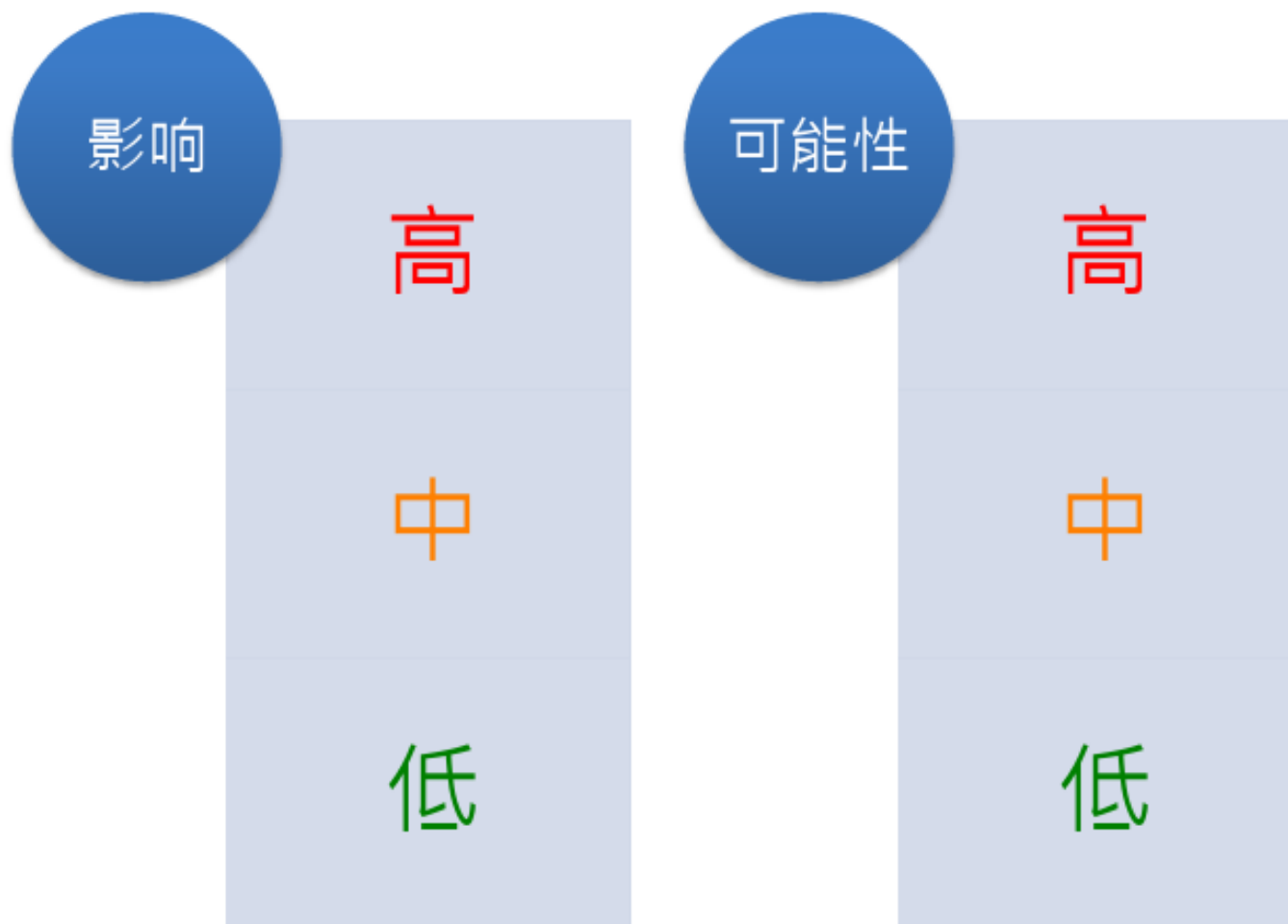
高

- 没有清晰工作描述
- 没有清晰负责及执行人员
- 当技术及质量要求比较高
- 没有足够及正确的工具
- 工作依赖比较多
- 工作监管不足

低

- 有清晰工作描述
- 有清晰负责及执行人员
- 技术及质量要求相对较低
- 有足够及正确的工具
- 工作依赖不多
- 充足工作监管

风险估算 (Risk Assessment)



风险估算

(risk assessment)

可能性

高 (H)

中 (M)

低 (L)

H x L	H x M	H x H
M x L	M x M	M x H
L x L	L x M	L x H

低 (L)

中 (M)

高 (H)

影响

高

中

低

风险平估矩阵

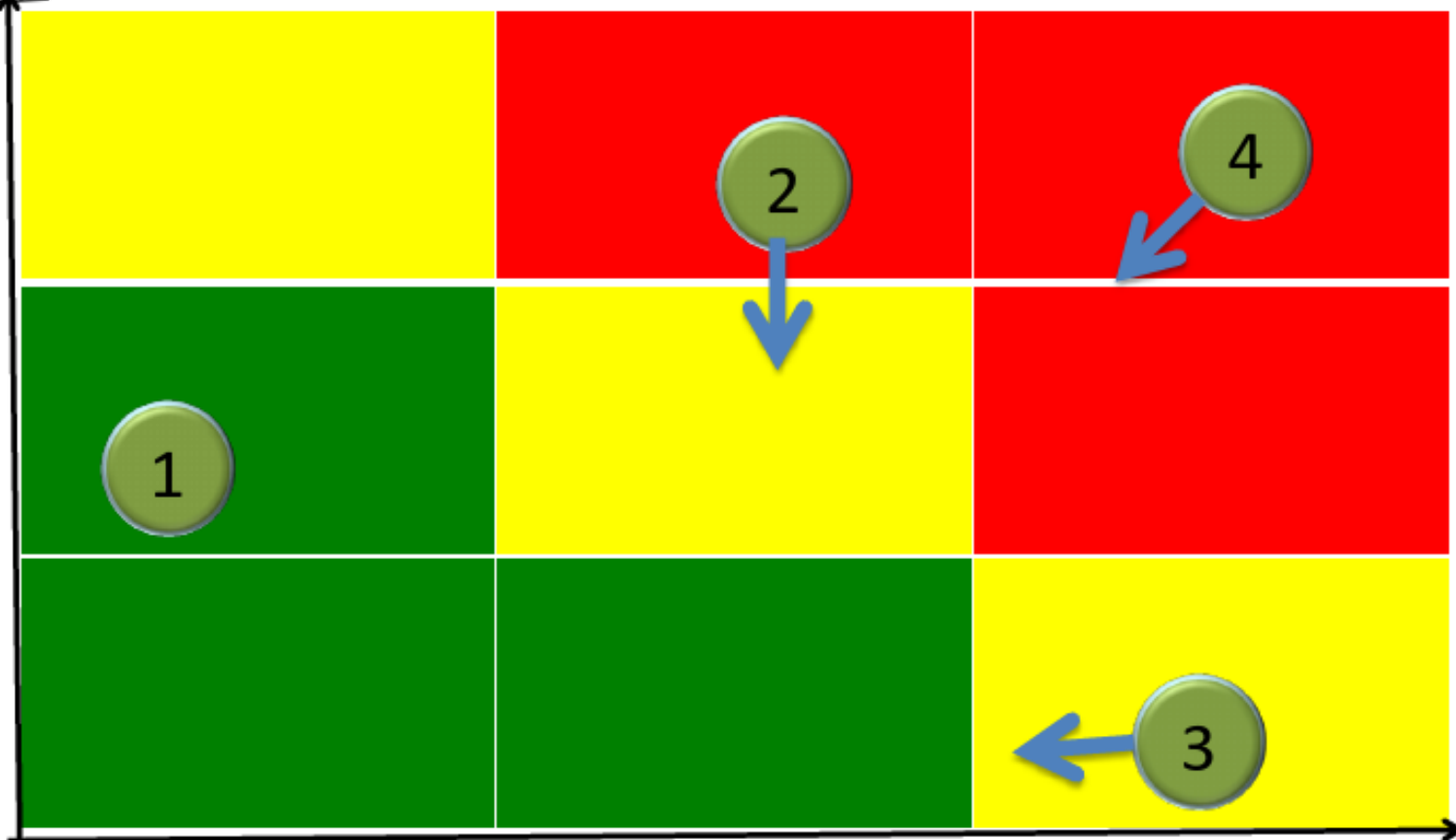
风险估算 (risk assessment)

可能性

高

中

低



高

中

低

低

中

高

影响

风险平估矩阵

风险平估矩阵

Example

		影响				
		可忽略	輕微	中等	嚴重	災難
可能性	几乎确定	低-中	中	中-高	高	高
	可能	低	低-中	中	中-高	高
	中等	低	低-中	中	中-高	中-高
	不太可能	低	低-中	低-中	中	中-高
	極不可能	低	低	低-中	中	中

风险处理 (risk mitigation)

避开

- 改变项目计划
避开风险
- 取消项目

缓和

- 加入可减轻风险发生的措施
- 加入可减轻风险引致的损失

接受

- 接受结果
- 预先为风险引致的影响作好准备, 时间及金钱

转移

- 把险的影响转移及第三者
- 保险
- 外判合同

风险控制

(RISK CONTROLLING)

风险登记册

风险序号 ID	负责人	风险说明	风险影响说明	应对措施	风险可能性 1 (低) – 3 (高)	影响程度 (1 (低) – 3 (高))	风险状态	趋势
1	Ricky Cheong	不能按时到达	拖延课堂教学	提前一天到	L	H	M	下降

- 按WBS及项目内处因素查明风险
- 每一个风险必须记录在登记册上详细说明它的影响及应对措施

小組工作 六