

项目案例：

A 公司技术总监离职，然后拉走了某一个业务模块的全体人员，新成立一家 B 公司，B 公司与 A 公司做的业务模式完全相同。造成的结果是：

1. 该公司原有的产品没有会用的人了；
2. 在建项目未完结，需要派人员到客户现场继续工作。

于是，A 公司将未完成的项目以外包的形式交给 B 公司，由于某些原因，在合同约定上 B 公司占尽先机。和预料中一样，B 公司的员工来到客户现场后，服务质量极差，拖延文档提交，提交无用的垃圾文档，项目一直延期。

请问：

1. 如果你遇到这种恶性挖人的情况，你会选择什么方式处理？
  - 1). 走法律途径，向 B 公司施压，同时以反挖人的方式，把人再挖回来。
  - 2). 根据合同的约定，立即终止与 B 公司的合同，并向其索赔。
2. 在现在已经成为定局的情况之下，你会采取何种方式对 B 公司人员进行的项目进行控制。
  - 1). 公司高层立即到达客户现场安抚客户。
  - 2). 从公司抽取一批得力人员进驻客户现场，全面接手遗留项目（虽然 B 公司把人挖走了，但 A 公司的基础还是在的，还可以从头再来），全力以赴做好后续工作。
  - 3). 结合项目合同、需求说明书、需求分析书、项目计划书，并分析项目的现状，研究下一步的计划，对项目进度表、预算、风险分析、管理计划重新进行调整。
  - 4). 重点分析项目未完部分，包括项目进度、现状、程序版本、项目文档，对于不合格部分要重新整改、重新提交项目文档。
  - 5). 让 B 公司人员提交完整的项目交接方案、遗留问题、注意事项等。
  - 6). 控制的重点是时间和质量的控制，成本这时候已经不重要了。
3. 控制中一些必须的提交品有什么？

后续项目进度表、项目增加成本预算、后续项目风险控制、项目质量控制（总体控制和分阶段分时间点的质量控制）、项目文档、人员管理问题等。
4. 如何挽回劣势？
  - 1). 必须要做好项目后续工作，多同客户沟通项目进展状况，多了解客户对项目的要求，弥补不良的影响。
  - 2). 必须要控制工期，防止工期拖延太久、希望通过上面的努力最后交给客户一个满意的项目。