Travel

Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 19/03/2023 | <1.0> | M-am gandit la functionalitatile proiectului. | Bode Andreea-Nicoleta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Cuprins

[1. Introduction 4](#_Toc132747112)

[1.1 Purpose 4](#_Toc132747113)

[1.2 Scope 4](#_Toc132747114)

[1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4](#_Toc132747115)

[1.4 References 5](#_Toc132747116)

[1.5 Overview 5](#_Toc132747117)

[2. Positioning 6](#_Toc132747118)

[2.1 Problem Statement 6](#_Toc132747119)

[2.2 Product Position Statement 6](#_Toc132747120)

[3. Stakeholder and User Descriptions 7](#_Toc132747121)

[3.1 Stakeholder Summary 7](#_Toc132747122)

[3.2 User Summary 8](#_Toc132747123)

[3.3 User Environment 9](#_Toc132747124)

[4. Product Requirements 9](#_Toc132747125)

# Introduction

Scopul acestui document de Vision este să definească nevoile și caracteristicile la nivel înalt ale aplicației Travel Acest document se concentrează pe capacitățile de care au nevoie stakeholderii și utilizatorii țintă și explică de ce aceste nevoi există. Acesta oferă o prezentare generală a întregului document și descrie scopul, definițiile, acronimele, abrevierile, referințele și o prezentare generală a aplicației Travel.

Domeniul:

Aplicația Travel este un sistem de informații turistice care oferă informații turiștilor despre diferite locații și obiective turistice. Aplicația va avea doi tipuri de utilizatori, respectiv administratori și turiști. Administratorii vor avea posibilitatea să înregistreze, să modifice și să șteargă locații și atracții turistice. Turiștii vor putea căuta locații și atracții turistice în funcție de locație și categorie, să vizualizeze informații despre locații și atracții turistice specifice, să adauge comentarii și recenzii și să marcheze locații și atracții turistice ca puncte de interes.

Definiții, acronime și abrevieri:

Travel: Numele sistemului de informații turistice.

Administrator: Un utilizator cu privilegii administrative care poate înregistra, modifica și șterge locații și atracții turistice.

Turist: Un utilizator care poate căuta locații și atracții turistice în funcție de locație și categorie, să vizualizeze informații despre locații și atracții turistice specifice, să adauge comentarii și recenzii și să marcheze locații și atracții turistice ca puncte de interes.

Referințe:

Specificațiile de utilizare și suplimentare: Documente detaliate care descriu modul în care Travel va îndeplini nevoile stakeholderilor și utilizatorilor țintă.

Prezentare generală:

Documentul de Vision oferă o prezentare generală la nivel înalt a aplicației Travel. Acesta descrie scopul, definițiile, acronimele, abrevierile și referințele documentului. De asemenea, documentul evidențiază capacitățile aplicației, inclusiv capacitatea pentru administratori de a gestiona locații și atracții turistice și pentru turiști de a căuta și de a vizualiza informații despre aceste locații și atracții turistice. Detaliile privind modul în care aplicația va îndeplini aceste capacități sunt descrise în specific

## Purpose

Acest document de Vision are ca scop colectarea, analiza și definirea nevoilor și caracteristicilor generale ale sistemului, concentrându-se asupra capacităților necesare pentru stakeholderi și utilizatorii țintă și motivul pentru care aceste nevoi există. Detaliile despre modul în care sistemul îndeplinește aceste nevoi sunt prezentate în specificațiile suplimentare și de utilizare.

## Scope

Scopul acestui document este să ofere o descriere detaliată a funcționalităților aplicației și să ofere o viziune clară asupra modului în care aceasta va funcționa și ce beneficii va oferi utilizatorilor săi. Acest document va afecta dezvoltarea aplicației și va influența toate deciziile luate în timpul ciclului de dezvoltare, inclusiv deciziile privind designul, funcționalitățile și interacțiunea cu utilizatorii.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

Travel: Numele aplicației dezvoltate în cadrul acestui proiect.

Utilizator: Orice persoană care accesează și utilizează aplicația.

Administrator: Utilizator cu privilegii de administrare și gestionare a conținutului aplicației.

Obiectiv turistic: O atracție turistică sau locație de interes pentru turisti.

Listă de interes: O listă de obiective turistice marcate de un turist ca fiind de interes.

Autentificare: Procesul de confirmare a identității unui utilizator pentru a accesa funcționalitățile aplicației.

Email: Un mesaj electronic trimis între utilizatori.

Resetare parolă: Procesul de schimbare a parolei unui cont de utilizator.

Categorie: Clasificarea obiectivelor turistice în funcție de tipul lor, cum ar fi monumente, muzee, parcuri etc.

Vizualizare: Procesul de afișare a informațiilor sau a datelor în aplicație.

Ofertă: Informație despre o reducere sau o promoție la un obiectiv turistic.

Comentariu: O evaluare sau o opinie scrisă de un turist despre un obiectiv turistic.

Review: O evaluare mai detaliată sau mai cuprinzătoare a unui obiectiv turistic, care poate include mai multe aspecte ale experienței turistice.

Grafice: Reprezentări vizuale ale datelor sau informațiilor în aplicație.

## References

Use-Case Specification: Acest document subliniază cazurile de utilizare specifice ale aplicatiei Travel și descrie modul în care va fi executat fiecare caz de utilizare. Specificația cazului de utilizare este disponibilă în depozitul de proiect.

Supplementary Specifications: Acest document oferă detalii suplimentare despre cerințele, funcționalitățile și constrângerile sistemului care nu sunt capturate în cazurile de utilizare. Specificațiile suplimentare sunt disponibile în depozitul de proiect.

Glossary: Acest document conține o listă de definiții pentru toți termenii, acronimele și abrevierile utilizate în proiect. Glosarul este disponibil în depozitul de proiect.

Project Plan: Acest document prezintă calendarul proiectului, bugetul și resursele necesare pentru a finaliza dezvoltarea aplicatiei Travel.

## Overview

Introducere: Această secțiune oferă o prezentare generală a proiectului și a scopului acestuia.

Prezentare generală a proiectului: Această secțiune descrie scopurile și obiectivele proiectului, domeniul de aplicare al proiectului, publicul țintă și caracteristicile și funcționalitățile cheie ale aplicației.

Descrierea părților interesate: Această secțiune oferă descrieri detaliate ale diferitelor părți interesate implicate în proiect, inclusiv administratorul și utilizatorii turistici.

Nevoile utilizatorilor: Această secțiune prezintă nevoile și cerințele diferitelor tipuri de utilizatori, inclusiv administratorul și utilizatorii turistici.

Ipoteze și dependențe: Această secțiune identifică ipotezele și dependențele care sunt necesare pentru finalizarea cu succes a proiectului.

Constrângeri: Această secțiune listează constrângerile care pot afecta dezvoltarea aplicației, inclusiv constrângerile de buget și de timp.

Riscuri și strategii de atenuare: Această secțiune prezintă riscurile potențiale care pot apărea în timpul dezvoltării aplicației și sugerează strategii pentru a le atenua.

Viziunea soluției: Această secțiune oferă o prezentare generală la nivel înalt a soluției și prezintă caracteristicile și funcționalitățile cheie ale aplicației.

Beneficii de afaceri: Această secțiune descrie potențialele beneficii de afaceri care pot fi obținute prin dezvoltarea aplicației Travel.

Evoluții viitoare: Această secțiune prezintă potențialele dezvoltări viitoare și îmbunătățiri ale aplicației.

Glosar: Această secțiune oferă definiții pentru orice termeni tehnici, acronime și abrevieri utilizate în document.

# Positioning

## Problem Statement

Aplicația Travel își propune să rezolve problema lipsei de informații cuprinzătoare și ușor accesibile pentru turiști despre diverse locații și atracții turistice. Aplicația își propune să ofere o platformă pentru ca turiștii să caute și să vizualizeze detalii despre diferite atracții turistice, oferind, în același timp, o platformă pentru ca administratorii să gestioneze și să actualizeze informații despre aceste atracții. În plus, aplicația își propune să faciliteze comunicarea între turiști și administratori, permițând feedback și sugestii pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului.

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Nu se cunosc toate destinatiile de vacanta sau de vizitat. |
| affects | Afecteaza toate persoanele care doresc sa calatoreasca. |
| the impact of which is | Nu se cunosc toate obiectivele de vizitat dintr-un anumit oras, nu se cunosc toate destinatiile care au obiective de vizitat. |
| a successful solution would be | Travel este solutia, deoarece prezinta toata obiectivele din locatia indicate, acestea pot fi prezentate in functie de categoria aleasa. |

## Product Position Statement

Travel își propune să ofere o platformă cuprinzătoare și ușor de utilizat pentru ca turiștii să acceseze informații despre diverse locații și atracții turistice. Permițând utilizatorilor să caute și să răsfoiască printr-o bază de date vastă de destinații de călătorie, Travel își propune să devină platforma ideală pentru turiștii care caută informații exacte și actualizate despre destinațiile lor de călătorie. Cu funcții precum recenzii, comentarii și abilitatea de a marca locațiile preferate, Travel încearcă să se diferențieze de site-urile și aplicațiile de călătorie existente, oferind utilizatorilor o experiență mai personalizată și mai interactivă.

|  |  |
| --- | --- |
| For | Turisti de toate varstele |
| Who | Travel vine din creșterea numărului de turiști care caută modalități ușoare și convenabile de a accesa informații despre locații turistice, atracții și servicii conexe. Aplicația răspunde atât nevoilor turiștilor, cât și ale administratorilor, oferind o platformă de comunicare eficientă și eficientă între aceștia. |
| The (product name) | Travel |
| That | Avantajul cheie al Travel este că oferă utilizatorilor o platformă cuprinzătoare pentru a explora și descoperi diverse locații și atracții turistice, permițându-le să ia decizii informate cu privire la planurile lor de călătorie. Oferind informații detaliate despre diferite destinații, inclusiv recenzii, evaluări și alte date utile, Travel facilitează pentru utilizatori să își planifice călătoriile în mod eficient și eficient, economisind timp și bani. |
| Unlike | Alte agentii de turism |
| Our product | Principala diferențiere a aplicației Travel este informațiile sale complete și actualizate despre diferite locații și atracții turistice, precum și capacitatea sa de a oferi recomandări personalizate bazate pe preferințele și interesele utilizatorilor. Aplicația oferă, de asemenea, o interfață ușor de utilizat și posibilitatea utilizatorilor de a lăsa recenzii și evaluări, permițând o experiență mai implicată și mai interactivă. În plus, aplicația Travel oferă notificări pentru oferte speciale și oferte legate de locațiile și atracțiile selectate de utilizator, îmbunătățind și mai mult experiența de călătorie a utilizatorului. |

Travel este o platformă cuprinzătoare de informații turistice, concepută atât pentru turiști, cât și pentru administratori. Pentru turiști, oferă o interfață ușor de utilizat pentru a găsi și a afla despre atracțiile și locațiile turistice, pentru a lăsa recenzii și pentru a primi notificări pentru oferte și actualizări. Pentru administratori, oferă o platformă ușor de utilizat pentru gestionarea și actualizarea informațiilor despre atracțiile și locațiile turistice, precum și generarea de rapoarte privind tendințele vizitatorilor. Spre deosebire de alte platforme de informare turistică, Travel oferă informații în timp real și notificări personalizate pentru utilizatori, asigurând o experiență de călătorie plăcută și fără probleme.

# Stakeholder and User Descriptions

Stakeholders:

Companii din industria turistica

Furnizori de informații turistice

Turiştii

Administratorii aplicației

Utilizatori:

Turiştii:

Administratorii aplicației

Probleme cheie abordate de soluția propusă:

Disponibilitate limitată a informațiilor exacte și actualizate despre locații și atracții turistice

Dificultate în găsirea și accesarea informațiilor turistice relevante

Vizibilitate și accesibilitate limitate pentru micile companii și atracții turistice

Lipsa informațiilor turistice personalizate și direcționate

Dificultate în urmărirea tendințelor și comportamentului turistic al administratorilor pentru a îmbunătăți experiența turistică

## Stakeholder Summary

Managerii de proiect și membrii echipei de dezvoltare responsabili de proiectarea și implementarea aplicației

Proprietarii de afaceri și investitorii care finanțează proiectul și așteaptă o rentabilitate a investiției lor

Echipele de marketing și vânzări responsabile cu promovarea și vânzarea aplicației către potențialii utilizatori

Organizații guvernamentale responsabile cu reglementarea și asigurarea conformității cu legile și reglementările locale în domeniul turismului

Furnizori terți, cum ar fi servicii de stocare și găzduire a datelor, servicii de procesare a plăților și furnizori de date despre locație.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Administratori | Persoana care se ocupa cu buna functionarea a aplicatiei. | Responsabili cu gestionarea informațiilor despre locații și atracții turistice. Aceștia sunt responsabili pentru adăugarea, modificarea și ștergerea informațiilor despre site-urile turistice și pentru analizarea implicării utilizatorilor cu aplicația. |
| Departamentul de Marketing | Persoane care se ocupa cu promovarea aplicatiei si cresterea numarului de client. | Responsabil pentru promovarea aplicației și creșterea implicării utilizatorilor. Ei vor ajuta la promovarea aplicației pe rețelele sociale și alte platforme, vor efectua cercetări de piață și vor crea campanii pentru a atrage noi utilizatori. |
| Departamentul IT | Persoane responsabili cu buna functionare a sistemului. | Responsabil cu menținerea infrastructurii tehnologice și asigurarea faptului că aplicația funcționează fără probleme. Aceștia sunt responsabili pentru a se asigura că sistemul este sigur, scalabil și ușor de întreținut. |
| Investitori | Persoane care finanteaza aplicatia. | Responsabili cu asigurarea finanțării necesare pentru dezvoltarea și întreținerea aplicației. De asemenea, aceștia sunt responsabili pentru a se asigura că proiectul este profitabil și va genera o rentabilitate a investiției. |
| Departamentul Juridic | Persoane care se ocupa cu acuratetia datelor si cu respectarea tuturor cerintelor. | Responsabil pentru a se asigura că aplicația este în conformitate cu toate reglementările și cerințele legale. Aceștia sunt responsabili pentru redactarea contractelor, acordurilor de utilizare și politicilor de confidențialitate pentru a proteja utilizatorii și compania. |

## User Summary

Useri pot fi de 2 tipuri: Administratorul si Turistul.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Administrator | Reprezintă personalul responsabil cu gestionarea sistemului și a conținutului acestuia. | Înregistrarea atracțiile turistice cu detalii precum locație, descriere, preț de intrare și oferte. Modificarea, ștergerea sau adăugarea de detalii la atracțiile turistice existente. Vizualizarea de informații (grafice) despre cele mai vizitate atracții și locații. Vizualizarea de informații (grafice) despre frecvența vizitelor pe oră într-o zi și pe lună într-un an. Notificarea utilizatorii autentificați când sunt adăugate oferte noi la lista atracțiilor de care sunt interesați. | Management team. |
| Turist | Reprezintă utilizatorii care folosesc sistemul pentru a găsi atracții turistice și pentru a obține informații despre acestea. | Căutarea atractiilor turistice în funcție de locație și categorie. Vizualizarea informațiilor despre o atracție/locație selectată.  Adaugarea de comentarii și recenzii la diferite atracții turistice. Contactarea administratorul prin e-mail pentru a solicita mai multe informații sau pentru a solicita modificări/actualizări ale informațiilor despre locație/atractii turistice. Marcarea atracțiile turistice ca puncte de interes. | Persoana de orice varsta care este in cautarea unui obiectiv de vizitat. |

## User Environment

Pentru administratori, aceștia ar putea lucra singuri sau în echipă pentru a gestiona conținutul și datele din sistem. Numărul de persoane implicate în finalizarea unei sarcini poate depinde de complexitatea sarcinii în sine, iar acest lucru se poate schimba pe măsură ce sistemul crește și se adaugă mai mulți administratori. Ciclurile sarcinilor pot varia, de asemenea, în lungime, în funcție de scopul și prioritatea sarcinii.

Pentru turiști, aceștia ar putea accesa aplicația individual, folosind propriile dispozitive, în timp ce sunt în deplasare sau plănuiesc o călătorie. Timpul petrecut pe aplicație poate varia de la câteva minute la câteva ore, în funcție de nivelul de interes și de implicare a acestora față de conținut. Constrângerile de mediu pentru turiști ar putea include mobilitatea, în aer liber sau în zone cu conexiune limitată la internet.

Aplicația Travel va trebui să fie accesibilă pe mai multe platforme, inclusiv desktop și dispozitive mobile, și să fie compatibilă cu diferite sisteme de operare. De asemenea, ar trebui să se poată integra cu alte aplicații sau servicii legate de călătorii, cum ar fi platformele de rezervare sau serviciile de transport, pentru a oferi utilizatorilor o experiență perfectă.

# Product Requirements

Standarde:

Aplicația trebuie să respecte reglementările relevante privind protecția datelor și confidențialitatea (de exemplu GDPR).

Aplicația trebuie să respecte standardele relevante de accesibilitate (de exemplu, WCAG 2.0).

Aplicația trebuie să respecte standardele de securitate relevante (de exemplu, OWASP).

Cerințe hardware sau platformă:

Aplicația ar trebui să fie accesibilă de pe orice dispozitiv cu conexiune la internet, inclusiv desktop-uri, laptop-uri, tablete și smartphone-uri.

Aplicația ar trebui să fie compatibilă cu browserele web majore, cum ar fi Google Chrome, Mozilla Firefox și Apple Safari.

Aplicația ar trebui să ruleze pe un serviciu de găzduire de încredere și sigur.

Cerinte de performanta:

Aplicația ar trebui să se încarce rapid și să răspundă la intrarea utilizatorului fără întârziere.

Aplicația ar trebui să poată face față unui număr mare de utilizatori concurenți fără a experimenta o scădere semnificativă a performanței.

Cerințe de mediu:

Aplicația ar trebui să fie utilizabilă în diferite medii, inclusiv în interior și în exterior.

Aplicația ar trebui să funcționeze corect în diferite fusuri orare și pe diferite continente.

Aplicația ar trebui să fie disponibilă 24/7, cu timp de nefuncționare minim pentru întreținere și actualizări.