<Pharmacy Management System>

Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 19/03/2023 | 1.0 | Ideea initiala despre aspectul proiectului | Bode Andreea-Nicoleta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

[1. Introduction 4](#_Toc130150906)

[1.1 Purpose 4](#_Toc130150907)

[1.2 Scope 4](#_Toc130150908)

[1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4](#_Toc130150909)

[1.4 References 4](#_Toc130150910)

[1.5 Overview 4](#_Toc130150911)

[2. Positioning 5](#_Toc130150912)

[2.1 Problem Statement 5](#_Toc130150913)

[2.2 Product Position Statement 5](#_Toc130150914)

[3. Stakeholder and User Descriptions 6](#_Toc130150915)

[3.1 Stakeholder Summary 7](#_Toc130150916)

[3.2 User Summary 8](#_Toc130150917)

[3.3 User Environment 8](#_Toc130150918)

[4. Product Requirements 8](#_Toc130150919)

# Introduction

Scopul acestui document este de a colecta, analiza și defini nevoile și caracteristicile de nivel înalt ale unei farmacii. Se concentrează pe capacitățile de care au nevoie părțile interesate și utilizatorii țintă și de ce există aceste nevoi. Detaliile despre modul în care farmacia îndeplinește aceste nevoi sunt detaliate în cazul de utilizare și specificațiile suplimentare.

## Purpose

Scopul acestui document este de a oferi o imagine de ansamblu la nivel înalt a sistemului de management al farmaciilor și a capabilităților prevăzute. Acesta definește nevoile și caracteristicile sistemului din perspectiva părților interesate și a utilizatorilor țintă. Acest document servește drept ghid pentru a se asigura că echipa de dezvoltare înțelege scopurile, obiectivele și cerințele proiectului. În plus, oferă o înțelegere clară a scopului, domeniului și limitările sistemului tuturor părților interesate implicate în proiect. Cazul de utilizare și specificațiile suplimentare oferă informații mai detaliate despre modul în care sistemul va îndeplini aceste nevoi și cerințe.

## Scope

Acest document va influența și va afecta mai multe aspecte ale proiectului, inclusiv fazele de proiectare, dezvoltare și implementare ale sistemului. Acesta va servi drept referință pentru toate părțile interesate implicate în proiect, inclusiv echipa de dezvoltare, managerii de proiect, analiștii de afaceri și utilizatorii finali. Cazul de utilizare și specificațiile suplimentare vor oferi informații mai detaliate despre modul în care sistemul va îndeplini nevoile și cerințele prezentate în acest document Vision.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

Pharmacy Management System (PMS): Un sistem electronic care gestionează functiile de baza ale unui farmacii,: locatiile, medicamentele si angajatii.

Stakeholders: Persoane sau grupuri care au un interes personal în succesul Sistemului de management al farmaciilor, inclusiv proprietarii de farmacii, farmaciști, clienți și angajați.

Target Users: persoanele care vor folosi sistemul de management al farmaciilor, inclusiv farmaciști, tehnicieni în farmacie și alți angajați.

Use-case: O descriere a modului în care un utilizator interacționează cu sistemul pentru a atinge un obiectiv specific.

Supplementary Specifications: Detalii suplimentare despre cerințele și funcționalitățile sistemului care nu sunt capturate în cazurile de utilizare.

Glossary: un document care conține o listă de definiții pentru toți termenii, acronimele și abrevierile utilizate în proiect

## References

Use-Case Specification: Acest document subliniază cazurile de utilizare specifice ale Pharmacy Management System și descrie modul în care va fi executat fiecare caz de utilizare. Specificația cazului de utilizare este disponibilă în depozitul de proiect.

Supplementary Specifications: Acest document oferă detalii suplimentare despre cerințele, funcționalitățile și constrângerile sistemului care nu sunt capturate în cazurile de utilizare. Specificațiile suplimentare sunt disponibile în depozitul de proiect.

Glossary: Acest document conține o listă de definiții pentru toți termenii, acronimele și abrevierile utilizate în proiect. Glosarul este disponibil în depozitul de proiect.

Project Plan: Acest document prezintă calendarul proiectului, bugetul și resursele necesare pentru a finaliza dezvoltarea Pharmacy Management System.

## Overview

Introduction: Această secțiune oferă o prezentare generală a documentului, inclusiv scopul, domeniul de aplicare, definițiile, referințele și o prezentare generală a Pharmacy Management System.

Stakeholders and Target Users: Această secțiune descrie diferitele părți interesate și utilizatorii țintă Pharmacy Management System. și nevoile acestora.

Problem Statement: Această secțiune prezintă problemele și problemele pe care Pharmacy Management System.este destinat să le rezolve.

Solution Overview: Această secțiune descrie soluția propusă și caracteristicile și capabilitățile Pharmacy Management System.

Use-Cases: Această secțiune oferă o descriere detaliată a diferitelor cazuri de utilizare pe care Pharmacy Management System. este proiectat să le suporte.

Supplementary Specifications: Această secțiune oferă detalii suplimentare despre cerințele și funcționalitățile sistemului care nu sunt capturate în cazurile de utilizare.

Glossary: Această secțiune conține o listă de definiții pentru toți termenii, acronimele și abrevierile utilizate în proiect.

# Positioning

## Problem Statement

Pharmacy Management System își propune să rezolve problema managementului ineficient și predispus la erori a operațiunilor farmaciilor. Metodele tradiționale de gestionare a inventarului farmaciei, a vânzărilor și a informațiilor despre clienți sunt adesea manuale, consumatoare de timp și predispuse la erori. Lipsa unui sistem automatizat duce la discrepanțe în înregistrările de inventar, dificultăți în urmărirea vânzărilor și probleme în gestionarea informațiilor despre clienți si angajati. Aceste probleme pot duce la scăderea eficienței, pierderea veniturilor. Pharmacy Management System este destinat să rezolve aceste probleme prin automatizarea și eficientizarea operațiunilor farmaciilor, permițând proprietarilor de farmacii să-și gestioneze mai eficient medicamentele si angajatii, putand foarte usor sa vada stocul medicamentelor, data de expirare, putand sa sorteze medicamentele, sa genereze anumite rapoarte, dar si gestioneze angajatii. Pe langa acestea aplicatia ofera selectarea unei farmacii dintre dintr-un intreg lant.

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | O gestionare ineficienta a medicamentelor. |
| affects | Afecteaza atat farmacia cat si clientii. |
| the impact of which is | Impactul este unul mare, deoarece lipsa unor medicamente sau gestionarea proasta poate duce la scaderea numarul de client. |
| a successful solution would be | Prin acest sistem putem vedea medicamentele cu un stoc reduc sau cu termen de valabilitate scurt, astfel putem sa facem stocul intr-un timp scurt. |

## Product Position Statement

Pharmacy Management System este o soluție software inovatoare care își propune să revoluționeze modul în care funcționează farmaciile. Oferă o platformă cuprinzătoare pentru gestionarea stocurilor, a vânzărilor și a informațiilor despre angajati, pentru eficientizarea operațiunilor și pentru îmbunătățirea experienței clienților. Sistemul este conceput pentru a fi ușor de utilizat, sigur și scalabil, făcându-l potrivit pentru farmaciile de toate dimensiunile.

Scopul principal al Pharmacy Management System este de a aborda ineficiențele și erorile asociate cu sistemele de management manual și de a oferi o platformă centralizată pentru gestionarea tuturor operațiunilor farmaciei. Prin furnizarea de informații în timp real, automatizarea sarcinilor și eficientizarea fluxurilor de lucru, sistemul permite farmaciilor să mărească eficiența, să reducă costurile și să îmbunătățească satisfacția clienților. Propunerea de valoare unică a acestui produs este capacitatea sa de a oferi o soluție integrată care elimină necesitatea mai multor aplicații pentru a gestiona diverse operațiuni de farmacie.

Pharmacy Management System este vital pentru farmaciile care doresc să obțină un avantaj competitiv pe piață. Oferind o soluție cuprinzătoare care automatizează sarcinile, crește eficiența și îmbunătățește satisfacția clienților, sistemul permite farmaciilor să ofere servicii mai bune și să depășească rivalii lor. În general, Pharmacy Management System este o schimbare a jocului pentru industria farmaciilor, oferind o valoare de neegalat părților interesate și utilizatorilor țintă deopotrivă.

|  |  |
| --- | --- |
| For | Orice persoana |
| Who | Pentru cine are nevoie de medicamente. |
| The (product name) | farmacie |
| That | Ofera o gestionare mai buna a unei farmacii |
| Unlike | Spre deosebire de alte farmacii disponibile |
| Our product | Produsele mereu vor fi pe stoc, cautare rapida |

# Stakeholder and User Descriptions

Proiectul Pharmacy Management System implică mai multe părți interesate și utilizatori, fiecare cu nevoi și cerințe unice. Următoarea este o listă a părților interesate cheie și a utilizatorilor implicați în proiect:

Proprietari de farmacii: Principalii părți interesate și utilizatorii sistemului sunt proprietarii de farmacii care gestionează operațiunile farmaciei. Au nevoie de un sistem care să le permită să gestioneze eficient stocurile, vânzările și informațiile despre angajati, asigurându-se că pot oferi servicii mai bune clienților lor, pot reduce costurile și pot crește profitabilitatea.

Farmacişti: Farmaciştii sunt utilizatori cheie ai sistemului care necesită acces la informaţii exacte şi actualizate despre nivelurile de inventar, vânzări şi informaţii despre clienţi. Au nevoie de un sistem ușor de utilizat, intuitiv și care le oferă informațiile de care au nevoie pentru a-și servi clienții în mod eficient.

Clienți: Clienții farmaciei sunt un grup esențial de părți interesate care necesită acces la un serviciu de farmacie fiabil, eficient și convenabil. Sistemul de management al farmaciilor trebuie să ofere clienților o experiență îmbunătățită, permițându-le să achiziționeze rapid și ușor medicamente și să acceseze informații importante legate de sănătate.

Probleme cheie care trebuie rezolvate:

Pharmacy Management System își propune să abordeze mai multe probleme cheie cu care se confruntă părțile interesate și utilizatori, inclusiv:

Management ineficient al stocurilor: sistemele tradiționale de gestionare a stocurilor sunt adesea manuale, consumatoare de timp și predispuse la erori. Sistemul de management al farmaciilor își propune să ofere o soluție automată de gestionare a stocurilor care le permite proprietarilor de farmacii să gestioneze mai eficient nivelurile de stoc, reducând risipa și epuizarea stocurilor.

Managementul manual al vânzărilor: Procesele manuale de management al vânzărilor sunt adesea ineficiente și predispuse la erori. Sistemul de management al farmaciilor își propune să ofere o platformă integrată care să permită proprietarilor de farmacii să gestioneze vânzările mai eficient, reducând erorile și discrepanțele.

Experiență slabă a clienților: sistemele tradiționale de management al farmaciilor duc adesea la experiențe slabe ale clienților din cauza timpilor lungi de așteptare, proceselor manuale și lipsei de informații. Sistemul de management al farmaciilor își propune să abordeze aceste probleme oferind clienților o experiență mai eficientă, permițându-le să achiziționeze medicamente rapid și ușor, să acceseze informații importante legate de acestea și să primească sprijin personalizat de la farmaciști.

În general, Pharmacy Management System își propune să ofere o soluție cuprinzătoare care abordează problemele cheie cu care se confruntă părțile interesate și utilizatori, îmbunătățind eficiența, reducând costurile și îmbunătățind experiența clienților.

## Stakeholder Summary

Pe lângă utilizatorii finali enumerați există mai multe părți interesate care nu sunt utilizatori care au un interes în dezvoltarea Pharmacy Management System. Acestea includ:

Organisme de reglementare: organismele de reglementare, cum ar fi Food and Drug Administration (FDA) și alte agenții guvernamentale, pot avea cerințe sau reglementări care trebuie îndeplinite de Pharmacy Management System. Respectarea acestor reglementări este esențială pentru a se asigura că sistemul poate fi utilizat legal în farmacii.

Furnizorii de asigurări: Furnizorii de asigurări pot fi interesați de dezvoltarea Pharmacy Management System, deoarece ar putea afecta procesele lor de rambursare. Capacitatea sistemului de a gestiona cu acuratețe informațiile despre pacient și datele de prescripție ar putea afecta rambursarea asigurărilor pentru serviciile de farmacie.

Furnizori terți: furnizorii terți pot avea un interes în dezvoltarea Pharmacy Management System, deoarece pot furniza componente software sau hardware care sunt integrate cu sistemul. Sistemul trebuie să fie proiectat pentru a sprijini aceste integrări pentru a se asigura că operațiunile farmaciei pot funcționa fără probleme.

Personalul de asistență IT: Personalul de asistență IT poate avea interes în dezvoltarea Sistemului de management al farmaciilor, deoarece va fi responsabil pentru întreținerea și susținerea sistemului după ce acesta este implementat. Este esențial să vă asigurați că sistemul este proiectat având în vedere suportabilitate pentru a vă asigura că personalul IT poate întreține și susține eficient și eficient sistemul.

Investitori: Investitorii pot avea un interes în dezvoltarea Sistemului de Management al Farmaciei, deoarece asigură finanțarea proiectului. Ei vor dori să se asigure că sistemul este conceput pentru a satisface nevoile utilizatorilor finali, este scalabil și poate genera o rentabilitate a investiției.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Orice persoana | Persoana care necesita anumite medicamente. | Clientii sunt unii dintre utilizatori finali ai sistemului, iar acestia au siguranta ca medicamentul dorit se regaseste in farmacia respective sub cantitatea dorita, totodata acestia pot vedea termenul de expirare, stii astfel daca pot sa cumpere mai multe produse de acelasi ti |
| Administratorul | Persoana care detine farmacia sau care este pun in aceasta functie. | Administratorii au un interes personal în acurateţea şi eficienţa sistemului. Responsabilitatea lor cheie este să se asigure că sistemul este proiectat pentru a optimiza operațiunile farmaciilor, pentru a îmbunătăți siguranța pacienților și pentru a crește veniturile. Cu ajutorul sistemului acestia se asigura ca nu vor ramane fara produse in stoc. |
| Organisme de reglementare | Persoane care se ocupa cu respectarea codului legislativ | Organismele de reglementare au responsabilitatea de a se asigura că sistemul îndeplinește cerințele de reglementare legate de siguranța, confidențialitatea și securitatea pacienților. |
| IT support staff | O persoana care se ocupa cu functionarea sistemului. | Personalul de asistență IT are responsabilitatea de a se asigura că sistemul poate fi întreținut, suportabil și scalabi |
| Furnizori terți | Persoane care se ocupa de funtionarea sistemului. | Furnizorii terți au responsabilitatea de a se asigura că componentele lor software sau hardware se integrează perfect cu sistemul de management al farmaciilor. |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Administartor | Persoana care se asigura de buna functionare a farmaciei. | Administratorul poate gestiona angajatii prin adaugarea sau eliminarea acestora. Poate reface stocul de medicamente si poate vedea anumite rapoarte. | Management team. |
| Client | Persoana care utilizeaza produsul final al farmaciei. | Nu are nicio responsabilitate asupra sistemului. | Angajati sau management team. |

## User Environment

Farmaciştii, tehnicienii de farmacie şi asistenţii de farmacie lucrează de obicei într-o farmacie de vânzare cu amănuntul sau într-o farmacie de spital. Numărul de persoane implicate în îndeplinirea sarcinilor poate varia în funcție de dimensiunea farmaciei și de volumul rețetelor care se eliberează.

Durata unui ciclu de sarcină poate varia în funcție de sarcina specifică efectuată. De exemplu, verificarea unei rețete poate dura câteva minute, în timp ce completarea unei rețete poate dura până la o oră sau mai mult, în funcție de complexitatea medicamentului și de numărul de rețete care sunt completate.

Timpul petrecut în fiecare activitate poate varia, de asemenea, în funcție de sarcina specifică efectuată. De exemplu, farmaciștii pot petrece mai mult timp interacționând cu pacienții și medicii, în timp ce tehnicienii din farmacie pot petrece mai mult timp pregătind medicamentele și gestionând inventarul.

Pot exista unele constrângeri de mediu pentru personalul farmaciei care lucrează în setari mobile sau la distanță de farmacie, cum ar fi clinici mobile sau unități de îngrijire pe termen lung. Este posibil ca acest personal să fie nevoie să folosească dispozitive mobile pentru a accesa Pharmacy Management System și pot avea conectivitate limitată la sistem din cauza constrângerilor geografice sau de rețea.

# Product Requirements

1. Standarde: Pharmacy Managemnt System se va conforma standardelor web.

2. Cerințe hardware sau platformă: Pharmacy Managent System va rula pe orice browser web modern și va răspunde la dispozitivele mobile.

3. Cerințe de performanță:

• Pharmacy Managemnt System va avea un timp de răspuns foarte scurt pentru toate interacțiunile utilizatorului.

• Sistemul va fi capabil să proceseze un volum mare de comenzi în timpul orelor de vârf.

4. Cerințe de mediu:

• Pharmacy Managemnet System va fi accesibil utilizatorilor la nivel global prin internet.

• Aplicația va fi găzduită pe un server sigur.