

Relatório Final

No âmbito da UC de Sistemas Distribuídos

Docente: Prof. Pedro Rosa

Rafael Oliveira João Garcia Bruno Preto

GitHub: https://github.com/sd-VoteNow

2 de dezembro de 2022, Santos, Lisboa

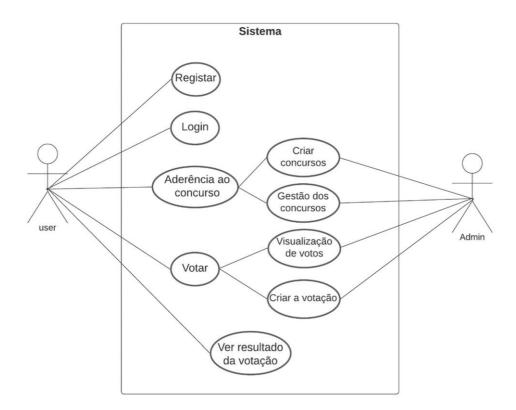
Índice

Introdução ao problema	2
Solução	3
Enquadramento na Unidade Curricular	3
Requisitos Técnicos	3
Motivação	4
Planeamento	4
Concorrência	5
Use Cases	6
Arquitetura da rede	7
Regras da Firewall	8
Regras de routing	8
Regras de VLAN	9
Regras de DHCP	10
Regras de OpenVPN	11
Load Balance	11
Ponto para Resultados	12
Conclusão	12
Bibliografia	13

Introdução ao problema

Mesmo com inúmeras ferramentas de votação disponíveis, estas encontramse muito dispersas. Isto é, as aplicações de votação disponíveis são várias, fazendo com que as pessoas fiquem desmotivadas a votar devido ao processo repetitivo de registo nas imensas plataformas.

Posto isto, com este trabalho pretendemos preparar um sistema que englobe várias votações para concursos, para que os nossos usuários possam ter apenas uma conta e uma plataforma para consultar.



Solução

Como já mencionado anteriormente, a fim de proporcionar uma melhor experiência aos organizadores de concursos e aos utilizadores que votam, decidimos criar uma plataforma que permita criar e gerir votações para diversos concursos. Ou seja, uma votação aliada a um concurso poderá ser criada e divulgada na aplicação, onde, por sua vez, o resto dos utilizadores poderão votar. Posteriormente, quando acabar o tempo de votação, os resultados serão expostos aos utilizadores.

Enquadramento na Unidade Curricular

Como já referido, as plataformas de votação são diversas, no entanto, nada engloba vários concursos num só local. Estas plataformas, normalmente, são de votação direta, ou seja, um utilizador acede a essa votação através de um endereço que lhe é partilhado e vota instantaneamente, sem oportunidade de saber o estado dos votos ou o resultado. Com isto, na nossa plataforma incluiremos uma variedade de concursos e estatísticas para os nossos utilizadores.

Com o objetivo de oferecer tolerância a faltas, segurança e estabilidade m nossa aplicação, utilizaremos alguns métodos de redundância. Vamos utilizar dois servidores para cada uma das funções (base de dados, web service e webapp). Para isso ser possível, teremos uma firewall com o serviço de reverse proxy.

Requisitos Técnicos

No VoteNow pretendemos ter algumas funcionalidades. Primeiramente, o sistema irá ser apresentado ao utilizador através de uma web app. Ao entrar na Web App o utilizador deverá fazer o login ou o registo se for novo no VoteNow. Após fazer o login, o utilizador vai se deparar com uma lista de concursos. Cada lista é composta por um determinado número de opções para voto, um utilizador apenas poderá votar numa das opções para participar. De seguida o utilizador poderá verificar a existência de um timer que é definido pelo organizador, neste caso pelo administrador. Assim que o timer atingir o limite, ou seja, acabar, poderá verificar assim o resultado da votação. Um administrador terá acesso a uma dashboard para criar e gerir as votações.

Motivação

A motivação para este projeto surge da necessidade de encontrar soluções para os desafios enfrentados atualmente pelo nosso mundo sobre as falhas/ataques que acontecem todos os dias a empresas e aos seus equipamentos. Acreditamos que, através da pesquisa que foi realizada ao longo do ano e do desenvolvimento da mesma conseguimos perceber todas as dificuldades que uma empresa faz para conseguir proteger minimamente contra os ataques feitos, tolerância a faltas, em que a solução possa ser a replicação, a encriptação de dados, entre outros.

Além disso, a realização deste projeto representa uma oportunidade única de aplicarmos os conhecimentos adquiridos durante o semestre e de colocarmos em prática toda a aprendizagem feita. Ao longo do semestre, estivemos motivados a fazer o nosso melhor neste trabalho pois o mesmo resultou de grandes desafios, desde a implementação física em hardware a implementação de software.

Planeamento

	02-10-2022 14-10-2022	15-10-2022 29-10-2022	30-10-2022 01-11-2022	02-11-2022 13-11-2022	21-11-2022 04-12-2022	
Definir projeto e arquitetura a ser utilizada						
Colocar a firewall a funcionar						
Configuração de servidores						
Criação da base de dados						
Criação das APIs						
Desenvolvimento da WebApp						
Implementação dos serviços nos servidores						
Configuração da segurança						
Aperfeiçoamentos e finalização						



Concorrência

Atualmente existem inúmeros sites ou aplicações que permitam fazer votações online sobre algum tipo de evento ou situação.

Algumas concorrências:

- Strawpoll;
- Ferendum;
- Jotform;
- Google Forms;
- Mentimeter.

Também existe alguns métodos já não tão associados ao nosso projeto "VoteNow" mas que mesmo assim ainda se identifica, como no caso de alguns bots de twitch ou discord que permitem votações:

- Nightbot;
- Simple Poll;
- Rebuxz;

Como referido anteriormente, hoje em dia existe inúmeras opções para fazer votações online, mas nem todas oferecem a segurança necessária se quiserem fazer votações de maior escala e precisar de uma certa segurança para aguentar durante um evento sem haver algum tipo de problemas a nível aplicacional, o nosso projeto oferece uma certa "transparência" para o utilizador.

Use Cases

Para uma melhor noção do que é necessário estabelecer em termos de utilização do "VoteNow", devemos definir alguns use cases. A definição dos mesmos é também importante para perceber como os nossos utilizadores vão usar a Web App.

Primeiramente, para esclarecer quem irá usar a Web App, é fundamental determinar os atores. Sendo que pretendemos que seja usada por indivíduos que tenham interesse em votar ou criar votações para eventos, existem dois atores, ambos derivados de um utilizador geral. Tais são:

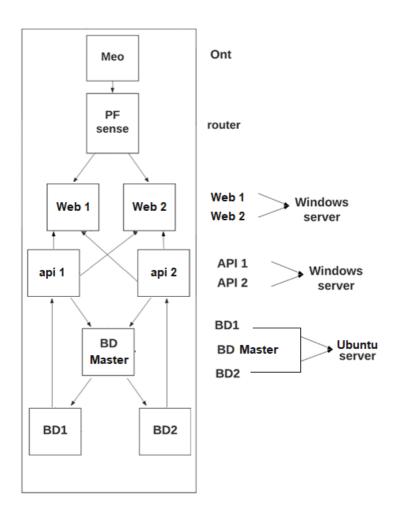
- Cliente: Todos os utilizadores que usam a Web app com o intuito de responder a uma pergunta (votação) de outro utilizador do qual é denominado "admin".
- Admin: Todos os utilizadores que usam a aplicação com o intuito de não só responder a votações mas também de criar as mesmas.

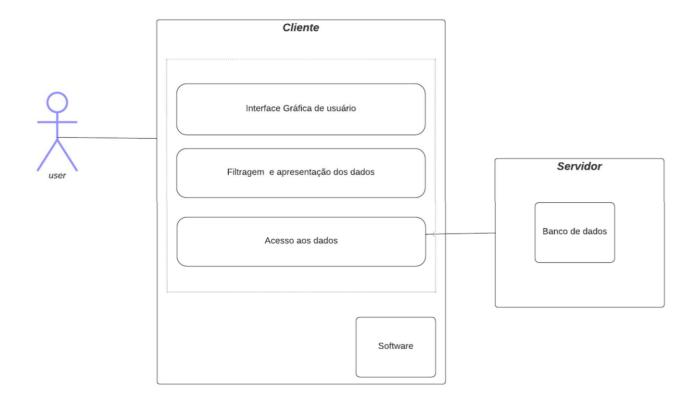
Posto isto, seguindo para os use cases:

	Ator	Cenário
1	Cliente	O utilizador procura uma votação na lista de votações e o mesmo clica numa votação para participar nesse inquérito.
2	Admin	O utilizador não pode procurar uma votação na lista de votações e votar sobre a mesma como também poderá criar as suas próprias votações para que outros clientes/utilizadores possam igualmente votar.

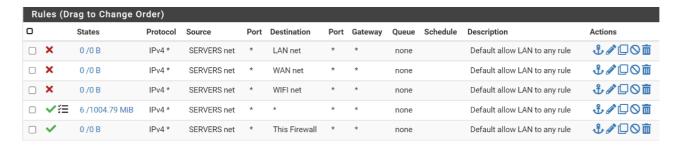
Arquitetura da rede

Em termos de arquitetura, o nosso projeto possui um gestor de rede (firewall) o qual é um PFsense que contém as funções de firewall, DHCP, load balance (HAProxy), VPN, VLAN e routing. Além do gestor de rede, também temos um switch que separa as VLANs na rede dos computadores e dos servidores. Na rede de servidores, temos 4 servidores que fazem redundância: dois fazem das duas APIs (dispositivos e API da aplicação) e os restantes fazem da base de dados.





Regras da Firewall

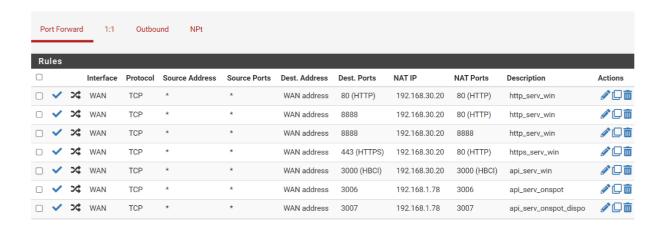


Estas regras servem para impedir que a rede de servidores consiga comunicar para as restantes redes e, ao mesmo tempo, permitir que esta rede consiga comunicar para a rua.

Regras de routing

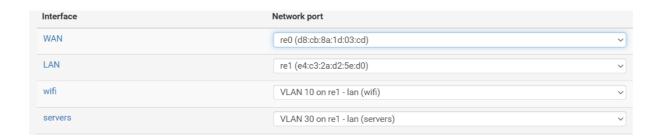


Estas regras permitem com que todas as interfaces comuniquem com a WAN.



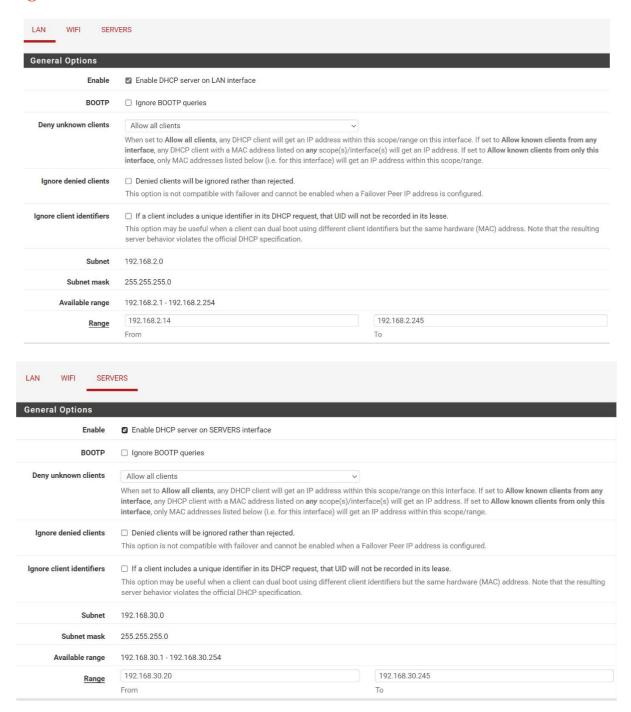
Estas outras regras permitem que os servidores consigam comunicar os serviços para a WAN.

Regras de VLAN



Estas sãos as VLANs existentes. A WAN (rede exterior), LAN (rede normal de computadores), a wifi (rede wifi) e a servers (rede de servidores). Estas duas últimas são VLANs que saem pela porta LAN.

Regras de DHCP

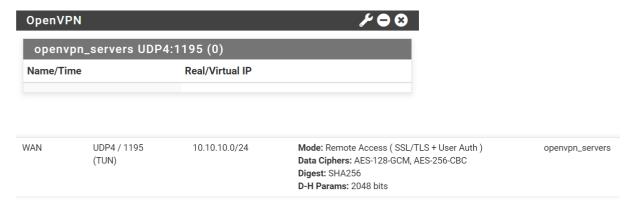


Regras para criar o DHCP da rede LAN e de servidores, com o respetivo range.



Interfaces disponíveis com a respetiva gateway.

Regras de OpenVPN



O serviço com a respetiva porta, DHCP e as regras do túnel.

Load Balance

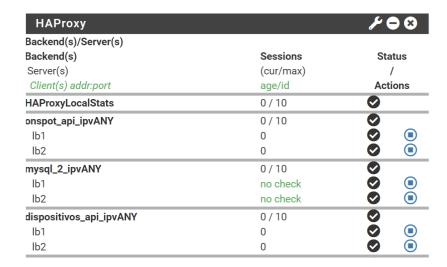


Gráfico com o estado dos servidores e do respetivo load balance.

Ponto para Resultados

O presente relatório apresenta os resultados obtidos ao longo do projeto "Ponto para Resultados", que teve como objetivo principal ter um projeto de sistemas de votação on-line com replicação, load balance, criptografia tudo isto como um sistema distribuído ou "um sistema só".

O grupo envolvido no projeto trabalhou arduamente para alcançar todos os objetivos estabelecidos e, felizmente, conseguimos atingir todos os resultados esperados.

A parte aplicacional foi a que teve de ser feita mais em cima da hora devido a um imprevisto, mas mesmo assim foi conseguido desenvolver a maior parte, não como esperado, mas o necessário para a demonstração do desenvolvido.

Conclusão

Em suma, o trabalho desenvolvido ao longo do ano foi necessário implementar todas as aprendizagens que foram ensinadas ao longo do semestre pelo professor e por pesquisa própria. Este trabalho foi importante para o grupo devido ao facto de conseguirmos implementar e perceber melhor como era aplicada a matéria dada na prática.

O trabalho não foi fácil pois nenhum de nós tem experiência com este tipo de "sistema distribuído" muito menos a implementação em máquinas físicas, mas o esforço geral do grupo foi positivo pois juntos conseguimos desenvolver o pretendido.

Bibliografia

- https://strawpoll.com/create/?gclid=CjwKCAiA-8SdBhBGEiwAWdgtcCfCmXNDqEZ4Jg6E6UbgRB6xYLxCmM8MemEJd Xadlo7Gs3NzZ1SHPhoCnRIQAvD_BwE
- https://www.mentimeter.com/features/live-polling
- https://www.ferendum.com/pt/
- https://www.typeform.com/?_gl=1*it7j6i*_up*MQ..&gclid=CjwKCAiA-8SdBhBGEiwAWdgtcLeoHkwndpNjXiAYxdoUqtWczcTFuiCWebY8JxeYYnS35HKtbuKxoCVtIQAvD_ BwE&gclsrc=aw.ds
- https://workspace.google.com/intl/en_ie/lp/forms/?utm_source=google&ut m_medium=cpc&utm_campaign=emea-emeaot-all-en-dr-bkws-all-all-triale-t1-1011339&utm_content=text-ad-crnurturectrl-none-DEV_c-CRE_471198180467-ADGP_Hybrid%20%7C%20BKWS%20-%20EXA%20%7C%20Txt%20~%20Form%20~%20General%20%232-KWID_43700056764761202-kwd-10647024857userloc_20874&utm_term=KW_google%20formsg&ds_rl=1289227&ds_rl=1289227&gclid=CjwKCAiA-8SdBhBGEiwAWdgtcCc1ImkOt_SsaNjYA8qgtdN4BRzknIjYLYxA0SW5Ff rETOInm7cH3BoCHEkQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds
- https://www.mentimeter.com/
- https://top.gg/bot/532290356922941460
- https://top.gg/bot/324631108731928587