

VERLENGINGSORDER VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSSERVICES

ALGEMENE INFORMATIE

VERVALDATUM AANBOD		ORACLE: Oracle Nederland B.V.	
Servicecontractnummer: 2767703 Aanbod verloopt: 31-mei-21		Contactinformatie Oracle: Oracle Premier Support Digital Renewal Center Bellen: 31306699292 Chatten: Chat in My Support Renewals Assistentie vragen: Klik om assistentie te vragen	
KLANT: Apollo Vredestein B.V.			
KLANT PRIJSOPGAAF NAAR Contactpersoon account: Jos Wesselink Accountnaam: Apollo Vredestein B.V. Adres: PO Box 27 Enschede 7547 RD Netherlands Telefoon: 0534888423 Fax: E-mail: Jos.Wesselink@apollovredestein.com		KLANT FACTUUR NAAR Contactpersoon account: Jos Wesselink Accountnaam: Apollo Vredestein B.V. Tav Adres: Crediteurenadministratie, Postbus 27 Enschede 7500 AA Netherlands Telefoon: +31-534888423 Fax: E-mail: jos.wesselink@apollovredestein.com	

Zoals gebruikt in deze verlengingsorder verwijst "u" en "uw" naar de Klant die hierboven staat aangegeven.

Controleer de hierboven ingevoerde e-mailgegevens op juistheid. Uw e-mailadres is met name belangrijk omdat Oracle bepaalde kennisgevingen over technische ondersteuningsservices via e-mail verstrekt. Als de bovenstaande Klantgegevens moeten worden gewijzigd, kunt u zich aanmelden bij uw [My Support Renewals](#)-account en de optie "Update Quote To Details" (Gegevens voor Prijsopgaaf naar bijwerken) selecteren om de gegevens bij "Quote To" (Prijsopgaaf naar) te bewerken. Bij het uitchecken kunt u de gegevens bij "Bill To" (Factuur naar) bewerken. Deze informatie kan ook worden bijgewerkt door uw huidige informatie en uw servicecontractnummer 2767703 aan Oracle te verstrekken in navolging van de bovenstaande sectie Algemene informatie.

SERVICEDETAILS

Program Technical Support Services							
Serviceniveau: Software Update License & Support							

Productomschrijving	CSI-nummer	Aantal	License Metric	Licentieniveau/-type	Startdatum	Einddatum	Prijs
Oracle Rdb Enterprise Edition - Processor Perpetual	15909431	2		FULL USE	1-jun-21	31-mei-22	17.377,69

Kosten Program Technical Support: EUR 17.377,69

Totaalbedrag: EUR 17.377,69

Plus geldende belastingen

OPMERKINGEN

- Na automatische verlenging geldt de startdatum in de bovenstaande tabel Servicedetails als de begindatum van de technische ondersteuningsservices. U heeft dan recht op de krachtens deze verlengingsorder bestelde technische ondersteuningsservices tot en met de einddatum die staat vermeld in de tabel voor de desbetreffende programma's en/of hardware ("Ondersteuningsperiode").
- Als een veld in de bovenstaande tabel Servicedetails leeg is, is een dergelijk veld niet van toepassing op uw verlenging.

VOORWAARDEN TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSSERVICES

Indien de naam van de Klant en de naam bij "Prijsoopgaaf naar" in de bovenstaande tabel Algemene informatie van elkaar verschillen, geeft Apollo Vredestein B.V. aan dat de Klant Apollo Vredestein B.V. heeft geautoriseerd tot het uitvoeren van deze verlengingsorder namens de Klant en dat de Klant is gebonden aan de voorwaarden beschreven in deze verlengingsorder. Door Apollo Vredestein B.V. bestelde services zijn uitsluitend bestemd voor de Klant en worden alleen door de Klant gebruikt. Apollo Vredestein B.V. gaat ermee akkoord de Klant op de hoogte te stellen van de voorwaarden van deze verlengingsorder en van alle van Oracle ontvangen communicatie over de services.

Indien de naam van de Klant en de naam bij "Factuur naar" in de bovenstaande tabel Algemene informatie van elkaar verschillen, gaat de Klant ermee akkoord dat: a) de Klant de uiteindelijke verantwoordelijkheid draagt voor betalingen krachtens deze verlengingsorder; en, b) het niet tijdig verrichten van betalingen krachtens de voorwaarden van deze verlengingsorder door Apollo Vredestein B.V. als contractbreuk door de Klant wordt beschouwd en, naast andere rechtsmiddelen waarover Oracle beschikt, tot de beëindiging van de krachtens deze verlengingsorder aangeschafte technische ondersteuningsservice voor de Klant kan leiden.

Technische ondersteuning wordt geleverd krachtens het beleid voor technische ondersteuning van Oracle dat van kracht is op het moment waarop de services worden geleverd. Het beleid voor technische ondersteuning is onder voorbehoud van wijzigingen naar goeddunken van Oracle; Oracle zal het niveau van geleverde services voor ondersteunde programma's en/of hardware echter niet wezenlijk verlagen tijdens de periode waarvoor kosten voor technische ondersteuning zijn betaald. U dient het beleid voor technische ondersteuning door te lezen voordat u deze verlengingsorder ondertekent.

De huidige versie van het beleid voor technische ondersteuning is beschikbaar op <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

De technische ondersteuningsservices die zijn geïdentificeerd in de bovenstaande sectie Servicedetails worden automatisch verlengd, onderhevig aan de voorwaarden van deze verlengingsorder. Als u aan het einde van de Ondersteuningsperiode Oracle niet op de hoogte heeft gesteld van uw annulering van Auto Renew, worden de technische ondersteuningsservices automatisch voor een aanvullende Ondersteuningsperiode verlengd tegen de vergoedingen die zijn gespecificeerd in de desbetreffende verlengingsorder die naar u wordt verzonden voordat de verlengingen van ondersteuningsservices automatisch worden verlengd. In de verlengingsorder zal Oracle's dan geldende procentuele verhoging ten opzichte van de vergoedingen voor het voorafgaande jaar zijn verwerkt (tenzij anders is overeengekomen). Als u Auto Renew wilt annuleren voor een toekomstige Ondersteuningsperiode, moet u Oracle hiervan uiterlijk 30 dagen voor het einde van de actieve Ondersteuningsperiode schriftelijk op de hoogte stellen. Oracle kan automatische verlenging van uw technische ondersteuningsservices ook annuleren door u uiterlijk 90 dagen voor het einde van de actieve Ondersteuningsperiode schriftelijk op de hoogte te stellen dat Oracle de desbetreffende technische ondersteuningsservices niet automatisch zal verlengen.

De technische ondersteuningsservices die krachtens deze verlengingsorder worden verkregen zijn onderhevig aan de voorwaarden en bepalingen van de hierna gedefinieerde van toepassing zijnde overeenkomst ("overeenkomst"):

- De overeenkomst die u met Oracle of een leverancier die door Oracle is overgenomen bent aangegaan voor technische ondersteuningsservices voor de programma's en/of hardware die staan vermeld in de bovenstaande sectie Servicedetails. Ieder gebruik van de programma's en/of hardware, met inbegrip van updates en overige materialen die zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld door Oracle als onderdeel van technische ondersteuningsservices, is onderworpen aan de rechten die

voor de programma's en/of hardware zijn verleend zoals uiteengezet in de order waarmee de programma's en/of hardware zijn verkregen; of

- Als u nog geen overeenkomst voor technische ondersteuningsservices heeft met Oracle, gaat u ermee akkoord dat de voorwaarden van de Online Transactional Oracle Master Agreement, die beschikbaar is op <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html> en van kracht is op het moment waarop u uw verlengingsorder accepteert, van toepassing is op de levering van technische ondersteuningsservices die worden besteld krachtens deze verlengingsorder, evenals uw rechten om updates en overige materialen te gebruiken die door Oracle beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de technische ondersteuningsservices. Indien van toepassing dient u de Online Transactional Oracle Master Agreement door te nemen voordat u deze verlengingsorder ondertekent.

In deze verlengingsorder is de overeenkomst bij verwijzing opgenomen. Indien er sprake is van inconsistentie tussen de voorwaarden in deze verlengingsorder en de overeenkomst prevaleert deze verlengingsorder.

INFORMATIE OVER VERLENGINGSPROCES

Uw bestelling is onderhevig aan Auto Renew en er is geen vorm van betaling vereist totdat Oracle een factuur stuurt. Oracle stuurt u na 2-mei-21 een factuur. Als u een betaalmethode wilt selecteren voordat Oracle de factuur verstuurt, meldt u zich aan bij My Support Renewals om uw betaalgegevens vóór 30-apr-21 te wijzigen. Hieronder vindt u meer informatie over de vormen van betaling die u bij Oracle kunt gebruiken. Oracle past de geselecteerde betaalmethode toe op de technische ondersteuningsservices geleverd onder servicecontractnummer 2767703. Na het automatisch verlengen kunnen de technische ondersteuningsservices onder deze bestelling niet meer worden geannuleerd en komen aankoopbedragen niet meer voor terugbetaling in aanmerking. Als Auto Renew eenmaal is geactiveerd kunt u verlenging niet meer annuleren en is uw betaling niet-restitueerbaar.

Gelieve er rekening mee te houden dat indien de waarde vóór belastingen van deze verlenging USD 2.000 of minder is, de bestelde technische ondersteuningsservices betaald moeten worden via creditcard; of u moest uw support verlengen via [My Support Renewals](#).

Vergoedingen voor technische ondersteuning worden volledig vooraf in rekening gebracht. Alle aan Oracle te betalen kosten moeten binnen NL_30 NET vanaf de factuurdatum worden voldaan.

BETALINGSGEGEVENS

Aankooporder

Als u een aankooporder verzendt voor betaling van de verlenging van de technische ondersteuningsservices in deze verlengingsorder, moet de aankooporder een niet-bewerkbare opmaak hebben (bijvoorbeeld PDF) en de volgende informatie bevatten:

- Servicecontractnummer: 2767703
- Totaalbedrag: EUR 17.377,69 (exclusief toepasselijke belastingen)
- Lokale belasting, indien van toepassing

Door het afgeven van een aankooporder gaat Apollo Vredestein B.V. ermee akkoord dat de voorwaarden van deze verlengingsorder en de overeenkomst de voorwaarden in de aankooporder en elk ander niet-Oracle-document vervangt, en dat geen enkele voorwaarde die is opgenomen in een dergelijke aankooporder of ander niet-Oracle-document van toepassing zal zijn op de technische ondersteuningsservices die krachtens deze verlengingsorder zijn verlengd.

Neem contact op met Oracle (raadpleeg de bovenstaande sectie Algemene informatie voor de contactgegevens) om uw aankooporder te verzenden.

Creditcard

Indien u een creditcard wilt gebruiken om te betalen voor de verlenging van de technische ondersteuningsservices op deze verlengingsorder, kunt u contact opnemen met Oracle (raadpleeg de bovenstaande sectie Algemene informatie voor de contactgegevens). Gelieve er rekening mee te houden dat Oracle geen creditcardtransacties kan verwerken van USD 100.000 of hoger en ook geen transacties in een andere valuta dan EUR.

Betalingsbevestiging

Als u niet kunt betalen via een van de betalingsmethoden die hierboven zijn beschreven, vult u deze betalingsbevestiging in en verzendt u deze naar Oracle. Zet een paraaf bij de verklaring die het meest van toepassing is op uw situatie.

____ Apollo Vredestein B.V. geeft geen aankooporders af.

____ Apollo Vredestein B.V. vereist geen aankooporder voor de hierbij bestelde services.

Apollo Vredestein B.V. verklaart dat de hierboven verstrekte informatie correct is en voldoet aan de bedrijfspraktijken van Apollo Vredestein B.V. bij het ondertekenen van deze verlengingsorder, met inbegrip van het verkrijgen van alle benodigde goedkeuringen voor het vrijmaken van financiële middelen voor deze verlenging. Door het afgeven van deze betalingsbevestiging gaat Apollo Vredestein B.V. ermee akkoord dat de voorwaarden van deze verlengingsorder en de overeenkomst van toepassing zullen zijn op de technische ondersteuningsservices die krachtens deze verlengingsorder zijn besteld. Aan of met de betalingsbevestiging bijgevoegde of meegestuurde voorwaarden zijn niet van toepassing.

De onderstaande handtekening bekrachtigt de toezegging van Apollo Vredestein B.V. om te zullen betalen voor de bestelde services in overeenstemming met de voorwaarden van deze verlengingsorder.

Apollo Vredestein B.V.

Geautoriseerde handtekening

Naam

Functie

Datum van ondertekening

Neem contact op met Oracle (raadpleeg de bovenstaande sectie Algemene informatie voor de contactgegevens) om uw betalingsbevestiging te verzenden.



Schijnwerper op ondersteuningsservices en speciale aanbiedingen

Met Extended Support heeft u de controle over uw upgradestrategie voor uw Database, Middleware en Applicaties door u aanvullend onderhoud en aanvullende upgrades voor Oracle Database, Oracle Fusion Middleware en Oracle Applications te bieden, tegen een extra vergoeding. Ga naar <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> of gebruik de onderstaande gegevens om contact met Oracle op te nemen als u meer wilt weten over Extended Support.

[Meer informatie over Extended Support](#)

Wilt u uw kosten voor applicatiebeheer verlagen en tegelijkertijd de prestaties en veiligheid van uw Oracle Applications op locatie verbeteren? Met Oracle Managed Applications Unlimited realiseert u deze voordelen zonder kosten vooraf plus een soepele overgang van uw bedrijfskritische Oracle-applicaties naar Oracle Cloud.

[Meer informatie over Oracle Advanced Customer Services](#)

Een tijdelijk beschikbare Training aanbieding van Oracle University: bespaar 20% op een prepaid Learning Credit account (Leerkrediet-account) die kan worden gebruikt voor elk product of elke service van Oracle University, inclusief Oracle Learning Subscription services, voor training waar en wanneer u wilt, en maximaliseer uw productiviteit terwijl u leert. Deze aanbieding is geldig 90 dagen voor en tot 30 dagen na de hierboven vermelde einddatum. Deze aanbieding is niet geldig in combinatie met andere kortingen of aanbiedingen van Oracle University, voor klanten uit de US public-sector of indien anderszins wettelijk niet is toegestaan. Een minimumbestelling van USD 5.000 is vereist. Ga naar <http://education.oracle.com/renewaloffer> voor meer informatie en om een prepaid Learning Credit account (Leerkrediet-account) te kopen.

[Meer informatie over Oracle University](#)