



Oracle Nederland B.V. P.O. Box 40387
3504 AD Utrecht
T.a.v. Afdeling Premier Support

<http://www.oracle.com>

19-feb-19

Geachte Jos Wesselink

Een verlenging van ondersteuningsservices is verlopen of staat op het punt te verlopen.

De technische ondersteuningsservices voor servicecontractnummer 5724292 zullen verlopen, of zijn verlopen, op 18-nov-16.

Het verlengen van deze services is heel eenvoudig. U hoeft alleen op de knop "Naar kassa" te klikken en de verlenging online te voltooien. Zodra uw verlenging is voltooid, begint de nieuwe Ondersteuningsperiode voor deze services op de startdatum die voor deze verlenging staat aangegeven in uw Oracle Store-account en loopt door tot de einddatum die ook in uw account staat aangegeven. Een verlengingsorder met alle informatie over de verlenging is ter referentie bijgevoegd. Voltooi uw verlenging op of voor 26-feb-19 om er zeker van te zijn dat deze services niet worden onderbroken. U kunt al uw verlengingen van ondersteuningsservices op elk gewenst moment bekijken en beheren via Oracle Store door te klikken op de onderstaande knop "Uw verlengingen beheren".

[Naar kassa](#)

[Uw verlengingen beheren](#)

Om u aan te melden bij Oracle Store moet u uw gebruikersnaam en wachtwoord opgeven:

Uw gebruikersnaam voor Oracle.com is: **JOS.WESSELINK@APOLLOVREDESTEIN.COM**

Bent u een nieuwe klant? Bent u uw wachtwoord vergeten? [Reset](#).

We willen het verlengen van uw technische ondersteuningsservices bij Oracle nog eenvoudiger maken. De technische ondersteuningsservices die onder deze verlenging vallen komen in aanmerking voor Auto Renew. Met Auto Renew wordt de Ondersteuningsperiode automatisch verlengd met een aanvullende Ondersteuningsperiode, tenzij u de services annuleert binnen de tijdspannen aangegeven in de verlengingsorder of in Oracle Store. Als u kiest voor Auto Renew, laten we u weten dat de Ondersteuningsperiode automatisch wordt verlengd voordat uw Ondersteuning verloopt. Vervolgens ontvangt u een factuur voor de aanvullende Ondersteuningsperiode. Om de technische ondersteuningsservices in deze verlenging op te geven voor Auto Renew selecteert u de optie "Auto Renew" terwijl u deze verlenging uitcheckt bij [Oracle Store](#).

[Meer informatie over Auto Renew](#)

Als u de verlenging niet kunt voltooien via Oracle Store, kunt u in plaats daarvan de instructies in de bijgevoegde verlengingsorder volgen.

Heeft u een vraag over uw verlenging? Bel +31.306.699.292, [chat in de Store](#) of [vraag om assistentie](#).

MAN 12



VERLENGINGSORDER VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSSERVICES

ALGEMENE INFORMATIE

VERVALDATUM AANBOD		ORACLE: Oracle Nederland B.V.	
Servicecontractnummer: 5724292		Contactinformatie Oracle: Oracle Premier Support Renewal Center	
Aanbod verloopt: 26-feb-19		Bellen: +31.306.699.292 Chatten: Chat in de Store Assistentie vragen: Klik om assistentie te vragen	
KLANT: Apollo Vredestein B.V.			
KLANT PRIJSOPGAAF NAAR		KLANT FACTUUR NAAR	
Contactpersoon account:	Jos Wesselink	Contactpersoon account:	Jos Wesselink
Accountnaam:	Apollo Vredestein B.V.	Accountnaam:	Apollo Vredestein B.V.
Adres:	PO Box 27 Enschede 7547 RD Netherlands	Adres:	Tav Crediteurenadministratie, Postbus 27 Enschede 7500 AA Netherlands
Telefoon:	+31 534888423	Telefoon:	+31-534888423
Fax:		Fax:	
E-mail:	jos.wesselink@apollovredestein.com	E-mail:	jos.wesselink@apollovredestein.com

Zoals gebruikt in deze verlengingsorder verwijst "u" en "uw" naar de Klant die hierboven staat aangegeven.

Controleer de hierboven ingevoerde e-mailgegevens op juistheid. Uw e-mailadres is met name belangrijk omdat Oracle bepaalde kennisgevingen over technische ondersteuningsservices via e-mail verstrekt. Als de bovenstaande Klantgegevens moeten worden gewijzigd, kunt u zich aanmelden bij uw Oracle Store-account en de optie "Update Quote To Details" (Gegevens voor Prijsopgaaf naar bijwerken) selecteren om de gegevens bij "Quote To" (Prijsopgaaf naar) te bewerken. Bij het uitchecken kunt u de gegevens bij "Bill To" (Factuur naar) bewerken. Deze informatie kan ook worden bijgewerkt door uw huidige informatie en uw servicecontractnummer 5724292 aan Oracle te verstrekken in navolging van de bovenstaande sectie Algemene informatie.

MAN
LZ

SERVICEDetails

Program Technical Support Services							
Serviceniveau: Software Update License & Support							

Productomschrijving	CSI-nummer	Aantal	License Metric	Licentieniveau/-type	Startdatum	Einddatum	Prijs
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	18821655	2		FULL USE	6-feb-19	5-feb-20	5.012,47

Kosten Program Technical Support: EUR 5.012,47

Program Technical Support Services							
Serviceniveau: Reinstatement Fee							

Productomschrijving	CSI-nummer	Aantal	License Metric	Licentieniveau/-type	Startdatum	Einddatum	Prijs
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	18821655	2		FULL USE	19-nov-16	5-feb-19	16.023,81

Kosten Program Technical Support: EUR 16.023,81

Totaalbedrag: EUR 21.036,28

Plus geldende belastingen

OPMERKINGEN

- Indien Oracle uw verlengingsorder accepteert, geldt de startdatum in de bovenstaande tabel Servicedetails als de begindatum van de technische ondersteuningsservices. U heeft dan recht op de krachtens deze verlengingsorder bestelde technische ondersteuningsservices tot en met de einddatum die staat vermeld in de tabel voor de desbetreffende programma's en/of hardware ("Ondersteuningsperiode").
- Als een veld in de bovenstaande tabel Servicedetails leeg is, is een dergelijk veld niet van toepassing op uw verlenging.

OPGEVEN VOOR AUTO RENEW

We willen het verlengen van uw ondersteuningsservices bij Oracle nog eenvoudiger maken. De technische ondersteuningsservices die onder deze verlenging vallen komen in aanmerking voor Auto Renew. Met Auto Renew wordt de Ondersteuningsperiode automatisch verlengd met een aanvullende Ondersteuningsperiode. Als u kiest voor Auto Renew ontvangt u automatisch een factuur en hoeft u niet elk jaar weer de verlenging van deze services te accepteren. In de sectie Technische ondersteuningsservices hieronder vindt u meer informatie over Auto Renew.

U krijgt de optie de technische ondersteuningsservices in deze verlenging in te schrijven voor Auto Renew wanneer u deze verlenging accepteert via [Oracle Store](#). Als u niet online kunt verlengen maar toch de technische ondersteuningsservices in deze verlenging voortaan automatisch wilt laten verlengen

MAN
LZ

met Auto Renew, volgt u de instructies in de sectie Verlenging verwerken.

MAN
C2

VOORWAARDEN TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSSERVICES

Indien de naam van de Klant en de naam bij "Prijsopgaaf naar" in de bovenstaande tabel Algemene informatie van elkaar verschillen, geeft Apollo Vredestein B.V. aan dat de Klant Apollo Vredestein B.V. heeft geautoriseerd tot het uitvoeren van deze verlengingsorder namens de Klant en dat de Klant is gebonden aan de voorwaarden beschreven in deze verlengingsorder. Door Apollo Vredestein B.V. bestelde services zijn uitsluitend bestemd voor de Klant en worden alleen door de Klant gebruikt. Apollo Vredestein B.V. gaat ermee akkoord de Klant op de hoogte te stellen van de voorwaarden van deze verlengingsorder en van alle van Oracle ontvangen communicatie over de services.

Indien de naam van de Klant en de naam bij "Factuur naar" in de bovenstaande tabel Algemene informatie van elkaar verschillen, gaat de Klant ermee akkoord dat: a) de Klant de uiteindelijke verantwoordelijkheid draagt voor betalingen krachtens deze verlengingsorder; en, b) het niet tijdig verrichten van betalingen krachtens de voorwaarden van deze verlengingsorder door Apollo Vredestein B.V. als contractbreuk door de Klant wordt beschouwd en, naast andere rechtsmiddelen waarover Oracle beschikt, tot de beëindiging van de krachtens deze verlengingsorder aangeschafte technische ondersteuningsservice voor de Klant kan leiden.

Technische ondersteuning wordt geleverd krachtens het beleid voor technische ondersteuning van Oracle dat van kracht is op het moment waarop de services worden geleverd. Het beleid voor technische ondersteuning is onder voorbehoud van wijzigingen naar goeddunken van Oracle; Oracle zal het niveau van geleverde services voor ondersteunde programma's en/of hardware echter niet wezenlijk verlagen tijdens de periode waarvoor kosten voor technische ondersteuning zijn betaald. U dient het beleid voor technische ondersteuning door te lezen voordat u deze verlengingsorder ondertekent.

De huidige versie van het beleid voor technische ondersteuning is beschikbaar op <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

De technische ondersteuningsservices in de bovenstaande sectie Servicedetails komen in aanmerking voor Auto Renew. Als u ervoor kiest om u op te geven voor automatische verlenging door de optie Auto Renew te selecteren bij het uitchecken van deze verlengingen van ondersteuningsservices in Oracle Store, of door de sectie Inschrijving voor Auto Renew hieronder in te vullen en terug te sturen, worden de technische ondersteuningsservices aan het einde van de Ondersteuningsperiode automatisch verlengd voor een aanvullende Ondersteuningsperiode tegen de vergoedingen die zijn gespecificeerd in de verlengingsorder die naar u wordt verzonden voordat de verlengingen van ondersteuningsservices automatisch worden verlengd. In de verlengingsorder zal Oracle's dan geldende procentuele verhoging ten opzichte van de vergoedingen voor het voorafgaande jaar zijn verwerkt (tenzij anders is overeengekomen). Als u Auto Renew wilt annuleren voor een toekomstige Ondersteuningsperiode, moet u Oracle hiervan uiterlijk 30 dagen voor het einde van de actieve Ondersteuningsperiode schriftelijk op de hoogte stellen. Oracle kan automatische verlenging van uw technische ondersteuningsservices ook annuleren door u uiterlijk 90 dagen voor het einde van de actieve Ondersteuningsperiode schriftelijk op de hoogte te stellen dat Oracle de desbetreffende technische ondersteuningsservices niet automatisch zal verlengen.

De technische ondersteuningsservices die krachtens deze verlengingsorder worden verkregen zijn onderhevig aan de voorwaarden en bepalingen van de hierna gedefinieerde van toepassing zijnde overeenkomst ("overeenkomst"):

- De overeenkomst die u met Oracle of een leverancier die door Oracle is overgenomen bent aangegaan voor technische ondersteuningsservices voor de programma's en/of hardware die staan

UZ
MAN

vermeld in de bovenstaande sectie Servicedetails. Ieder gebruik van de programma's en/of hardware, met inbegrip van updates en overige materialen die zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld door Oracle als onderdeel van technische ondersteuningsservices, is onderworpen aan de rechten die voor de programma's en/of hardware zijn verleend zoals uiteengezet in de order waarmee de programma's en/of hardware zijn verkregen; of

- Als u nog geen overeenkomst voor technische ondersteuningsservices heeft met Oracle, gaat u ermee akkoord dat de voorwaarden van de Online Transactional Oracle Master Agreement, die beschikbaar is op <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html> en van kracht is op het moment waarop u uw verlengingsorder accepteert, van toepassing is op de levering van technische ondersteuningsservices die worden besteld krachtens deze verlengingsorder, evenals uw rechten om updates en overige materialen te gebruiken die door Oracle beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de technische ondersteuningsservices. Indien van toepassing dient u de Online Transactional Oracle Master Agreement door te nemen voordat u deze verlengingsorder ondertekent.

In deze verlengingsorder is de overeenkomst bij verwijzing opgenomen. Indien er sprake is van inconsistentie tussen de voorwaarden in deze verlengingsorder en de overeenkomst prevaleert deze verlengingsorder.

INFORMATIE OVER VERLENGINGSPROCES

Verleng de technische ondersteuningsservices in deze verlengingsorder via Oracle Store.

Als verlenging via Oracle Store niet mogelijk is, kunt u de onderstaande opties gebruiken. Uw verlengingsorder is onder voorbehoud van Oracle's acceptatie. Uw verlenging wordt als voltooid beschouwd wanneer u Oracle betalingsgegevens voor de verlenging verstrekt zoals hieronder beschreven of een uitgevoerd Oracle Financing-contract. Na voltooiing kunt u verlenging niet meer annuleren en is uw betaling niet-restitueerbaar, tenzij anders bepaald in de overeenkomst. U ontvangt een factuur van Oracle na ontvangst van een aankooporder of een betalingstoezegging in een voor Oracle acceptabele vorm.

Gelieve er rekening mee te houden dat indien de waarde vóór belastingen van deze verlenging USD 2.000 of minder is, de bestelde technische ondersteuningsservices betaald moeten worden via creditcard; of u moest uw support verlengen via Oracle Store.

Vergoedingen voor technische ondersteuning worden volledig vooraf in rekening gebracht. Alle aan Oracle te betalen kosten moeten binnen 30 NET vanaf de factuurdatum worden voldaan.

U ontvangt een factuur van Oracle na ontvangst van een aankooporder of een betalingstoezegging in een voor Oracle acceptabele vorm. U gaat ermee akkoord alle omzetbelasting, btw of andere soortgelijke belastingen die door de toepasselijke wet worden geheven te betalen, met uitzondering van de vennootschapsbelastingen die op Oracle worden gevorderd.

INSCHRIJVING VOOR AUTO RENEW

Als u de technische ondersteuningsservices die onder deze verlenging vallen wilt inschrijven voor Auto Renew, selecteert u de optie "Auto Renew" terwijl u deze verlenging uitcheckt bij Oracle Store.

MAN
U

BETALINGSGEGEVENS

Aankooporder

Als u een aankooporder verzendt voor betaling van de verlenging van de technische ondersteuningsservices in deze verlengingsorder, moet de aankooporder een niet-bewerkbare opmaak hebben (bijvoorbeeld PDF) en de volgende informatie bevatten:

- Servicecontractnummer: 5724292
- Totaalbedrag: EUR 21.036,28 (exclusief toepasselijke belastingen)
- Lokale belasting, indien van toepassing

Door het afgeven van een aankooporder gaat Apollo Vredestein B.V. ermee akkoord dat de voorwaarden van deze verlengingsorder en de overeenkomst de voorwaarden in de aankooporder en elk ander niet-Oracle-document vervangt, en dat geen enkele voorwaarde die is opgenomen in een dergelijke aankooporder of ander niet-Oracle-document van toepassing zal zijn op de technische ondersteuningsservices die krachtens deze verlengingsorder zijn verlengd.

Neem contact op met Oracle (raadpleeg de bovenstaande sectie Algemene informatie voor de contactgegevens) om uw aankooporder te verzenden.

Creditcard

Indien u een creditcard wilt gebruiken om te betalen voor de verlenging van de technische ondersteuningsservices op deze verlengingsorder, kunt u contact opnemen met Oracle (raadpleeg de bovenstaande sectie Algemene informatie voor de contactgegevens). Gelieve er rekening mee te houden dat Oracle geen creditcardtransacties kan verwerken van USD 100.000 of hoger en ook geen transacties in een andere valuta dan EUR.

For approval Apollo Vredestein B.V.



Mrs. L. Zinn
Group Head Global IT &
Business Services

8-4-2019



Mr. M. Hampsinh
Purchaser



Schijnwerper op ondersteuningsservices en speciale aanbiedingen

Met Extended Support heeft u de controle over uw upgradestrategie voor uw Database, Middleware en Applicaties door u aanvullend onderhoud en aanvullende upgrades voor Oracle Database, Oracle Fusion Middleware en Oracle Applications te bieden, tegen een extra vergoeding. Ga naar <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> of gebruik de onderstaande gegevens om contact met Oracle op te nemen als u meer wilt weten over Extended Support.

[Meer informatie over Extended Support](#)

Wilt u uw kosten voor applicatiebeheer verlagen en tegelijkertijd de prestaties en veiligheid van uw Oracle Applications op locatie verbeteren? Met Oracle Managed Applications Unlimited realiseert u deze voordelen zonder kosten vooraf plus een soepele overgang van uw bedrijfskritische Oracle-applicaties naar Oracle Cloud.

[Meer informatie over Oracle Advanced Customer Services](#)

Een tijdelijk beschikbare Training aanbieding van Oracle University: bespaar 20% op een prepaid Learning Credit account (Leerkrediet-account) die kan worden gebruikt voor elk product of elke service van Oracle University, inclusief Oracle Learning Subscription services, voor training waar en wanneer u wilt, en maximaliseer uw productiviteit terwijl u leert. Deze aanbieding is geldig 90 dagen voor en tot 30 dagen na de hierboven vermelde einddatum. Deze aanbieding is niet geldig in combinatie met andere kortingen of aanbiedingen van Oracle University, voor klanten uit de US public-sector of indien anderszins wettelijk niet is toegestaan. Een minimumbestelling van USD 5.000 is vereist. Ga naar <http://education.oracle.com/renewaloffer> voor meer informatie en om een prepaid Learning Credit account (Leerkrediet-account) te kopen.

[Meer informatie over Oracle University](#)

CZ
MAN

