

Welcome to Oracle Support

Apollo Tyres Cooperatief U.A.
Jos Wesselink
jos.wesselink@apollovredestein.com
Ir. E.L.C. Schiffstraat 370
ENSCHDEDE
7547 RD

Namens Oracle Corporation bedanken wij u voor uw recente aanschaf van Oracle produkten en technische Support Services. Wij verzekeren u dat Oracle Support Services zich ervoor inzet om uw investering te helpen beschermen.

Door uw aanschaf heeft u nu toegang tot Oracle's exclusieve web support portal die cruciale informatie verschaft over Oracle's technische Support Services. Op onze website <http://www.oracle.com/us/support/index.html> kunt u informatie vinden over technische support service beschrijvingen, ons technisch support beleid, support nieuws en evenementen en internet seminars.

Afhankelijk van de produkten die u heeft aangeschaft, kunt u toegang krijgen tot Oracle's technische support services via een van de volgende klantenondersteuning systemen:

- **My Oracle Support**

Als u zich wilt registreren voor My Oracle Support moet u uw **Support Identifier ("SI")** nummer gebruiken die u in de Technische Support Service en Produkten tabel hieronder kunt vinden. Naast uw SI moet u ook de naam van uw bedrijf aangeven, die u in de eerste regel van het adres hierboven kunt vinden. De eerste persoon die zich registreert zal gevraagd worden om de Customer User Administrator verantwoordelijkheid te accepteren voor het beheer van My Oracle Support gebruikers en de toegang. Oracle raadt aan dat er meerdere Customer User Administrators zijn per SI. Via deze link kunt u meer informatie krijgen over de [My Oracle Support Customer User Administrator](#). Indien u al een geregistreerde gebruiker bent, dan graag het SI nummer die u in de Technische Support Service en Produkt tabel hieronder vindt aan uw bestaande My Oracle Support gebruikersprofiel toevoegen. Ga voor toegang tot My Oracle Support naar: <http://support.oracle.com>.

- Bekijk [My Oracle Support - How-to Training Videos](#) om snel de nieuwste functies van My Oracle Support te leren kennen.
- Wilt u meer weten over My Oracle Support functies en capaciteiten, neem dan deel aan **My Oracle Support Essentials** sessies. Om de agenda te zien en te registreren, [klik hier](#).

- **Support Interfaces voor onlangs overgenomen Produkten**

Indien uw produkt deel uit maakt van een bedrijf dat onlangs door Oracle overgenomen is, spannen wij ons tot het uiterste in om ervoor te zorgen dat u de specifieke produktondersteuning ontvangt, terwijl deze geïntegreerd wordt in het Oracle framework van technische ondersteuningsdiensten en –middelen. Ga voor het juiste support portaal voor uw produkt naar: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>.

Technische Contact Informatie

Als technische contactpersoon voor de Apollo Tyres Cooperatief U.A., bent u de aangewezen persoon binnen uw organisatie om contact op te nemen met Oracle Support Services om technische problemen op te lossen.

Als op basis van uw order bij Oracle is toegestaan de software en/of hardware te distribueren onder filialen buiten het land waarin de order geplaatst is, dient u de desbetreffende SI-nummers hieronder kenbaar te maken aan diegenen die in dat land fungeren als technisch contactpersoon voor Oracle.

Technical Support Service and Products Details

Order Number: 38260663 Apollo Tyres Cooperatief U.A.

Service Start Date	Service End Date	Service Level
12-MAR-2021	11-MAR-2022	Software Update License & Support

Location : Ir. E.L.C. Schiffstraat 370, ENSCHEDE, , 7547 RD

Product	SI	MLPN	Serial Number	Quantity
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	23460302			2

Note: Als u niet de beoogde technische contactpersoon bent of aanvullende vragen hebt, wilt u dan alstublieft bellen met het nummer van de landelijke [Support Hotline](#).

Oracle levert een complete, volledig geïntegreerde en wereldwijde technische support service portfolio, ondersteund door meer dan 50.000 ontwikkelaars en customer support specialisten, die klaar staan en getraind zijn om u te ondersteunen. Wij nodigen u uit om te profiteren van de uitstekende dienstverlening, inclusief 24/7 technische ondersteuning, pro-actieve ondersteuningsdiensten en produkt-updates.

Welkom bij Oracle en wij hopen dat u plezier en nut zult ondervinden van uw toegang tot Oracle Support Services.

Hoogachtend,
Oracle Support Services