BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DIALLO Seydou					N° candidat :		
Centre de formation : Ensitech					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	MAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentess, nomes et standards adoptés par le prestatien informatique en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service et conflione de aconfluinte d'un service informatique . Vérifier les confloines de a confluinte d'un service informatique . Gére des sauvegardes	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du carde juridique et des enjeux économiques économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à l'évolution d'un situe be exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Panifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre de œutils et stratégies de veille informationnelle
Réalisation en cours de formation Dependassroom X							
Gantt Project							X
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	remière année			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
FreshService			Х			Х	
Active directory		X	X				
Centre d'aministration Microsoft		X	X				
Parc Informatique		X				\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
Vindows 11					Х	X	