

## Mocha BSM Visto VS 北塔

---

文件状态： <input type="checkbox"/> 草稿 <input type="checkbox"/> 修改稿 <input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	文档密级：	中密
	当前版本：	V1.0
	作者：	ITOM&Visto 产品部
	完成日期：	2012-07-04



## 阅读对象

本文档的阅读对象包括：

- 售前
- 代理商



## 目 录

第一章	总体说明 .....	1
第二章	说词 .....	1
2.1	北塔的业务服务管理比你们好用，并且支持业务建模和数据关联展示.....	1
2.2	北塔的真实面板比你们好看比你们全面.....	1
2.3	北塔支持分布式部署，并且在总部断了的情况下依然可以使用.....	2
2.4	北塔有安全准入功能你们没有.....	2
2.5	北塔的 IP 定位比你们又快有准？ .....	2
2.6	北塔有 BTCM 产品，你们有对应的产品么.....	2
第三章	MOCHA BSM VISTO VS 北塔 .....	3
3.1	产品架构 .....	3
3.2	管理方式和特点 .....	3
3.3	网络拓扑 .....	3
3.4	网络设备管理 .....	4
3.5	IP 地址管理.....	5
3.6	配置管理 .....	5
3.7	主机管理 .....	5
3.8	虚拟机管理 .....	6
3.9	数据库管理 .....	6
3.10	中间件与通用应用管理 .....	6
3.11	监控扩展 .....	7
3.12	业务服务管理 .....	7
3.13	业务系统监控 .....	8
3.14	机房监控 .....	8
3.15	故障管理 .....	9
3.16	物理位置 .....	10
3.17	报表与历史记录 .....	10
3.18	网络流量分析 .....	11



## 第一章 总体说明

北塔做网管出身，因此在网络设备的支持方面，特别是在设备的智能面板方面北塔的 BTIM 确实有一定优势，但主机应用监控方面起步较晚，相对薄弱一些，相对北塔的 BTIM 而言，Mocha BSM Visto 主要的优势在于产品界面、主机、应用监控以及结合 ITIL 流程实现用户的 IT 综合运维管理方面，同时 Mocha BSM Visto 的网络管理功能也不差，因此 Mocha BSM Visto 的最大的优势在于综合性和全面性，没有明显的产品短板。在任何项目中，面对 BTIM 我们都是能够战而胜之的。

## 第二章 说词

### 2.1 北塔的业务服务管理比你们好用，并且支持业务建模和数据关联展示

业务服务管理是我们在 2006 年首先（国内）提出来的，我们的产品就叫做 Mocha BSM Visto，并且当时在中国移动、安徽移动、江苏移动、西藏移动等众多的电信运营商的有很多 Mocha BSM Visto 成功案例，我们采用的 E to E 端到端业务流监控以及我们的用户体验管理即时在今天也都是业界最顶尖的技术，而当时北塔只有一款产品叫 BTNM，就是针对网络的一款管理工具。直到 2009 年前后北塔才有了 BTIM 的业务服务管理模块，它是通过在拓扑图上关联和展示一些业务系统支撑资源的运行指标来实现的，其实这严格叫做业务架构的监控，是 BTNM 网络拓扑功能的延伸，跟业务服务关系并不大。

### 2.2 北塔的真实面板比你们好看比你们全面

作为监控类软件最重要的是把全面而又丰富的信息呈现给客户，我们的详细页面除了设备的面板外还可以看到问题组件、CPU、内存、电源、接口、实时流量、配置变更等丰富的信息，我们认为要把设备管好，只靠面板提供的信息太单薄了些。



## 2.3 北塔支持分布式部署，并且在总部断了的情况下依然可以使用

北塔的分布式严格意义上是多套软件的界面整合，并不算真正的分布式部署，各套之间各自为政，账号、权限无法统一分配，性能数据没法统一汇总、统一处理分析，这跟分布式部署、集中式运维的初衷是相违背的。

## 2.4 北塔有安全准入功能你们没有

安全准入的概念就是设备刚接入时，就要采取认证和控制措施，而北塔的安全准入是在设备接入并且和其他设备发生通讯后，其 IP 和 MAC 地址保留在交换设备上，这时才能够被网管软件识别再采取关闭交换机端口措施，相当于先把小偷放到家里来，等他偷东西后，才把他撵出去，这怎么是安全准入呢？跟引狼入室还差不多。因此这个功能在 BTIM 里面已经取消。

## 2.5 北塔的 IP 定位比你们又快有准？

首先 IP 定位信息并不是由设备直接获取，而是由设备获取相关信息后推断特出来的，特别是二层交换机还设别不到 IP 地址，因此从原理上讲这就不是一种非常可靠的技术，并且受设备厂商取值以及用户网络环境的影响，因此在不同的环境中 IP 定位的精度和速度有起伏是正常的，这不是有软件开发技术决定的，而是由其技术原理决定的。

## 2.6 北塔有 BTCM 产品，你们有对应的产品么

说到 BTCM 产品不得不说下北塔多套模式分布式部署架构，因为是多套部署，中心节点和其他各个子节点部署是本质上是平行的，中心节点性能受限，因此北塔的分布式上下级之间仅仅只做了界面的整合，各类运维数据都分布在各个子节点，运维数据无法做到统一存储和管理，自然也就没法做统一的数据挖掘和决策分析，因此为了弥补这个缺陷，北塔才另外通过 BTCM 产品来抽取各个子节点的运维数据做统一展现和挖掘分析。而我们 Mocha BSM Visto 的 DMS、DCH 和 CMS 的分布式部署模式是通过单套软件实现的，我们一开始就是把运维数据集中管理和集中分析处理的，根本就不需要另外的系统再来抽取数据做挖掘分析，

因此从某种意义上说：1 套 Mocha BSM Visto=多套 BTIM+BTCM

## 第三章 Mocha BSM Visto VS 北塔

### 3.1 产品架构

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
开发环境	J2EE	.NET
支持平台	Windwos	Wiindows
WEB 容器	Tomcat	IIS
支持数据库	Oracle、内置 Mysql	Oracle、Ms_SQL
开放性	提供大量对外接口,可以进行二次开发。产品平台化,多个产品可对接。	产品平台化支持多个产品之间的对接,但是对外接口较少第三方集成较差。

### 3.2 管理方式和特点

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
层级部署	使用一套软件,通过 CMS、DCH 和 DMS 组件实现真正的分布式架构部署,所有运维数据通过由中心进行统一的存储和管理。技术先进,成本较低	多套软件级联而成,层级之间仅有拓扑、告警和报表数据能够传到中心,各类性能数据和其他运维数据无法上传,无法做到真正的分布式部署集中式管理。
安装部署	内置 Mysql 数据库,安装简单	需要先安装商业数据库、IIS 组件、SNMP 组件、net 组件,再完成软件的配置安装,相对复杂。
操作	所有操作都通过 Web 实现,操作非常简单。	相对复杂
页面展现	画中画 portlet 展现和页面定制,灵活、简单、快捷。	不支持
系统自身监控	可以查看 Mocha BSM Visto 系统所有组件的运行情况以及资源占用情况	不支持

### 3.3 网络拓扑

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
拓扑发现算法	Cisco CDP、通用算法	Cisco CDP、通用算法

模拟发现	支持	不支持
计算速度	支持多核心算法，非常快	仅支持从本机出发，速度较慢
并行工作支持	支持在计算拓扑时，进行其他操作	计算拓扑时不能进行任何操作
拓扑自动增量发现	支持	支持
拓扑重新发现	支持	支持，但拓扑发现后会把系统所有的数据全部情况，相当于软件初始化
多核心、多链路支持	支持	不支持自动发现，冗余链路需要手工添加
集群和虚拟化支持	支持设备集群和虚拟化	不支持集群和虚拟化。
拓扑编辑	类 Visio 编辑工具，功能强大	支持
拓扑状态显示	支持颜色、动态 KPI 指标和状态灯，特别是状态灯，能和设备任意指标关联，关联显示信息非常全面	仅支持颜色和动态 KPI 指标，关联的信息较少
拓扑图设备隐藏	支持	不支持
任意设备停止监控	支持	不支持
Vlan 视图	支持	不支持
链路通断复合判断	支持端口状态、ping、Remote ping 和 traceroute 复合判断	不支持
支持拓扑导出 XML 文件	支持	不支持

### 3.4 网络设备管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
支持厂商	国内外主流厂商	国内外主流厂商
监控方式	snmpV1、V2、V3	snmpV1、V2、V3
核心技术	资源模型，代理商和用户可以自己定义和开发	开发性差，只能依赖北塔
设备面板	支持智能背板和自定义背板，背板定义功能强大	仅支持智能背板，不支持自定义背板。只能依赖北塔
Vlan 修改	不支持	支持
KPI 指标	非常多	大体一致

### 3.5 IP 地址管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
IP 地址定位	支持	支持
IP-MAC 绑定	支持	支持
IP 地址使用情况分析	支持	支持
非法 IP 地址管理	通过 IP 地址回收处理	Arp 干扰

### 3.6 配置管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
支持对象	网络设备、主机、应用	网络设备
配置数据获取	snmp、Telnet/ssh、脚本、Agent	Telnet/ssh
易用性	自动获取	每个设备都需要自己编写和预定义脚本
主要功能	备份、对比和恢复	仅备份和对比，无法做到恢复
配置变更	支持网络设备、主机、应用	仅支持网络设备

### 3.7 主机管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
支持对象	Microsoft Windows、Sun Solaris、IBM AIX、HP-UX、SCO UnixWare、RedHat、RedFlag、CentOS、SUSE、Fedora、Ubuntu、Mandrake、Monta Vista、Wind River、Slackware、FreeBSD、Aptilo CORE 5、Novell Open Server、SCO Openserver Novell NetWare 4.11 等	Windows、IBM AIX、Redhat Linux、HP Unix、SUN Solaris、Novell Suse、CentOS、FreeBSD、Tru64、SCO Unix
取数方式	Agent、脚本、通用日志、syslog、snmp、WMI、Telnet、SSH 中的一种或两种的组合	Agent、snmp、WMI、Telnet、SSH 的一种，并且不支持通用日志
agent 部署	自动、手动	手动
Agent 启动	自动	手动，且机器重启后无法 agent 无法自动重启。
VM	支持，且可以显示 CPU、内存、硬盘数据交换情况	不支持
变更管理	支持并且支持配置变更历史查询	不支持
主机文件监控	支持	不支持



进程管理	停止和自动启动进程相关程序	不支持
windows 服务管理	支持服务的停止和启动	不支持
设备监控诊断	支持监控过程中出现指标无法取值情况，提供详细的诊断信息列表；	不支持
监控参数扩展	支持模型扩展、脚本和通用日志	不支持

### 3.8 虚拟机管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
虚拟机监控	支持，VMWare 信息指标：设备的 OID、连续运行时间、设备说明、设备 IP 地址、设备 MAC 地址、版本、系统名称、虚拟机当前状态；虚拟机可用性：虚拟机的电源状态、虚拟机的网卡连接状态；虚拟机配置指标：虚拟机配置的最大内存、分配给虚拟机的 cpu 个数、虚拟机上运行的操作系统名称、虚拟机 ID、虚拟机 MAC 地址、虚拟机配置路径	不支持
取数方式	SNMP	不支持
监控参数扩展	支持模型扩展、脚本和通用日志	不支持

### 3.9 数据库管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
管理对象	DB2、Oracle、Informix、MySQL、SQL Server、Sybase、PostgreSQL	DB2、Oracle、Informix、MySQL、SQL Server、Sybase
取数方式	JDBC 和 agent，agent 方式适用于用户口令频繁变更和有安全需求的客户，无法把核心数据库的口令留在第三方系统上。	仅 JDBC
VM	支持	支持
变更管理	支持	不支持
监控参数扩展	模型扩展、脚本、通用日志	SQL 语句

### 3.10 中间件与通用应用管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
------	-----------------	----

中间件	Weblogic、WebSphere AS、WebSphere Portal Server、Oracle AS、Sun JES AS、JBoss AS、Tomcat、Resin、Tuxedo、Tonglink、cics、MQ、IIS、Apach、Domino、	仅支持 WEBLogic、Domino、Tuxedo、WebSphere、EAServer、Cognos、MQ、Apache、Tomcat、Jboss、IIS。
邮件服务	Lotus Domino Mail、Exchange	不支持
Directory Server	IBM Directory Server、Sun JES Directory Serve	不支持
基础应用	FTP、DNS、SMTP、POP3、News、NTP、DHCP、Ping、URL、Port、标准应用等的监控。	支持
取数方式	专用 API 和 agent 方式，agent 方式适用于用户口令频繁变更和有安全需求的客户，无法把核心数据库的口令留在第三方系统上。	专用 API
WAS 集群以及 VM 展现	支持	不支持
VM	支持	支持
变更管理	支持	不支持
参数扩展	模型扩展、脚本、通用日志	不支持

### 3.11 监控扩展

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
通用日志监控	通过监控通用日志关键字扩展监控资源。	不支持
Syslog 监控	通过监控 Syslog 关键字扩展资源监控	支持
SNMP Trap 监控	通过接收 SNMP Trap 告警扩展资源监控	支持
脚本监控	1、通过监控脚本返回值扩展资源监控。 2、通过脚本返回值增加已有资源模型的监控指标、监控组件。 3、通过脚本返回值可自定义监控模型。	只支持 sql 脚本的监控

### 3.12 业务服务管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
功能定位	Business Service Management	business structure management



复杂的图形化业务建模	支持	支持
业务架构与资源 KPI 指标关联	支持	支持
动态 KPI 指标展示	支持	支持
业务服务监控	支持，支持雷达扫描展示，实时监控指定业务服务的状态，快速定位影响业务服务状态的组件	提供对某项业务系统的故障巡检图，在业务系统可能异常时，及时发现导致问题的源头
业务服务影响	统一查看每个业务服务所影响的业务部门，并实时查看业务告警信息	只能查看单个服务所影响的业务部门
业务服务分析	支持业务服务运行的可用性、MTTR、MTBF 等 KPI 指标	支持反映业务系统 MTTR、MTBF 等 KPI 指标
业务服务一览	1. 图形化统一查看各个业务服务 2. 通过各个视角（总览、影响、分析、拓扑、机房、告警等）全方位展现业务服务	可以统一查看各个业务服务，但不支持各个视角的全方位展示
用户体验管理	支持业务流程录制和回放，支持将业务流程划分为多个业务环节，对每个环节的响应时间进行分别监控，支持通过输入关键字，对匹配的返回内容进行过滤查询	支持，北塔 BTIM 推出了业务仿真模块，通过自动化回放，模拟用户值班员手工执行的监控方式，来判定业务是否正常运行。

### 3.13 业务系统监控

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
业务系统监控能力	以业务视图的方式展现各业务系统；业务服务监控系统能监控关键业务指标，过滤应用程序日志内容，抓取特定业务数据，按照一定的配置规则产生分级别的告警信息，并统一汇总，统一展现。能整合、定制开发的业务系统监控需要完成业务系统监控	不支持

### 3.14 机房监控

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
机房全景视图	支持 2D、3D 视图	支持 2D 视图

机房漫步模式	以游览方式查看机房	不支持
机房环境监控	机房温度、湿度、市电、UPS 电压、UPS 电流、浸水、门禁和烟感的监控	仅温湿度和 UPS
第三方机房监控集成支持	支持	不支持
机房巡检	支持	支持
机柜与设备关联	支持，能够快速定位故障设备的具体位置。	不支持
远程控制机房设备	支持，可通过 snmp set 的方式控制机房设备的开关操作。	不支持
SNMP Trap	支持机房设施的 SNMP Trap 告警	不支持
关联网络拓扑	支持	不支持

### 3.15 故障管理

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
分类	事件与告警	仅告警
事件分类	支持	不支持
事件级别	支持	不支持，仅有告警级别
事件过滤、查询、导出	支持	不支持
统一告警控制台	自定义实时告警视图，定制用户关注的告警。提供告警分析，分析历史告警。提供添加评注功能。提供邮件、短信手动转发功能。提供手工确认功能。提供设置关注告警功能，当关注告警产生后自动置顶。提供查看关联事件、告警日志功能。提供实时告警走势图和告警统计功能。提供投放大屏的浏览模式。	不支持
告警发送方式	邮件 短信(短信发送方式支持华为 InfoX-MAS 机、串口、Web、调用动态库、第三方数据库、报文、嘉迅 MAS 机)、 语音 声光 Mocha Alert	只支持短信、邮件、远程主机声光电告警
告警日志记录	提供根据告警规则显示系统发送的所有告警信息，及发送是否成功。记录了事件触发 Action 的执行日志	不支持
告警过滤、查询、导出	支持	不支持

监控策略设置	支持统一的策略管理，不管是主机、网络还是数据库、中间件，可以统一管理监控哪些指标，多长时间采集一次，告警的阈值，产生时间的级别，产生时间的紧急程度。支持监控资源的批量监控，可以用一条策略，管理一种类型的主机。比如针对 AIX 的主机，只需要一条策略。支持策略细粒度管理，一台设备，有很多个 CPU，针对不同的 CPU 可以设置不同的阈值，从而实现单独监控每一颗 CPU 并且单独报警，而不是多颗 CPU 的评价值或者只监控第 1 个 CPU。	不支持
--------	---	-----

### 3.16 物理位置

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
图形化物理位置定义	1、提供图形定义物理位置、定制区域结构。 2、可关联网络拓扑、可上传楼层布电图 3、可关联设备，当设备产生故障时能快速定位设备的物理位置。 4、可定制物理位置与关键设备的关系。当关键设备不可用时物理位置状态异常。	无此功能
物理位置一览	查看公司物理位置结构，查看单位物理位置布局，查看关联的网络拓扑、IT 资源、楼层布电图等。	无此功能

### 3.17 报表与历史记录

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
报告	1、支持报告类型：性能、故障、事件、告警、业务服务、机房 2、支持报告周期：日报、周报、月报 3、支持 Excel、PDF、HTML 导出 4、支持邮件订阅 5、支持报告共享	1、支持选择资源、指标、时间范围等信息生成报表。 2、分为资源、故障、趋势、事件、TopN、可用性、机房、综合报告。 3、可以订阅，以邮件或者待阅的形式。

历史记录	所有 KPI 指标均可以查看历史运行信息	缺省不做历史记录，跟报表相关的数据才进入历史记录
实时分析	支持主机、网络设备、应用、网络接口的监控指标实时分析	支持
历史分析	1、支持资源监控指标 TOP10 历史分析、 2、支持资源性能对比历史分析、 3、支持资源可用性对比历史分析。	支持

### 3.18 网络流量分析

具体说明	Mocha BSM Visto	北塔
支持多种数据协议	Netflow、Sflow、端口镜像、Netstream	支持 Dataflow、netflow、sflow
支持智能问题捕获，及问题历史数据保留	保留 30 天的历史数据	仅保留告警前后 10 分钟
支持多种对被分析手段	支持多数据源分析，url 分析，详细数据分析	支持
分布式部署	支持	支持
流量过滤	分析支持设置多种数据滤取条件，包括源（目的）地址、使用协议、连接数、帧流量、总流量等等，可针对性进行数据流分析，便于分析各类问题	支持



北京华胜天成科技股份有限公司

Beijing Teamsun Technology Co., Ltd.

总部地址：北京市海淀区学清路8号科技财富中心A座10-11层

邮编：100192 电话：010-82733988 传真：010-82733999

售前咨询：400-611-5522

网址：www.mochabsm.com



@[华胜天成官方微博](#) V