

Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

Εργασία 1

Αραστσιάρης Κωνσταντίνος	-	1115202100006
Παπαχρήστου Μιχαήλ	-	1115202100145
Τσιρχόγλου Φίλιππος	-	1115202100197

Περιεχόμενα

Ευρετική Αξιολόγηση

1. Visibility of system status	σελ.3
2. Match between system and the real world	σελ.5
3. User control and freedom.....	σελ.9
4. Consistency and standards.....	σελ.11
5. Error prevention.....	σελ.16
6. Recognition rather than recall.....	σελ.18
7. Flexibility and efficiency of use.....	σελ.20
8. Aesthetic and minimalist design.....	σελ.22
9,10. Help, feedback, error tools.....	σελ.25

Ομάδες Χρηστών και User Personas

Για την ομάδα χρηστών των κηδεμόνων.....	σελ.31
Για την ομάδα χρηστών των επιμελητών.....	σελ.32

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών

Για τους κηδεμόνες.....	σελ.34
Για τους επιμελητές.....	σελ.36

Ευρετική Αξιολόγηση

Με την χρήση της παραπάνω μεθόδου μπορούμε να αξιολογήσουμε μια ιστοσελίδα, στην προκειμένη περίπτωση την <https://ntantades.gov.gr> , να εντοπίσουμε τα λάθη της και να προτείνουμε λύσεις βελτίωσης τους. Η αξιολόγηση αυτή γίνεται με βάση ορισμένες αρχές, γνωστές ως «10 γενικές αρχές χρηστικότητας κατά Nielsen ». Θα εξετάσουμε λοιπόν μια προς μια αυτές τις αρχές αναφέροντας τα προβλήματα αλλά και τα θετικά στοιχεία που αντιστοιχούν σε κάθε μια. Επιπλέον, για κάθε πρόβλημα θα αναγράφεται και ο βαθμός δριμύτητας αλλά και μια προτεινόμενη βελτίωση.

1. Visibilty of system status

Προβλήματα

- Δεν υπάρχει ενημέρωση από το σύστημα, ότι αιτήσεις δεν γίνονται δεκτές αυτήν την περίοδο

Στην σελίδα, ακόμα και κατόπιν ενημέρωσης του χρήστη όσον αφορά την προσωρινή διακοπής του πιλοτικού προγράμματος της υπηρεσίας, υπάρχει ακόμα η δυνατότητα υποβολής αίτησης, ενώ σαφέστατα δεν θα έπρεπε.

Αγαπητοί γονείς, κηδεμόνες και επιμελήτριες/τες,

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς" σε 62 Δήμους της χώρας, είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε ότι σύντομα θα ξεκινήσει η εφαρμογή του προγράμματος σε όλους τους Δήμους της Ελλάδας.

Μέχρι την επίσημη εκκίνηση του νέου προγράμματος,

η Πλατφόρμα (<https://ntantades.gov.gr/>) θα παραμείνει κλειστή για νέες εγγραφές στο Μητρώο Επιμελητριών/τών, καθώς και για την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα από γονείς και κηδεμόνες.

Παρακαλούμε για την κατανόησή σας και σας ενθαρρύνουμε να παρακολουθείτε την ιστοσελίδα του έργου (<https://ntantades.gov.gr/>) για περισσότερες πληροφορίες και για την ανακοίνωση της έναρξης των νέων εγγραφών και αιτήσεων.

Σας ευχαριστούμε για τη στήριξη και την εμπιστοσύνη σας!

Με εκτίμηση,
Η Ομάδα του Προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"

- Βαθμός δριμύτητας: 3
- Πρόταση βελτίωσης: Προφανώς, με την είσοδο του χρήστη στην ιστοσελίδα, να εμφανίζεται ένα μήνυμα, που τον ενημερώνει ότι αυτήν την περίοδο δεν είναι δυνατή η υποβολή αιτήσεων. Επιπροσθέτως, το κουμπί που επιτρέπει την υποβολή αίτησης (οδηγεί στην αντίστοιχη σελίδα υποβολής φόρμας), να είναι απενεργοποιημένο.

Θετικά στοιχεία

- Στην περίπτωση πολλαπλών αιτήσεων αναγράφονται σε λίστα όλες οι αιτήσεις μαζί με το status τους
- Μετατροπή κέρσορα από βελάκι σε χεράκι όταν πρόκειται να πατηθεί σύνδεσμος
- Ύπαρξη progress bar στην διαδικασία αίτησης
- Ύπαρξη ενημερωτικού μηνύματος κόκκινου χρώματος σε περίπτωση σφάλματος κατά την επιλογή αρχείου η την λανθασμένη εισαγωγή πεδίου

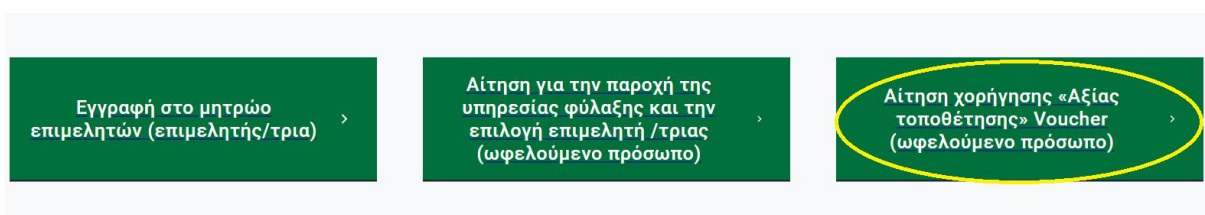
- Autofocus σε λίστες επιλογής, αλλαγή χρώματος και outline στα κουμπιά.
- Ύπαρξη μηνύματος και γραφικού στα loading screens

2. Match between System and the Real World

Προβλήματα

- Δεν δίνονται οι πληροφορίες με λογική σειρά.

Συγκεκριμένα, ο χρήστης έχει την επιλογή να γίνει επιμελητής, να βρει επιμελητή ή να κάνει αίτηση για voucher. Όμως η πράξη, του χρήστη π.χ. αίτηση για voucher, θα έπρεπε να ακολουθείται κατόπιν εξακρίβωσης για το αν έχει όντως ψάξει (έχει έρθει σε επαφή) με κάποιον επιμελητή, πράγμα το οποίο δεν συμβαίνει και οδηγεί σε παρανοήσεις.



Επιπλέον, οι πληροφορίες στους χρήσιμους συνδέσμους είναι διάσπαρτες και όχι κατηγοριοποιημένες με βάση την ιδιότητα χρήστη, γεγονός που μπορεί να τον μπερδέψει.

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελοούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- [Πρόσκληση Ωφελοούμενων](#)
- [Πρόσκληση Επιμελητών](#)
- [Οδηγίες](#)
- [Συνγές ερωτήσεις Επιμελητές](#)
- [Συνγές ερωτήσεις Ωφελοούμενοι](#)
- [Δήλωση Ιδιωτικότητας](#)
- [Έκδοση - εφογύριση εργαστηρίου](#)
- [Οδηγίες για τον υπολογισμό εργασιμότητας](#)

Ανακοινώσεις

- [Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [ΦΕΚ: Δημοσίευση της ΚΥΑ για αίτηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Αίτηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\)](#)
- [Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Δελτίο Τύπου : Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

- Βαθμός Δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Να χωριστεί η διαδικασία (τα κουμπιά) σε μια πιο λογική σειρά. Συγκεκριμένα, ο χρήστης να έχει δύο επιλογές, όπως «Επιμελητής» και «Κηδεμόνας». Κατόπιν επιλογής, να του εμφανίζει τις ανάλογες πληροφορίες και ενέργειες.

- Ξεχωριστή αίτηση για κάθε παιδί

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τις οδηγίες, όταν ένας ενδιαφερόμενος έχει πάνω από ένα παιδί, θα πρέπει να γίνεται διαφορετική δήλωση για το κάθε ένα. Ενώ στην πραγματικότητα θα γινόταν μια δήλωση για όλη την οικογένεια και θα τα πρόσεχε ένας επιμελητής.

- Βαθμός Δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Να γίνεται μια ενιαία δήλωση όλων των επικείμενων μελών της οικογένειας, αφού θα έχουν τον ίδιο κηδεμόνα.

- Ασαφή Ονόματα συνδέσμων

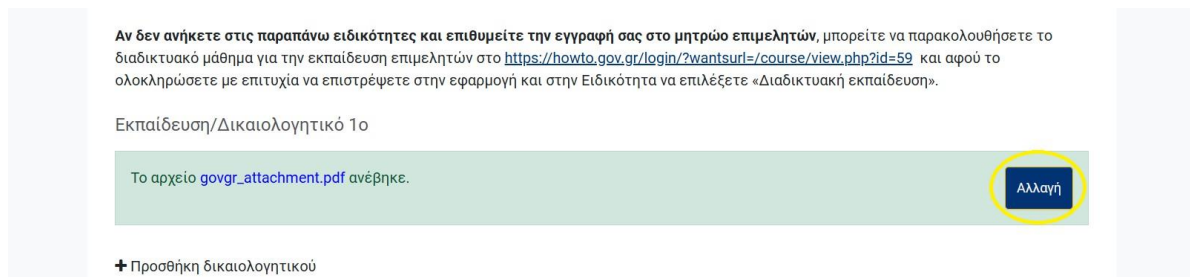
Η ονοματοδοσία των συνδέσμων δεν είναι πάντα ξεκάθαρη για το τι πληροφορία θα διαβάσει ο χρήστης σε κάθε σύνδεσμο, π.χ «οδηγίες».

- Βαθμός Δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Ανασύνταξη των συνδέσμων προκειμένου να αποφευχθούν παρανοήσεις και να επιτυγχάνεται η γενικότερη κατανόηση και κατεύθυνση του χρήστη για τις ενέργειές του.

- Λάθος όνομα για την διαγραφή αρχείου

Στις αιτήσεις που ζητείται από τον χρήστη να μεταφορτώσει κάποιο αρχείο, κατά την διαδικασία της διαγραφής από την πλευρά του χρήστη, αναγράφεται το μήνυμα «αλλαγή», αντί για «διαγραφή».



- Βαθμός Δριμύτητας: 1

- Πρόταση βελτίωσης: Να γίνει διόρθωση για την ακριβέστερη ενημέρωση του χρήστη

Θετικά Στοιχεία:

- Η μορφή των αιτήσεων ανταποκρίνεται στις πραγματικές αιτήσεις που θα κληθεί να συμπληρώσει κάποιος στην καθημερινότητα του

3. User Control and Freedom

Προβλήματα

- Προβληματική διαχείριση πληροφοριών

Οι σύνδεσμοι ανοίγουν σαν pdf ή γίνεται κατέβασμα τοπικά στο σύστημα του χρήστη, καθιστώντας την διαδικασία χρονοβόρα και δυσκολεύοντας την άντληση των πληροφοριών, ειδικά αν ανοιχθεί κάποιο λάθος αρχείο.

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

[Πρόσβαση Επιμελητών](#)

[Οδηγίες](#)

[Συγγενές ερωτήσεις Επιμελητές](#)

[Συγγενές ερωτήσεις Ωφελούμενοι](#)

[Δήλωση ιδιωτικότητας](#)

[Έκδοση - εξοργύρωση εργοσήμου](#)

[Οδηγίες για τον υπολογισμό εργοσήμου](#)

Ανακοινώσεις

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)

[ΦΕΚ δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Αύξηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\)](#)

[Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Δελτίο Τύπου : Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Δυνατότητα παρόν υποβολής αιτήσεων](#)

https://ntantades.gov.gr/pdf/odigies_gia_mitroo_epimelitwn.pdf

- Βαθμός δριμύτητας: 3
- Πρόταση βελτίωσης: Οι πληροφορίες που βρίσκονται στους συνδέσμους, εντός των pdf, να είναι μέρος της σελίδας και να δίνεται κατόπιν η δυνατότητα στον χρήστη να κατεβάσει τις πληροφορίες αυτές σε αρχεία pdf.
- Αδυναμία επιστροφής στην αρχική σελίδα, κατόπιν ενέργειας

Συγκεκριμένα αν ο χρήστης κάνει μια λάθος ενέργεια (πατήσει καταλάθος ένα μη-επιθυμητό κουμπί), δεν μπορεί να γυρίσει άμεσα στην προηγούμενη σελίδα (ή ακόμα και στην αρχική ιστοσελίδα).

- Βαθμός Δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Να προστεθεί ένα κουμπί, που μπορεί να πατηθεί από τον χρήστη ανά πάσα στιγμή, οδηγώντας τον στην αρχική σελίδα

Θετικά στοιχεία:

- Στις αιτήσεις, δίνεται δυνατότητα επιστροφής σε προηγούμενο βήμα και τα στοιχεία, που είχε εισάγει ο χρήστης παραμένουν αποθηκευμένα.

4. Consistency and Standards

Προβλήματα

- Ο τίτλος, βρίσκεται σε κακή θέση

Ο τίτλος βρίσκεται σε χαμηλότερη θέση από ότι θα έπρεπε, με αποτέλεσμα να μην είναι το πρώτο πράγμα που θα δει ο χρήστης αφού οι χρήσιμοι σύνδεσμοι, για παράδειγμα, βρίσκονται υψηλότερα.

Υπηρεσία Φροντίδας Βρεφών και Νηπίων

Ιδανική θέση τίτλου

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα υφελόμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxiship).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- [Παράκληση Θεολογικών](#)
- [Παράκληση Επιμελητών](#)
- [Οδηγίες](#)
- [Συνός Κουμπιάς Επιμελητές](#)
- [Συνός Κουμπιάς Θεολογικών](#)
- [Δήλωση Ειςμνηστίας](#)
- [Ένδωση - Εξουσιοδότηση Ενστάσεων](#)
- [Οδηγίες για τον υπολογισμό ενστάσεων](#)

Ανακοινώσεις

- [Παράκληση του Παιδαγωγικού προσωπικού "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [ΦΕΚ - Συνοδισμός της ΚΥΑ για αίτηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [Αίτηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\)](#)
- [Και ο Δήμος Αθήνας στο πρόγραμμα "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [Δελτία Τύπου - Εξουσιοδότηση της Διευκρινιστικής μεπαίτευσης για τη δράση "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [Ανακοίνωση προς υποψήφιους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 1

- Πρόταση βελτίωσης: Να γίνει σωστή τοποθέτηση του τίτλου. Δηλαδή να μεταφερθεί στο πάνω-πάνω μέρος της ιστοσελίδας.

- Τα κουμπιά βασικών υπηρεσιών βρίσκονται σε κακή θέση

Αναγράφεται ότι ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες, ωστόσο τα κουμπιά τους βρίσκονται πολύ χαμηλότερα από ότι θα έπρεπε.

νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Πολύ μεγάλη απόσταση μεταξύ κουμπιών και οδηγιών καθοδήγησης

Εγγραφή στο μητρώο επιμελητών (επιμελητής/τρια)

Αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας φύλαξης και την επιλογή επιμελητή /τριας (ωφελούμενο πρόσωπο)

Αίτηση χορήγησης «Αξίας τοποθέτησης» Voucher (ωφελούμενο πρόσωπο)

[Ανακοινώσεις](#)

[Εκδόση - εξαργύρωση εργοσήμου](#)

[Οδηγίες για τον υπολογισμό εργοσήμου](#)

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)

[ΦΕΚ: δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Αύξηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\)](#)

[Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Δελτίο Τύπου: Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Ανακοίνωση προς υποψήφιους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Να τοποθετηθούν στη σωστή θέση, δηλαδή ακριβώς κάτω από την παραπεμπτική οδηγία.
- «Ανακοινώσεις» και «Χρήσιμοι Σύνδεσμοι» βρίσκονται σε προβληματική/μη-βολική θέση και με κακή στοίχιση

Η τοποθέτηση των «Ανακοινώσεων» και «Χρήσιμων Συνδέσμων» είναι με λάθος (μη-αισθητική) στοίχιση στα αριστερά, αντί για στοίχιση στο κέντρο και σε κακή θέση στην βασική σελίδα.

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- [Πρόσκληση Θεμελιώμενων](#)
- [Πρόσκληση Επιμελητών](#)
- [Οδηγίες](#)
- [Συνέες ερωτήσεις Επιμελητές](#)
- [Συνέες ερωτήσεις Θεμελιώμενων](#)
- [Αίτηση ιδιωτικότητας](#)
- [Έκδοση - εφ'ανέκδοτων ενοσήμων](#)
- [Οδηγίες για τον υπολογισμό ενοσήμων](#)

Ανακοινώσεις

- [Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
- [ΦΕΚ - δημοσίευση της ΚΥΑ για αίτηση αδειας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Αίτηση της αδειας τοποθέτησης \(voucher\)](#)
- [Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Δελτίο Τύπου : Ενισχυτική της διαδικτυακής εκπαίδευσης via τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Ανακοίνωση προς υποψήφιους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Στοίχιση στο κέντρο, τοποθέτηση δεξιότερα στην σελίδα και χαμηλότερα από τον τίτλο, ώστε να μην είναι όλες οι πληροφορίες τόσο κοντά μεταξύ τους.
- Ανυπαρξία προφίλ χρήστη (επιμελητή ή κηδεμόνα)

Στην ιστοσελίδα, δεν υπάρχει η δυνατότητα για τον χρήστη να δημιουργήσει ένα προφίλ, προκειμένου να έχει εύκολα πρόσβαση σε διάφορες πληροφορίες, όπως το ιστορικό των δηλώσεων.

- Βαθμός δριμύτητας: 2

- Πρόταση βελτίωσης: Προσθήκη ενός κουμπιού (πάνω-δεξιά μέρος της οθόνης) το οποίο θα οδηγεί τον χρήστη (επιμελητή ή κηδεμόνα) στο προφίλ του

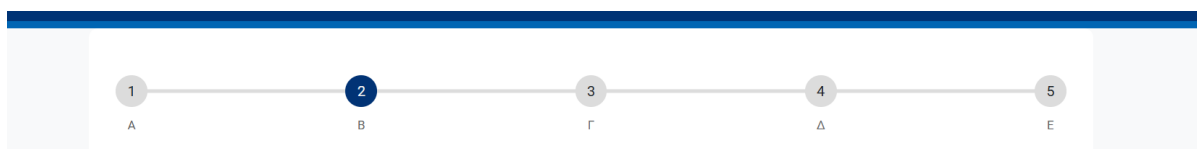
- Στις αιτήσεις με λίστα μενού επιλογών, σε κάποιες υπάρχει «x» και σε άλλες όχι

Κατά την διαδικασία συμπλήρωσης αίτησης, σε ορισμένες λίστες επιλογών υπάρχει το σύμβολο «x» με το οποίο ο χρήστης μπορεί να διαγράψει την επιλογή του, ενώ σε άλλες όχι.

- Βαθμός δριμύτητας: 1
- Πρόταση βελτίωσης: Να είναι ενιαία το σύμβολο το οποίο χρησιμοποιείται

- Τα progress bars των αιτήσεων δεν έχουν το ίδιο format

Η μορφή των progress bars διαφέρει σε κάποιες αιτήσεις, γεγονός που δεν φαίνεται ελκυστικό στον χρήστη.





- Βαθμός δριμύτητας: 1
- Πρόταση βελτίωσης: Να υπάρχει ομοιόμορφο format στα progress bar της σελίδας

Θετικά Στοιχεία

- Όλοι οι σύνδεσμοι είναι μπλε και υπογραμμισμένοι
- Οι αιτήσεις μεταξύ τους είναι ίδιου format.
- Τα κουμπιά των βασικών λειτουργιών είναι ίδιου format
- Τα στοιχεία διάδρασης είναι όπως έχουν καθιερωθεί ανά τα χρόνια.

5. Error Prevention

Προβλήματα

- Έλλειψη επιβεβαίωσης για την διαγραφή αρχείου στην αίτηση

Δεν υπάρχει κάποιο επιβεβαιωτικό μήνυμα που να επιστεί την προσοχή του χρήστη πριν να διαγράψει κάποιο αρχείο.

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Προσθήκη επιβεβαίωσης για την διαγραφή/αλλαγή αρχείου από την πλευρά του χρήστη

Θετικά Στοιχεία

- μήνυμα λάθους για λανθασμένη ενέργεια (π.χ. Μη έγκυρο ΑΜΚΑ)

ΑΜΚΑ

123

Πρέπει να εισάγετε έγκυρο ΑΜΚΑ (11 αριθμητικά ψηφία).

- ενημέρωση για την ύπαρξη ή μη, αρχείων

Πιστοποιητικό Πρώτων Βοηθειών

Επιλογή αρχείου Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Πρέπει να συμπληρώσετε το πεδίο

- Δεν επιτρέπει στις αιτήσεις να αλλάξεις τα προσωπικά στοιχεία που παίρνει έτοιμα από το taxis

6. Recognition rather than Recall

Προβλήματα

- Δύσχρηστη απομνημόνευση των εγγράφων/αιτήσεων

Ο χρήστης, προκειμένου να του εμφανιστούν οι αιτήσεις που έχει υποβάλει, πρέπει να θυμάται πως για να δει τις ήδη υποβληθείσες αιτήσεις του, θα πρέπει να πατήσει το κουμπί «Κάνε Αίτηση»

- Βαθμός Δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Είτε να υπάρχει προφίλ χρήστη προκειμένου να είναι συσσωρευμένες οι πληροφορίες σε ένα σημείο, με ευκολία είτε να υπάρχει κάποιο κουμπί όπου κατόπιν εισόδου του χρήστη να του εμφανίζει τις αιτήσεις του.

- Έλλειψη συνδέσμου προϋποθέσεων

Αναγράφεται ότι, το πρόγραμμα απευθύνεται σε χρήστες που πληρούν τις προϋποθέσεις, με αποτέλεσμα ο χρήστης να πρέπει να θυμάται ποιο link πρέπει να πατήσει προκειμένου να βρει τις προϋποθέσεις και σε ποιο σημείο του pdf, αφού δεν υπάρχει κάποιος σύνδεσμος ώστε να τον μεταφέρει σε αυτές.

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Δεν υπάρχει κάποιο link για τις προϋποθέσεις

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

[Πρόσκληση Ωφελούμενων](#)

[Πρόσκληση Επιμελητών](#)

[Οδηγίες](#)

[Συχνές ερωτήσεις Επιμελητές](#)

[Συχνές ερωτήσεις Ωφελούμενοι](#)

[Δήλωση Ιδιωτικότητας](#)

[Έκδοση -εξαργύρωση εγγραφών](#)

[Οδηγίες για τον υπολογισμό εγγραφών](#)

Ανακοινώσεις

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)

[ΦΕΚ: Δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς».](#)

[Αύξηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\).](#)

[Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς».](#)

[Δελτίο Τύπου: Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 3

- Πρόταση βελτίωσης: Να προστεθεί ένα link στις προϋποθέσεις, όπου θα αναγράφονται επιγραμματικά. Εναλλακτικά, να υπάρχει ένα διαφορετικό «section», όπου θα αναγράφονται.

- Τα λινκ των συνδέσμων, βρίσκονται σε λέξεις όπως «εδώ», αντί για την λέξη που αναφέρονται.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες: **εδώ** να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

- [«ΑΕΠ» - επιμελοποίηση της Α.Τ.Α. για αναγγελία/αίτηση τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Αίτηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\).](#)
- [Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Δελτίο Τύπου - Ενημεροδότηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
- [Ανακοίνωση προς υποψήφιας/υποψήφιους Επιμελητές/τριες.](#)

Εγγραφή στο μητρώο επιμελητών (επιμελητής/τρια) >

Αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας φύλαξης και την επιλογή επιμελητή /τριας (ωφελοούμενο πρόσωπο) >

Αίτηση χορήγησης «Αξίας τοποθέτησης» Voucher (ωφελοούμενο πρόσωπο) >

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Να αντικατασταθούν τα λινκ «εδώ», ώστε να βρίσκονται πάνω στις λέξεις που περιγράφουν.

7. Flexibility and efficiency

Προβλήματα

- Έλλειψη λειτουργίας αναζήτησης για τους έμπειρους χρήστες

- Βαθμός δριμύτητας: 1
- Πρόταση βελτίωσης: Προσθήκη κουμπιού (πλαισίου) αναζήτησης, για να ικανοποιηθούν οι πιο έμπειροι χρήστες.
- Δεν απευθύνεται σε χρήστες, όλων των μορφωτικών επιπέδων λόγω λεξιλογίου.

νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Εγγραφή στο μητρώο επιμελητών (επιμελητής/τρια)

Αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας φύλαξης και την επιλογή επιμελητή/τριας (ωφελούμενο πρόσωπο)

Αίτηση χορήγησης «Αξίας τοποθέτησης» Voucher (ωφελούμενο πρόσωπο)

Διαλυσή οικογενειακής

Έκδοση - εξαγωγή/αποστολή ερωτημάτων

Οδηγίες για τον υπολογισμό ερωτημάτων

Ανακοινώσεις

Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"

ΦΕΚ δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης (voucher) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»

Αύξηση της αξίας τοποθέτησης (voucher).

Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς».

Δελτίο Τύπου: Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»

Ανακοίνωση προς υποψηφίους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες.

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Να χρησιμοποιηθεί πιο κατανοητό λεξιλόγιο για να εξυπηρετούνται όλοι οι χρήστες.

8. Aesthetic and minimalism design

Προβλήματα

- Ο τίτλος βρίσκεται σε κακή θέση

Ο τίτλος βρίσκεται σε χαμηλότερη θέση από ότι θα έπρεπε, με αποτέλεσμα να μην είναι το πρώτο πράγμα που θα δει ο χρήστης αφού οι χρήσιμοι σύνδεσμοι, για παράδειγμα, βρίσκονται υψηλότερα.

govgrΥπηρεσία Φροντίδας Βρεφών και Νηπίων

↑

Ιδανική θέση τίτλου

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα υφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taximeter).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

[Παιδαγωγική Θεωρητική](#)
[Παιδαγωγική Επιμελητήριο](#)
[ΕΠΕΙΕ](#)
[Συνέδριο Συνέλευση Επιμελητών](#)
[Συνέδριο Συνέλευση Θεωρητικών](#)
[Δήλωση Εισαγγελίας](#)
[Εκδότης - Εφαρμογή Ενημέρωσης](#)
[ΕΠΕΙΕ για τον υπολογισμό αμοιβών](#)

Ανακοινώσεις

[Προκήρυξη του Παιδαγωγικού Προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
[ΦΕΚ - Εγκύκλιος της ΚΥΑ για αίτηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
[Αίτηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\)](#)
[Κα ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
[Δελτίο Τύπου - Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εκπαιδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)
[Ανακοίνωση προς υποψήφιους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 1

- Πρόταση βελτίωσης: Να γίνει σωστή τοποθέτηση του τίτλου. Δηλαδή να μεταφερθεί στο πάνω-πάνω μέρος της ιστοσελίδας.

- Τα κουμπιά βασικών υπηρεσιών βρίσκονται σε κακή θέση

Αναγράφεται ότι ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες, ωστόσο τα κουμπιά τους βρίσκονται πολύ χαμηλότερα από ότι θα έπρεπε.

23

νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Πολύ μεγάλη απόσταση μεταξύ κουμπιών και οδηγιών καθοδήγησης

Εγγραφή στο μητρώο επιμελητών (επιμελητής/τρια)

Αίτηση για την παροχή της υπηρεσίας φύλαξης και την επιλογή επιμελητή /τριας (ωφελούμενο πρόσωπο)

Αίτηση χορήγησης «Αξίας τοποθέτησης» Voucher (ωφελούμενο πρόσωπο)

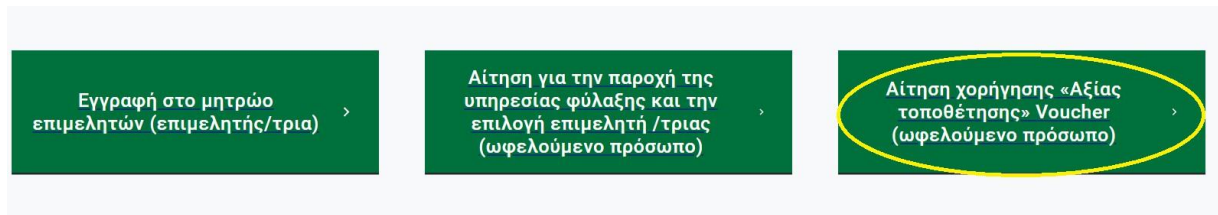
[Ανακοίνηση υποστηρίξεων](#)
[Έκδοση - εξαγωγή εγγραφών](#)
[Οδηγίες για τον υπολογισμό εγγραφών](#)

Ανακοινώσεις

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)
 ΦΕΚ: Δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης (voucher) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»
 Αύξηση της αξίας τοποθέτησης (voucher)
 Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς»
 Δελτίο Τύπου: Ενεργοποίηση της διαδικτυακής εκπαίδευσης για τη δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς»
 Ανακοίνωση προς υποψήφιους/υποψήφιες Επιμελητές/τριες.

- Βαθμός δριμύτητας: 2
- Πρόταση βελτίωσης: Να τοποθετηθούν στη σωστή θέση, δηλαδή ακριβώς κάτω από την παραπεμπτική οδηγία.
- Υπάρχει περιττή πληροφορία για τους χρήστες στην αρχική σελίδα

Περιττό είναι, π.χ. το κουμπί που επιτρέπει στον χρήστη για χορήγηση voucher χωρίς καν να έχει γίνει αίτηση κα να έχει βρεθεί επιμελητής. Δηλαδή περιέχει πληροφορίες που είναι στο «αρχικό στάδιο», πρακτικά αχρείαστες.



- Βαθμός δριμύτητας: 3
- Προτεινόμενη βελτίωση: Να υπάρχει καλύτερη κατηγοριοποίηση των επιλογών του χρήστη. Όπως, να έχει μόνο 2 επιλογές, είτε «ψάχνω επιμελητή» και «θέλω να γίνω επιμελητής» και εντός της κάθε επιλογής να οδηγείται στις αντίστοιχες ενέργειες.

Θετικά στοιχεία

- Απλή όψη. Δεν έχει pop up widgets, με άσχετες πληροφορίες

9-10. Help, Feedback, Error Tools.

Προβλήματα

- Έλλειψη documentation (οδηγιών) για τους ωφελούμενους

Και οι δύο σύνδεσμοι οδηγιών αναφέρονται στους επιμελητές !!!

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

[Πρόσκληση Ωφελομένων](#)

[Πρόσκληση Επιμελητών](#)

[Οδηγίες](#)

[Συχνές ερωτήσεις Επιμελητές](#)

[Συχνές ερωτήσεις Ωφελούμενοι](#)

[Δήλωση Ιδιωτικότητας](#)

[Έκδοση - εξασφάλιση εργοσήμου](#)

[Οδηγίες για τον υπολογισμό εργοσήμου](#)

Ανακοινώσεις

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)

[ΦΕΚ: δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς»](#)

[Αύξηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\).](#)

[Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς».](#)

- Βαθμός δριμύτητας: 3
- Πρόταση βελτίωσης: Ένταξη σωστού σετ οδηγιών για τους χρήστες κάθε είδους (επιμελητές-κηδεμόνες).

- Πολλά errors είναι ασαφή

Δηλαδή, σε πολλά errors, δεν δίνεται περαιτέρω μήνυμα λάθους ή κάποια οδηγία για την επιτυχή διόρθωσή τους.

 Υπηρεσία Φροντίδας Βρεφών & Νηπίων

1

2


3

Προσπαθήστε ξανά. Μήνυμα λάθους:

Error Code: 405 Message: Http failure response for https://ntantades.gov.gr/beneficiary/application/back/api/app/23601: 405 OK

Παρουσιάστηκε πρόβλημα κατά την ενημέρωση των στοιχείων της αίτησης.

© Copyright 2024 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υλοποίηση από το [ΕΔΥΤΕ](#)

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

- Βαθμός δριμύτητας: 3
- Πρόταση βελτίωσης: Αναθεώρηση των μηνυμάτων λάθους ώστε να επεξηγούν όσο καλύτερα γίνεται κάποια κατάσταση που μπορεί να βρεθεί ο χρήστης.

Θετικά στοιχεία

- Υπάρχουν FAQs

Δράση "Νταντάδες της γειτονιάς"

Υπηρεσία κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από 2 μηνών έως 2,5 ετών

Πρόσβαση έχουν οι γονείς και τα πρόσωπα που έχουν την επιμέλεια βρεφών και νηπίων, καθώς και τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μητρώο Επιμελητών. Δικαίωμα αίτησης χρηματοδότησης από τη Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» για κάλυψη μέρους της αμοιβής της υπηρεσίας του/της Επιμελητή/τριας, έχουν τα ωφελούμενα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις.

Παρακαλούμε πριν ξεκινήσετε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες [εδώ](#) για να διευκολυνθείτε στη διαδικασία υποβολής της αίτησής σας.

Μπορείτε να επιλέξετε μια από τις ακόλουθες υπηρεσίες (Θα χρειαστείτε τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet).

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

[Πρόσκληση Ωφελομένων](#)

[Πρόσκληση Επιμελητών](#)

[Οδηγίες](#)

[Συχνές ερωτήσεις Επιμελητές](#)

[Συχνές ερωτήσεις Ωφελοόμενοι](#)

[Δήλωση Ιωυδικότητας](#)

[Έκδοση - εξαρνύρωση εργοσήμου](#)

[Οδηγίες για τον υπολογισμό εργοσήμου](#)

Ανακοινώσεις

[Ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος "Νταντάδες της Γειτονιάς"](#)

[ΦΕΚ: δημοσίευση της ΚΥΑ για αύξηση αξίας τοποθέτησης \(voucher\) - «Νταντάδες της Γειτονιάς».](#)

[Αύξηση της αξίας τοποθέτησης \(voucher\).](#)

[Και ο Δήμος Αθηναίων στο πρόγραμμα «Νταντάδες της Γειτονιάς».](#)

- Υπάρχει φόρμα επικοινωνίας

Για δυσκολίες ή παρατηρήσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα τηλέφωνα **2103258080 - 2103258090** ή στείλτε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ntantades@yeka.gr.

- Στην συμπλήρωση αίτησης, σε περίπτωση σφάλματος, αυτόματα η ιστοσελίδα σε κατευθύνει στο σημείο του σφάλματος.

Ομάδες Χρηστών και User Personas

Έπειτα από διερεύνηση καταλήξαμε σε δύο βασικές ομάδες χρηστών για τις οποίες απευθύνεται η ιστοσελίδα <https://ntantades.gov.gr>.

Οι δύο βασικές ομάδες είναι οι εξής:

- Κηδεμόνες που έχουν στην επιμέλειά τους βρέφος ή νήπιο μέχρι 2,5 ετών
- Ενδιαφερόμενοι επιμελητές που έχουν συμπληρώσει το 18έτος της ηλικίας τους.

*Επισημαίνεται πως οι προϋποθέσεις για τους ενδιαφερόμενους κηδεμόνες και επιμελητές αναφέρονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα.

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποιες ενδεικτικές περσόνες για την κάθε ομάδα χρηστών.

Για την ομάδα χρηστών των κηδεμόνων:



Μαρία

Ηλικία: 30

Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένη

Παιδια: 2

Απασχόληση: Γραμματέας σε εταιρία

Μισθός: 1000€ / μήνα

Δήμος: Ηλιούπολης

Η Μαρία νοικιάζει τα τελευταία 4 χρόνια με τον άντρα της σπίτι στην Ηλιούπολη. Πρόσφατα υποδέχθηκαν στην οικογένεια 2 πανέμορφα δίδυμα παιδάκια. Η άδεια μητρότητας λήγει και είναι ενθουσιασμένη αλλά και αγχωμένη που θα επιστρέψει στην καθημερινότητα.

Στόχοι

Να βρεί μια οικονομική και αξιόπιστη λύση για να αφήνει τα παιδάκια της τώρα που πρέπει να επιστρέψει στην δουλειά.

Λόγοι Παρακύνησης

Ανάγκη

Χρήματα

Διευκόλυνση



Τεχνολογική Γνώση

- Βασική χρήση διαδικτύου
- Γνώση word/powerpoint/excel
- Εξικοίωση με κινητή συσκευή

Σημεία Απογοήτευσης

- Δυσκολία στην εύρεση οικονομικών επιλογών φύλαξης παιδιών στην περιοχή
- Έλλειψη χρόνου για την αξιολόγηση και επικοινωνία με τις υποψήφιες νταντάδες.

Προσωπικότητα

- Αγχώδης
- Χαρούμενη
- Δεκτική

Interests

- Παιχνίδι με τα παιδιά της.
- Χαλάρωση
- Σειρές ταινίες
- Εκδρομές

Παρατηρήσαμε πως το προφίλ των ατόμων που υπάγονται στην κατηγορία των κηδεμόνων είναι αρκετά «κλειστό» κατά κανόνα. Το ηλικιακό εύρος των ανθρώπων που έχουν στην επιμέλεια τους βρέφος έως 2,5 χρονών είναι περιορισμένο και θεωρήσαμε πως οι διαφορές στα χαρακτηριστικά τους δεν είναι τόσο σημαντικές ώστε να επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τον σχεδιασμό της διεπαφής. Για παράδειγμα περιμένουμε πως ο μέσος κηδεμόνας ενός βρέφους λόγω ηλικίας έχει εξοικείωση με την τεχνολογία. Εύκολα λοιπόν μπορούμε να φανταστούμε μια αντίστοιχη περσόνα αρσενικού φύλου.

Για την ομάδα χρηστών των επιμελητών:



Γεωργία

Ηλικία: 19

Οικογενειακή κατάσταση: Άγαμη

Παιδιά: 0

Απασχόληση: Φοιτήτρια παιδαγωγικών

Μισθός: Ότι της δίνουν οι γονείς της

Δήμος: Ηλιούπολης

Η Γεωργία κατάγεται από την Ξάνθη και τον τελευταίο χρόνο ζεί στην Αθήνα λόγω των σπουδών της στο τμήμα παιδαγωγικών του ΕΚΠΑ. Αγαπάει τα παιδάκια και για αυτό διάλεξε αυτή τη σχολή. Η οικογένειά της μένει στην Ξάνθη και της λείπουν πολύ.

Στόχοι

Να ζει πιο άνετα και ανεξάρτητα χωρίς να νιώθει ότι επιβαρύνει τους γονείς της οικονομικά.

Λόγοι Παρακύνησης

Χρήματα

Εμπειρία

Ανεξαρτησία



Τεχνολογική Γνώση

- Άνεση στη χρήση διαδικτύου
- Το smartphone είναι επέκταση του χεριού της

Σημεία Απογοήτευσης

- Η στενή οικονομική της κατάσταση δεν της επιτρέπει να συμμετέχει σε όλες τις δραστηριότητες που κάνει η παρέα της.
- Δυσκολία στην εύρεση part-time εργασίας σχετικής με το αντικείμενο σπουδών της

Προσωπικότητα

- Εξωστρεφής
- Υπομονετική
- Οριμότητα
- Γκρινιάζει πολύ

Interests

- Χορός
- Επιτραπέζια
- Βόλτα με φίλους
- Netflix



Νίκος

Ηλικία: 45

Οικογενειακή κατάσταση: Χωρισμένος

Παιδιά: 1

Ο Νίκος ζει στο πατρικό του σπίτι στον Άλιμο. Λόγω λήξης της προσωρινής σύμβασης που είχε βρεί με το ταμείο ανεργείας είναι τον τελευταίο καιρό άνεργος. Έχει να φροντίσει για την διατροφή του παιδιού του που μένει με την πρώην γυναίκα του και χρειάζεται να βρει εισόδημα.

Απασχόληση: Άνεργος

Μισθός: Επίδομα Ανεργείας

Δήμος: Αλίου

Στόχοι

Να βρεί δουλειά ώστε να έχει μια σταθερή πηγή εισοδήματος για να μπορέσει να προσφέρει στο παιδί του και να νιώσει το αίσθημα συνεισφοράς στην κοινωνία.

Λόγοι Παρακύνησης

Χρήματα

Ανάγκη

Διασκέδαση

Τεχνολογική Γνώση

- Απολύτως Βασική χρήση διαδικτύου
- Βασικός χειρισμός smartphone

Σημεία Απογοήτευσης

- Δεν ξέρει πού να ψάξει ώστε να βρεί δουλειά
- Δεν μπορεί να περιμένει απο το ταμείο ανεργίας να του βρεί κάποια εργασία
- Νιώθει πως δεν μπορεί να συνεισφέρει στο παιδί του

Προσωπικότητα

- Συνειδητοποιημένος
- Συμπνετικός
- Πιεσμένος

Interests

- Αθλητικά
- Τηλεόραση
- Παίζει ποδόσφαιρο



Ευριδίκη

Ηλικία: 70

Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένη

Παιδιά: 3

Η Ευριδίκη ζει στο περιστέρι με τον σύζυγό της τα τελευταία 40 χρόνια. Είναι πολύ φιλική και γνωρίζει τους γείτονές της. Έχει μεγαλώσει 3 παιδιά και είναι πολύ περήφανη για την ανατροφή τους. Έχει άπλετο ελεύθερο χρόνο και μαγειρεύει υπέροχα.

Απασχόληση: Συνταξιούχα

Μισθός: Σύνταξη

Δήμος: Περιστέρου

Στόχοι

Να γεμίσει την μέρα της, να βοηθήσει τον συνάνθρωπο και να συνεισφέρει στην κοινωνία. Να μπορεί να παρέχει στα παιδιά της μια οικονομική βοήθεια εάν χρειαστεί

Λόγοι Παρακύνησης

Κοινωνική συνεισφορά

Χρήματα

Αίσθημα βαρεμάρας

Τεχνολογική Γνώση

- Χρησιμοποιεί το internet μόνο για να διαβάσει ειδήσεις και συνταγές.
- Αναφέρεται στις ηλεκτρονικές συσκευές ως "μπλιμπλίκια".

Σημεία Απογοήτευσης

- Όντας συνταξιούχος, δεν αισθάνεται οτι συνεισφέρει στην κοινωνία
- Σύνδρομο "άδειας φωλιάς"
- Βαριέται συχνά καθώς έχει πολύ ελεύθερο χρόνο.

Προσωπικότητα

- Εξωστρεφής
- Ευαισθητοποιημένη
- Βοηθητική
- "Αγύριστο κεφάλι"

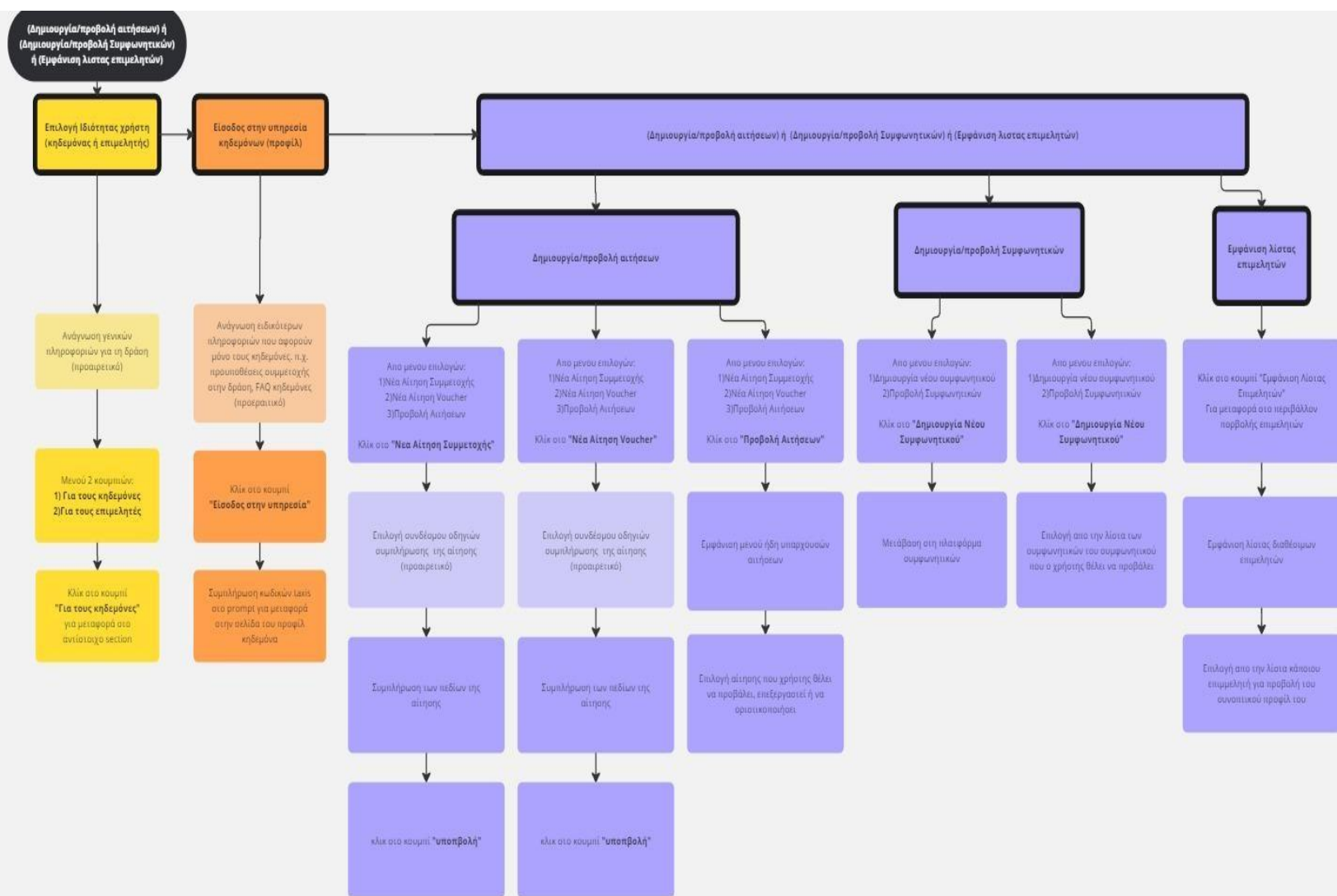
Interests

- Εθελοντισμός
- Περπάτημα
- Καφές με τις φίλες της
- Μαγειρική

Τα προφίλ αυτών που υπάγονται στην κατηγορία των επιμελητών είναι πιο κυμαινόμενα όσον αφορά την ηλικία και άρα την εξοικείωση με την τεχνολογία. Για αυτό επιλέξαμε να παρουσιάσουμε 3 ενδεικτικά προφίλ που κυμαίνονται βάση της ηλικίας.

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών

Για τους κηδεμόνες:



Ο βασικός στόχος ενός κηδεμόνα που χρησιμοποιεί την διεπαφή είναι ένας από τους παρακάτω ή και συνδυασμός τους:

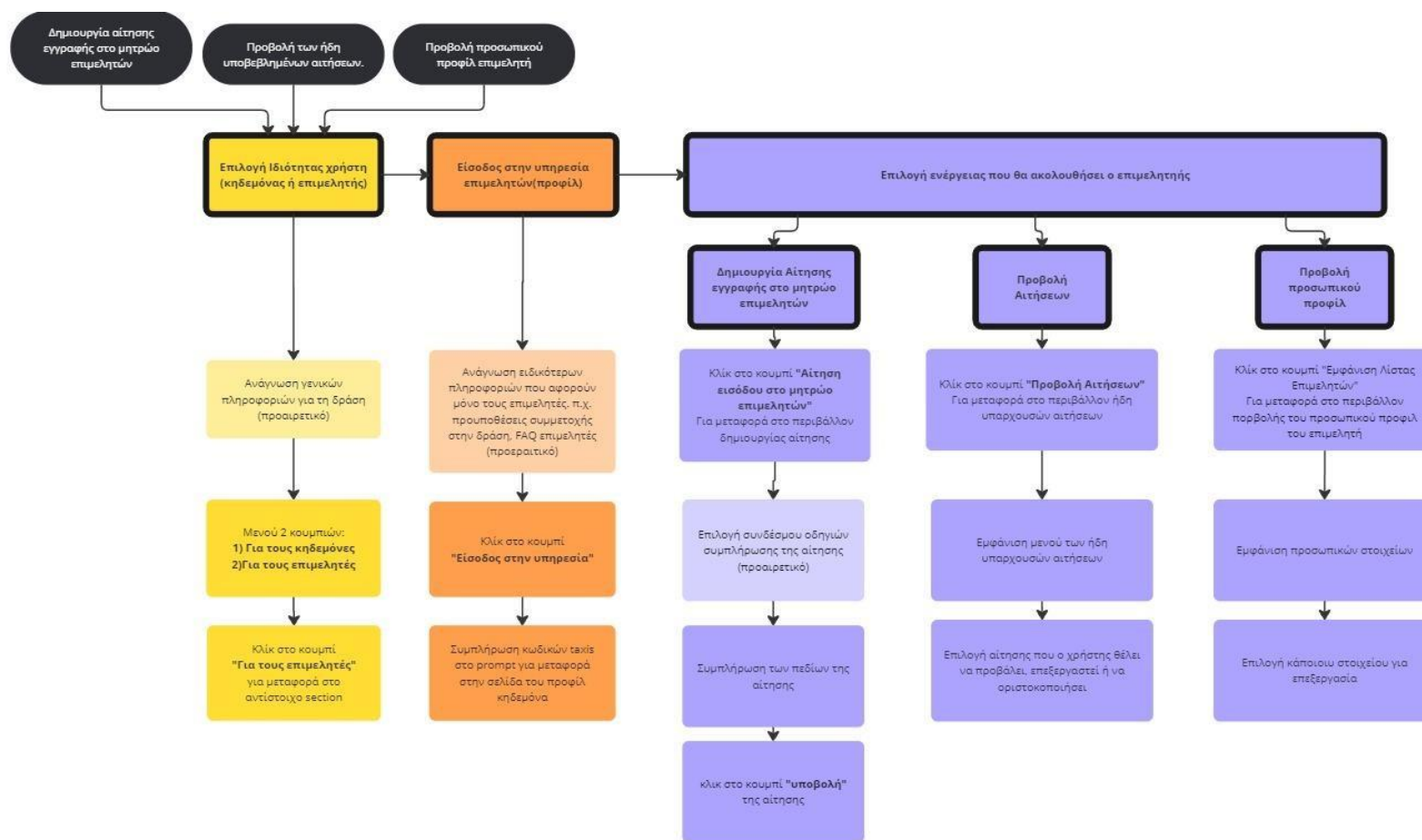
- **Δημιουργία αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα «Νταντάδες της γειτονιάς» και αίτησης voucher ή προβολή/επεξεργασία/οριστικοποίηση των ήδη υπαρχουσών αιτήσεων.**
- **Προβολή της λίστας με τους διαθέσιμους επιμελητές(εφόσον έχει εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής στην δράση)**
- **Δημιουργία συμφωνητικού με επιμελητή (εφόσον έχουν εγκριθεί οι απαραίτητες αιτήσεις και έχει επιλεγθεί επιμελητής)**

Τα βασικά task που έχει να εκτελέσει ο κηδεμόνας είναι τα κουτάκια με το μαύρο περίγραμμα στο διάγραμμα.

1. **Επιλογή ιδιότητα χρήστη:** Δηλαδή, από την αρχική σελίδα να μπορεί να επιλέξει αν είναι ενδιαφερόμενος ωφελούμενος κηδεμόνας ή ενδιαφερόμενος επιμελητής ώστε να μεταφερθεί στο αντίστοιχο page ή section της σελίδας που τον αφορά.
2. **Είσοδος στην υπηρεσία που αφορά τους κηδεμόνες:** Αφού έχει μεταφερθεί στο page που αφορά τους κηδεμόνες και πιθανώς έχει διαβάσει κάποιες πληροφορίες, ο χρήστης κάνει είσοδο με το taxis στην υπηρεσία για τους κηδεμόνες (στο προσωπικό του προφίλ).
3. **(Δημιουργία/προβολή αιτήσεων) ή (Δημιουργία/προβολή Συμφωνητικών) ή (Εμφάνιση λίστας επιμελητών):** Αφού έχει συνδεθεί με επιτυχία στην υπηρεσία για τους κηδεμόνες (προσωπικό προφίλ) το τελευταίο βασικό task που έχει να κάνει ο χρήστης είναι ένα από τα παραπάνω task τα οποία συμπίπτουν με τον βασικό του στόχο. Η εκπλήρωση αυτού του task προϋποθέτει την περιήγηση σε διάφορα μενού όπως περιγράφεται στο παραπάνω διάγραμμα.

Τα επιμέρους subtask που συντελούν στην επιτυχή εκπλήρωση του κάθε βασικού task περιγράφονται στο διάγραμμα.

Για τους επιμελητές:



Ο βασικός στόχος ενός ενδιαφερόμενου επιμελητή που χρησιμοποιεί την διεπαφή είναι ένας από τους παρακάτω ή και συνδυασμός τους:

- Δημιουργία αίτησης εγγραφής στο μητρώο επιμελητών
- Προβολή των ήδη υπαρχουσών αιτήσεων
- Προβολή προσωπικού προφίλ επιμελητή

Τα βασικά task που έχει να εκτελέσει ο ενδιαφερόμενος επιμελητής είναι τα κουτάκια με το μαύρο περίγραμμα στο διάγραμμα.

1. **Επιλογή ιδιότητα χρήστη:** Δηλαδή, από την αρχική σελίδα να μπορεί να επιλέξει αν είναι ενδιαφερόμενος ωφελούμενος κηδεμόνας ή ενδιαφερόμενος επιμελητής ώστε να μεταφερθεί στο αντίστοιχο page ή section της σελίδας που τον αφορά.
2. **Είσοδος στην υπηρεσία που αφορά τους επιμελητές:** Αφού έχει μεταφερθεί στο page που αφορά τους επιμελητές και πιθανώς έχει διαβάσει κάποιες πληροφορίες, ο χρήστης κάνει είσοδο με το taxis στην υπηρεσία για τους επιμελητές (στο προσωπικό

του προφίλ).

3. **(Δημιουργία αίτησης εγγραφής στο μητρώο επιμελητών) ή (Προβολή αιτήσεων) ή (Προβολή του προσωπικού προφίλ ώστε να μπορέσει να αλλάξει τα στοιχεία του):**

Αφού έχει συνδεθεί με επιτυχία στην υπηρεσία για τους επιμελητές, το τελευταίο βασικό task που έχει να κάνει ο χρήστης είναι ένα από τα παραπάνω task τα οποία συμπίπτουν με τον βασικό του στόχο. Η εκπλήρωση αυτού του task προϋποθέτει την περιήγηση σε διάφορα μενού όπως περιγράφεται στο παραπάνω διάγραμμα.

Τα επιμέρους subtask που συντελούν στην επιτυχή εκπλήρωση του κάθε βασικού task περιγράφονται στο διάγραμμα.

